

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2026 年 8 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 23793 台，较上月新增登记使用电梯 100 台，处置电梯困人事件 108 起(其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 35 起，电梯停电等外部原因 23 起，电梯本体故障 50 起)困人率为 0.45%，电梯非困人故障 5 起，电梯投诉举报 20 起，成功解救被困人员 223 人。2026 年 8 月平均每日发生 3.48 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 15.29 分钟，较法定用时缩短 49.0%，现场平均救援时间 3.35 分钟。具体情况如下：

一、2026 年 8 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00: 00-04: 00	9	8%
2	04: 00-08: 00	12	11%
3	08: 00-12: 00	12	11%
4	12: 00-16: 00	21	19%
5	16: 00-20: 00	31	29%
6	20: 00-24: 00	23	21%

结论： 困人高发段出现在 16: 00-20: 00 期间。

二、2026 年 8 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	通用电梯（湖南）有限公司	22	1	0	0	4.55	0.88
2	广西昀奥电梯空调工程有限公司	203	9	0	0	4.43	7.96
3	巨人通力电梯有限公司广西分公司	140	4	0	1	2.86	3.54
4	广西泰珩电梯有限公司	106	3	0	0	2.83	2.65
5	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	157	3	0	1	1.91	2.65
6	广西迅尧机电设备有限公司	55	1	0	0	1.82	0.88
7	广西森鑫机电工程有限公司	69	1	0	0	1.45	0.88
8	广西冠丰机电工程有限公司	215	3	1	0	1.4	3.54
9	广西圣昊电梯有限公司	85	1	0	0	1.18	0.88
10	广西奥通电梯工程有限公司	275	3	0	0	1.09	2.65
11	广西欧立电梯工程有限公司	463	5	0	0	1.08	4.42
12	广西延昌电梯工程有限公司	102	1	0	0	0.98	0.88
13	广西力冠设备工程有限公司	110	1	0	0	0.91	0.88
14	广西兆隆电梯空调工程有限公司	333	3	0	2	0.9	2.65
15	永大电梯设备（中国）有限公司 广西分公司	112	1	0	0	0.89	0.88
16	广西巨菱电梯有限公司	119	1	0	0	0.84	0.88
17	广西坤城电梯工程有限公司	812	6	0	0	0.74	5.31
18	广西欧日电梯服务集团有限公司	285	2	0	0	0.7	1.77
19	广西中裕电梯有限公司	148	1	0	0	0.68	0.88
20	广西友诚电梯工程有限公司	306	2	0	0	0.65	1.77
21	南宁永日电梯工程有限责任公司	476	3	0	0	0.63	2.65
22	广西秉立电梯有限公司	169	1	0	1	0.59	0.88
23	广西福美楼宇设备有限公司	956	5	0	5	0.52	4.42
24	柳州市日欧电梯工程有限公司	199	1	0	0	0.5	0.88
25	广东中园电梯工程有限公司	607	3	1	0	0.49	3.54
26	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	646	3	0	1	0.46	2.65
27	柳州市广日电梯销售有限公司	889	4	0	0	0.45	3.54
28	广西润梓电梯工程有限公司	226	1	0	0	0.44	0.88
29	广西云逸机电设备有限公司	453	2	0	0	0.44	1.77
30	广西步步兴电梯工程有限公司	237	1	0	0	0.42	0.88
31	广西广川电梯有限公司	996	4	0	0	0.4	3.54
32	通力电梯有限公司广西分公司	1743	7	0	1	0.4	6.19
33	广西云捷电梯工程有限公司	252	1	0	0	0.4	0.88
34	广西联奥电梯工程有限公司	249	1	1	0	0.4	1.77

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
35	广西信安电梯工程有限公司	1271	5	0	0	0.39	4.42
36	西继迅达电梯有限公司广西分公司	1016	4	0	0	0.39	3.54
37	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	833	3	0	1	0.36	2.65
38	广西百嘉楼宇设备有限公司	297	1	0	1	0.34	0.88
39	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	347	1	1	0	0.29	1.77
40	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	347	1	0	0	0.29	0.88
41	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	380	1	0	1	0.26	0.88
42	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	513	1	0	0	0.19	0.88
43	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	537	1	0	0	0.19	0.88
44	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1092	1	0	0	0.09	0.88
45	广西威鹏机电安装工程有限公司	100	0	1	0	0	0.88

