

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2026年5月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 23506 台，较上月新增登记使用电梯 92 台，处置电梯困人事件 79 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 26 起，电梯停电等外部原因 9 起，电梯本体故障 44 起）困人率为 0.34%，电梯非困人故障 10 起，电梯投诉举报 22 起，成功解救被困人员 137 人。2026 年 5 月平均每日发生 2.55 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 16.25 分钟，较法定用时缩短 45.83%，现场平均救援时间 1.83 分钟。具体情况如下：

### 一、2026 年 5 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	8%
2	04:00-08:00	11	14%
3	08:00-12:00	7	9%
4	12:00-16:00	10	13%
5	16:00-20:00	24	30%
6	20:00-24:00	21	27%

**结论：**困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

## 二、2026年5月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西泰珩电梯有限公司	106	5	0	0	4.72	5.62
2	通用电梯(湖南)有限公司	22	1	0	0	4.55	1.12
3	广西鑫立达机电设备有限公司	24	1	0	0	4.17	1.12
4	广西中梦电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	1.12
5	广西延昌电梯工程有限公司	101	2	0	0	1.98	2.25
6	广西迅尧机电设备有限公司	55	1	0	0	1.82	1.12
7	广西恒超电梯空调工程有限公司	61	1	0	0	1.64	1.12
8	广西威鹏机电安装工程有限公司	123	2	0	0	1.63	2.25
9	广西畅安电梯有限公司	67	1	0	0	1.49	1.12
10	巨人通力电梯有限公司广西分公司	141	2	1	0	1.42	3.37
11	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	163	2	0	1	1.23	2.25
12	广西联奥电梯工程有限公司	246	3	0	1	1.22	3.37
13	广西润梓电梯工程有限公司	245	3	0	0	1.22	3.37
14	广西日富电梯有限公司	192	2	0	0	1.04	2.25
15	中科恒泰(广州)机电科技有限公司	99	1	0	0	1.01	1.12
16	广西昀奥电梯空调工程有限公司	206	2	0	1	0.97	2.25
17	广西步步兴电梯工程有限公司	237	2	0	0	0.84	2.25
18	广西百嘉楼宇设备有限公司	239	2	0	0	0.84	2.25
19	广西友诚电梯工程有限公司	323	2	0	1	0.62	2.25
20	广西祥盛电梯工程有限公司	169	1	0	0	0.59	1.12
21	柳州市广日电梯销售有限公司	884	5	1	2	0.57	6.74
22	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	368	2	0	1	0.54	2.25
23	广西欧立电梯工程有限公司	433	2	1	0	0.46	3.37
24	柳州市日欧电梯工程有限公司	225	1	0	0	0.44	1.12
25	南宁永日电梯工程有限责任公司	480	2	0	1	0.42	2.25
26	广西云捷电梯工程有限公司	248	1	0	0	0.4	1.12
27	广西福美楼宇设备有限公司	1009	4	0	3	0.4	4.49
28	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	512	2	1	0	0.39	3.37
29	广西奥通电梯工程有限公司	266	1	0	0	0.38	1.12
30	广西欧日电梯服务集团有限公司	280	1	0	0	0.36	1.12
31	广西冠丰机电工程有限公司	296	1	0	0	0.34	1.12
32	广西兆隆电梯空调工程有限公司	314	1	0	0	0.32	1.12
33	广西信安电梯工程有限公司	1282	4	0	1	0.31	4.49
34	日立电梯(中国)有限公司广西分公司	1271	4	1	0	0.31	5.62
35	广西坤城电梯工程有限公司	806	2	0	0	0.25	2.25

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
36	广西云逸机电设备有限公司	477	1	0	0	0.21	1.12
37	西继迅达电梯有限公司广西分公司	1006	2	0	0	0.2	2.25
38	广东中园电梯工程有限公司	602	1	1	0	0.17	2.25
39	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	620	1	0	0	0.16	1.12
40	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	868	1	1	0	0.12	2.25
41	广西广川电梯有限公司	1032	1	0	2	0.1	1.12
42	通力电梯有限公司广西分公司	1680	2	3	1	0.12	5.62
43	广西中裕电梯有限公司	103	0	0	1	0	0.00
44	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	357	0	0	2	0	0.00
45	广西圣昊电梯有限公司	75	0	0	1	0	0.00

