

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2023 年 1 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 19952 台，较上月新增登记使用电梯 207 台，处置电梯困人事件 89 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 35 起，电梯停电等外部原因 15 起，电梯本体故障 39 起），困人率为 0.44%，电梯非困人故障 8 起，电梯投诉举报 8 起，成功解救被困人员 161 人。2023 年 1 月平均每日发生 2.8 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 13.66 分钟，现场平均救援时间 5.1 分钟。具体情况如下：

一、2023 年 1 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	6.74
2	04:00-08:00	3	3.37
3	08:00-12:00	17	19.10
4	12:00-16:00	20	22.47
5	16:00-20:00	22	24.72
6	20:00-24:00	21	23.60

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2023 年 1 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	通用电梯（湖南）有限公司	32	2	0	0	6.25	2.06
2	广西云捷电梯工程有限公司	45	1	0	0	2.22	1.03

3	广东广船国际电梯机电设备有限公司	164	2	0	0	1.22	2.06
4	巨人通力电梯有限公司广西分公司	167	2	0	0	1.2	2.06
5	南宁永日电梯工程有限责任公司	514	6	0	1	1.17	6.19
6	广西步步兴电梯工程有限公司	357	4	0	1	1.12	4.12
7	广西欧立电梯工程有限公司	379	4	0	2	1.06	4.12
8	广西联奥电梯工程有限公司	397	4	0	0	1.01	4.12
9	广西泰珩电梯有限公司	99	1	0	0	1.01	1.03
10	柳州市日欧电梯工程有限公司	201	2	0	0	1	2.06
11	柳州市卓通电梯空调有限公司	112	1	0	0	0.89	1.03
12	广西鑫维诚电梯有限公司	114	1	0	0	0.88	1.03
13	广西广川电梯有限公司	1049	9	0	0	0.86	9.28
14	广西坤城电梯工程有限公司	640	5	2	0	0.78	7.22
15	广西天泰电梯有限公司	133	1	0	0	0.75	1.03
16	广西信安电梯工程有限公司	1068	8	0	1	0.75	8.25
17	西继迅达电梯有限公司	405	3	0	0	0.74	3.09
18	柳州市广日电梯工程有限公司	736	5	0	0	0.68	5.15
19	广西建工电梯空调工程有限责任公司	149	1	0	0	0.67	1.03
20	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	301	2	0	0	0.66	2.06
21	广西昀奥电梯空调工程有限公司	173	1	1	0	0.58	2.06
22	广西友诚电梯工程有限公司	352	2	0	0	0.57	2.06
23	广西福美楼宇设备有限公司	1091	6	0	0	0.55	6.19
24	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	583	3	0	0	0.51	3.09
25	广西威鹏机电安装工程有限公司	264	1	0	0	0.38	1.03
26	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	272	1	0	0	0.37	1.03
27	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	984	3	0	1	0.3	3.09
28	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1077	3	1	0	0.28	4.12
29	广东中园电梯工程有限公司	398	1	0	0	0.25	1.03
30	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	504	1	0	0	0.2	1.03
31	通力电梯有限公司南宁分公司	1755	3	0	0	0.17	3.09
32	广西东信电梯工程有限公司	86	0	1	0	0	1.03
33	广西欧日电梯服务集团有限公司	133	0	1	0	0	1.03
34	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	896	0	0	1	0	0.00
35	广西祥盛电梯工程有限公司	171	0	1	0	0	1.03
36	广西云逸机电设备有限公司	47	0	0	1	0	0.00
37	广西盛尧电梯工程有限公司	163	0	1	0	0	1.03
38	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	433	0	0	0	0	0
39	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	216	0	0	0	0	0
40	广西巨菱电梯有限公司	192	0	0	0	0	0

