

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2024 年柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 22219 台，较上年新增登记使用电梯 1186 台，处置电梯困人事件 1232 起(其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 368 起，电梯停电等外部原因 238 起，电梯本体故障 626 起)，平均月困人率为 0.46%，电梯非困人故障 137 起，电梯投诉举报 255 起，成功解救被困人员 2510 人。2024 年平均每日发生 3.4 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 13.48 分钟，较法定用时缩短 55.07%，现场平均救援时间 5.18 分钟。具体情况如下：

一、2024 年按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量(起)	占比(%)
1	00:00-04:00	87	7%
2	04:00-08:00	115	9%
3	08:00-12:00	234	19%
4	12:00-16:00	243	20%
5	16:00-20:00	340	28%
6	20:00-24:00	215	17%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2024 年按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	通用电梯（湖南）有限公司	30	10	0	1	33.33	0.73
2	广西曼和电梯有限公司	16	3	0	0	18.75	0.22
3	广西鑫立达机电设备有限公司	23	4	0	0	17.39	0.29
4	广西东信电梯工程有限公司	37	6	0	0	16.22	0.44
5	广西鑫维诚电梯有限公司	86	13	1	1	15.12	1.02
6	广西畅安电梯有限公司	40	6	0	2	15	0.44
7	广西泰珩电梯有限公司	102	14	1	3	13.73	1.10
8	广西冠丰机电工程有限公司	148	20	0	0	13.51	1.46
9	广西联奥电梯工程有限公司	369	48	3	9	13.01	3.73
10	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	187	24	4	8	12.83	2.05
11	广东广船国际电梯机电设备有限公司	48	6	3	4	12.5	0.66
12	广西中梦电梯有限公司	86	10	0	2	11.63	0.73
13	广西普思机电科技有限公司	10	1	0	0	10	0.07
14	柳州市广日电梯工程有限公司	350	35	4	2	10	2.85
15	广西建工电梯空调工程有限责任公司	132	13	3	3	9.85	1.17
16	柳州市日欧电梯工程有限公司	214	21	2	1	9.81	1.68
17	广西欧日电梯服务集团有限公司	272	26	3	7	9.56	2.12
18	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	330	28	3	11	8.48	2.26
19	南宁永日电梯工程有限责任公司	477	40	2	13	8.39	3.07
20	广西乾潮电梯工程有限公司	74	6	0	0	8.11	0.44
21	广西森鑫机电工程有限公司	149	12	0	0	8.05	0.88
22	广西秉立电梯有限公司	179	14	3	0	7.82	1.24
23	广西福美楼宇设备有限公司	1128	82	5	24	7.27	6.36
24	广西坤城电梯工程有限公司	674	48	4	8	7.12	3.80
25	广西欧立电梯工程有限公司	422	30	0	0	7.11	2.19
26	广西广川电梯有限公司	943	63	10	0	6.68	5.33
27	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	267	17	1	1	6.37	1.31
28	广西信安电梯工程有限公司	1305	80	10	12	6.13	6.57
29	广西友诚电梯工程有限公司	507	31	2	6	6.11	2.41
30	柳州市广日电梯销售有限公司	507	31	1	2	6.11	2.34
31	柳州市卓通电梯空调有限公司	84	5	1	2	5.95	0.44
32	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	637	37	7	6	5.81	3.21
33	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1307	73	5	11	5.59	5.70
34	广西延昌电梯工程有限公司	181	10	1	0	5.52	0.80

