

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2023 年柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2023 年全市在用电梯数量为 21649 台，较上年新增登记使用电梯 1933 台，处置电梯困人事件 1038 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 332 起，电梯停电等外部原因 256 起，电梯本体故 449 起），平均月困人率为 0.40%，电梯非困人故障 179 起，电梯投诉举报 134 起，成功解救被困人员 2086 人。2023 年平均每日发生 2.84 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 13.12 分钟，现场平均救援时间 5.7 分钟。具体情况如下：

一、2023 年按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	63	6%
2	04:00-08:00	90	9%
3	08:00-12:00	200	19%
4	12:00-16:00	234	23%
5	16:00-20:00	286	28%
6	20:00-24:00	165	16%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2023 年按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	526	4	0	2	0.76	0.33

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
2	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	229	5	2	0	2.18	0.58
3	南宁永日电梯工程有限责任公司	515	34	4	7	6.6	3.12
4	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	240	15	4	4	6.25	1.56
5	巨人通力电梯有限公司广西分公司	153	13	0	1	8.5	1.07
6	广东中园电梯工程有限公司	537	15	1	3	2.79	1.31
7	广东广船国际电梯机电设备有限公司	162	8	3	4	4.94	0.90
8	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	559	31	9	6	5.55	3.29
9	广西万聚设备安装有限公司	176	2	1	0	1.14	0.25
10	广西东信电梯工程有限公司	90	2	1	0	2.22	0.25
11	广西中梦电梯有限公司	87	6	1	1	6.9	0.58
12	广西乾潮电梯工程有限公司	107	7	0	0	6.54	0.58
13	广西云捷电梯工程有限公司	47	7	1	0	14.89	0.66
14	广西云逸机电设备有限公司	43	6	0	2	13.95	0.49
15	广西信安电梯工程有限公司	1288	77	7	1	5.98	6.90
16	广西兆隆电梯空调工程有限公司	111	3	0	0	2.7	0.25
17	广西冠丰机电工程有限公司	125	3	0	0	2.4	0.25
18	广西力祺电梯有限公司	85	1	0	0	1.18	0.08
19	广西友诚电梯工程有限公司	484	28	3	2	5.79	2.55
20	广西坤城电梯工程有限公司	632	39	7	3	6.17	3.78
21	广西天泰电梯有限公司(无维保量)	0	1	0	0	0	0.08
22	广西奥森机电设备有限公司	14	2	0	0	14.29	0.16
23	广西威鹏机电安装工程有限公司	236	18	5	2	7.63	1.89
24	广西宏建电梯空调工程有限公司	46	2	0	0	4.35	0.16
25	广西富信电梯有限公司(无维保量)	0	1	0	0	0	0.08
26	广西巨菱电梯有限公司	191	12	1	1	6.28	1.07
27	广西广川电梯有限公司	1101	66	8	5	5.99	6.08
28	广西延昌电梯工程有限公司	201	5	0	0	2.49	0.41
29	广西建工电梯空调工程有限责任公司	165	8	0	0	4.85	0.66
30	广西恒超电梯空调工程有限公司	41	1	0	0	2.44	0.08
31	广西日富电梯有限公司	166	1	1	0	0.6	0.16
32	广西昀奥电梯空调工程有限公司	195	14	2	1	7.18	1.31
33	广西杭奥电梯有限公司	31	2	1	0	6.45	0.25
34	广西森鑫机电工程有限公司	85	2	0	0	2.35	0.16
35	广西欧日电梯服务集团有限公司	229	7	2	8	3.06	0.74
36	广西欧立电梯工程有限公司	392	16	3	3	4.08	1.56
37	广西步步兴电梯工程有限公司	441	27	7	5	6.12	2.79