**结论：**5月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共79家，42家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2026年5月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西鸿康逸物业服务有限责任公司（学士澜庭）	16	1	0	0	6.25	1.12
2	柳州市福瑞物业服务有限责任公司（桃花源）	50	3	0	0	6	3.37
3	柳州市君源房地产开发有限公司（滨江郡府）	17	1	0	0	5.88	1.12
4	柳州市阳氏物业服务有限责任公司（龙城华府）	36	2	1	0	5.56	3.37
5	广西柳州鹏泰服装生产有限公司（现代服装产业园）	18	1	0	0	5.56	1.12
6	广西福来物业服务有限责任公司（柳岸春晓）	19	1	0	0	5.26	1.12
7	融水苗族自治县人民医院	19	1	0	0	5.26	1.12
8	柳州市康居物业服务有限责任公司	40	2	0	0	5	2.25
9	广西恒源鑫电梯工程有限公司	20	1	0	0	5	1.12
10	柳州职业技术学院（官塘校区）	21	1	0	0	4.76	1.12
11	柳州市锦晨物业服务有限责任公司（东馨园）	22	1	0	0	4.55	1.12
12	柳州市星河福地物业服务有限责任公司（星河大厦）	22	1	0	0	4.55	1.12
13	广西壮族自治区脑科医院	22	1	0	0	4.55	1.12
14	柳州美舍房地产开发有限公司（恒隆汇）	22	1	0	0	4.55	1.12

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
15	柳州市金绿洲物业服务有限公司（金绿洲）	48	2	0	0	4.17	2.25
16	柳州市居佳物业服务有限公司	25	1	0	0	4	1.12
17	柳州柳东安泰物业服务有限公司（柳东新区公租房二期）	50	2	0	0	4	2.25
18	柳州市馨运物业服务有限公司（宜居馨苑）	30	1	0	0	3.33	1.12
19	柳州市上善物业服务有限责任公司	30	1	0	0	3.33	1.12
20	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	61	2	0	1	3.28	2.25

#### 四、2026年5月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	东莞市塞纳电梯有限公司	5	1	0	0	20	1.12
2	广东西奥电梯有限公司	32	2	0	2	6.25	2.25
3	广东台日电梯有限公司	33	2	0	0	6.06	2.25
4	苏州帝奥电梯有限公司	38	2	0	0	5.26	2.25
5	辛格林电梯有限公司	23	1	0	0	4.35	1.12
6	辛格林电梯（中国）有限公司	25	1	0	0	4	1.12
7	蒂森电梯	40	1	0	0	2.5	1.12
8	广东广船国际电梯有限公司	209	4	0	0	1.91	4.49
9	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	1.12
10	西子西奥电梯有限公司	59	1	0	0	1.69	1.12
11	沃克斯迅达电梯有限公司	66	1	0	0	1.52	1.12
12	广东广船国际电梯机电设备有限公司	67	1	0	0	1.49	1.12
13	美迪斯电梯有限公司	283	3	0	0	1.06	3.37
14	申龙电梯股份有限公司	208	2	0	0	0.96	2.25
15	西尼机电（杭州）有限公司	115	1	0	0	0.87	1.12
16	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	1.12
17	天津奥的斯电梯有限公司	129	1	0	1	0.78	1.12
18	柳州富士电梯有限公司	131	1	1	0	0.76	2.25
19	杭州奥立达电梯有限公司	135	1	0	1	0.74	1.12
20	巨人通力电梯有限公司	940	7	1	1	0.74	8.99
21	西子奥的斯电梯有限公司	546	4	0	0	0.73	4.49
22	菱王电梯股份有限公司	140	1	0	0	0.71	1.12
23	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.12
24	快意电梯股份有限公司	314	2	0	1	0.64	2.25

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
25	广州广日电梯工业有限公司	500	3	0	0	0.6	3.37
26	上海永大电梯设备有限公司	367	2	0	1	0.54	2.25
27	苏州迅达电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	1.12
28	西子电梯科技有限公司	212	1	0	0	0.47	1.12
29	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	2	0	0	0.47	2.25
30	日立电梯（中国）有限公司	2550	11	1	1	0.43	13.48
31	西继迅达电梯有限公司	343	1	0	0	0.29	1.12
32	蒂森电梯有限公司	1604	4	1	1	0.25	5.62
33	上海三菱电梯有限公司	973	2	0	0	0.21	2.25
34	通力电梯有限公司	3599	7	2	4	0.19	10.11
35	奥的斯电梯（中国）有限公司	584	1	1	1	0.17	2.25
36	杭州西奥电梯有限公司	1880	1	1	1	0.05	2.25
37	康力电梯股份有限公司	854	0	0	4	0	0.00
38	杭州新马电梯有限公司	165	0	0	1	0	0.00
39	广州广日电梯工程有限公司	3	0	1	0	0	1.12
40	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	74	0	0	1	0	0.00
41	迅达（中国）电梯有限公司	577	0	1	0	0	1.12
42	广州日立电梯工程有限公司	8	0	0	1	0	0.00