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
35	广西步步兴电梯工程有限公司	453	22	3	9	4.86	1.83
36	广西邦冠电梯有限公司	83	4	0	0	4.82	0.29
37	深圳圣达电梯有限公司	107	5	0	5	4.67	0.37
38	西继迅达电梯有限公司广西分公司	711	32	8	8	4.5	2.92
39	广西祥盛电梯工程有限公司	156	7	0	1	4.49	0.51
40	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	357	16	1	6	4.48	1.24
41	广西仁升电梯工程有限公司	93	4	2	1	4.3	0.44
42	广东莞菱电梯技术服务有限公司	48	2	0	0	4.17	0.15
43	广西维安电梯工程有限公司	24	1	0	0	4.17	0.07
44	永大电梯设备(中国)有限公司广西分公司	96	4	1	0	4.17	0.37
45	通力电梯有限公司南宁分公司	1497	62	10	12	4.14	5.26
46	广西巨菱电梯有限公司	200	8	1	1	4	0.66
47	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	1071	42	4	7	3.92	3.36
48	广西威鹏机电安装工程有限公司	190	7	1	0	3.68	0.58
49	日立电梯(中国)有限公司广西分公司	1059	37	5	9	3.49	3.07
50	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	767	24	3	2	3.13	1.97
51	广西广誉电梯工程有限公司	103	3	0	4	2.91	0.22
52	广西润梓电梯工程有限公司	71	2	0	2	2.82	0.15
53	广西云捷电梯工程有限公司	72	2	2	0	2.78	0.29
54	广西日富电梯有限公司	181	5	0	0	2.76	0.37
55	广西盛尧电梯工程有限公司	113	3	2	4	2.65	0.37
56	巨人通力电梯有限公司广西分公司	154	4	1	1	2.6	0.37
57	广西宏建电梯空调工程有限公司	40	1	0	0	2.5	0.07
58	柳州科升电梯工程有限责任公司	120	3	1	0	2.5	0.29
59	广西兆隆电梯空调工程有限公司	162	4	1	6	2.47	0.37
60	广西恒超电梯空调工程有限公司	41	1	0	0	2.44	0.07
61	广东中园电梯工程有限公司	595	13	7	4	2.18	1.46
62	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	511	11	1	7	2.15	0.88
63	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	244	5	2	4	2.05	0.51
64	广西迅尧机电设备有限公司	55	1	0	0	1.82	0.07
65	广西万聚设备安装有限公司	151	2	0	0	1.32	0.15
66	广西昀奥电梯空调工程有限公司	156	2	0	1	1.28	0.15
67	广西奥通电梯工程有限公司	83	1	0	0	1.2	0.07
68	广西奥森机电设备有限公司	0	1	0	0	0	0.07
69	广西挺力机电设备有限公司	0	2	0	0	0	0.15

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
70	广西森淼电梯工程有限公司	0	2	0	0	0	0.15
71	康力电梯股份有限公司广西分公司	0	11	1	9	0	0.88
72	快奥电梯有限公司	0	1	0	0	0	0.07
73	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	0	4	0	3	0	0.29
74	柳州市迅驰电梯工程有限公司	0	2	0	0	0	0.15
75	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	0	2	0	0	0	0.15
76	通用电梯（湖南）有限公司	30	10	0	1	33.33	0.73
77	广西曼和电梯有限公司	16	3	0	0	18.75	0.22
78	广西鑫立达机电设备有限公司	23	4	0	0	17.39	0.29
79	广西东信电梯工程有限公司	37	6	0	0	16.22	0.44
80	广西鑫维诚电梯有限公司	86	13	1	1	15.12	1.02
81	广西畅安电梯有限公司	40	6	0	2	15	0.44
82	广西泰珩电梯有限公司	102	14	1	3	13.73	1.10
83	广西冠丰机电工程有限公司	148	20	0	0	13.51	1.46
84	广西联奥电梯工程有限公司	369	48	3	9	13.01	3.73
85	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	187	24	4	8	12.83	2.05
86	广东广船国际电梯机电设备有限公司	48	6	3	4	12.5	0.66
87	广西中梦电梯有限公司	86	10	0	2	11.63	0.73
88	广西普思机电科技有限公司	10	1	0	0	10	0.07
89	柳州市广日电梯工程有限公司	350	35	4	2	10	2.85
90	广西建工电梯空调工程有限责任公司	132	13	3	3	9.85	1.17
91	柳州市日欧电梯工程有限公司	214	21	2	1	9.81	1.68
92	广西欧日电梯服务集团有限公司	272	26	3	7	9.56	2.12
93	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	330	28	3	11	8.48	2.26

