广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2026年9月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为23914台，较上月新增登记使用电梯121台，处置电梯困人事件57起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因18起，电梯停电等外部原因10起，电梯本体故障34起）困人率为0.24%，电梯非困人故障5起，电梯投诉举报20起，成功解救被困人员76人。2026年9月平均每日发生1.9起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时15.44分钟，较法定用时缩短48.5%，现场平均救援时间1.81分钟。具体情况如下：

一、2026年9月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	3	5%
2	04:00-08:00	5	9%
3	08:00-12:00	11	20%
4	12:00-16:00	9	16%
5	16:00-20:00	18	32%
6	20:00-24:00	10	18%

结论： 困人高发段出现在**16:00-20:00**期间。

二、2026 年 9 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	中科恒泰（广州）机电科技有限公司	99	4	0	1	4.04	6.45
2	广西邦晟机电安装工程有限公司	69	1	0	0	1.45	1.61
3	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	346	5	0	0	1.45	8.06
4	广西联奥电梯工程有限公司	247	3	0	0	1.21	4.84
5	广西日富电梯有限公司	182	2	1	1	1.1	4.84
6	广西诚源机电工程有限公司	105	1	0	0	0.95	1.61
7	广西泰珩电梯有限公司	108	1	0	0	0.93	1.61
8	广西润梓电梯工程有限公司	231	2	0	0	0.87	3.23
9	广西奥通电梯工程有限公司	275	2	1	1	0.73	4.84
10	广西欧日电梯服务集团有限公司	302	2	0	0	0.66	3.23
11	广西秉立电梯有限公司	169	1	0	0	0.59	1.61
12	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	523	3	0	0	0.57	4.84
13	柳州市日欧电梯工程有限公司	193	1	0	0	0.52	1.61
14	广西冠丰机电工程有限公司	196	1	0	0	0.51	1.61
15	广西欧立电梯工程有限公司	463	2	0	0	0.43	3.23
16	南宁永日电梯工程有限责任公司	471	2	1	1	0.42	4.84
17	广西友诚电梯工程有限公司	270	1	1	0	0.37	3.23
18	广西福美楼宇设备有限公司	922	3	0	0	0.33	4.84
19	广西兆隆电梯空调工程有限公司	332	1	0	2	0.3	1.61
20	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	347	1	0	1	0.29	1.61
21	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1097	3	0	1	0.27	4.84
22	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	368	1	0	0	0.27	1.61
23	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	823	2	0	0	0.24	3.23
24	广西坤城电梯工程有限公司	827	2	0	0	0.24	3.23
25	广西云逸机电设备有限公司	442	1	0	0	0.23	1.61
26	柳州市广日电梯销售有限公司	875	2	0	1	0.23	3.23
27	西继迅达电梯有限公司广西分公司	1030	2	0	0	0.19	3.23
28	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	634	1	0	0	0.16	1.61
29	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	1292	2	0	0	0.15	3.23
30	通力电梯有限公司广西分公司	1812	2	0	5	0.11	3.23
31	广西云捷电梯工程有限公司	231	0	0	1	0	0.00
32	广西百嘉楼宇设备有限公司	269	0	0	1	0	0.00
33	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	155	0	0	1	0	0.00
34	广西信安电梯工程有限公司	1265	0	0	1	0	0.00
35	广西广川电梯有限公司	1020	0	1	0	0	1.61

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
36	广西延昌电梯工程有限公司	100	0	0	1	0	0.00