**结论：**5月电梯发生故障和投诉涉及**42**个电梯制造单位。

### 五、2026年5月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	5年以内	9971	20	2	7	0.2	24.72
2	5年到10年	8484	27	3	6	0.32	33.71
3	10年到15年	3582	20	3	6	0.56	25.84
4	15年以上	2554	11	2	3	0.43	14.61

**结论：**使用年限**10-15**年的电梯困人率最高。

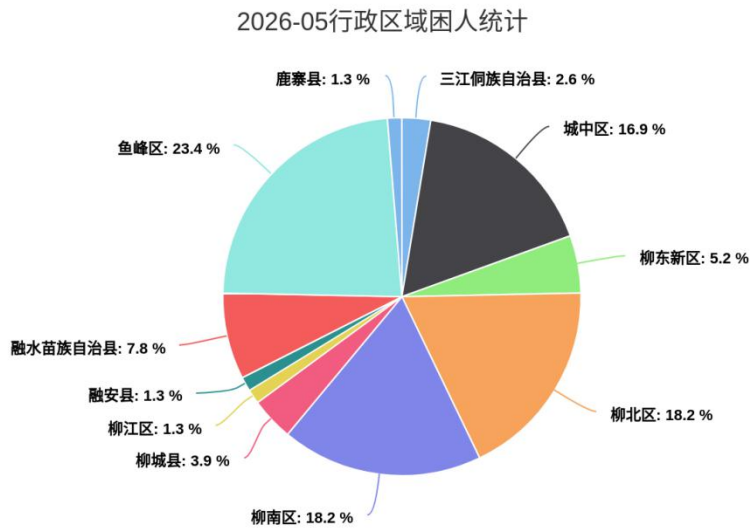
### 六、2026年5月按到达现场时间和救援时间分析

序	按到达现场时间分析	按救援时间（包含到达现场时间）分析
---	-----------	-------------------

号	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	25	31.65	0-15 分钟	33	41.77
2	10-20 分钟	33	41.77	15-30 分钟	38	48.1
3	20-30 分钟	15	18.99	30-60 分钟	6	7.59
4	30-60 分钟	6	7.59	60-120 分钟	2	2.53
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0

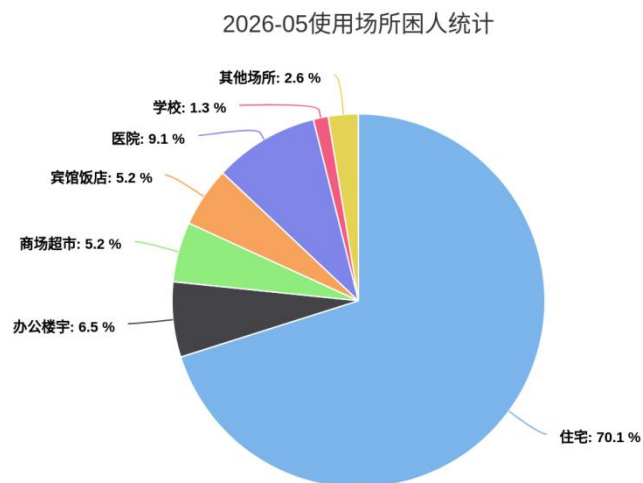
**结论:** 电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令, 救援行动较迅速。

## 七、2026 年 5 月按行政区域分析



**结论:** 鱼峰区发生电梯困人数量较多。

## 八、2026年5月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2026年5月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	32.9	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	65.4	17	0.072
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.000
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	0	0	0.000
			超载	3.8	1	0.004
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	30.8	8	0.034
2	外部原因	11.4	电梯在运行过程中出现的停电	100	9	0.038
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.000
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000

			其他	0	0	0.000
3	门系统	17.7	轿门锁失效	14.3	2	0.009
			厅门锁失效	21.4	3	0.013
			门机故障	14.3	2	0.009
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	21.5	3	0.013
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	7.1	1	0.004
			门挂轮破损	7.1	1	0.004
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	14.3	2	0.009
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	0	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
7	控制系统	17.7	控制主板失效	7.1	1	0.004
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	42.9	6	0.026
			平层感应器失效	7.1	1	0.004
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.000
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	7.1	1	0.004
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000

			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	35.8	5	0.021
8	电气系统	8.9	变频器失效	28.6	2	0.009
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	14.3	1	0.004
			其他	57.1	4	0.017
9	安全保护装置	11.4	安全回路断开	44.4	4	0.017
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	44.4	4	0.017
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	0	0	0.000
			张紧轮开关动作	0	0	0.000
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	11.2	1	0.004

注：其中本体原因为类型 3-9。

**结论：**电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例：5月某日，在处置电梯应急救援工作中，联系某小区电梯安全管理员，电话长时间处于无人接听状态，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班

人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

（此件公开发布）

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2026年6月3日印发

---