

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2025 年 12 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析,全市在用电梯数量为 22929 台,较上月新增登记使用电梯 82 台,处置电梯困人事件 53 起(其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 31 起,电梯停电等外部原因 4 起,电梯本体故障 31 起)困人率为 0.28%,电梯非困人故障 4 起,电梯投诉举报 19 起,成功解救被困人员 81 人。2025 年 12 月平均每日发生 1.71 起电梯困人事件,维保单位救援到达现场平均用时 19.3 分钟,较法定用时缩短 35.7%,现场平均救援时间 3.13 分钟。具体情况如下:

### 一、2025 年 12 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量(起)	占比(%)
1	00:00-04:00	3	6%
2	04:00-08:00	4	8%
3	08:00-12:00	11	21%
4	12:00-16:00	12	23%
5	16:00-20:00	17	32%
6	20:00-24:00	6	11%

**结论:** 困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

## 二、2025 年 12 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	通用电梯（湖南）有限公司	22	2	0	0	9.09	3.51
2	广西恒超电梯空调工程有限公司	59	1	0	0	1.69	1.75
3	广西盛尧电梯工程有限公司	64	1	0	0	1.56	1.75
4	广西中梦电梯有限公司	71	1	0	0	1.41	1.75
5	广西森鑫机电工程有限公司	77	1	0	0	1.3	1.75
6	柳州市卓通电梯空调有限公司	78	1	0	0	1.28	1.75
7	广西泰珩电梯有限公司	109	1	0	0	0.92	1.75
8	广西百嘉楼宇设备有限公司	135	1	0	0	0.74	1.75
9	广西欧立电梯工程有限公司	413	3	0	0	0.73	5.26
10	广西威鹏机电安装工程有限公司	138	1	0	0	0.72	1.75
11	广西福美楼宇设备有限公司	1037	7	0	0	0.68	12.28
12	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	166	1	0	1	0.6	1.75
13	广西坤城电梯工程有限公司	762	4	0	2	0.52	7.02
14	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	1260	6	0	1	0.48	10.53
15	广西昀奥电梯空调工程有限公司	251	1	0	0	0.4	1.75
16	广西冠丰机电工程有限公司	263	1	0	0	0.38	1.75
17	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	520	2	0	0	0.38	3.51
18	柳州市广日电梯销售有限公司	872	3	0	1	0.34	5.26
19	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	304	1	0	1	0.33	1.75
20	通力电梯有限公司南宁分公司	1555	5	0	1	0.32	8.77
21	广西步步兴电梯工程有限公司	462	1	0	0	0.22	1.75
22	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	931	2	0	0	0.21	3.51
23	南宁永日电梯工程有限责任公司	480	1	0	1	0.21	1.75
24	广西广川电梯有限公司	978	2	0	0	0.2	3.51
25	广西云逸机电设备有限公司	525	1	1	0	0.19	3.51
26	西继迅达电梯有限公司广西分公司	720	1	0	0	0.14	1.75
27	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	751	1	1	1	0.13	3.51
28	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1004	0	1	0	0	1.75
29	广东中园电梯工程有限公司	626	0	1	0	0	1.75
30	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	371	0	0	1	0	0.00
31	广西兆隆电梯空调工程有限公司	299	0	0	1	0	0.00