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
38	广西泰珩电梯有限公司	133	9	1	3	6.77	0.82
39	广西润梓电梯工程有限公司	35	1	0	0	2.86	0.08
40	广西瑞均机电设备有限责任公司	57	1	0	0	1.75	0.08
41	广西盛尧电梯工程有限公司	135	8	1	1	5.93	0.74
42	广西祥盛电梯工程有限公司	166	5	1	2	3.01	0.49
43	广西福美楼宇设备有限公司	1181	60	12	9	5.08	5.92
44	广西秉立电梯有限公司	137	6	1	0	4.38	0.58
45	广西联奥电梯工程有限公司	404	33	6	2	8.17	3.20
46	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1194	55	16	10	4.61	5.83
47	广西邦冠电梯有限公司	78	3	0	0	3.85	0.25
48	广西鑫维诚电梯有限公司	90	11	0	0	12.22	0.90
49	广西骏菱机电设备有限公司	62	2	1	0	3.23	0.25
50	康力电梯股份有限公司广西分公司	121	9	0	0	7.44	0.74
51	快奥电梯有限公司	18	1	0	0	5.56	0.08
52	日立电梯(中国)有限公司广西分公司	1019	33	7	7	3.24	3.29
53	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	225	5	1	2	2.22	0.49
54	柳州市卓通电梯空调有限公司	92	8	1	2	8.7	0.74
55	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	45	5	0	0	11.11	0.41
56	柳州市广日电梯工程有限公司	560	60	8	1	10.71	5.59
57	柳州市广日电梯销售有限公司	295	13	1	1	4.41	1.15
58	柳州市延昌电梯有限公司(无维保量)	0	4	0	0	0	0.33
59	柳州市日欧电梯工程有限公司	166	12	2	1	7.23	1.15
60	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	272	12	1	2	4.41	1.07
61	柳州市迅驰电梯工程有限公司	48	2	0	0	4.17	0.16
62	柳州森奥电梯有限公司	103	2	0	0	1.94	0.16
63	永大电梯设备(中国)有限公司广西分公司	151	6	2	0	3.97	0.66
64	苏州江南嘉捷电梯有限公司南宁分公司	36	1	0	0	2.78	0.08
65	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	1096	44	12	8	4.01	4.60
66	西继迅达电梯有限公司(无维保量)	0	4	2	0	0	0.49
67	西继迅达电梯有限公司广西分公司	646	28	8	1	4.33	2.96
68	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	606	32	4	2	5.28	2.96
69	通力电梯有限公司南宁分公司	1488	63	17	12	4.23	6.57
70	通用电梯(湖南)有限公司	20	8	0	0	40	0.66
71	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	117	1	0	0	0.85	0.08
72	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	186	0	0	0	0	0

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
73	广西迅尧机电设备有限公司	55	0	0	0	0	0
74	南宁市乔治智能设备有限公司	53	0	0	0	0	0
75	广西奥通电梯工程有限公司	48	0	0	0	0	0
76	深圳圣达电梯有限公司	39	0	0	0	0	0
77	广西道弘电梯设备工程有限公司	37	0	0	0	0	0
78	广西畅安电梯有限公司	32	0	0	0	0	0
79	广西展通建设工程集团有限公司	28	0	0	0	0	0
80	南宁博迈机电设备有限公司	23	0	0	0	0	0
81	广西普思机电科技有限公司	10	0	0	0	0	0
82	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0
83	广西鑫立达机电设备有限公司	6	0	0	0	0	0
84	山东兴源机械有限公司	5	0	0	0	0	0
85	广西挺力机电设备有限公司	3	0	0	0	0	0
86	广西通宜电梯工程有限公司	2	0	0	0	0	0
87	奥的斯机电电梯有限公司贵州分公司	2	0	0	0	0	0
88	广西建安机电工程有限公司	2	0	0	0	0	0
89	广西国菱机电有限公司	1	0	0	0	0	0

结论：2023年，在我市备案并开展电梯维保业务的单位共85家，71家发生电梯困人事件（其中四家电梯维保单位已无维保量），其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2023年按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	柳州市中房物业有限公司(胜利小区北二区)	15	2	0	0	13.33	0.16
2	柳州市银河房地产开发有限公司(万佳濠庭)	15	2	0	1	13.33	0.16
3	广西柳城鼎丰城投资有限公司(鼎丰城)	15	2	0	0	13.33	0.16
4	广西盛才物业服务有限公司第一分公司(文源华都)	15	2	1	0	13.33	0.25
5	鹿寨县祥和家园物业服务有限公司(金鹿新城)	8	1	0	1	12.5	0.08
6	广西融水颐润物业管理服务有限公司(宏光福城)	23	2	0	0	8.7	0.16