结论：9月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共79家，30家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2026年9月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西昆华物业服务有限公司（龙潭医院）	12	1	0	0	8.33	1.61
2	柳州市柳江区新城安居投资有限公司	13	1	0	0	7.69	1.61
3	广西柳州钢铁集团有限公司（柳钢医院）	15	1	0	0	6.67	1.61
4	广西恒泰物业服务有限责任公司(恒美嘉园)	16	1	0	0	6.25	1.61
5	广西柳州利升物业服务有限公司(红桥馨城)	16	1	0	0	6.25	1.61
6	广西昌厦物业服务有限责任公司（昌龙苑）	16	1	0	0	6.25	1.61
7	广西万家物业服务有限公司（腾安金碧苑）	18	1	0	0	5.56	1.61
8	鹿寨星灿物业服务有限公司（润翔星光城）	20	1	0	0	5	1.61
9	广西柳州利升物业服务有限公司(海馨嘉园)	20	1	0	0	5	1.61
10	广西鑫义物业服务有限公司（清江畔岛）	20	1	0	0	5	1.61
11	柳州市正和城物业服务有限公司	21	1	0	0	4.76	1.61
12	柳州市星河福地物业服务有限公司（星河大厦）	22	1	0	0	4.55	1.61
13	利淮物业服务有限公司柳州分公司(兴佳城)	24	1	0	0	4.17	1.61
14	柳州市钱隆学府金瑞物业服务有限公司（钱隆学府）	24	1	0	0	4.17	1.61
15	广西南宁茂晨物业服务有限责任公司柳州分公司（阳光茗苑）	26	1	0	0	3.85	1.61
16	绿城物业服务集团有限公司柳州分公司（蔚莱别苑）	30	1	0	0	3.33	1.61
17	柳州市馨运物业服务有限公司（宜居馨苑）	30	1	0	0	3.33	1.61
18	柳州市安和物业服务有限公司（壶东苑）	32	1	0	0	3.13	1.61
19	广西兴福里物业服务有限公司（力生尚城）	32	1	0	0	3.13	1.61
20	广西泰延物业服务有限公司柳城分公司(桂泰商业广场)	36	1	0	0	2.78	1.61

四、2026 年 9 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广东广船国际电梯机电设备有限公司	67	4	0	1	5.97	6.45
2	四川快速电梯有限公司	17	1	0	0	5.88	1.61
3	多普勒电梯股份有限公司	23	1	0	0	4.35	1.61
4	三洋电梯（珠海）有限公司	64	2	0	0	3.13	3.23
5	沃克斯迅达电梯有限公司	66	1	0	0	1.52	1.61
6	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	5	0	0	1.17	8.06
7	西尼电梯（杭州）有限公司	172	2	0	0	1.16	3.23
8	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.61
9	杭州霍普曼电梯有限公司	193	2	0	0	1.04	3.23
10	广东广船国际电梯有限公司	209	2	1	1	0.96	4.84
11	天津奥的斯电梯有限公司	129	1	0	0	0.78	1.61
12	柳州市升立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	1.61
13	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.61
14	康力电梯股份有限公司	861	5	1	0	0.58	9.68
15	西子奥的斯电梯有限公司	545	3	0	0	0.55	4.84
16	申龙电梯股份有限公司	209	1	0	0	0.48	1.61
17	西子电梯科技有限公司	219	1	0	0	0.46	1.61
18	迅达（中国）电梯有限公司	577	2	0	1	0.35	3.23
19	美迪斯电梯有限公司	286	1	0	0	0.35	1.61
20	巨人通力电梯有限公司	940	3	0	1	0.32	4.84
21	快意电梯股份有限公司	319	1	0	0	0.31	1.61
22	西继迅达电梯有限公司	346	1	0	0	0.29	1.61
23	上海永大电梯设备有限公司	367	1	0	1	0.27	1.61
24	杭州西奥电梯有限公司	1950	4	0	4	0.21	6.45
25	蒂森电梯有限公司	1604	3	0	1	0.19	4.84
26	奥的斯电梯（中国）有限公司	585	1	0	0	0.17	1.61
27	日立电梯（中国）有限公司	2581	3	0	1	0.12	4.84
28	上海三菱电梯有限公司	990	1	0	0	0.1	1.61
29	通力电梯有限公司	3610	2	0	4	0.06	3.23
30	浙江速捷电梯有限公司	19	0	0	1	0	0.00
31	永大电梯设备（中国）有限公司	343	0	1	0	0	1.61
32	奥的斯机电电梯有限公司	484	0	0	1	0	0.00
33	蒂升电梯（中国）有限公司	789	0	1	0	0	1.61
34	西子西奥电梯有限公司	59	0	1	0	0	1.61
35	广东奥菱电梯有限公司	25	0	0	1	0	0.00

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
36	速捷电梯有限公司	41	0	0	1	0	0.00
37	广东西奥电梯有限公司	32	0	0	1	0	0.00

结论：9月电梯发生故障和投诉涉及37个电梯制造单位。

五、2026年9月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	9256	17	0	9	0.18	27.42
2	5年到10年	8825	19	4	8	0.22	37.10
3	10年到15年	3896	13	0	3	0.33	20.97
4	15年以上	2723	8	0	0	0.29	12.90