**结论：**12 月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 78 家，27 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2025 年 12 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西吉通供应链管理有限公司	15	1	0	0	6.67	1.75
2	广西柳城鼎丰城投资有限公司（鼎丰城）	15	1	0	0	6.67	1.75
3	深圳海雅物业管理有限公司柳州分公司（海雅柳江湾）	15	1	0	0	6.67	1.75
4	融水县苏盟投资置业有限公司（苏盟家园）	17	1	0	0	5.88	1.75
5	柳州市乐业物业服务有限责任公司（天江丽都）	17	1	0	0	5.88	1.75
6	广西万家物业服务有限公司（腾安金碧苑）	18	1	0	0	5.56	1.75
7	广西机电技师学院（机电技师学校）	18	1	0	0	5.56	1.75
8	广西恒泰物业服务有限责任公司（鑫佳苑）	21	1	0	0	4.76	1.75
9	广州虹宇物业管理有限公司柳州分公司（碧桂苑）	26	1	0	0	3.85	1.75
10	广西鸿康逸物业服务有限责任公司（金城中央）	26	1	0	0	3.85	1.75
11	柳州市泓福物业服务有限责任公司融安分公司（融安县富城国际）	27	1	0	0	3.7	1.75
12	柳州市宏基物业服务有限公司（魅力首座）	29	1	0	0	3.45	1.75
13	广西生态工程职业技术学院	31	1	0	0	3.23	1.75
14	柳州城建城市运营管理股份有限公司（兴云名坊）	32	1	0	0	3.13	1.75
15	广西恒泰物业服务有限责任公司（元宝源）	32	1	0	0	3.13	1.75
16	广西彰泰物业服务集团有限公司柳州分公司（彰泰城）	33	1	0	0	3.03	1.75
17	柳州市峥嵘资产管理有限公司（和谐家园）	34	1	0	0	2.94	1.75
18	南宁科盛物业服务有限公司柳州分公司（地王公馆）	39	1	0	0	2.56	1.75
19	柳州市升泰物业服务有限责任公司（怡和天成苑）	40	1	0	0	2.5	1.75
20	广西鸿康逸物业服务有限责任公司（柳西新城）	50	1	0	0	2	1.75

#### 四、2025 年 12 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	珠江富士电梯（中国）有限公司	7	1	0	0	14.29	1.75
2	西奥电梯（中国）有限公司	9	1	0	0	11.11	1.75
3	恒达富士电梯有限公司	10	1	0	0	10	1.75
4	安川双菱电梯有限公司	12	1	0	0	8.33	1.75
5	法斯特电梯有限公司	13	1	0	0	7.69	1.75
6	苏州帝奥电梯有限公司	38	2	0	0	5.26	3.51
7	许昌西继电梯有限公司	93	2	0	0	2.15	3.51
8	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	0	0	2	1.75
9	上海爱登堡电梯有限公司	52	1	0	0	1.92	1.75
10	柳州富士电梯有限公司	131	2	0	0	1.53	3.51
11	广东亚太西奥电梯有限公司	68	1	0	0	1.47	1.75
12	西子奥的斯电梯有限公司	549	5	0	0	0.91	8.77
13	西尼机电（杭州）有限公司	115	1	0	0	0.87	1.75
14	巨人通力电梯有限公司	935	6	0	2	0.64	10.53
15	杭州霍普曼电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	1.75
16	西子电梯科技有限公司	203	1	0	0	0.49	1.75
17	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	1	0.48	1.75
18	申龙电梯股份有限公司	208	1	0	0	0.48	1.75
19	奥的斯电梯（中国）有限公司	579	2	0	0	0.35	3.51
20	日立电梯（中国）有限公司	2509	8	0	1	0.32	14.04
21	永大电梯设备（中国）有限公司	337	1	0	0	0.3	1.75
22	蒂森电梯有限公司	1604	4	1	0	0.25	8.77
23	广州广日电梯工业有限公司	491	1	0	3	0.2	1.75
24	康力电梯股份有限公司	817	1	0	1	0.12	1.75
25	通力电梯有限公司	3598	4	0	4	0.11	7.02
26	杭州西奥电梯有限公司	1857	2	0	1	0.11	3.51
27	苏州迅达电梯有限公司	193	0	1	0	0	1.75
28	爱默生电梯有限公司	130	0	0	1	0	0.00
29	奥的斯机电电梯有限公司	471	0	1	1	0	1.75
30	广东西奥电梯有限公司	32	0	0	1	0	0.00
31	杭州新马电梯有限公司	164	0	1	0	0	1.75
32	苏州江南嘉捷电梯有限公司	101	0	0	1	0	0.00
33	沃克斯迅达电梯有限公司	66	0	0	1	0	0.00
34	上海永大电梯设备有限公司	367	0	0	1	0	0.00

**结论：**12 月电梯发生故障和投诉涉及 34 个电梯制造单位。

**五、2025 年 12 月按注册登记电梯投入使用年限分析**

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	5 年以内	10350	13	1	8	0.13	24.56
2	5 年到 10 年	8426	20	1	6	0.24	36.84
3	10 年到 15 年	3375	13	2	2	0.39	26.32
4	15 年以上	2342	7	0	3	0.3	12.28

