

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2024年6月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 21561 台，较上月新增登记使用电梯 117 台，处置电梯困人事件 130 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 33 起，电梯停电等外部原因 30 起，电梯本体故障 67 起），困人率为 0.60%，电梯非困人故障 4 起，电梯投诉举报 25 起，成功解救被困人员 244 人。2024 年 6 月平均每日发生 4.3 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 14.42 分钟，现场平均救援时间 4.01 分钟。具体情况如下：

一、2024 年 6 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	11	8%
2	04:00-08:00	12	9%
3	08:00-12:00	27	21%
4	12:00-16:00	22	17%
5	16:00-20:00	32	25%
6	20:00-24:00	26	20%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2024 年 6 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西泰珩电梯有限公司	110	3	0	1	2.73	2.24

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
2	广西乾潮电梯工程有限公司	40	1	0	0	2.5	0.75
3	通用电梯（湖南）有限公司	43	1	0	0	2.33	0.75
4	柳州市迅驰电梯工程有限公司	47	1	0	0	2.13	0.75
5	广西森鑫机电工程有限公司	110	2	0	0	1.82	1.49
6	康力电梯股份有限公司广西分公司	56	1	0	3	1.79	0.75
7	广西巨菱电梯有限公司	174	3	0	0	1.72	2.24
8	广西仁升电梯工程有限公司	79	1	0	0	1.27	0.75
9	柳州市广日电梯工程有限公司	413	5	0	0	1.21	3.73
10	广西秉立电梯有限公司	167	2	0	0	1.2	1.49
11	广西福美楼宇设备有限公司	1195	14	0	2	1.17	10.45
12	广西中梦电梯有限公司	88	1	0	0	1.14	0.75
13	广西广川电梯有限公司	1017	11	0	0	1.08	8.21
14	广西联奥电梯工程有限公司	385	4	0	1	1.04	2.99
15	广西坤城电梯工程有限公司	682	7	0	0	1.03	5.22
16	深圳圣达电梯有限公司	107	1	0	0	0.93	0.75
17	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	215	2	0	0	0.93	1.49
18	广西步步兴电梯工程有限公司	448	4	0	0	0.89	2.99
19	广西友诚电梯工程有限公司	570	5	0	2	0.88	3.73
20	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	237	2	0	0	0.84	1.49
21	广西欧日电梯服务集团有限公司	254	2	0	0	0.79	1.49
22	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	264	2	0	0	0.76	1.49
23	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1330	10	0	1	0.75	7.46
24	广西兆隆电梯空调工程有限公司	142	1	0	1	0.7	0.75
25	广西信安电梯工程有限公司	1350	9	0	1	0.67	6.72
26	巨人通力电梯有限公司广西分公司	153	1	0	0	0.65	0.75
27	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	654	4	0	0	0.61	2.99
28	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	163	1	0	0	0.61	0.75
29	广西延昌电梯工程有限公司	167	1	0	0	0.6	0.75
30	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	854	5	1	1	0.59	4.48
31	广西日富电梯有限公司	179	1	0	0	0.56	0.75
32	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	544	3	0	0	0.55	2.24
33	广西欧立电梯工程有限公司	411	2	0	0	0.49	1.49
34	广西威鹏机电安装工程有限公司	209	1	0	0	0.48	0.75
35	通力电梯有限公司南宁分公司	1347	6	0	1	0.45	4.48
36	柳州市广日电梯销售有限公司	503	2	0	0	0.4	1.49