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
7	中山市万宁物业管理有限公司柳州分公司 (盛天悦景台)	70	6	1	1	8.57	0.58
8	广西柳州市东城投资开发集团有限公司(南 庆安置小区)	94	8	2	5	8.51	0.82
9	浙江鼎益物业服务有限公司柳州分公司(东 锦华庭)	12	1	0	0	8.33	0.08
10	三江侗族自治县中医医院	12	1	0	0	8.33	0.08
11	广西彩生活中实物业服务有限责任公司融水 分公司(富景园)	30	2	1	0	6.67	0.25
12	柳州市汇享碧桂园房地产开发有限公司(城 央首府)	31	2	0	0	6.45	0.16
13	广西福来物业服务有限责任公司(盛世中华)	31	2	0	0	6.45	0.16
14	柳州志华物业服务有限公司(东岸盛世花园)	48	3	0	0	6.25	0.25
15	柳州市兴佳房地产开发有限责任公司(龙湖 嘉园)	96	6	0	1	6.25	0.49
16	柳州市国盛物业服务有限公司(凤起新都)	96	5	0	0	5.21	0.41
17	广西福来物业服务有限责任公司(独秀苑)	58	3	1	1	5.17	0.33
18	柳州市馨运物业服务有限公司(仁和馨园)	40	2	0	0	5	0.16
19	柳州市畅和物业服务有限公司(颐和家园)	20	1	1	0	5	0.16
20	柳州全品汇汽车销售服务有限公司	20	1	0	0	5	0.08

四、2023 年按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	三洋电梯(珠海)有限公司	62	14	0	3	22.58	1.15
2	上海三菱电梯有限公司	894	19	0	4	2.13	1.56
3	上海台安电梯有限公司	3	2	1	0	66.67	0.25
4	上海永大电梯设备有限公司	366	37	6	1	10.11	3.53
5	上海浦东开灵电梯厂	1	1	0	0	100	0.08
6	上海爱登堡电梯有限公司	52	3	0	0	5.77	0.25
7	上海爱登堡电梯有限公司(柳州市安达 电梯空调工程有限公司 2013 年 11 月 30 日 改造)	2	1	0	0	50	0.08
8	上海现代电梯制造有限公司	35	4	0	0	11.43	0.33

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
9	东芝电梯(中国)有限公司	209	4	1	1	1.91	0.41
10	东莞市塞纳电梯有限公司	5	1	0	0	20	0.08
11	东莞市宝马电梯有限公司	16	0	1	0	0	0.08
12	东莞市富士电梯公司	4	1	0	0	25	0.08
13	东莞市富士电梯有限公司	55	6	2	1	10.91	0.66
14	东莞市西门子电梯公司	1	1	0	0	100	0.08
15	东莞快意电梯有限公司	6	0	0	1	0	0.00
16	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0.08
17	住友富士电梯有限公司	47	0	1	0	0	0.08
18	华信精工电梯(佛山)有限公司	1	1	0	0	100	0.08
19	华升富士达电梯有限公司	384	9	2	6	2.34	0.90
20	南宁市德泰电梯制造有限公司	37	1	0	0	2.7	0.08
21	四川快速电梯有限公司	17	2	0	0	11.76	0.16
22	大连星玛电梯有限公司	30	2	0	1	6.67	0.16
23	天津奥的斯电梯有限公司	129	10	3	3	7.75	1.07
24	奥克斯快速电梯(苏州)有限公司	3	1	0	0	33.33	0.08
25	奥的斯机电电梯有限公司	430	13	5	4	3.02	1.48
26	奥的斯电梯(中国)有限公司	578	25	5	4	4.33	2.47
27	宁波宏大电梯有限公司	22	2	0	0	9.09	0.16
28	富士通电梯(深圳)有限公司	13	1	0	0	7.69	0.08
29	巨人通力电梯有限公司	912	76	9	8	8.33	6.98
30	希姆斯电梯(中国)有限公司	4	0	1	0	0	0.08
31	广东亚太西奥电梯有限公司	52	1	0	0	1.92	0.08
32	广东亚太通力电梯有限公司	33	3	0	0	9.09	0.25
33	广东升达电梯有限公司	9	2	0	0	22.22	0.16
34	广东台日电梯有限公司	33	8	1	0	24.24	0.74
35	广东奥尔斯电梯有限公司	11	1	0	0	9.09	0.08
36	广东奥菱电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	0.08
37	广东富士电梯有限公司	40	1	4	0	2.5	0.41
38	广东广船国际电梯有限公司	209	3	1	3	1.44	0.33
39	广东广船国际电梯机电设备有限公司	61	6	2	1	9.84	0.66
40	广东康迪克电梯有限公司	12	5	1	0	41.67	0.49
41	广东皇朝富士电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.08
42	广东联合富士电梯有限公司	2	1	0	0	50	0.08
43	广东菱王电梯有限公司	19	0	0	1	0	0.00
44	广东西奥电梯有限公司	33	2	1	2	6.06	0.25