结论：2024年在我市备案并开展电梯维保业务的单位共93家，75家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2024年按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	三江县中益物业服务有限责任公司 (中鑫广场)	9	1	0	0	11.11	0.077
2	广西天元房地产开发有限公司(天元水岸)	9	1	0	0	11.11	0.077
3	广西彰泰物业服务集团有限公司柳州分公司 (彰泰红)	18	2	0	0	11.11	0.155

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
4	广西机电技师学院（机电技师学校）	18	2	0	0	11.11	0.155
5	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（恒美嘉园）	18	2	0	3	11.11	0.155
6	柳州市柳铁中心医院	41	4	1	0	9.76	0.387
7	广西福来物业服务有限责任公司（盛世中华）	31	3	0	0	9.68	0.232
8	柳州工贸大厦股份有限公司	53	5	0	0	9.43	0.387
9	柳州市国盛物业服务有限责任公司（凤起新都）	96	9	0	0	9.38	0.696
10	柳州市安和物业服务有限责任公司（龙腾苑）	32	3	2	2	9.38	0.387
11	柳州市盛享碧桂园房地产开发有限公司（碧桂园十里江湾）	87	3	0	0	3.45	0.232
12	深圳市万象美物业管理有限公司柳州分公司（柳南万达广场）	58	2	0	1	3.45	0.155
13	柳州市鸿业物业服务有限责任公司鹿寨分公司（鸿泰名邸）	31	1	0	0	3.23	0.077
14	柳州银泰商业管理有限公司（银泰城）	31	1	1	1	3.23	0.155
15	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（天山雅筑）	32	1	0	1	3.13	0.077
16	金科智慧服务集团股份有限公司柳州分公司（金科天宸）	73	1	0	1	1.37	0.077
17	中国铁路南宁局集团有限公司柳州车站	86	1	0	0	1.16	0.077
18	柳州市泓福物业服务有限责任公司（温馨花园）	90	1	0	0	1.11	0.077
19	柳州泰进房地产开发有限公司（彰泰江与城）	93	1	0	0	1.08	0.077
20	广西柳州市东城投资开发集团有限公司（南庆安置小区）	105	1	1	0	0.95	0.155

四、2024 年按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	三洋电梯（无锡）有限公司	15	1	0	0	6.67	0.077
2	三洋电梯（珠海）有限公司	63	15	2	14	23.81	1.315
3	三菱电机上海机电电梯有限公司	47	3	0	0	6.38	0.232
4	上海三菱电梯有限公司	932	40	3	8	4.29	3.326
5	上海台菱电梯有限公司	1	2	0	0	200	0.155
6	上海永大电梯设备有限公司	366	40	5	8	10.93	3.480
7	上海爱登堡电梯有限公司	52	1	3	0	1.92	0.309

