

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2023 年 3 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 20291 台，较上月新增登记使用电梯 159 台，处置电梯困人事件 80 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 20 起，电梯停电等外部原因 20 起，电梯本体故障 40 起），困人率为 0.39%，电梯非困人故障 10 起，电梯投诉举报 6 起，成功解救被困人员 179 人。2023 年 3 月平均每日发生 2.6 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 12.06 分钟，现场平均救援时间 7.15 分钟。具体情况如下：

一、2023 年 3 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	4	5%
2	04:00-08:00	9	11%
3	08:00-12:00	14	18%
4	12:00-16:00	19	24%
5	16:00-20:00	23	29%
6	20:00-24:00	11	14%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2023 年 3 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	通用电梯（湖南）有限公司	32	2	0	0	6.25	2.22
2	广西中梦电梯有限公司	79	2	0	0	2.53	2.22

3	广西云逸机电设备有限公司	61	1	0	0	1.64	1.11
4	广西宏建电梯空调工程有限公司	62	1	0	0	1.61	1.11
5	广西邦冠电梯有限公司	74	1	0	0	1.35	1.11
6	广西东信电梯工程有限公司	86	1	0	0	1.16	1.11
7	广西威鹏机电安装工程有限公司	259	3	0	0	1.16	3.33
8	广西步步兴电梯工程有限公司	357	4	2	1	1.12	6.67
9	广西盛尧电梯工程有限公司	178	2	0	1	1.12	2.22
10	广西广川电梯有限公司	1040	8	0	0	0.77	8.89
11	柳州市延昌电梯有限公司	140	1	0	0	0.71	1.11
12	广东中园电梯工程有限公司	430	3	0	1	0.7	3.33
13	广东广船国际电梯机电设备有限公司	150	1	0	0	0.67	1.11
14	广西建工电梯空调工程有限责任公司	151	1	0	0	0.66	1.11
15	广西日富电梯有限公司	164	1	0	0	0.61	1.11
16	巨人通力电梯有限公司广西分公司	167	1	0	0	0.6	1.11
17	南宁永日电梯工程有限责任公司	506	3	2	0	0.59	5.56
18	广西信安电梯工程有限公司	1073	6	0	0	0.56	6.67
19	广西昀奥电梯空调工程有限公司	185	1	0	0	0.54	1.11
20	柳州市日欧电梯工程有限公司	186	1	0	0	0.54	1.11
21	康力电梯股份有限公司广西分公司	187	1	0	0	0.53	1.11
22	西继迅达电梯有限公司广西分公司	570	3	1	0	0.53	4.44
23	广西友诚电梯工程有限公司	375	2	0	0	0.53	2.22
24	广西巨菱电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	1.11
25	广西万聚设备安装有限公司	191	1	0	0	0.52	1.11
26	广西联奥电梯工程有限公司	413	2	0	0	0.48	2.22
27	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	217	1	0	0	0.46	1.11
28	广西坤城电梯工程有限公司	669	3	0	0	0.45	3.33
29	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	914	4	0	0	0.44	4.44
30	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1004	4	2	0	0.4	6.67
31	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	279	1	0	0	0.36	1.11
32	柳州市广日电梯工程有限公司	561	2	1	0	0.36	3.33
33	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	576	2	0	0	0.35	2.22
34	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	301	1	1	0	0.33	2.22
35	广西欧立电梯工程有限公司	388	1	0	0	0.26	1.11
36	通力电梯有限公司南宁分公司	1741	4	1	1	0.23	5.56
37	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1168	2	0	1	0.17	2.22
38	广西福美楼宇设备有限公司	1102	1	0	0	0.09	1.11
39	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	32	2	0	0	6.25	2.22
40	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	504	0	0	0	0	0