41	康力电梯股份有限公司广西分公司	187	0	0	0	0	0
42	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	172	0	0	0	0	0
43	西继迅达电梯有限公司广西分公司	165	0	0	0	0	0
44	广西日富电梯有限公司	161	0	0	0	0	0
45	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	154	0	0	0	0	0
46	柳州市延昌电梯有限公司	139	0	0	0	0	0
47	广西万聚设备安装有限公司	109	0	0	0	0	0
48	柳州森奥电梯有限公司	107	0	0	0	0	0
49	广西乾潮电梯工程有限公司	99	0	0	0	0	0
50	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
51	广西砾坤机电工程有限公司	80	0	0	0	0	0
52	广西冠丰机电工程有限公司	80	0	0	0	0	0
53	广西兆隆电梯空调工程有限公司	79	0	0	0	0	0
54	广西邦冠电梯有限公司	78	0	0	0	0	0
55	柳州市迅驰电梯工程有限公司	76	0	0	0	0	0
56	广西中梦电梯有限公司	75	0	0	0	0	0
57	广西宏建电梯空调工程有限公司	63	0	0	0	0	0
58	广西森鑫机电工程有限公司	58	0	0	0	0	0
59	广西骏菱机电设备有限公司	56	0	0	0	0	0
60	苏州法奥电梯有限公司	50	0	0	0	0	0
61	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	48	0	0	0	0	0
62	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
63	深圳圣达电梯有限公司	38	0	0	0	0	0
64	广西杭奥电梯有限公司	34	0	0	0	0	0
65	广西恒超电梯空调工程有限公司	32	0	0	0	0	0
66	苏州江南嘉捷电梯有限公司南宁分公司	26	0	0	0	0	0
67	广西奥通电梯工程有限公司	26	0	0	0	0	0
68	湖南凯诚机电工程有限公司	26	0	0	0	0	0
69	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
70	广西展通建设工程集团有限公司	19	0	0	0	0	0
71	肇庆利通电梯有限公司	17	0	0	0	0	0
72	广西汇奥电梯有限公司	15	0	0	0	0	0
73	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0	0
74	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	14	0	0	0	0	0
75	广西华奥电梯工程有限公司	14	0	0	0	0	0
76	快奥电梯有限公司	13	0	0	0	0	0
77	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0

78	广西畅安电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
79	广西富信电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
80	广西道弘电梯设备工程有限公司	7	0	0	0	0	0
81	南宁博迈机电设备有限公司	7	0	0	0	0	0
82	广西卓誉机电工程有限公司	7	0	0	0	0	0
83	柳州富士电梯有限公司	6	0	0	0	0	0
84	广西通宜电梯工程有限公司	2	0	0	0	0	0
85	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
86	广州三洋利达电梯工程有限公司	1	0	0	0	0	0
87	广西国菱机电有限公司	1	0	0	0	0	0
88	广西超巨电梯有限公司	1	0	0	0	0	0

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 88 家，31 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2023 年 1 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市华旗房地产开发有限责任公司	1	1	0	0	100	1.03
2	廖瑞礼	1	1	0	0	100	1.03
3	柳州市长丰置业有限责任公司（文轩大厦）	4	2	0	0	50	2.06
4	融水县梦泰东宁大酒店	2	1	0	0	50	1.03
5	柳城楠泽世家投资有限责任公司	2	1	0	0	50	1.03
6	柳州市甜蜜蜜投资管理有限公司（桂圆大厦）	3	1	0	0	33.33	1.03
7	柳州市东诚物业服务有限责任公司（江湾一品）	10	3	0	1	30	3.09
8	广西科技大学第二附属医院	8	2	0	0	25	2.06
9	柳州市金旺角地产投资开发有限公司	4	1	0	0	25	1.03
10	广西昌厦物业服务有限责任公司（昌龙苑）	16	3	0	0	18.75	3.09
11	三江侗族自治县富安家园小区业主委员会	12	2	0	0	16.67	2.06
12	广西杰咏物业服务有限公司（五建家园）	16	2	0	0	12.5	2.06
13	广西柳州市东城投资开发集团有限公司（东馨佳苑）	18	2	0	0	11.11	2.06
14	广西振和房地产开发有限公司	20	2	0	0	10	2.06
15	柳州市福瑞物业服务有限责任公司（桃花源）	50	3	0	0	6	3.09
16	柳州市金绿洲物业服务有限公司（金绿洲）	48	2	0	0	4.17	2.06
17	广西荣和物业服务集团有限责任公司柳州分公司（荣和千千树）	54	2	0	0	3.7	2.06

18	柳州工贸大厦股份有限公司	53	1	0	0	1.89	1.03
19	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	107	1	0	0	0.93	1.03
20	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司（窑埠古镇）	133	1	0	0	0.75	1.03