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
8	上海爱登堡电梯有限公司(柳州市安达电梯空调工程有限公司2013年11月30日改造)	2	3	0	0	150	0.232
9	上海现代电梯制造有限公司	35	8	0	0	22.86	0.619
10	东芝电梯(中国)有限公司	212	14	2	2	6.6	1.237
11	东莞市宝马电梯有限公司	16	5	0	0	31.25	0.387
12	东莞市富士电梯有限公司	55	6	0	0	10.91	0.464
13	东莞市快意电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0.077
14	东莞市西门子电梯公司	1	1	0	0	100	0.077
15	东莞快意电梯有限公司	6	1	0	0	16.67	0.077
16	住友富士电梯有限公司	49	1	0	0	2.04	0.077
17	华信精工电梯(佛山)有限公司	1	1	1	0	100	0.155
18	华升富士达电梯有限公司	384	12	4	11	3.13	1.237
19	南宁市宇翔电梯制造公司	2	1	0	0	50	0.077
20	南宁电梯厂	2	1	0	0	50	0.077
21	四川快速电梯有限公司	17	4	0	0	23.53	0.309
22	天津奥的斯电梯有限公司	129	17	0	0	13.18	1.315
23	奥的斯机电电梯有限公司	467	18	5	11	3.85	1.779
24	奥的斯电梯(中国)有限公司	579	21	6	11	3.63	2.088
25	宁波宏大电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	0.077
26	安川三菱电梯有限公司	12	2	0	0	16.67	0.155
27	富士通电梯(深圳)有限公司	13	1	0	0	7.69	0.077
28	巨人通力电梯有限公司	923	54	3	18	5.85	4.408
29	广东亚太西奥电梯有限公司	62	1	0	0	1.61	0.077
30	广东亚太通力电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0.077
31	广东台日电梯有限公司	33	5	0	0	15.15	0.387
32	广东奥尔斯电梯有限公司	11	1	0	0	9.09	0.077
33	广东三菱电梯有限公司	20	1	0	1	5	0.077
34	广东富士电梯有限公司	40	4	0	0	10	0.309
35	广东广立电梯有限公司	7	1	0	0	14.29	0.077
36	广东广船国际电梯有限公司	209	7	2	4	3.35	0.696
37	广东广船国际电梯机电设备有限公司	67	6	1	4	8.96	0.541
38	广东康迪克电梯有限公司	12	2	0	1	16.67	0.155
39	广东省南海市强力电梯厂	1	1	0	0	100	0.077
40	广东西奥电梯有限公司	32	10	0	7	31.25	0.773
41	广东铃木电梯有限公司	37	1	0	0	2.7	0.077

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
42	广州奥的斯电梯有限公司	29	5	0	0	17.24	0.387
43	广州市海力格电梯有限公司	27	3	0	0	11.11	0.232
44	广州市海格力电梯有限公司	1	1	0	0	100	0.077
45	广州广日电梯公司	10	2	0	0	20	0.155
46	广州广日电梯工业公司	3	2	1	0	66.67	0.232
47	广州广日电梯工业有限公司	485	42	0	2	8.66	3.248
48	广州广日电梯工程有限公司	3	2	0	0	66.67	0.155
49	广州日创电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.077
50	广州日立电梯有限公司	152	16	1	0	10.53	1.315
51	广州永日电梯有限公司	37	1	2	0	2.7	0.232
52	康力电梯股份有限公司	741	33	4	12	4.45	2.862
53	德森克电梯（中国）有限公司	12	1	0	0	8.33	0.077
54	快奥电梯有限公司	39	2	0	0	5.13	0.155
55	快意电梯有限公司	2	2	0	0	100	0.155
56	快意电梯股份有限公司	292	11	1	2	3.77	0.928
57	快速电梯有限公司	40	1	0	1	2.5	0.077
58	怡达快速电梯有限公司	65	0	0	1	0	0.000
59	恒达富士电梯有限公司	10	1	0	0	10	0.077
60	惠州市远大电梯有限公司	41	3	0	0	7.32	0.232
61	日立电梯（中国）有限公司	2445	104	8	21	4.25	8.662
62	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	74	1	0	1	1.35	0.077
63	杭州优耐德电梯有限公司	15	3	1	0	20	0.309
64	杭州奥立达电梯有限公司	115	3	0	2	2.61	0.232
65	杭州新马电梯有限公司	157	7	0	3	4.46	0.541
66	杭州西奥电梯有限公司	1738	51	5	16	2.93	4.331
67	杭州霍普曼电梯有限公司	193	12	0	0	6.22	0.928
68	林肯电梯（中国）有限公司	98	9	1	0	9.18	0.773
69	柳州富士电梯有限公司	131	10	1	0	7.63	0.851
70	柳州市升立电梯有限公司	149	10	3	0	6.71	1.005
71	永大电梯设备（中国）有限公司	335	14	1	7	4.18	1.160
72	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	3	0	1	2.38	0.232
73	江苏苏奥电梯有限公司	2	1	0	0	50	0.077
74	江苏西德电梯有限公司	91	6	0	0	6.59	0.464
75	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	6	2	0	12	0.619
76	沃克斯迅达电梯有限公司	64	10	1	0	15.63	0.851
77	沈阳博林特电梯集团股份有限公司	10	1	0	0	10	0.077