结论：8月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 79 家，45 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2026 年 8 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市馨运物业服务有限公司（金宵云邸）	14	1	0	0	7.14	0.88
2	广西福来物业服务有限责任公司 （尔海·南山御景）	14	1	0	0	7.14	0.88
3	南宁兴大物业服务有限公司融安分公司	15	1	0	0	6.67	0.88
4	广西恒泰物业服务有限责任公司（恒美嘉园）	16	1	0	0	6.25	0.88
5	柳州市柳江区人民医院	16	1	0	0	6.25	0.88
6	融安县水库和易地搬迁服务中心（老乡家园）	16	1	0	0	6.25	0.88
7	上海中梁物业发展有限公司柳州分公司	17	1	0	0	5.88	0.88
8	柳州市新鹏基物业服务有限责任公司	17	1	0	0	5.88	0.88
9	广西柳州鹏泰服装生产有限公司 （现代服装产业园）	18	1	0	0	5.56	0.88
10	柳州化学工业集团有限公司	18	1	0	0	5.56	0.88
11	广西白莹科技集团有限公司	18	1	0	0	5.56	0.88
12	广西金恒物业服务有限责任公司	19	1	0	0	5.26	0.88
13	深圳市万象美物业管理有限公司柳州分公司 （柳南万达广场）	58	3	0	0	5.17	2.65
14	三江侗族自治县人民医院	20	1	0	0	5	0.88

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
15	柳州市润佳物业服务有限公司（正和城）	20	1	0	0	5	0.88
16	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	61	3	0	1	4.92	2.65
17	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（锦绣龙城二区）	21	1	0	0	4.76	0.88
18	广西壮族自治区脑科医院	22	1	0	0	4.55	0.88
19	鹿寨县祥鹿物业服务有限责任公司（十里亭棚户区）	22	1	0	0	4.55	0.88
20	柳州市商业港物业服务有限责任公司（新时代商业港）	70	3	0	0	4.29	2.65

四、2026 年 8 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	浙江富士通电梯有限公司	1	1	0	0	100	0.88
2	迅达（中国）电梯有限公司	2	2	0	0	100	1.77
3	湖南德力通电梯有限公司	3	1	0	0	33.33	0.88
4	嘉联电梯有限公司	6	1	0	0	16.67	0.88
5	杭州优耐德电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	0.88
6	广东西奥电梯有限公司	32	2	0	1	6.25	1.77
7	惠州通力电梯有限公司	22	1	0	0	4.55	0.88
8	浙江威特电梯有限公司	79	3	0	0	3.8	2.65
9	菱王电梯股份有限公司	140	5	0	0	3.57	4.42
10	广东台日电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0.88
11	苏州帝奥电梯有限公司	38	1	0	0	2.63	0.88
12	快速电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	0.88
13	广东富士电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	0.88
14	天津奥的斯电梯有限公司	129	2	0	0	1.55	1.77
15	沃克斯迅达电梯有限公司	66	1	0	0	1.52	0.88
16	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	1.77
17	上海永大电梯设备有限公司	367	4	0	0	1.09	3.54
18	巨人通力电梯有限公司	940	10	0	5	1.06	8.85
19	广州广日电梯工业有限公司	507	5	0	0	0.99	4.42
20	西继迅达电梯有限公司	346	3	0	0	0.87	2.65
21	杭州奥立达电梯有限公司	137	1	0	0	0.73	0.88
22	林肯电梯（中国）有限公司	138	1	0	0	0.72	0.88

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
23	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	3	0	1	0.7	2.65
24	永大电梯设备（中国）有限公司	343	2	0	0	0.58	1.77
25	通力电梯有限公司	3602	20	1	1	0.56	18.58
26	西子奥的斯电梯有限公司	545	3	0	0	0.55	2.65
27	迅达（中国）电梯有限公司	577	3	0	0	0.52	2.65
28	西子电梯科技有限公司	217	1	0	1	0.46	0.88
29	蒂森电梯有限公司	1604	7	0	0	0.44	6.19
30	康力电梯股份有限公司	861	3	1	0	0.35	3.54
31	日立电梯（中国）有限公司	2579	7	0	2	0.27	6.19
32	蒂升电梯（中国）有限公司	758	2	0	0	0.26	1.77
33	奥的斯机电电梯有限公司	484	1	0	1	0.21	0.88
34	上海三菱电梯有限公司	979	2	0	0	0.2	1.77
35	杭州西奥电梯有限公司	1947	3	0	3	0.15	2.65
36	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	0	1	0	0	0.88
37	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	0	0	1	0	0.00
38	菱王电梯有限公司	154	0	1	0	0	0.88
39	湖北科力斯电梯有限公司	4	0	0	1	0	0.00
40	广东广船国际电梯有限公司	209	0	0	1	0	0.00
41	申龙电梯股份有限公司	208	0	1	0	0	0.88
42	广州市西奥电梯有限公司	9	0	0	1	0	0.00
43	武汉智能电梯有限公司	17	0	0	1	0	0.00

结论：8月电梯发生故障和投诉涉及**43**个电梯制造单位。

五、2026年8月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	9418	26	2	5	0.28	24.78
2	5年到10年	8721	51	2	10	0.58	46.90
3	10年到15年	3834	23	0	4	0.6	20.35
4	15年以上	2679	7	1	1	0.26	7.08