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
45	广州奥的斯电梯有限公司	29	1	0	0	3.45	0.08
46	广州市海力格电梯有限公司	27	1	0	0	3.7	0.08
47	广州广日电梯公司	10	1	0	0	10	0.08
48	广州广日电梯工业有限公司	460	48	4	2	10.43	4.27
49	广州广日电梯工程有限公司	3	3	0	0	100	0.25
50	广州日创电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.08
51	广州日立电梯公司	4	0	1	0	0	0.08
52	广州日立电梯工业公司	2	0	1	0	0	0.08
53	广州日立电梯有限公司	152	12	1	0	7.89	1.07
54	广州日立电梯(中国)有限公司	2	1	0	0	50	0.08
55	广州永日电梯有限公司	37	5	0	0	13.51	0.41
56	广州电梯工业公司	11	1	0	0	9.09	0.08
57	康力电梯股份有限公司	688	21	3	7	3.05	1.97
58	快奥电梯有限公司	34	1	0	4	2.94	0.08
59	快意电梯有限公司	2	1	0	0	50	0.08
60	快意电梯股份有限公司	262	11	0	1	4.2	0.90
61	快速电梯有限公司	40	1	1	0	2.5	0.16
62	怡达快速电梯有限公司	50	1	0	1	2	0.08
63	惠州市远大电梯有限公司	41	2	0	0	4.88	0.16
64	施密特电梯有限公司	11	0	1	0	0	0.08
65	日立电梯(中国)有限公司	2284	74	12	12	3.24	7.07
66	昆山京都电梯有限公司	8	1	0	0	12.5	0.08
67	曼隆电梯有限公司	9	2	0	0	22.22	0.16
68	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	2	0	0	3.23	0.16
69	杭州新马电梯有限公司	147	1	1	0	0.68	0.16
70	杭州西奥电梯有限公司	1516	25	8	6	1.65	2.71
71	杭州西子奥的斯电梯公司	3	1	0	0	33.33	0.08
72	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	12	0	0	21.82	0.99
73	杭州霍普曼电梯有限公司	193	11	1	0	5.7	0.99
74	林肯电梯(中国)有限公司	70	8	1	0	11.43	0.74
75	柳州富士电梯有限公司	131	9	1	0	6.87	0.82
76	柳州市升立电梯有限公司	150	9	1	0	6	0.82
77	永大电梯设备(中国)有限公司	316	14	3	0	4.43	1.40
78	江南嘉捷电梯股份有限公司	127	4	1	0	3.15	0.41
79	江苏西德电梯有限公司	90	5	0	0	5.56	0.41
80	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	6	1	0	12	0.58

