

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2022年12月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022年12月全市在用电梯数量为20025台，较上月增长328台，处置电梯困人事件94起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因35起，电梯停电等外部原因13起，电梯本体故障46起），困人率为0.46%，电梯非困人故障9起，电梯投诉举报7起，成功解救被困人员138人。2022年12月平均每日发生3.0起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时13.41分钟，现场平均救援时间5.96分钟。具体情况如下：

### 一、2022年12月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	12	12.62
2	04:00-08:00	6	6.32
3	08:00-12:00	19	20.00
4	12:00-16:00	18	18.95
5	16:00-20:00	24	26.31
6	20:00-24:00	15	15.79

结论：困人高发段出现在16:00-20:00期间。

### 二、2022年12月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西奥森机电设备有限公司	28	1	0	0	3.57	0
2	通用电梯（湖南）有限公司	32	1	0	0	3.13	0

3	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	48	1	0	0	2.08	0
4	广西泰珩电梯有限公司	107	2	0	0	1.87	0
5	广西威鹏机电安装工程有限公司	264	4	0	0	1.52	0
6	广西联奥电梯工程有限公司	401	6	0	0	1.5	0
7	柳州市迅驰电梯工程有限公司	69	1	0	0	1.45	0
8	广西东信电梯工程有限公司	75	1	0	1	1.33	0
9	广西日富电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	0
10	广西盛尧电梯工程有限公司	166	2	0	0	1.2	0
11	广西冠丰机电工程有限公司	83	1	0	0	1.2	0
12	柳州市卓通电梯空调有限公司	174	2	1	0	1.15	0.57
13	广西福美楼宇设备有限公司	1080	12	0	0	1.11	0
14	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	274	3	0	1	1.09	0
15	广西广川电梯有限公司	1048	10	0	0	0.95	0
16	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	215	2	0	0	0.93	0
17	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	994	9	0	1	0.91	0
18	广西信安电梯工程有限公司	1042	8	1	0	0.77	0.1
19	广东广船国际电梯机电设备有限公司	158	1	2	0	0.63	1.27
20	广西建工电梯空调工程有限责任公司	161	1	0	0	0.62	0
21	广西祥盛电梯工程有限公司	171	1	0	0	0.58	0
22	广西巨菱电梯有限公司	186	1	0	0	0.54	0
23	西继迅达电梯有限公司	405	2	2	0	0.49	0.49
24	柳州市广日电梯工程有限公司	681	3	0	0	0.44	0
25	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	509	2	0	0	0.39	0
26	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	274	1	0	0	0.36	0
27	广西坤城电梯工程有限公司	632	2	0	0	0.32	0
28	广西步步兴电梯工程有限公司	330	1	1	0	0.3	0.3
29	通力电梯有限公司南宁分公司	1818	5	0	0	0.28	0
30	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	363	1	0	0	0.28	0
31	广东中园电梯工程有限公司	398	1	0	0	0.25	0
32	南宁永日电梯工程有限责任公司	506	1	0	1	0.2	0
33	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	583	1	0	0	0.17	0
34	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	871	1	0	1	0.11	0
35	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1056	1	0	0	0.09	0
36	广西昀奥电梯空调工程有限公司	176	0	1	0	0	0.57
37	广西骏菱机电设备有限公司	56	0	0	1	0	0
38	广西力祺电梯有限公司	85	0	1	0	0	1.18
39	广西乾潮电梯工程有限公司	99	0	0	1	0	0
40	广西欧立电梯工程有限公司	369	0	0	0	0	0