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
37	南宁永日电梯工程有限责任公司	514	2	0	0	0.39	1.49
38	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	292	1	0	2	0.34	0.75
39	西继迅达电梯有限公司广西分公司	647	2	0	0	0.31	1.49
40	广东中园电梯工程有限公司	573	1	0	2	0.17	0.75
41	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	616	1	0	1	0.16	0.75
42	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	1095	1	2	3	0.09	2.24
43	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	188	0	0	1	0	0.00
44	广东广船国际电梯机电设备有限公司	154	0	1	1	0	0.75
45	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	52	0	0	1	0	0.00
46	柳州市日欧电梯工程有限公司	185	0	0	0	0	0
47	广西万聚设备安装有限公司	173	0	0	0	0	0
48	广西建工电梯空调工程有限责任公司	150	0	0	0	0	0
49	广西祥盛电梯工程有限公司	148	0	0	0	0	0
50	广西昀奥电梯空调工程有限公司	142	0	0	0	0	0
51	广西冠丰机电工程有限公司	139	0	0	0	0	0
52	广西盛尧电梯工程有限公司	135	0	0	0	0	0
53	柳州森奥电梯有限公司	122	0	0	0	0	0
54	广西广誉电梯工程有限公司	97	0	0	0	0	0
55	广西东信电梯工程有限公司	94	0	0	0	0	0
56	广西鑫维诚电梯有限公司	86	0	0	0	0	0
57	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
58	柳州市卓通电梯空调有限公司	84	0	0	0	0	0
59	广西邦冠电梯有限公司	78	0	0	0	0	0
60	广西骏菱机电设备有限公司	74	0	0	0	0	0
61	广西宏建电梯空调工程有限公司	64	0	0	0	0	0
62	广西奥通电梯工程有限公司	60	0	0	0	0	0
63	柳州科升电梯工程有限责任公司	59	0	0	0	0	0
64	广西云捷电梯工程有限公司	59	0	0	0	0	0
65	广西迅尧机电设备有限公司	55	0	0	0	0	0
66	南宁市乔治智能设备有限公司	53	0	0	0	0	0
67	广西润梓电梯工程有限公司	51	0	0	0	0	0
68	广西展通建设工程集团有限公司	35	0	0	0	0	0
69	广西恒超电梯空调工程有限公司	34	0	0	0	0	0
70	苏州江南嘉捷电梯有限公司南宁分公司	33	0	0	0	0	0
71	广西云逸机电设备有限公司	29	0	0	0	0	0
72	广西杭奥电梯有限公司	26	0	0	0	0	0

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
73	南宁博迈机电设备有限公司	25	0	0	0	0	0
74	广西畅安电梯有限公司	24	0	0	0	0	0
75	快奥电梯有限公司	17	0	0	0	0	0
76	广西鑫立达机电设备有限公司	16	0	0	0	0	0
77	广西挺力机电设备有限公司	13	0	0	0	0	0
78	广西森淼电梯工程有限公司	13	0	0	0	0	0
79	广西维安电梯工程有限公司	12	0	0	0	0	0
80	广西普思机电科技有限公司	10	0	0	0	0	0
81	广西曼和电梯有限公司	10	0	0	0	0	0
82	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0
83	广西中裕电梯有限公司	7	0	0	0	0	0
84	广西国菱机电有限公司	7	0	0	0	0	0
85	广西道弘电梯设备工程有限公司	6	0	0	0	0	0
86	山东兴源机械有限公司	5	0	0	0	0	0
87	广西建安机电工程有限公司	4	0	0	0	0	0
88	奥的斯机电电梯有限公司贵州分公司	2	0	0	0	0	0

结论：6月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共88家，45家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2024年6月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	融水县苏盟投资置业有限公司（苏盟家园）	17	2	0	0	11.76	1.49
2	柳州市康居物业服务服务有限公司（品尚名城）	18	2	0	0	11.11	1.49
3	柳州市方益物业服务服务有限公司（温馨嘉园）	10	1	0	0	10	0.75
4	广西鹿寨祥瑞晟邦投资有限公司	10	1	0	1	10	0.75
5	南宁市喆喆物业服务服务有限公司柳州分公司（信和美庐）	10	1	0	0	10	0.75
6	融水县惠民物业管理服务有限公司（融协幸福里）	18	1	0	0	5.56	0.75
7	柳州市馨运物业服务服务有限公司（和兴园）	54	3	0	0	5.56	2.24
8	柳州市福瑞物业服务有限责任公司（美景华庭）	19	1	0	0	5.26	0.75
9	柳州市昊福物业服务有限责任公司（金御华府）	19	1	0	0	5.26	0.75

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
10	柳江华腾房地产开发有限公司 (尔海新城国际)	19	1	0	0	5.26	0.75
11	柳州市安和物业服务有限公司(龙腾苑)	32	1	0	0	3.13	0.75
12	广西泰延物业服务有限公司柳城分公司 (桂泰商业广场)	32	1	0	0	3.13	0.75
13	柳州市国盛物业服务有限公司(凤起新都)	96	3	0	0	3.13	2.24
14	苏州红星品唯物业管理有限公司柳州分公司 (红星天铂)	33	1	0	0	3.03	0.75
15	柳州市瀚丰房地产开发有限公司 (融创融公馆)	35	1	0	2	2.86	0.75
16	柳州市金科远道物业服务有限公司 (香颂春天)	38	1	0	0	2.63	0.75
17	南宁科盛物业服务有限公司柳州分公司 (地王公馆)	39	1	0	0	2.56	0.75
18	广西紫域房地产开发有限公司(紫域白莲)	40	1	0	0	2.5	0.75
19	柳州市祥云盛世投资发展集团有限公司 (祥源领地)	45	1	0	0	2.22	0.75
20	广西升鸿物业服务有限公司(天翼九龙印象)	49	1	0	0	2.04	0.75