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
81	沃克斯迅达电梯有限公司	63	4	0	0	6.35	0.33
82	沈阳博林特电梯集团股份有限公司	10	1	0	0	10	0.08
83	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	19	3	0	0	15.79	0.25
84	法斯特电梯有限公司	13	1	0	0	7.69	0.08
85	浙江威特电梯有限公司	79	1	0	0	1.27	0.08
86	浙江富控电梯有限公司	12	2	1	0	16.67	0.25
87	浙江韦伯电梯有限公司	2	1	0	0	50	0.08
88	湖南益阳电梯厂	14	1	0	0	7.14	0.08
89	爱默生电梯有限公司	130	7	2	2	5.38	0.74
90	申龙电梯股份有限公司	208	13	0	1	6.25	1.07
91	美迪斯电梯有限公司	243	11	1	0	4.53	0.99
92	舒马克电梯（张家港）有限公司	4	0	1	0	0	0.08
93	苏州富士制御电梯有限公司	12	1	0	0	8.33	0.08
94	苏州富士电梯有限公司	19	5	0	0	26.32	0.41
95	苏州富士精工电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.08
96	苏州帝奥电梯有限公司	31	7	0	0	22.58	0.58
97	苏州德奥电梯有限公司	6	1	0	1	16.67	0.08
98	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	4	0	0	10.26	0.33
99	苏州迅达电梯有限公司	193	8	4	0	4.15	0.99
100	菱王电梯有限公司	67	2	0	0	2.99	0.16
101	菱王电梯股份有限公司	139	3	0	0	2.16	0.25
102	蒂升电梯（中国）有限公司	509	15	1	3	2.95	1.31
103	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	1	0	0	1.54	0.08
104	蒂森电梯有限公司	1601	111	20	20	6.93	10.76
105	西继迅达（许昌）电梯有限公司	1	1	0	0	100	0.08
116	西子优耐德电梯有限公司	24	2	0	0	8.33	0.16
117	西子奥的斯电梯有限公司	545	47	11	3	8.62	4.77
118	西子奥的斯（重庆）电梯有限公司	19	2	1	0	10.53	0.25
119	西子电梯科技有限公司	166	9	2	2	5.42	0.90
120	西子西奥电梯有限公司	59	2	0	0	3.39	0.16
121	西尼机电（杭州）有限公司	114	4	0	0	3.51	0.33
122	西尼电梯（杭州）有限公司	174	5	0	0	2.87	0.41

结论：2023年，电梯发生故障和投诉涉及**122**个电梯制造单位。

五、2023 年按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	5 年以内	12543	360	60	65	2.87	34.60
2	5 年到 10 年	6334	393	71	51	6.2	38.22
3	10 年到 15 年	2407	195	30	14	8.1	18.53
4	15 年以上	1278	87	18	4	6.81	8.65

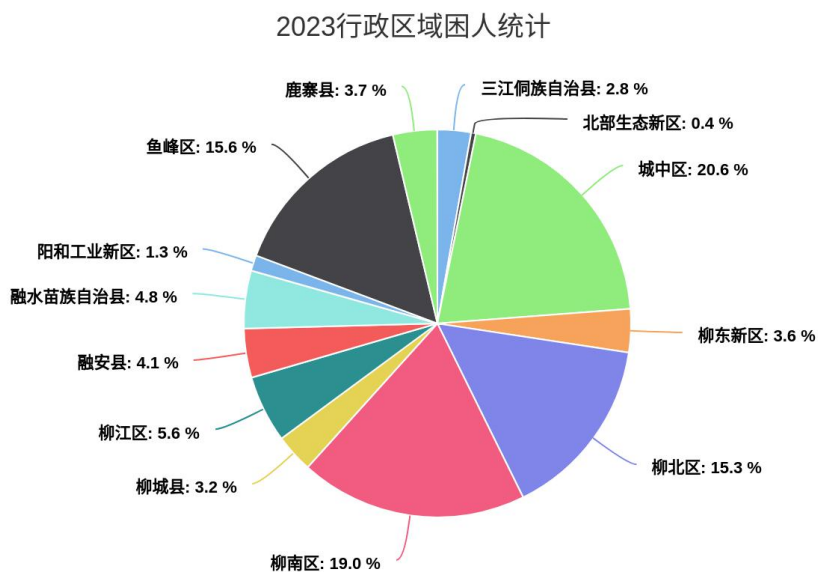
结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

