

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2026年1月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为23042台，较上月新增登记使用电梯113台，处置电梯困人事件83起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因33起，电梯停电等外部原因7起，电梯本体故障43起）困人率为0.28%，电梯非困人故障4起，电梯投诉举报18起，成功解救被困人员130人。2026年1月平均每日发生2.68起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时14.06分钟，较法定用时缩短53.1%，现场平均救援时间1.59分钟。具体情况如下：

一、2026年1月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	8	10%
2	04:00-08:00	3	4%
3	08:00-12:00	21	25%
4	12:00-16:00	18	22%
5	16:00-20:00	24	29%
6	20:00-24:00	9	11%

结论：困人高发段出现在16:00-20:00期间。

二、2026年1月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西邦晟机电安装工程有限公司	15	1	0	0	6.67	1.15
2	广西泰珩电梯有限公司	109	2	0	0	1.83	2.30
3	广西盛尧电梯工程有限公司	56	1	0	0	1.79	1.15
4	广西联奥电梯工程有限公司	300	5	0	0	1.67	5.75
5	广西乾潮电梯工程有限公司	63	1	0	0	1.59	1.15
6	广西百嘉楼宇设备有限公司	130	2	0	0	1.54	2.30
7	巨人通力电梯有限公司广西分公司	140	2	0	0	1.43	2.30
8	广西日富电梯有限公司	192	2	0	0	1.04	2.30
9	广西欧立电梯工程有限公司	412	4	0	0	0.97	4.60
10	广西友诚电梯工程有限公司	344	3	0	0	0.87	3.45
11	广西福美楼宇设备有限公司	1029	9	0	0	0.87	10.34
12	广西坤城电梯工程有限公司	805	7	0	1	0.87	8.05
13	广西延昌电梯工程有限公司	119	1	0	0	0.84	1.15
14	广西欧日电梯服务集团有限公司	272	2	0	0	0.74	2.30
15	广西广川电梯有限公司	992	6	0	0	0.6	6.90
16	柳州市广日电梯销售有限公司	875	5	1	0	0.57	6.90
17	柳州市日欧电梯工程有限公司	210	1	0	0	0.48	1.15
18	广西润梓电梯工程有限公司	226	1	0	0	0.44	1.15
19	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	236	1	0	0	0.42	1.15
20	广西昀奥电梯空调工程有限公司	246	1	0	0	0.41	1.15
21	通力电梯有限公司南宁分公司	1496	6	1	1	0.4	8.05
22	广西云逸机电设备有限公司	515	2	0	2	0.39	2.30
23	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	908	3	0	0	0.33	3.45
24	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	331	1	0	0	0.3	1.15
25	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	1025	3	0	0	0.29	3.45
26	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	370	1	0	0	0.27	1.15
27	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	751	2	0	0	0.27	2.30
28	南宁永日电梯工程有限责任公司	480	1	0	1	0.21	1.15
29	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	469	1	0	0	0.21	1.15
30	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	506	1	0	0	0.2	1.15
31	广西信安电梯工程有限公司	1228	2	0	0	0.16	2.30
32	广东中园电梯工程有限公司	627	1	0	0	0.16	1.15
33	西继迅达电梯有限公司广西分公司	768	1	0	1	0.13	1.15

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
34	日立电梯(中国)有限公司广西分公司	1261	1	1	1	0.08	2.30
35	广西力祺电梯有限公司	46	0	1	0	0	1.15

结论: 1月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 80 家, 34 家发生电梯困人事件, 其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2026 年 1 月按使用单位分析 (取电梯困人率前 20 名)