41	广西友诚电梯工程有限公司	328	0	0	0	0	0
42	柳州市日欧电梯工程有限公司	204	0	0	0	0	0
43	康力电梯股份有限公司广西分公司	200	0	0	0	0	0
44	巨人通力电梯有限公司广西分公司	185	0	0	0	0	0
45	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	159	0	0	0	0	0
46	柳州市延昌电梯有限公司	152	0	0	0	0	0
47	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	142	0	0	0	0	0
48	广西鑫维诚电梯有限公司	135	0	0	0	0	0
49	广西天泰电梯有限公司	133	0	0	0	0	0
50	广西万聚设备安装有限公司	120	0	0	0	0	0
51	广西欧日电梯服务集团有限公司	117	0	0	0	0	0
52	西继迅达电梯有限公司广西分公司	107	0	0	0	0	0
53	柳州森奥电梯有限公司	106	0	0	0	0	0
54	广西中梦电梯有限公司	75	0	0	0	0	0
55	广西邦冠电梯有限公司	74	0	0	0	0	0
56	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
57	广西宏建电梯空调工程有限公司	63	0	0	0	0	0
58	湖南凯诚机电工程有限公司	60	0	0	0	0	0
59	广西云捷电梯工程有限公司	59	0	0	0	0	0
60	广西森鑫机电工程有限公司	58	0	0	0	0	0
61	广西兆隆电梯空调工程有限公司	55	0	0	0	0	0
62	苏州法奥电梯有限公司	50	0	0	0	0	0
63	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
64	深圳圣达电梯有限公司	38	0	0	0	0	0
65	广西杭奥电梯有限公司	34	0	0	0	0	0
66	广西恒超电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0	0
67	广西道弘电梯设备工程有限公司	27	0	0	0	0	0
68	广西烨君电梯空调设备有限公司	26	0	0	0	0	0
69	广西云逸机电设备有限公司	25	0	0	0	0	0
70	肇庆利通电梯有限公司	21	0	0	0	0	0
71	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
72	快奥电梯有限公司	21	0	0	0	0	0
73	广西展通建设工程集团有限公司	19	0	0	0	0	0
74	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
75	广西华奥电梯工程有限公司	14	0	0	0	0	0
76	南宁宝进机电工程有限公司	13	0	0	0	0	0
77	柳州富士电梯有限公司	10	0	0	0	0	0

78	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0
79	广西富信电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
80	南宁博迈机电设备有限公司	7	0	0	0	0	0
81	广西卓誉机电工程有限公司	7	0	0	0	0	0
82	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	6	0	0	0	0	0
83	广西快德力电梯工程服务有限公司	5	0	0	0	0	0
84	广西通宜电梯工程有限公司	2	0	0	0	0	0
85	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
86	广西超巨电梯有限公司	1	0	0	0	0	0

**结论：** 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 86 家，35 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2022 年 12 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	融水县鲜食坊自助火锅店	1	4	0	0	400	0
2	柳州市城中区马氏清真饭店	1	2	0	0	200	0
3	柳州市开诚物业服务有限责任公司（江南明珠商厦）	1	1	0	0	100	0
4	柳州市安盛金属有限公司	1	1	0	0	100	0
5	三江县丽都时尚大酒店	1	1	0	0	100	0
6	柳州中坤投资置业有限公司	1	1	0	0	100	0
7	柳州市诚竺物业服务有限责任公司（景霞丽园）	1	1	0	0	100	0
8	柳州市恒巨房地产开发有限公司（友谊大厦）	2	1	0	0	50	0
9	柳州市城建非凡投资有限公司（李宁体育馆）	2	1	0	0	50	0
10	融安县百川房地产开发有限公司（农贸市场）	4	2	0	0	50	0
11	三江侗族自治县房地产中介服务中心	3	1	0	0	33.33	0
12	融安县百川房地产开发有限公司（龙跃华都）	3	1	0	0	33.33	0
13	广西科技大学（柳石校区）	4	1	0	0	25	0
14	柳州市泓福物业服务有限责任公司第五分公司（康城）	6	1	0	0	16.67	0
15	柳州市峻华物业服务有限责任公司（现代收获城）	6	1	0	0	16.67	0
16	柳州市光荣物业服务有限责任公司（海馨嘉园）	14	2	0	0	14.29	0
17	柳州市建云物业服务有限责任公司（鑫柳家园）	8	1	0	0	12.5	0

18	柳州市汇元房地产开发有限责任公司（金华苑）	8	1	0	0	12.5	0
19	柳州市鑫旺农业旅游投资有限公司（老乡家园）	8	1	0	0	12.5	0
20	柳州铭仁物业服务有限公司（宏桂·香兰花园）	16	2	0	1	12.5	0