四、2024年6月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	东莞市西门子电梯公司	1	1	0	0	100	0.75
2	阿尔发电梯(杭州)有限公司	2	1	0	0	50.00	0.75
3	广东康迪克电梯有限公司	12	2	0	0	16.67	1.49
4	法斯特电梯有限公司	13	1	0	0	7.69	0.75
5	苏州台菱电梯有限公司	13	1	0	0	7.69	0.75
6	苏州帝奥电梯有限公司	31	2	0	0	6.45	1.49
7	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	19	1	0	0	5.26	0.75
8	广东富士电梯有限公司	40	2	0	0	5.00	1.49
9	惠州市远大电梯有限公司	41	2	0	0	4.88	1.49
10	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	0.75
11	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	2	0	0	4.00	1.49
12	速捷电梯有限公司	41	1	0	0	2.44	0.75
13	三菱电机上海机电电梯有限公司	47	1	0	0	2.13	0.75
14	西子西奥电梯有限公司	59	1	0	0	1.69	0.75
15	天津奥的斯电梯有限公司	129	2	0	0	1.55	1.49

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
16	申龙电梯股份有限公司	208	3	0	0	1.44	2.24
17	江苏西德电梯有限公司	90	1	0	0	1.11	0.75
18	西子奥的斯电梯有限公司	545	6	0	0	1.10	4.48
19	上海永大电梯设备有限公司	366	4	0	0	1.09	2.99
20	杭州霍普曼电梯有限公司	193	2	0	0	1.04	1.49
21	西尼机电(杭州)有限公司	115	1	0	0	0.87	0.75
22	华升富士达电梯有限公司	384	3	0	1	0.78	2.24
23	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	0.75
24	柳州富士电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	0.75
25	通力电梯有限公司	3525	26	0	3	0.74	19.40
26	快意电梯股份有限公司	271	2	0	0	0.74	1.49
27	柳州市升立电梯有限公司	150	1	0	0	0.67	0.75
28	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	0.75
29	巨人通力电梯有限公司	921	6	0	1	0.65	4.48
30	上海三菱电梯有限公司	926	6	0	0	0.65	4.48
31	广州广日电梯工业有限公司	485	3	0	0	0.62	2.24
32	日立电梯(中国)有限公司	2390	14	1	4	0.59	11.19
33	西尼电梯(杭州)有限公司	174	1	0	0	0.57	0.75
34	西子电梯科技有限公司	177	1	0	1	0.56	0.75
35	苏州迅达电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	0.75
36	西继迅达(许昌)电梯有限公司	429	2	0	0	0.47	1.49
37	东芝电梯(中国)有限公司	212	1	0	0	0.47	0.75
38	奥的斯机电电梯有限公司	448	2	0	1	0.45	1.49
39	蒂森电梯有限公司	1604	7	2	1	0.44	6.72
40	美迪斯电梯有限公司	256	1	0	0	0.39	0.75
41	杭州西奥电梯有限公司	1639	6	0	3	0.37	4.48
42	奥的斯电梯(中国)有限公司	579	2	0	1	0.35	1.49
43	永大电梯设备(中国)有限公司	331	1	0	0	0.30	0.75
44	康力电梯股份有限公司	721	2	0	2	0.28	1.49
45	迅达(中国)电梯有限公司	499	1	0	0	0.20	0.75
46	三洋电梯(珠海)有限公司	63	0	0	2	0.00	0.00
47	广东广船国际电梯机电设备有限公司	61	0	1	0	0.00	0.75
48	广东奥菱电梯有限公司	16	0	0	1	0.00	0.00
49	广东广船国际电梯有限公司	209	0	0	1	0.00	0.00
50	苏州富士制御电梯有限公司	12	0	0	1	0.00	0.00
51	蒂升电梯(中国)有限公司	604	0	0	1	0.00	0.00

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
52	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	0	0	1	0.00	0.00

结论：6月电梯发生故障和投诉涉及52个电梯制造单位。

五、2024年6月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12369	29	3	14	0.23	23.88
2	5年到10年	6879	66	1	8	0.96	50.00
3	10年到15年	2611	26	0	2	1.00	19.40
4	15年以上	1421	9	0	0	0.63	6.72