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	南宁兴大物业服务有限公司融安分公司 (易通一品)	15	1	0	0	6.67	1.15
2	深圳历思联行物业管理有限公司柳州龙象城 铂郡分公司	16	1	0	0	6.25	1.15
3	柳州市金绿洲物业服务有限公司(金绿洲)	48	3	0	0	6.25	3.45
4	广西高博达文化产业投资管理有限公司	17	1	0	0	5.88	1.15
5	柳州市馨运物业服务有限公司(站前馨印象)	17	1	0	0	5.88	1.15
6	南宁科盛物业服务有限公司柳州分公司 (新天地广场)	17	1	0	0	5.88	1.15
7	柳州市阳氏物业服务有限责任公司 (龙城华府)	36	2	0	0	5.56	2.30
8	广西柳州博盛物业服务有限公司(金盛广场)	19	1	0	0	5.26	1.15
9	鹿寨星灿物业服务有限公司(润翔星光城)	20	1	0	0	5	1.15
10	柳州柳东安泰物业服务有限公司 (柳东新区公租房一期)	20	1	0	0	5	1.15
11	浙江鼎益物业服务有限公司柳州分公司 (东庭丽景)	20	1	0	0	5	1.15
12	广西恒泰物业服务有限责任公司(鑫佳苑)	21	1	0	0	4.76	1.15
13	广西彩生活中实物业服务有限责任公司 (四季花城)	24	1	0	0	4.17	1.15
14	广西鸿康逸物业服务有限责任公司 (柳西新城)	50	2	1	0	4	3.45
15	广西广川电梯有限公司	25	1	0	0	4	1.15
16	柳州钢铁股份有限公司	25	1	0	0	4	1.15
17	柳州市志华物业服务有限公司 (东岸盛世嘉园)	28	1	0	0	3.57	1.15
18	柳州市恒海物业服务有限公司(天悦华府)	28	1	0	0	3.57	1.15

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
19	广西福来物业服务有限公司（独秀苑）	58	2	0	0	3.45	2.30
20	柳州市中房物业有限公司（柳铁新城）	30	1	0	0	3.33	1.15

四、2026年1月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	奥的斯电梯(中国)有限公司	1	1	0	0	100	1.15
2	舒马克电梯（张家港）有限公司	4	1	0	0	25	1.15
3	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	20	2	0	0	10	2.30
4	三洋电梯（无锡）有限公司	16	1	0	0	6.25	1.15
5	快速电梯有限公司	40	2	0	1	5	2.30
6	苏州富士精工电梯有限公司	21	1	0	0	4.76	1.15
7	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	2	0	0	4	2.30
8	广东西奥电梯有限公司	32	1	0	2	3.13	1.15
9	广东亚太通力电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	1.15
10	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56	1.15
11	惠州市远大电梯有限公司	41	1	0	0	2.44	1.15
12	上海爱登堡电梯有限公司	52	1	0	0	1.92	1.15
13	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	1.15
14	山东富士制御电梯有限公司	60	1	0	0	1.67	1.15
15	三洋电梯（珠海）有限公司	64	1	0	0	1.56	1.15
16	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	1	0	0	1.54	1.15
17	巨人通力电梯有限公司	939	11	1	0	1.17	13.79
18	江苏西德电梯有限公司	91	1	0	0	1.1	1.15
19	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.15
20	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.15
21	柳州富士电梯有限公司	131	1	0	0	0.76	1.15
22	柳州市日立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	1.15
23	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.15
24	广州广日电梯工业有限公司	497	3	0	2	0.6	3.45
25	永大电梯设备（中国）有限公司	337	2	1	0	0.59	3.45
26	蒂森电梯有限公司	1604	9	0	0	0.56	10.34
27	申龙电梯股份有限公司	208	1	0	0	0.48	1.15

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
28	东芝电梯（中国）有限公司	212	1	1	1	0.47	2.30
29	奥的斯电梯（中国）有限公司	579	2	0	0	0.35	2.30
30	上海三菱电梯有限公司	968	3	0	0	0.31	3.45
31	西继迅达电梯有限公司	335	1	0	0	0.3	1.15
32	华升富士达电梯有限公司	386	1	0	0	0.26	1.15
33	通力电梯有限公司	3598	9	0	1	0.25	10.34
34	日立电梯（中国）有限公司	2512	6	1	1	0.24	8.05
35	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	1	0	1	0.23	1.15
36	奥的斯机电电梯有限公司	471	1	0	0	0.21	1.15
37	西子奥的斯电梯有限公司	549	1	0	1	0.18	1.15
38	迅达（中国）电梯有限公司	577	1	0	0	0.17	1.15
39	杭州西奥电梯有限公司	1863	3	0	1	0.16	3.45
40	蒂升电梯（中国）有限公司	713	1	0	1	0.14	1.15
41	康力电梯股份有限公司	824	1	0	2	0.12	1.15
42	苏州江南嘉捷电梯有限公司	109	0	0	1	0	0.00
43	美迪斯电梯有限公司	281	0	0	1	0	0.00
44	武汉智能电梯有限公司	17	0	0	1	0	0.00
45	上海永大电梯设备有限公司	367	0	0	1	0	0.00

结论：1月电梯发生故障和投诉涉及45个电梯制造单位。

五、2026年1月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	5年以内	10248	19	2	7	0.19	24.14
2	5年到10年	8484	32	0	2	0.38	36.78
3	10年到15年	3407	19	1	5	0.53	22.99
4	15年以上	2374	13	1	1	0.55	16.09

