广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2026年10月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为24040台，较上月新增登记使用电梯126台，处置电梯困人事件71起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因22起，电梯停电等外部原因8起，电梯本体故障41起）困人率为0.295%，电梯非困人故障6起，电梯投诉举报18起，成功解救被困人员130人。2026年10月平均每日发生2.3起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时16.18分钟，较法定用时缩短46.1%，现场平均救援时间4.27分钟。具体情况如下：

一、2026年10月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	4	6%
2	04:00-08:00	9	13%
3	08:00-12:00	10	14%
4	12:00-16:00	19	27%
5	16:00-20:00	19	27%
6	20:00-24:00	10	14%

结论： 困人高发段出现在**12:00-20:00**期间。

二、2026 年 10 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西迅尧机电设备有限公司	55	1	0	0	1.82	1.30
2	广西润梓电梯工程有限公司	241	3	0	0	1.24	3.90
3	广西步步兴电梯工程有限公司	249	3	0	0	1.2	3.90
4	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	344	4	0	1	1.16	5.19
5	广西威鹏机电安装工程有限公司	100	1	0	0	1	1.30
6	广西欧日电梯服务集团有限公司	302	3	0	0	0.99	3.90
7	广西冠丰机电工程有限公司	204	2	0	0	0.98	2.60
8	广西泰珩电梯有限公司	108	1	0	0	0.93	1.30
9	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	112	1	0	0	0.89	1.30
10	广西云捷电梯工程有限公司	231	2	0	0	0.87	2.60
11	广西欧立电梯工程有限公司	463	4	0	0	0.86	5.19
12	南宁永日电梯工程有限责任公司	476	4	0	0	0.84	5.19
13	广西力冠设备工程有限公司	134	1	0	0	0.75	1.30
14	巨人通力电梯有限公司广西分公司	140	1	0	0	0.71	1.30
15	西继迅达电梯有限公司广西分公司	1025	7	1	0	0.68	10.39
16	广西兆隆电梯空调工程有限公司	345	2	0	0	0.58	2.60
17	广西日富电梯有限公司	182	1	0	0	0.55	1.30
18	广西昀奥电梯空调工程有限公司	200	1	0	0	0.5	1.30
19	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	421	2	0	1	0.48	2.60
20	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	240	1	0	0	0.42	1.30
21	广西联奥电梯工程有限公司	241	1	0	0	0.41	1.30
22	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1110	4	0	0	0.36	5.19
23	广西福美楼宇设备有限公司	916	3	2	1	0.33	6.49
24	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	346	1	0	0	0.29	1.30
25	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	835	2	0	0	0.24	2.60
26	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	1282	3	0	0	0.23	3.90
27	柳州市广日电梯销售有限公司	871	2	0	2	0.23	2.60
28	通力电梯有限公司广西分公司	1805	4	2	2	0.22	7.79
29	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	523	1	0	0	0.19	1.30
30	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	621	1	0	1	0.16	1.30
31	广西信安电梯工程有限公司	1256	2	0	1	0.16	2.60
32	广东中园电梯工程有限公司	661	1	0	0	0.15	1.30
33	广西广川电梯有限公司	1017	1	1	1	0.1	2.60
34	广东莞菱电梯技术服务有限公司柳州分	50	0	0	1	0	0.00

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
	公司						
35	广西坤城电梯工程有限公司	848	0	0	1	0	0.00
36	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	155	0	0	2	0	0.00
37	广西巨菱电梯有限公司	147	0	0	1	0	0.00

结论：10月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共79家，33家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2026年10月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西福来物业服务有限责任公司（锦江名邸）	13	1	0	0	7.69	1.30
2	柳州市柳江区新城安居投资有限公司	13	1	0	0	7.69	1.30
3	柳州市鸿业物业服务有限责任公司（鸿泰名庭）	14	1	0	0	7.14	1.30
4	广西科技大学	15	1	0	0	6.67	1.30
5	广西柳城鼎丰城投资有限公司（鼎丰城）	15	1	0	0	6.67	1.30
6	广西昌厦物业服务有限责任公司（昌龙苑）	16	1	0	0	6.25	1.30
7	广西杰咏物业服务有限公司（五建家园）	16	1	0	0	6.25	1.30
8	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（天山雅筑）	32	2	0	0	6.25	2.60
9	柳州市乐业物业服务有限责任公司（天江丽都）	17	1	0	0	5.88	1.30
10	柳江县旗志房地产开发有限责任公司（五福园）	34	2	1	0	5.88	3.90
11	柳州市瑞嘉物业服务有限公司（嘉逸财富大厦）	18	1	0	0	5.56	1.30
12	柳州市新垦物业管理有限公司（柳兴制糖公司）	18	1	0	0	5.56	1.30
13	融安县鑫华房地产开发有限公司（鑫华农贸商住小区）	20	1	0	0	5	1.30
14	柳州市馨运物业服务有限公司（兴怡园）	42	2	0	0	4.76	2.60
15	柳州市馨运物业服务有限公司（柳开馨苑）	22	1	0	0	4.55	1.30
16	柳州市同运物业服务有限公司	23	1	0	0	4.35	1.30
17	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	23	1	0	0	4.35	1.30