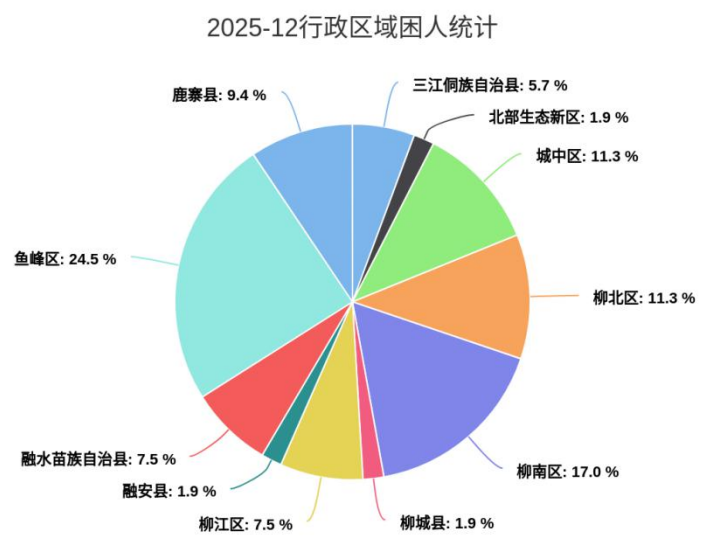
**结论：**使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

**六、2025 年 12 月按到达现场时间和救援时间分析**

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比 (%)	救援时间	困人故障(起)	占比 (%)
1	0-10 分钟	15	28.3	0-15 分钟	20	37.74
2	10-20 分钟	19	35.85	15-30 分钟	23	43.4
3	20-30 分钟	12	22.64	30-60 分钟	8	15.09
4	30-60 分钟	7	13.21	60-120 分钟	2	3.77
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

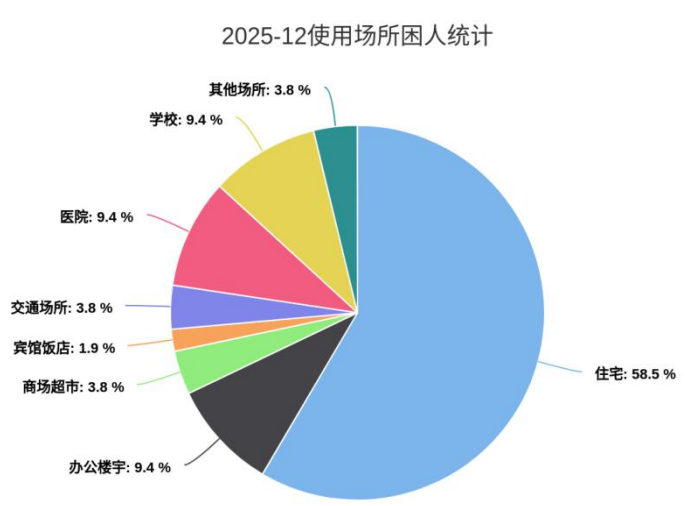
**结论：**电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2025 年 12 月按行政区域分析



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2025 年 12 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2025 年 12 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比（%）	故障明细	占比（%）	困人故障次数	困人率（%）
1	人为原因	47.2	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	52	16	0.070
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	4	1	0.005
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	0	0	0.000
			超载	0	0	0.000
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	44	13	0.059
2	外部原因	5.7	电梯在运行过程中出现的停电	100	4	0.016
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.000
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.000
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
3	门系统	11.2	轿门锁失效	0	0	0.000
			厅门锁失效	33.3	2	0.011
			门机故障	0	0	0.000
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	16.7	1	0.005
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	16.7	1	0.005
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	33.3	2	0.011
4	曳引系统	1.9	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	100	1	0.005
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1.9	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.005
7	控制系统	18.9	控制主板失效	0	0	0.000
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	30	4	0.016
			平层感应器失效	20	2	0.011
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	10	1	0.005
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	10	1	0.005
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	30	4	0.016
8	电气系统	5.7	变频器失效	100	4	0.016
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
9	安全保护装置	7.5	安全回路断开	0	0	0.000
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	25	1	0.005
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	0	0	0.000
			张紧轮开关动作	0	0	0.000
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	75	4	0.016

注：其中本体原因为类型 3-9。

**结论：**电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，



电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例：12月某日，有人员被困于步行街某会所大楼4楼，多次拨打安全管理员及使用单位负责人电话无人接听，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

（此件公开发布）

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2026 年 1 月 06 日印发

---