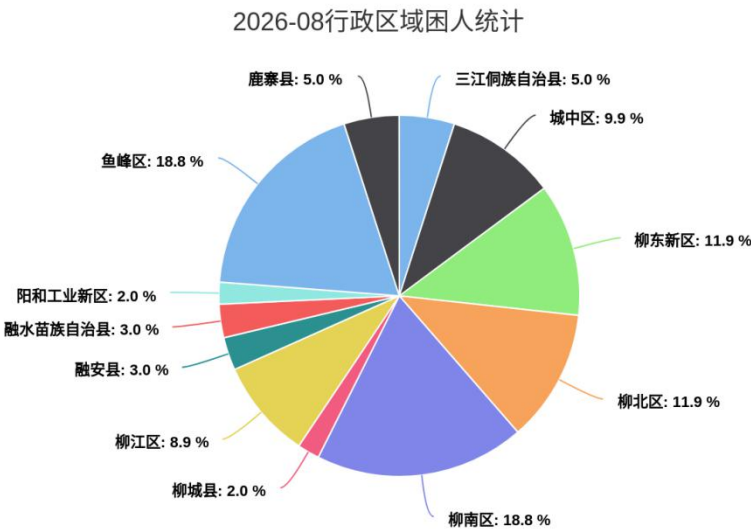
结论：使用年限**5-10**年的电梯困人率最高。

六、2026 年 8 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	30	27.78	0-15 分钟	41	37.96
2	10-20 分钟	50	46.3	15-30 分钟	58	53.7
3	20-30 分钟	28	25.92	30-60 分钟	9	8.33
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

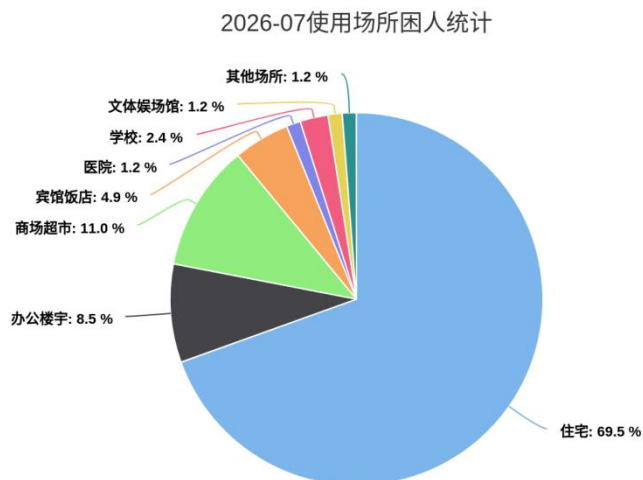
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2026 年 8 月按行政区域分析



结论：鱼峰区、柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2026 年 8 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2026 年 8 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	32.7	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	56.8	20	0.084
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	2.7	1	0.004
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	2.7	1	0.004
			超载	2.7	1	0.004
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	5.4	2	0.008
			其他	29.7	10	0.044
2	外部原因	21.2	电梯在运行过程中出现的停电	87.5	20	0.084
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	4.2	1	0.004
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000

			其他	8.3	2	0.008
3	门系统	8	轿门锁失效	33.3	3	0.012
			厅门锁失效	33.3	3	0.012
			门机故障	11.2	1	0.004
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.000
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	0	0	0.000
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	11.1	1	0.004
			其他	11.1	1	0.004
4	曳引系统	1.8	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	100	2	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	0.9	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.004
7	控制系统	16.8	控制主板失效	15.8	3	0.012
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	15.8	3	0.012
			平层感应器失效	10.5	2	0.008
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	15.8	3	0.012
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	0	0	0.000
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000

			电梯重启故障	5.3	1	0.004
			其他	36.8	7	0.028
8	电气系统	7.1	变频器失效	37.5	3	0.012
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	25	2	0.008
			其他	37.5	3	0.012
9	安全保护装置	11.5	安全回路断开	30.8	4	0.016
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	23.1	3	0.012
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	7.7	1	0.004
			张紧轮开关动作	15.3	2	0.008
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	23.1	3	0.012

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：8月某日，业主拎垃圾袋乘梯上楼，途中一团卫生纸掉落，滑入17楼层门地坎滑槽，未被发现。电梯关门时，卫生纸阻挡层门无法完全闭合；电梯门反复开关多次，门锁回路始终不能接通，电梯触发安全保护程序，轿厢停止运行，造成2名乘客被困轿厢内。

96111温馨提醒：电梯使用管理单位要严格落实电梯安全管理主体责任，加大电梯候梯厅、地坎滑槽、轿门底部等重点区域清扫排查频次；完善隐患治理台账；加强小区业主电梯安全宣传；保

障电梯紧急报警装置长期有效，值班人员在岗，快速处置困人险情。广大居民在运送垃圾时，垃圾袋应当包扎严实，严防纸屑、垃圾碎屑掉落电梯门缝、地坎滑槽；不要向电梯缝隙丢弃任何杂物；如遇电梯困人，切勿扒门自救，按下轿厢报警装置等待救援。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2026年9月3日印发