四、2023 年 1 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	浙江韦伯电梯有限公司	2	1	0	0	50	1.03
2	法斯特电梯有限公司	6	1	0	0	16.67	1.03
3	广东升达电梯有限公司	9	1	0	0	11.11	1.03
4	苏州富士电梯有限公司	19	2	0	0	10.53	2.06
5	沈阳博林特电梯集团股份有限公司	10	1	0	0	10	1.03
6	广东康迪克电梯有限公司	12	1	0	0	8.33	1.03
7	苏州富士精工电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	1.03
8	苏州帝奥电梯有限公司	31	2	0	0	6.45	2.06
9	三洋电梯（珠海）有限公司	62	3	0	0	4.84	3.09
10	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	1.03
11	广州市海力格电梯有限公司	27	1	0	0	3.7	1.03
12	东莞市富士电梯有限公司	59	3	0	1	3.64	3.09
13	上海现代电梯制造有限公司	35	1	0	0	2.86	1.03
14	广东广船国际电梯机电设备有限公司	38	1	0	0	2.63	1.03
15	快速电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	1.03
16	许昌西继电梯有限公司	93	2	0	0	2.15	2.06
17	沃克斯迅达电梯有限公司	50	1	0	0	2	1.03
18	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	1.03
19	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	1	0	0	1.61	1.03
20	柳州富士电梯有限公司	130	2	0	0	1.54	2.06
21	申龙电梯股份有限公司	204	3	0	0	1.47	3.09
22	浙江威特电梯有限公司	69	1	0	0	1.45	1.03
23	江苏西德电梯有限公司	89	1	0	0	1.12	1.03
24	蒂森电梯有限公司	1574	17	3	4	1.08	20.62
25	广州广日电梯工业有限公司	436	5	0	0	0.92	5.15
26	巨人通力电梯有限公司	881	8	0	1	0.91	8.25
27	天津奥的斯电梯有限公司	128	1	0	0	0.78	1.03
28	杭州新马电梯有限公司	128	1	0	0	0.78	1.03
29	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.03
30	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.03

31	奥的斯电梯（中国）有限公司	557	3	0	0	0.54	3.09
32	奥的斯机电电梯有限公司	407	2	0	0	0.49	2.06
33	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48	1.03
34	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	2	2	0	0.47	4.12
35	西子奥的斯电梯有限公司	545	2	0	0	0.37	2.06
36	永大电梯设备（中国）有限公司	283	1	0	0	0.35	1.03
37	通力电梯有限公司	3310	5	0	0	0.15	5.15
38	日立电梯（中国）有限公司	2024	3	1	1	0.15	4.12
39	杭州西奥电梯有限公司	1341	2	0	0	0.15	2.06
40	上海三菱电梯有限公司	810	1	0	0	0.12	1.03
41	快奥电梯有限公司	30	0	0	1	0	0.00
42	广东西奥电梯有限公司	33	0	1	0	0	1.03
43	东芝电梯（中国）有限公司	203	0	1	0	0	1.03

结论：1月电梯发生故障和投诉涉及43个电梯制造单位。

五、2023年1月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12421	47	2	7	0.38	50.52
2	5年到10年	5289	27	5	0	0.51	32.99
3	10年到15年	2055	10	0	1	0.49	10.31
4	15年以上	935	5	1	0	0.53	6.19

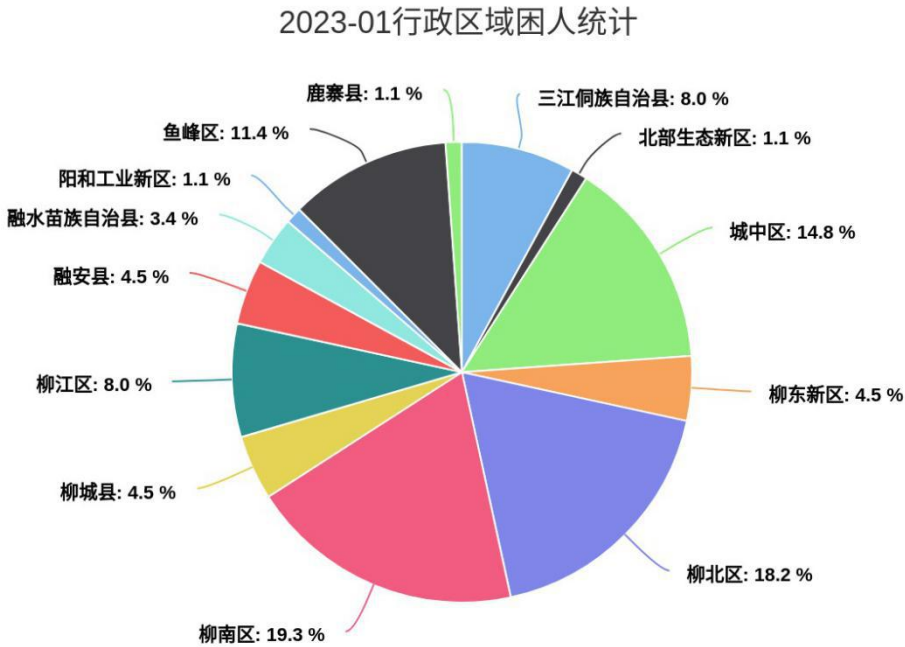
结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