41	柳州市广日电梯销售有限公司	184	0	0	0	0	0
42	广西祥盛电梯工程有限公司	172	0	0	0	0	0
43	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	172	0	0	0	0	0
44	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	154	0	0	0	0	0
45	广西欧日电梯服务集团有限公司	133	0	0	0	0	0
46	广西秉立电梯有限公司	130	0	0	0	0	0
47	广西鑫维诚电梯有限公司	113	0	0	0	0	0
48	柳州市卓通电梯空调有限公司	106	0	0	0	0	0
49	广西乾潮电梯工程有限公司	100	0	0	0	0	0
50	广西泰珩电梯有限公司	99	0	0	0	0	0
51	广西兆隆电梯空调工程有限公司	97	0	0	0	0	0
52	柳州森奥电梯有限公司	86	0	0	0	0	0
53	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
54	广西砾坤机电工程有限公司	80	0	0	0	0	0
55	广西冠丰机电工程有限公司	74	0	0	0	0	0
56	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	64	0	0	0	0	0
57	广西骏菱机电设备有限公司	58	0	0	0	0	0
58	广西森鑫机电工程有限公司	52	0	0	0	0	0
59	广西国菱机电有限公司	51	0	0	0	0	0
60	柳州市迅驰电梯工程有限公司	50	0	0	0	0	0
61	广西杭奥电梯有限公司	49	0	0	0	0	0
62	广西云捷电梯工程有限公司	46	0	0	0	0	0
63	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
64	深圳圣达电梯有限公司	39	0	0	0	0	0
65	林肯电梯工程有限公司	35	0	0	0	0	0
66	广西恒超电梯空调工程有限公司	34	0	0	0	0	0
67	南宁市乔治智能设备有限公司	26	0	0	0	0	0
68	苏州江南嘉捷电梯有限公司南宁分公司	26	0	0	0	0	0
69	广西奥通电梯工程有限公司	26	0	0	0	0	0
70	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
71	广西展通建设工程集团有限公司	19	0	0	0	0	0
72	肇庆利通电梯有限公司	16	0	0	0	0	0
73	广西汇奥电梯有限公司	15	0	0	0	0	0
74	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0	0
75	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	14	0	0	0	0	0
76	广西华奥电梯工程有限公司	14	0	0	0	0	0
77	快奥电梯有限公司	13	0	0	0	0	0

78	广西富信电梯有限公司	12	0	0	0	0	0
79	湖南凯诚机电工程有限公司	9	0	0	0	0	0
80	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0
81	广西畅安电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
82	广西道弘电梯设备工程有限公司	7	0	0	0	0	0
83	南宁博迈机电设备有限公司	7	0	0	0	0	0
84	柳州富士电梯有限公司	5	0	0	0	0	0
85	广西卓誉机电工程有限公司	3	0	0	0	0	0
86	广西通宜电梯工程有限公司	2	0	0	0	0	0
87	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
88	广西快德力电梯工程服务有限公司	1	0	0	0	0	0
89	广西超巨电梯有限公司	1	0	0	0	0	0

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家，39 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2023 年 3 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市鱼峰区皇廷酒店	1	1	0	0	100	1.11%
2	广西宁铁物资工业有限公司（柳州南物流中心）	2	1	0	0	50	1.11%
3	柳州市豪都酒店有限责任公司	2	1	0	0	50	1.11%
4	柳州五金交电化工集团有限公司储运分公司（城站仓库）	2	1	0	0	50	1.11%
5	柳州市福瑞物业有限责任公司（静兰小区）	10	1	0	0	10.00	1.11%
6	柳州市润丰物业服务有限责任公司（盛丰国际）	11	1	0	0	9.09	1.11%
7	柳州市友鑫房地产开发有限公司（沃德梦想）	11	1	0	1	9.09	1.11%
8	柳州佳友物业服务有限责任公司（正居·金福第）	12	1	0	0	8.33	1.11%
9	厦门联发（集团）物业服务有限责任公司柳州分公司（荣君府）	12	1	0	0	8.33	1.11%
10	融安京都房地产开发有限公司（京都商贸城）	14	1	0	0	7.14	1.11%
11	柳州市安和物业服务有限责任公司（静兰小区）	28	1	0	0	3.57	1.11%
12	柳州市馨运物业服务有限责任公司（宜居馨苑）	30	1	0	0	3.33	1.11%
13	柳州市汇享碧桂园房地产开发有限公司（城央首府）	31	1	0	0	3.23	1.11%
14	柳州市安居建设投资开发有限公司（莲花城）	32	1	0	0	3.13	1.11%

	保障房)						
15	广西柳州市建设投资开发有限责任公司(天山雅筑)	32	1	0	0	3.13	1.11%
16	融水碧桂园房地产开发有限公司(融水碧桂园)	52	1	0	0	1.92	1.11%
17	广西柳州市东城投资开发集团有限公司(柳东新区公租房二期)	52	1	1	0	1.92	2.22%
18	中国铁路南宁局集团有限公司柳州车站	80	1	0	0	1.25	1.11%
19	广西荣和物业服务集团有限责任公司柳州分公司(荣和天誉)	86	1	0	0	1	1.11%
20	柳州市兴佳房地产开发有限责任公司(龙湖嘉园)	96	1	0	0	1	1.11%