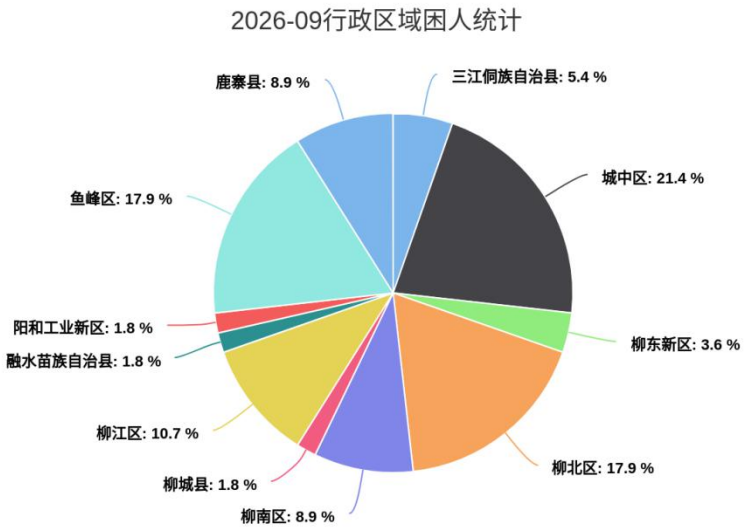
结论：使用年限10-15年的电梯困人率最高。

六、2026年9月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	20	35.09	0-15分钟	25	43.86
2	10-20分钟	20	35.09	15-30分钟	30	52.63
3	20-30分钟	17	29.82	30-60分钟	2	3.51
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

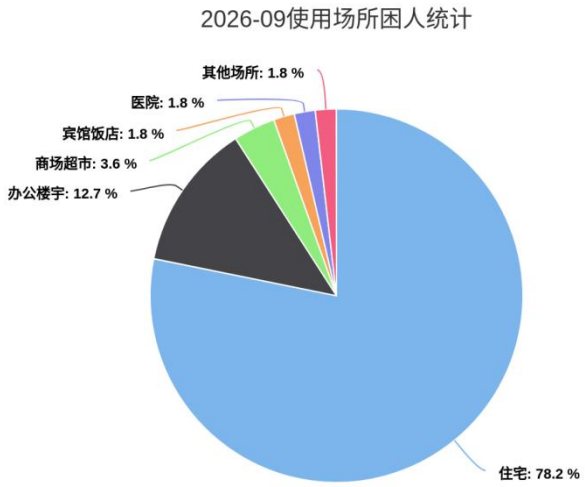
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2026 年 9 月按行政区域分析



结论：城中区发生电梯困人数量较多。

八、2026 年 9 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在**住宅**。

九、2026 年 9 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比（%）	故障明细	占比（%）	困人故障次数	困人率（%）
1	人为原因	29.8	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	58.8	11	0.045
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.000
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	5.9	1	0.005
			超载	0	0	0.000
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	35.3	7	0.027
2	外部原因	15.8	电梯在运行过程中出现的停电	66.7	7	0.027
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	22.2	2	0.009
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	11.1	1	0.005
3	门系统	12.3	轿门锁失效	14.3	1	0.005
			厅门锁失效	28.5	2	0.009
			门机故障	14.3	1	0.005
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.000
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	0	0	0.000
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	42.9	3	0.014
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	0	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
7	控制系统	15.8	控制主板失效	0	0	0.000
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	55.6	5	0.023
			平层感应器失效	22.2	2	0.009
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.000
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	0	0	0.000
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	22.2	2	0.009
8	电气系统	15.8	变频器失效	44.5	4	0.018
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	11.1	1	0.005
			其他	44.4	4	0.018
9	安全保护装置	10.5	安全回路断开	50	3	0.014
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	16.7	1	0.005
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	0	0	0.000
			张紧轮开关动作	33.3	2	0.009
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，

电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：9 月某日，某小区因配电箱着火导致 1 名小孩独自被困电梯中，消防人员与电梯维保人员现场灭火并解救被困人员出梯。

96111 温馨提醒：使用单位（物业）应加强楼道配电箱、强电井、电缆端子日常巡检，高温季节重点排查线路老化、端子发热、绝缘破损隐患，及时消除电气起火风险。定期测试电梯应急平层装置、应急蓄电池，确保主电源断电时可启动平层，减少困人风险。落实电梯轿厢紧急对讲装置检查，保证困人时可与物业值班室通讯。维保巡检应兼顾电梯周边电气环境，发现配电箱、强电井存在起火隐患，及时告知物业并督促整改。救援完成后对电梯全面检查，确认电气、门系统、制动器无损伤，方可恢复电梯投入使用。人员被困电梯时，不要扒门、踹门，利用轿厢对讲、电话求救，安静等待专业人员救援。家长不要让低龄儿童单独乘梯。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室　　2026年10月9日印发