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
78	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	19	2	0	0	10.53	0.155
79	法斯特电梯有限公司	13	3	0	0	23.08	0.232
80	浙江富士通电梯有限公司	1	2	0	0	200	0.155
81	浙江富控电梯有限公司	12	2	0	0	16.67	0.155
82	浙江梅轮电扶梯成套有限公司	14	1	0	0	7.14	0.077
83	浙江西屋电梯股份有限公司	10	1	0	0	10	0.077
84	浙江韦伯电梯有限公司	2	2	0	0	100	0.155
85	爱默生电梯有限公司	130	5	1	6	3.85	0.464
86	申龙电梯股份有限公司	208	11	1	2	5.29	0.928
87	美迪斯电梯有限公司	263	14	3	0	5.32	1.315
88	苏州台菱电梯有限公司	13	2	0	0	15.38	0.155
89	苏州富士制御电梯有限公司	12	1	1	4	8.33	0.155
90	苏州富士电梯有限公司	19	1	1	0	5.26	0.155
91	苏州富士精工电梯有限公司	20	1	0	0	5	0.077
92	苏州帝奥电梯有限公司	37	11	0	1	29.73	0.851
93	苏州江南嘉捷电梯有限公司	82	1	0	5	1.22	0.077
94	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	4	2.56	0.077
95	苏州江南快速电梯有限公司	1	1	1	0	100	0.155
96	苏州迅达电梯有限公司	6	1	0	0	16.67	0.077
97	苏州迅达电梯有限公司	193	8	0	0	4.15	0.619
98	菱王电梯有限公司	95	2	0	0	2.11	0.155
99	菱王电梯股份有限公司	139	1	0	0	0.72	0.077
100	蒂升电梯(中国)有限公司	679	17	1	1	2.5	1.392
101	蒂森克虏伯电梯有限公司	2	3	0	0	150	0.232
102	蒂森克虏伯电梯(上海)有限公司	65	3	0	0	4.62	0.232
103	蒂森电梯有限公司	1604	94	5	13	5.86	7.657
104	西奥电梯(中国)有限公司	9	1	0	0	11.11	0.077
105	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	0.077
106	西子奥的斯电梯有限公司	546	69	10	1	12.64	6.110
107	西子奥的斯(重庆)电梯有限公司	19	4	1	1	21.05	0.387
108	西子电梯科技有限公司	190	11	0	3	5.79	0.851
109	西子西奥电梯有限公司	59	3	0	0	5.08	0.232
110	西尼机电(杭州)有限公司	115	4	1	0	3.48	0.387
111	西尼电梯(杭州)有限公司	174	8	1	3	4.6	0.696
112	西继迅达电梯有限公司	321	6	6	2	1.87	0.928
113	西继迅达(许昌)有限公司	7	1	0	0	14.29	0.077

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
114	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	38	7	3	8.86	3.480
115	许昌西继电梯有限公司	93	2	1	1	2.15	0.232
116	辽宁富士电梯有限公司	18	0	2	0	0	0.155
117	迅达(中国)电梯有限公司	1	1	0	0	100	0.077
118	迅达（中国）电梯有限公司	515	13	5	4	2.52	1.392
119	通力电梯有限公司	3568	175	20	30	4.9	15.08
120	通用电梯股份有限公司	43	0	0	1	0	0.000
121	速捷电梯有限公司	41	4	0	0	9.76	0.309
122	阿尔发电梯（杭州）有限公司	2	1	0	0	50	0.077
123	雷登电梯有限公司	19	2	0	1	10.53	0.155

结论：电梯发生故障和投诉涉及 123 个电梯制造单位。

五、2024 年按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	5 年以内	11490	295	50	108	2.57	25.26
2	5 年到 10 年	7668	524	54	109	6.83	42.31
3	10 年到 15 年	2945	262	22	31	8.9	20.79
4	15 年以上	1709	148	11	2	8.66	11.64