六、2023 年按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比 (%)	救援时间	困人故障(起)	占比 (%)
1	0-10 分钟	427	41.14	0-15 分钟	420	40.46
2	10-20 分钟	455	43.83	15-30 分钟	521	50.19
3	20-30 分钟	138	13.29	30-60 分钟	91	8.77
4	30-60 分钟	18	1.73	60-120 分钟	6	0.58
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

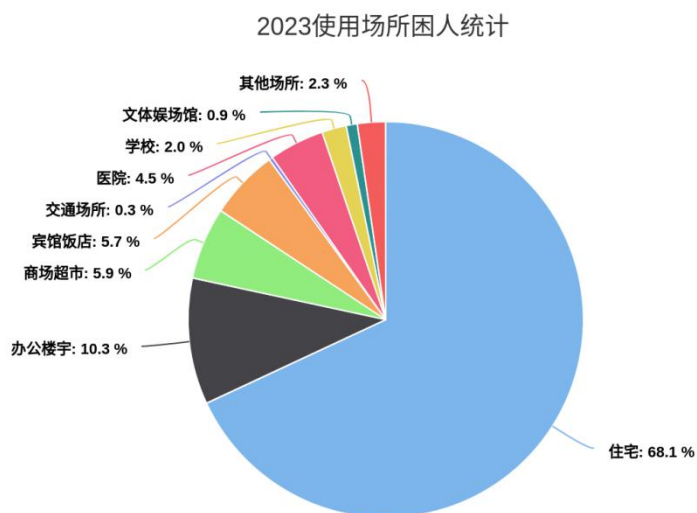
结论：2023 年，电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2023 年按行政区域分析



结论：2023 年，城中区发生电梯困人数量较多。

八、2023 年按使用场所分析



结论：2023 年，困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2023 年按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	32	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	42.8	142	0.657
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	1.8	6	0.028
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	5	17	0.077
			超载	3.1	10	0.048
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	1.1	4	0.017
			其他	46.2	153	0.709
2	外部原因	24.7	电梯在运行过程中出现的停电	83.9	215	0.994
			电气部件进水导致的短路故障	1.4	4	0.017
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	1.1	3	0.013
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	13.6	35	0.161
3	门系统	14	轿门锁失效	16.7	24	0.112
			厅门锁失效	24.1	35	0.162
			门机故障	8.5	12	0.057
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	3.5	5	0.023
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	13.1	19	0.088
			门挂轮破损	3.5	5	0.023
			门导向系统失效	6.5	9	0.044
			其他	24.1	35	0.162
4	曳引系统	1.6	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮(轴)严重磨损	4.3	1	0.003
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	13	2	0.010
			钢丝绳严重磨损	26.1	4	0.020
			其他	56.6	9	0.043
5	导向系统	0.4	导靴严重磨损	33.3	1	0.006
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	66.7	3	0.013
6	轿厢	0.3	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	3	0.014
7	控制系统	14	控制主板失效	10.5	15	0.070
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	24	35	0.161
			平层感应器失效	21	31	0.141
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	6	9	0.040
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	5	7	0.034
			主电源开关失效	0.5	1	0.003
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	33	48	0.222
8	电气系统	4.9	变频器失效	35.7	18	0.084
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	11.4	6	0.027
			主电源断开	8.6	4	0.020
			其他	44.3	23	0.104
9	安全保护装置	8.1	安全回路断开	27	23	0.105
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	7	6	0.027
			安全钳开关动作	6.1	5	0.024
			缓冲器开关动作	2.6	2	0.010
			张紧轮开关动作	18.3	15	0.071
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	39	33	0.151

结论: 电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，维保单位应继续做好日常维护保养，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：2023年，在处置电梯应急救援工作中，部分小区的电梯管理人员电话处于无人接听、关机或停机状态，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：

《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2024年1月2日印发