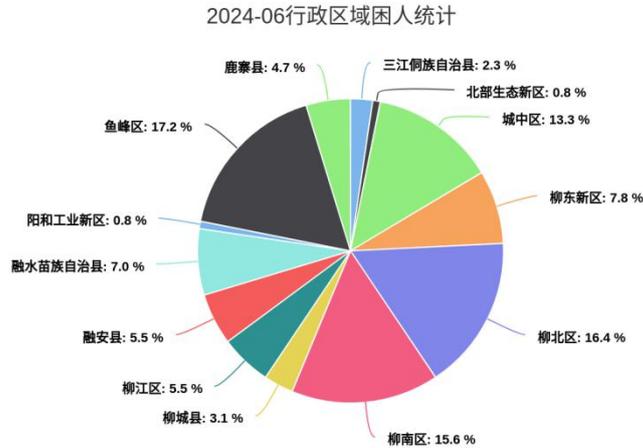
结论：使用年限10到15年的电梯困人率最高。

六、2024年6月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	50	38.46	0-15分钟	54	41.54
2	10-20分钟	57	43.85	15-30分钟	65	50
3	20-30分钟	18	13.85	30-60分钟	10	7.69
4	30-60分钟	5	3.85	60-120分钟	1	0.77
5	60分钟以上	0	0.00	120分钟以上	0	0.00

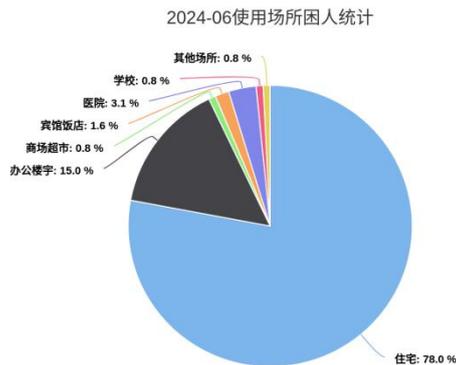
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2024年6月按行政区域分析



结论：柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2024年6月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2024年6月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	25.2	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	63.7	21	0.097
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	3	1	0.005
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	6.1	2	0.009

			超载	0	0	0.000
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	3	1	0.005
			其他	24.2	8	0.037
2	外部原因	22.9	电梯在运行过程中出现的停电	63.3	19	0.087
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	13.3	4	0.018
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	23.4	7	0.032
3	门系统	19.8	轿门锁失效	26.9	7	0.032
			厅门锁失效	46.3	12	0.055
			门机故障	3.8	1	0.005
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	3.8	1	0.005
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	3.8	1	0.005
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	15.4	4	0.018
4	曳引系统	0.8	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	100	1	0.005
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1.5	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	2	0.009
7	控制系统	16	控制主板失效	9.5	2	0.009
			电气元器件(接触器、继电器、	19	4	0.018

			驱动器件等)失效			
			平层感应器失效	23.8	5	0.023
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	9.5	2	0.009
			电气连接不可靠	4.8	1	0.005
			编码器失效	4.8	1	0.005
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	28.6	6	0.028
8	电气系统	3.8	变频器失效	60	3	0.014
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	20	1	0.005
			其他	20	1	0.005
9	安全保护装置	10	安全回路断开	15.4	2	0.009
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	23.1	3	0.014
			安全钳开关动作	7.7	1	0.005
			缓冲器开关动作	15.4	2	0.009
			张紧轮开关动作	15.4	2	0.009
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	23	3	0.014

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：6月，在处置电梯应急救援工作中，发现多次困人情况是由于装修、生活垃圾等异物卡门导致的，对电梯安全运行造成了影响。

96111 温馨提醒：

《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第六款规定：对

电梯使用情况进行日常检查，发现不安全乘坐电梯行为的，及时制止。第二十六条规定：乘客乘用电梯时，应当遵守安全使用说明和安全注意事项的要求，禁止有下列行为：（六）其他危及电梯安全运行的行为。

各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强电梯日常巡检，定期清理装修和生活垃圾等异物，同时做好安全注意事项的宣传工作；乘客在日常乘梯中应遵守乘梯规范，文明乘梯，运载货物过程中应做好防护措施，避免异物掉落导致卡门而停梯困人问题，共同营造安定和谐的社会氛围。

（以下为空白）

(此件公开发布)

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2024年7月2日印发