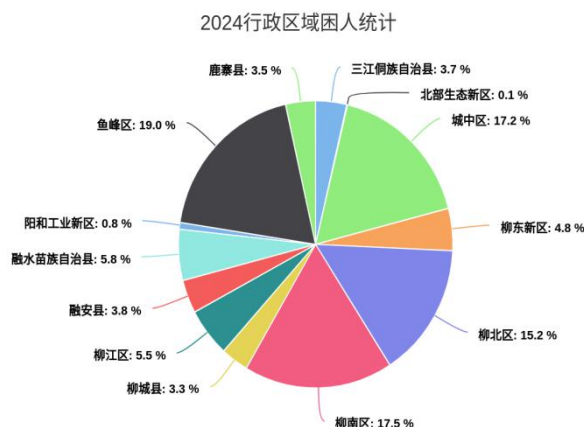
结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

六、2024 年按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比 (%)	救援时间	困人故障(起)	占比 (%)
1	0-10 分钟	482	39.12	0-15 分钟	511	41.48
2	10-20 分钟	540	43.83	15-30 分钟	609	49.43
3	20-30 分钟	178	14.45	30-60 分钟	101	8.2
4	30-60 分钟	31	2.60	60-120 分钟	11	0.89
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

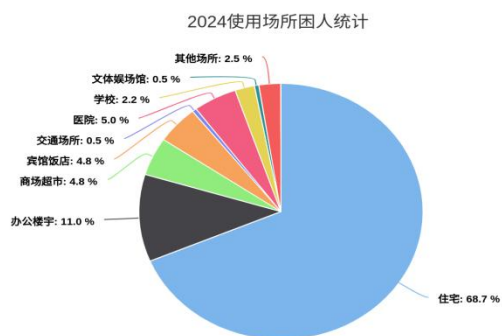
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2024 年按行政区域分析



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2024 年按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2024 年按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	29.9	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	51	188	0.846
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	2	7	0.033
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	7	26	0.116

			超载	4	15	0.066
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	1	4	0.017
			其他	35	129	0.580
2	外部原因	19.3	电梯在运行过程中出现的停电	71.3	170	0.763
			电气部件进水导致的短路故障	3.1	7	0.033
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	8.5	20	0.091
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	17.1	41	0.183
3	门系统	15.7	轿门锁失效	18.5	36	0.161
			厅门锁失效	25.7	50	0.224
			门机故障	11.9	23	0.104
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	6.7	13	0.058
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.5	1	0.004
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	10.5	20	0.091
			门挂轮破损	2.4	5	0.021
			门导向系统失效	1	2	0.009
			其他	22.8	44	0.198
4	曳引系统	1.7	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮(轴)严重磨损	4.4	1	0.004
			曳引机缺油或油量过多	4.4	1	0.004
			传动皮带过松	26.1	5	0.025
			钢丝绳卡阻或跳槽	4.3	1	0.004
			钢丝绳严重磨损	4.3	1	0.004
			其他	56.5	12	0.053
5	导向系统	0.1	导靴严重磨损	100	1	0.006
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1.2	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	12.5	2	0.008
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	87.5	13	0.058
7	控制系统	14.6	控制主板失效	9.2	17	0.074
			电气元器件(接触器、继电器、驱动器件等)失效	20.4	37	0.165

			平层感应器失效	23	41	0.186
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	6.6	12	0.053
			电气连接不可靠	1	2	0.008
			编码器失效	3.6	6	0.029
			主电源开关失效	2.6	5	0.021
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	33.6	60	0.272
8	电气系统	5.8	变频器失效	50	36	0.161
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	6.4	5	0.021
			其他	43.6	31	0.140
9	安全保护装置	11.7	安全回路断开	31.1	45	0.202
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	12.1	17	0.078
			安全钳开关动作	4.5	6	0.029
			缓冲器开关动作	3.2	5	0.021
			张紧轮开关动作	11.5	17	0.075
			上行超速保护开关动作	1.3	2	0.008
			其他	36.3	52	0.235

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：2024 年在处置电梯应急救援工作中，联系多个小区电梯安全管理员，电话长时间处于无人接听状态，该种情况发生次数为 135 次，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、

应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

（以下空白）

(此件公开发布)

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2025年1月10日印发