六、2023年1月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	31	34.83	0-15分钟	32	35.96
2	10-20分钟	45	50.56	15-30分钟	44	49.44
3	20-30分钟	13	14.60	30-60分钟	13	14.60
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

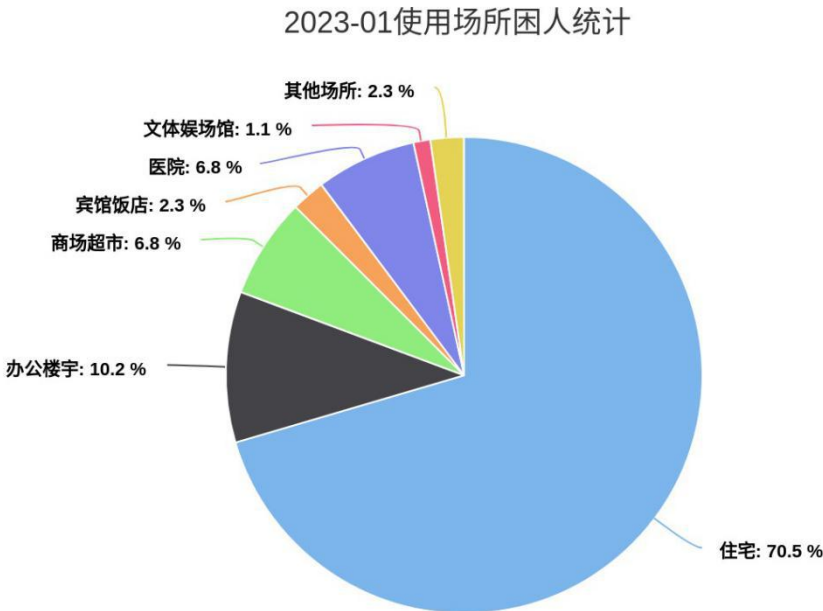
结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2023 年 1 月按行政区域分析



结论：柳南区和柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2023 年 1 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2023 年 1 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	39.3	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	33.9	12	0.059
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.000
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	1.7	1	0.003
			超载	1.7	1	0.003
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	62.7	22	0.110
2	外部原因	16.7	电梯在运行过程中出现的停电	72	11	0.054
			电气部件进水导致的短路故障	5	1	0.004
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.000
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	28	4	0.021
3	门系统	10	轿门锁失效	20	2	0.009
			厅门锁失效	40	4	0.018
			门机故障	6.7	1	0.003
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.000
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	13.3	1	0.006
			门挂轮破损	20	2	0.009
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
4	曳引系统	0.7	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	100	1	0.003
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	0.7	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.003
7	控制系统	19.3	控制主板失效	6.9	1	0.006
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	24.1	4	0.021
			平层感应器失效	31	5	0.027
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	20.7	4	0.018
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	0	0	0.000
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	17.2	3	0.015
8	电气系统	1.3	变频器失效	50	1	0.003
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	0	0	0.000
			其他	50	1	0.003
9	安全保护装置	12	安全回路断开	22.2	2	0.012
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	5.6	1	0.003
			安全钳开关动作	5.6	1	0.003
			缓冲器开关动作	5.6	1	0.003
			张紧轮开关动作	11.1	1	0.006
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	50	5	0.027

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：1月某日，在处置电梯应急救援工作中，某小区电梯安全管理员拒不配合电梯应急救援工作，并表示再也不会接听96111的急救电话，对电梯应急救援工作造成恶劣影响。

96111 温馨提醒：

《中华人民共和国特种设备安全法》第四十五条和八十六条规定，特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行，并对特种设备安全管理人员进行安全教育培训和技能提升培训。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条规定，电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。该事件充分暴露出一部分电梯使用管理单位对电梯安全不入心入脑，搞形式主义，管理走过场，没有真正履行电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2023年2月9日印发