#### 四、2022年12月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	华信精工电梯（佛山）有限公司	1	1	0	0	100	0
2	东莞市塞纳电梯有限公司	5	4	0	0	80	0
3	安川双菱电梯有限公司	9	1	0	0	11.11	0
4	沈阳博林特电梯集团股份有限公司	10	1	0	0	10	0
5	佛山住友富士电梯有限公司	13	1	0	0	7.69	0
6	杭州优耐德电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	0
7	怡达快速电梯有限公司	30	2	0	0	6.67	0
8	苏州帝奥电梯有限公司	31	2	0	0	6.45	0
9	四川快速电梯有限公司	17	1	0	0	5.88	0
10	广东铃木电梯有限公司	37	2	0	0	5.41	0
11	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
12	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
13	三洋电梯（珠海）有限公司	62	3	0	1	4.84	0
14	许昌西继电梯有限公司	93	3	1	0	3.23	1.08
15	广东广船国际电梯机电设备有限公司	32	1	2	0	3.13	6.25
16	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	0	0	2	0
17	东莞市富士电梯有限公司	55	1	1	0	1.82	1.82
18	杭州霍普曼电梯有限公司	191	3	0	0	1.57	0
19	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	1	0	0	1.54	0
20	西子奥的斯电梯有限公司	549	7	0	0	1.28	0
21	江苏西德电梯有限公司	89	1	0	0	1.12	0
22	申龙电梯股份有限公司	204	2	0	0	0.98	0
23	西子电梯科技有限公司	126	1	0	0	0.79	0
24	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	0
25	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	3	1	0	0.7	0.23
26	巨人通力电梯有限公司	881	6	1	0	0.68	0.11
27	柳州市升立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	0
28	西尼电梯（杭州）有限公司	171	1	0	0	0.58	0
29	上海永大电梯设备有限公司	366	2	0	0	0.55	0

30	东芝电梯（中国）有限公司	203	1	0	1	0.49	0
31	蒂森电梯有限公司	1572	7	1	0	0.45	0.06
32	杭州西奥电梯有限公司	1341	6	0	1	0.45	0
33	迅达（中国）电梯有限公司	473	2	0	0	0.42	0
34	蒂升电梯（中国）有限公司	271	1	0	0	0.37	0
35	通力电梯有限公司	3306	11	1	1	0.33	0.03
36	日立电梯（中国）有限公司	2023	5	0	2	0.25	0
37	上海三菱电梯有限公司	807	2	0	0	0.25	0
38	广州广日电梯工业有限公司	434	1	0	0	0.23	0
39	奥的斯电梯（中国）有限公司	557	1	0	0	0.18	0
40	康力电梯股份有限公司	574	1	0	1	0.17	0
41	快意电梯股份有限公司	188	0	1	0	0	0.53

**结论：**12月电梯发生故障和投诉涉及41个电梯制造单位。

### 五、2022年12月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12511	31	6	4	0.25	0.05
2	5年到10年	5169	47	1	2	0.91	0.02
3	10年到15年	2041	12	2	1	0.59	0.1
4	15年以上	924	4	0	0	0.43	0

**结论：**使用年限5年到10年以上的电梯困人率最高。

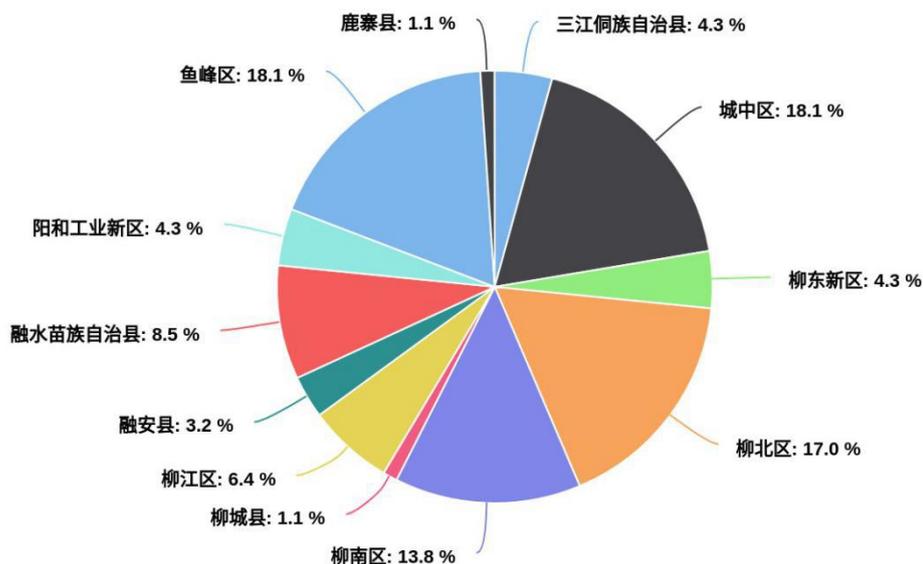
### 六、2022年12月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	33	35.11	0-15分钟	37	39.36
2	10-20分钟	43	45.74	15-30分钟	45	47.87
3	20-30分钟	18	19.14	30-60分钟	12	12.77
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