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
	（阳光壹佰城市广场）						
18	广西柳州博盛物业服务有限公司（金盛广场）	25	1	0	0	4	1.30
19	广西鸿康逸物业服务有限责任公司（金域中央）	26	1	0	0	3.85	1.30
20	柳州工学院	26	1	0	0	3.85	1.30

四、2026 年 10 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	东莞市宝马电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	1.30
2	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	1.30
3	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56	1.30
4	三洋电梯（珠海）有限公司	64	1	0	0	1.56	1.30
5	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	2.60
6	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	5	0	0	1.17	6.49
7	江苏西德电梯有限公司	92	1	0	0	1.09	1.30
8	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.30
9	申龙电梯股份有限公司	209	2	0	0	0.96	2.60
10	广东广船国际电梯有限公司	209	2	0	0	0.96	2.60
11	巨人通力电梯有限公司	944	8	1	2	0.85	11.69
12	上海永大电梯设备有限公司	367	3	0	0	0.82	3.90
13	林肯电梯（中国）有限公司	142	1	0	0	0.7	1.30
14	迅达（中国）电梯有限公司	577	4	0	1	0.69	5.19
15	奥的斯机电电梯有限公司	492	3	0	0	0.61	3.90
16	永大电梯设备（中国）有限公司	343	2	0	0	0.58	2.60
17	苏州迅达电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	1.30
18	美迪斯电梯有限公司	286	1	0	0	0.35	1.30
19	快意电梯股份有限公司	320	1	0	0	0.31	1.30
20	蒂森电梯有限公司	1604	5	0	1	0.31	6.49
21	华升富士达电梯有限公司	386	1	0	0	0.26	1.30
22	通力电梯有限公司	3610	9	2	3	0.25	14.29
23	康力电梯股份有限公司	884	2	0	1	0.23	2.60
24	广州广日电梯工业有限公司	508	1	0	0	0.2	1.30
25	日立电梯（中国）有限公司	2603	5	0	1	0.19	6.49
26	西子奥的斯电梯有限公司	545	1	2	0	0.18	3.90

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
27	奥的斯电梯（中国）有限公司	585	1	0	0	0.17	1.30
28	杭州西奥电梯有限公司	1955	3	0	1	0.15	3.90
29	蒂升电梯（中国）有限公司	814	1	0	0	0.12	1.30
30	上海三菱电梯有限公司	995	1	0	2	0.1	1.30
31	杭州优耐德电梯有限公司	15	0	0	1	0	0.00
32	西子奥迪斯电梯有限公司	1	0	1	0	0	1.30
33	东芝电梯（中国）有限公司	212	0	0	1	0	0.00
34	广州广日电梯工业公司	3	0	0	1	0	0.00
35	怡达快速电梯有限公司	74	0	0	1	0	0.00
36	广东西奥电梯有限公司	32	0	0	2	0	0.00

结论：10 月电梯发生故障和投诉涉及 36 个电梯制造单位。

五、2026 年 10 月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5 年以内	9018	15	0	5	0.17	0
2	5 年到 10 年	8997	30	3	4	0.33	0.03
3	10 年到 15 年	3945	19	2	5	0.48	0.05
4	15 年以上	2784	7	1	3	0.25	0.04