四、2023 年 3 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	快意电梯有限公司	2	1	0	0	50	1.11%
2	上海台安电梯有限公司	3	1	0	0	33.33	1.11%
3	苏州富士电梯有限公司	19	2	0	0	10.53	2.22%
4	浙江富控电梯有限公司	11	1	0	0	9.09	1.11%
5	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	18	1	0	0	5.56	1.11%
6	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	2	0	0	4	2.22%
7	快奥电梯有限公司	30	1	0	0	3.33	1.11%
8	广州永日电梯有限公司	32	1	0	0	3.13	1.11%
9	广东台日电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	1.11%
10	广东广船国际电梯机电设备有限公司	38	1	0	0	2.63	1.11%
11	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	1.11%
12	西子电梯科技有限公司	138	2	0	0	1.45	2.22%
13	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	2.22%
14	江苏西德电梯有限公司	89	1	0	0	1.12	1.11%
15	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.11%
16	巨人通力电梯有限公司	883	9	0	0	1.02	10.00%
17	西继迅达(许昌)电梯有限公司	428	4	1	0	0.93	5.56%
18	上海永大电梯设备有限公司	366	3	0	0	0.82	3.33%
19	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	1.11%
20	蒂森电梯有限公司	1577	10	1	2	0.63	12.22%
21	蒂升电梯(中国)有限公司	372	2	0	0	0.54	2.22%

22	奥的斯电梯（中国）有限公司	577	3	0	0	0.52	3.33%
23	东芝电梯（中国）有限公司	203	1	0	0	0.49	1.11%
24	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48	1.11%
25	美迪斯电梯有限公司	229	1	0	0	0.44	1.11%
26	西子奥的斯电梯有限公司	545	2	0	0	0.37	2.22%
27	通力电梯有限公司	3331	12	2	1	0.36	15.56%
28	奥的斯机电电梯有限公司	408	1	1	0	0.25	2.22%
29	日立电梯（中国）有限公司	2125	5	1	0	0.24	6.67%
30	杭州西奥电梯有限公司	1380	3	0	1	0.22	3.33%
31	迅达（中国）电梯有限公司	471	1	0	0	0.21	1.11%
32	康力电梯股份有限公司	586	1	0	0	0.17	1.11%
33	上海三菱电梯有限公司	813	1	0	1	0.12	1.11%
34	永大电梯设备（中国）有限公司	299	0	2	0	0	2.22%
35	广东富士电梯有限公司	40	0	2	0	0	2.22%

结论：3月电梯发生故障和投诉涉及35个电梯制造单位。

五、2023年3月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12498	34	5	5	0.27	0.43
2	5年到10年	5489	29	2	1	0.53	0.34
3	10年到15年	2144	12	3	0	0.56	0.17
4	15年以上	966	5	0	0	0.52	0.06

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

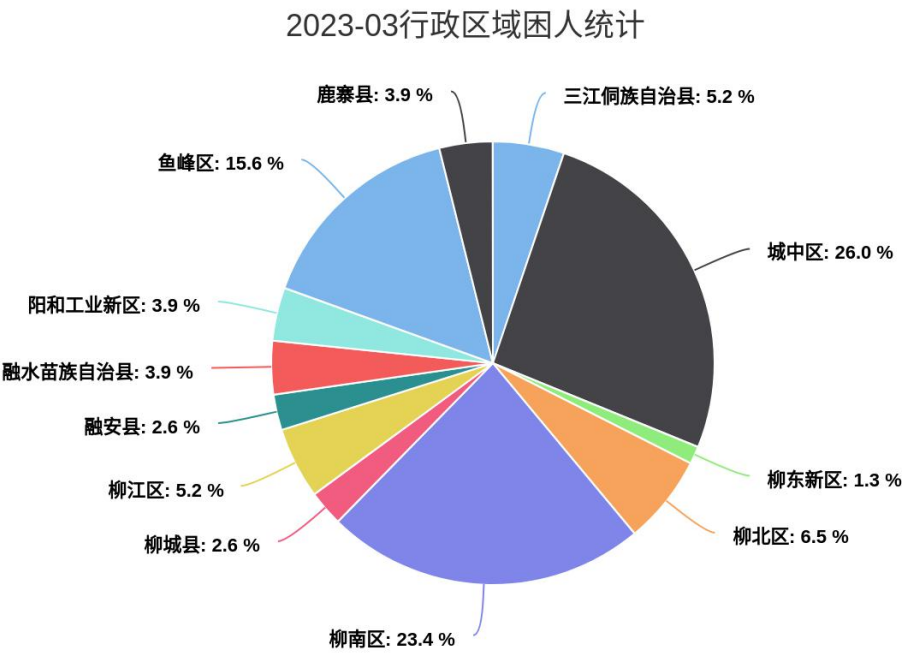
六、2023年3月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	36	45	0-15分钟	35	43.75
2	10-20分钟	37	46.25	15-30分钟	35	43.75
3	20-30分钟	7	8.75	30-60分钟	10	12.5
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指