**结论：**电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

## 七、2022年12月按行政区域分析

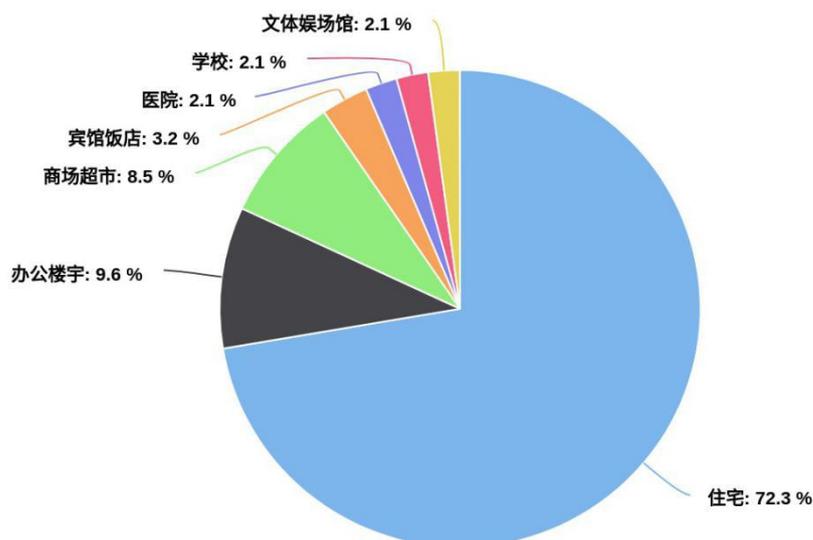
2022-12行政区域困人统计



结论：城中区和鱼峰区发生电梯困人数量较多。

## 八、2022年12月按使用场所分析

2022-12使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2022年12月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	38.4	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	48.3	17	0.09
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	25.9	9	0.05
			超载	0	0	0.00
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	3.4	1	0.01
			其他	22.4	8	0.04
2	外部原因	13.2	电梯在运行过程中出现的停电	70	9	0.04
			电气部件进水导致的短路故障	5	1	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	25	3	0.02
3	门系统	11.9	轿门锁失效	44.4	5	0.02
			厅门锁失效	16.7	2	0.01
			门机故障	5.6	1	0.00
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	5.6	1	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	11.1	1	0.01
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	16.7	2	0.01
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00

			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0.7	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	100	1	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	5.3	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	5	0.02
7	控制系统	12.6	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	26.3	3	0.02
			平层感应器失效	31.6	4	0.02
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	5.3	1	0.00
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	5.3	1	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	5.3	1	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	26.3	3	0.02
8	电气系统	4.6	变频器失效	57.1	2	0.01
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	42.9	2	0.01
9	安全保护装置	13.2	安全回路断开	20	2	0.01
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	25	3	0.02
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	5	1	0.00
			张紧轮开关动作	25	3	0.02
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	25	3	0.02

**结论:** 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例：12月某日，在处置电梯应急救援工作中，某小区电梯因电梯维保公司未进行绑定，无法启动电梯应急救援一级响应，影响应急救援效率，增加乘客受困时间。

### 96111 温馨提醒：

《中华人民共和国特种设备安全法》第四十五条规定，电梯的维护保养单位接到故障通知后，应当立即赶赴现场，并采取必要的应急救援措施。各电梯维保单位应引以为鉴，按照法律法规的要求对电梯进行维护保养，在96111电梯应急救援服务平台绑定负责维保的电梯，并更新好电梯应急救援信息，加强应急救援培训，按照安全技术规范的要求开展电梯应急救援工作，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2023年1月17日印发

---