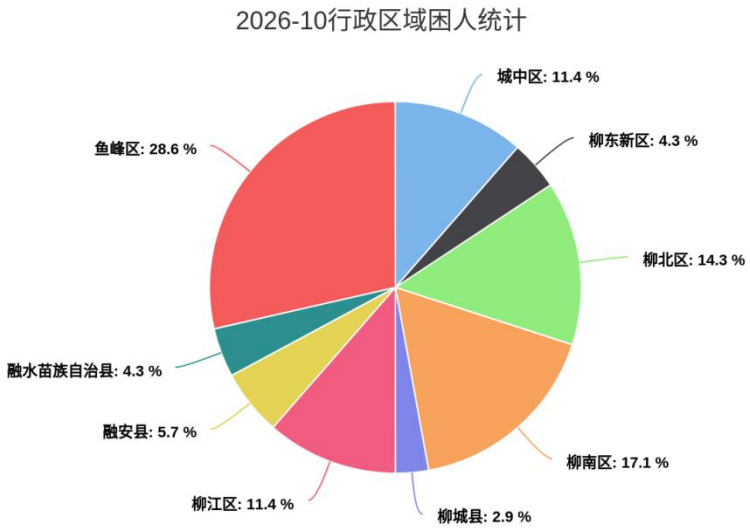
结论：使用年限 10-15 年的电梯困人率最高。

六、2026 年 10 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	30	42.25	0-15 分钟	28	39.44
2	10-20 分钟	21	29.58	15-30 分钟	34	47.89
3	20-30 分钟	20	28.17	30-60 分钟	9	12.67
4	30-60 分钟	0	0.00	60-120 分钟	0	0.00
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

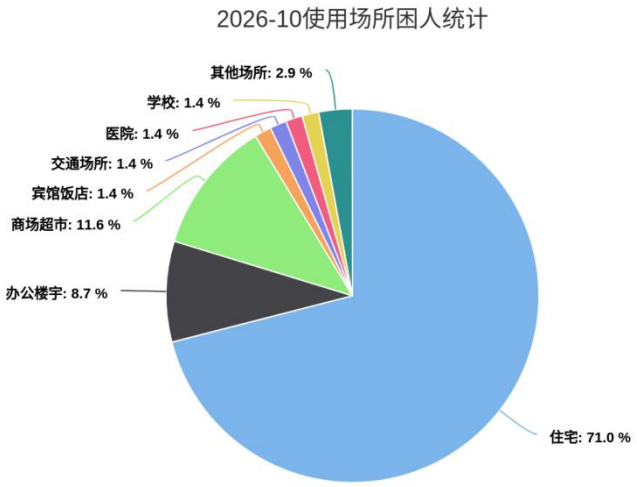
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2026 年 10 月按行政区域分析



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2026 年 10 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在**住宅**。

九、2026 年 10 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比（%）	故障明细	占比（%）	困人故障次数	困人率（%）
1	人为原因	31	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	77.4	17	0.071
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	4.5	1	0.004
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	9.1	2	0.008
			超载	4.5	1	0.004
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	4.5	1	0.004
2	外部原因	11.3	电梯在运行过程中出现的停电	62.5	5	0.021
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	12.5	1	0.004
			故障后自动恢复运行	12.5	1	0.004
			其他	12.5	1	0.004
3	门系统	14.1	轿门锁失效	10	1	0.004
			厅门锁失效	30	3	0.012
			门机故障	40	4	0.017
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.000
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	10	1	0.004
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	10	1	0.004
4	曳引系统	2.8	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	50	1	0.004
			其他	50	1	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1.4	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.004
7	控制系统	11.3	控制主板失效	12.5	1	0.004
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	25	2	0.008
			平层感应器失效	0	0	0.000
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.000
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	0	0	0.000
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	62.5	5	0.021
8	电气系统	8.4	变频器失效	83.3	5	0.021
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	0	0	0.000
			其他	16.7	1	0.004
9	安全保护装置	19.7	安全回路断开	50	7	0.029
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	14.3	2	0.008
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	7.1	1	0.004
			张紧轮开关动作	14.3	2	0.008
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	14.3	2	0.008

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，

电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：10 月某日，某小区早高峰上班人流大，涉事电梯核载 13 人，一共挤进 14 人，乘客无视超载声光报警，强行关门启动，导致 14 人被困，电梯维保人员解救被困人员出梯。

96111 温馨提醒：使用单位（物业）应加强日常宣传，破除 “多挤一个没事”的侥幸心理。电梯超载声光报警响起时，第一时间劝导多出人员出梯，严禁乘客强行按关门、遮挡光幕、顶门运行，高峰时段安排人员在梯口引导分流，分批乘梯。乘客被困后应按下警铃或拨打 96111 等待救援，严禁扒门、撬门、攀爬轿顶、自行脱困。维保人员救援结束后，要检查超载称重装置、门锁、曳引系统，确认无异常方可恢复使用；同步做好记录，要定期校验超载称重装置，防止报警滞后、误报警、不报警隐患。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室　　2026年11月4日印发