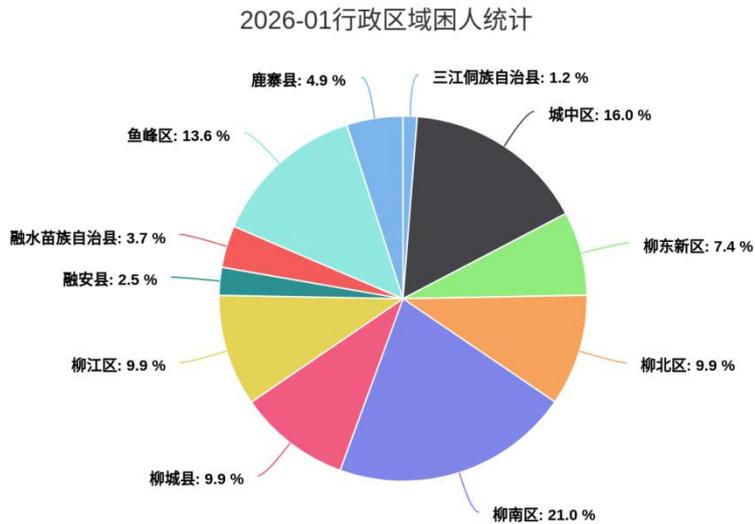
结论：使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

六、2026年1月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	30	36.14	0-15 分钟	40	48.19
2	10-20 分钟	32	38.55	15-30 分钟	41	49.4
3	20-30 分钟	21	25.3	30-60 分钟	2	2.41
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

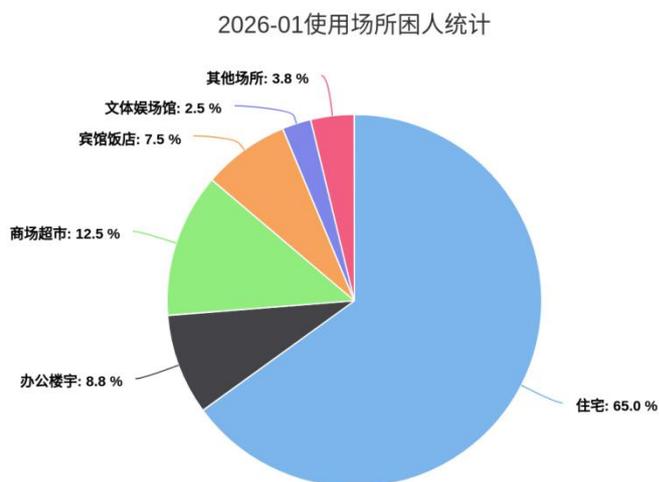
结论: 电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2026 年 1 月按行政区域分析



结论: 柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2026年1月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2026年1月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	39.8	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	51.5	17	0.074
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	3	1	0.004
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	9.2	3	0.013
			超载	3	1	0.004
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	3	1	0.004
			其他	30.3	10	0.043
2	外部原因	8.4	电梯在运行过程中出现的停电	100	7	0.030
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.000

			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
3	门系统	18.1	轿门锁失效	20	3	0.013
			厅门锁失效	13.3	2	0.009
			门机故障	13.3	2	0.009
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	13.3	2	0.009
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	6.8	1	0.004
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	33.3	5	0.022
			4	曳引系统	1.2	平衡系数不在标准范围内
曳引轮（轴）严重磨损	0	0				0.000
曳引机缺油或油量过多	0	0				0.000
传动皮带过松	0	0				0.000
钢丝绳卡阻或跳槽	0	0				0.000
钢丝绳严重磨损	0	0				0.000
其他	100	1				0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1.2	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.004
7	控制系统	15.7	控制主板失效	15.3	2	0.009
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	30.8	4	0.017
			平层感应器失效	38.5	5	0.022
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.000
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	7.7	1	0.004
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000

			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	7.7	1	0.004
8	电气系统	6	变频器失效	60	3	0.013
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	20	1	0.004
			其他	20	1	0.004
9	安全保护装置	9.6	安全回路断开	50	4	0.017
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	50	4	0.017
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	0	0	0.000
			张紧轮开关动作	0	0	0.000
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：1月某日，有人员被困于柳州市北站路某酒店电梯中，被困人员拨打救援电话 96111，96111 平台值班员联系电梯安全管理员发现其手机为空号，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班

人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2026年2月05日印发