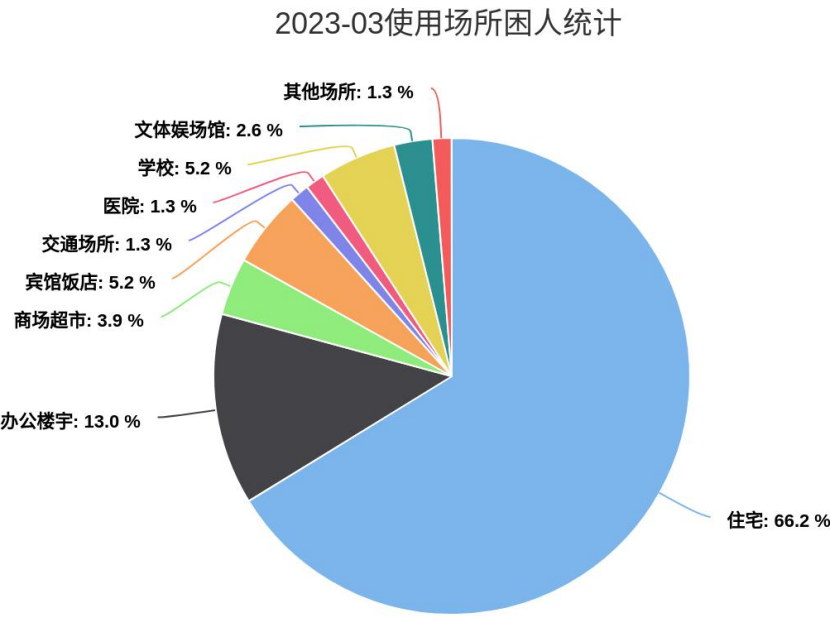
令，救援行动较迅速。

七、2023 年 3 月按行政区域分析



结论：城中区和柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2023 年 3 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2023 年 3 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比（%）	故障明细	占比（%）	困人故障次数	困人率（%）
1	人为原因	25.7	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	65.5	13	0.066%
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.000%
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	3.4	1	0.003%
			超载	3.4	1	0.003%
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000%
			其他	27.6	6	0.028%
2	外部原因	24.8	电梯在运行过程中出现的停电	85.7	17	0.084%
			电气部件进水导致的短路故障	7.1	1	0.007%
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.000%
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000%
			其他	7.1	1	0.007%
3	门系统	23.9	轿门锁失效	14.8	3	0.014%
			厅门锁失效	14.8	3	0.014%
			门机故障	7.4	1	0.007%
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	7.4	1	0.007%
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000%
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000%
			门触点失效	7.4	1	0.007%
			门挂轮破损	0	0	0.000%
			门导向系统失效	0	0	0.000%
			其他	48.1	9	0.045%
4	曳引系统	2.7	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000%
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000%

			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000%
			传动皮带过松	0	0	0.000%
			钢丝绳卡阻或跳槽	33.3	1	0.004%
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000%
			其他	66.7	1	0.007%
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000%
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000%
			其他	0	0	0.000%
6	轿厢	0.9	轿厢壁变形	0	0	0.000%
			照明失效	0	0	0.000%
			紧急报警失效	0	0	0.000%
			其他	100	1	0.004%
7	控制系统	6.2	控制主板失效	0	0	0.000%
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	0	0	0.000%
			平层感应器失效	42.9	2	0.010%
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	14.3	1	0.003%
			电气连接不可靠	0	0	0.000%
			编码器失效	0	0	0.000%
			主电源开关失效	0	0	0.000%
			召唤失效	0	0	0.000%
			电梯重启故障	0	0	0.000%
			其他	42.9	2	0.010%
8	电气系统	5.3	变频器失效	50	2	0.010%
			电动机失效	0	0	0.000%
			制动器故障	0	0	0.000%
			主电源断开	0	0	0.000%
			其他	50	2	0.010%
9	安全保护装置	10.6	安全回路断开	25	2	0.010%
			消防开关失效	0	0	0.000%
			限速器开关动作	8.3	1	0.003%
			安全钳开关动作	0	0	0.000%
			缓冲器开关动作	0	0	0.000%
			张紧轮开关动作	25	2	0.010%
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000%
			其他	41.7	4	0.017%

结论：电梯在运行过程中本体故障原因是造成困人故障的主要原因，各电梯维保单位应继续提高电梯维保质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：3月某日，在处置电梯应急救援工作中，多次联系某小区电梯安全管理员和使用单位责任人，均是拒接，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：

《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。该事件充分暴露出一部分电梯使用管理单位对电梯安全不入心入脑，搞形式主义，管理走过场，没有真正履行电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项： 主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2023年4月4日印发
