

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2025 年 11 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析,全市在用电梯数量为 22847 台,较上月新增登记使用电梯 66 台,处置电梯困人事件 65 起(其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 29 起,电梯停电等外部原因 3 起,电梯本体故障 33 起)困人率为 0.28%,电梯非困人故障 0 起,电梯投诉举报 21 起,成功解救被困人员 96 人。2025 年 11 月平均每日发生 2.17 起电梯困人事件,维保单位救援到达现场平均用时 13.88 分钟,较法定用时缩短 53.7%,现场平均救援时间 2.67 分钟。具体情况如下:

一、2025 年 11 月按时间段分析

| 序号 | 发生困人时间段 | 困人数量(起) | 占比(%) |
|----|-------------|---------|-------|
| 1 | 00:00-04:00 | 6 | 9% |
| 2 | 04:00-08:00 | 12 | 18% |
| 3 | 08:00-12:00 | 12 | 18% |
| 4 | 12:00-16:00 | 14 | 22% |
| 5 | 16:00-20:00 | 7 | 11% |
| 6 | 20:00-24:00 | 14 | 22% |

结论: 困人高发段出现在 12:00-16:00、20:00-24:00 期间。

二、2025 年 11 月按维保单位分析

| 序号 | 维保单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|--------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1 | 通用电梯(湖南)有限公司 | 22 | 1 | 0 | 0 | 4.55 | 1.54 |

| 序号 | 维保单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 2 | 广西迅尧机电设备有限公司 | 55 | 1 | 0 | 0 | 1.82 | 1.54 |
| 3 | 奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司 | 170 | 3 | 0 | 0 | 1.76 | 4.62 |
| 4 | 广西联奥电梯工程有限公司 | 365 | 5 | 0 | 0 | 1.37 | 7.69 |
| 5 | 广西森鑫机电工程有限公司 | 74 | 1 | 0 | 0 | 1.35 | 1.54 |
| 6 | 广西中梦电梯有限公司 | 79 | 1 | 0 | 0 | 1.27 | 1.54 |
| 7 | 广西泰珩电梯有限公司 | 114 | 1 | 0 | 0 | 0.88 | 1.54 |
| 8 | 广西威鹏机电安装工程 有限公司 | 138 | 1 | 0 | 0 | 0.72 | 1.54 |
| 9 | 巨人通力电梯有限公司 广西分公司 | 140 | 1 | 0 | 0 | 0.71 | 1.54 |
| 10 | 广西兆隆电梯空调工程有限公司 | 291 | 2 | 0 | 0 | 0.69 | 3.08 |
| 11 | 西继迅达电梯有限公司 广西分公司 | 723 | 5 | 0 | 1 | 0.69 | 7.69 |
| 12 | 广西巨菱电梯有限公司 | 149 | 1 | 0 | 1 | 0.67 | 1.54 |
| 13 | 柳州市广日电梯销售有限公司 | 868 | 5 | 0 | 0 | 0.58 | 7.69 |
| 14 | 广西祥盛电梯工程有限公司 | 176 | 1 | 0 | 0 | 0.57 | 1.54 |
| 15 | 广西秉立电梯有限公司 | 194 | 1 | 0 | 0 | 0.52 | 1.54 |
| 16 | 广西日富电梯有限公司 | 199 | 1 | 0 | 0 | 0.5 | 1.54 |
| 17 | 柳州科升电梯工程 有限责任公司 | 209 | 1 | 0 | 0 | 0.48 | 1.54 |
| 18 | 柳州市日欧电梯工程有限公司 | 208 | 1 | 0 | 0 | 0.48 | 1.54 |
| 19 | 广西欧立电梯工程有限公司 | 429 | 2 | 0 | 0 | 0.47 | 3.08 |
| 20 | 华升富士达电梯 有限公司南宁分公司 | 238 | 1 | 0 | 1 | 0.42 | 1.54 |
| 21 | 广西坤城电梯工程有限公司 | 750 | 3 | 0 | 0 | 0.4 | 4.62 |
| 22 | 广西云逸机电设备有限公司 | 514 | 2 | 0 | 1 | 0.39 | 3.08 |
| 23 | 广西冠丰机电工程有限公司 | 276 | 1 | 0 | 0 | 0.36 | 1.54 |
| 24 | 柳州市柳菱电梯空调工程有限公司 | 322 | 1 | 0 | 0 | 0.31 | 1.54 |
| 25 | 广西迅通电梯安装工程 有限责任公司 | 1039 | 3 | 0 | 0 | 0.29 | 4.62 |
| 26 | 广西福美楼宇设备有限公司 | 1040 | 3 | 0 | 1 | 0.29 | 4.62 |
| 27 | 迅达（中国）电梯有限公司 广西分公司 | 753 | 2 | 0 | 0 | 0.27 | 3.08 |
| 28 | 日立电梯（中国）有限公司 广西分公司 | 1256 | 3 | 0 | 1 | 0.24 | 4.62 |
| 29 | 广西步步兴电梯工程有限公司 | 461 | 1 | 0 | 1 | 0.22 | 1.54 |

| 序号 | 维保单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 30 | 广西信安电梯工程有限公司 | 1340 | 3 | 0 | 1 | 0.22 | 4.62 |
| 31 | 上海三菱电梯有限公司柳州分公司 | 469 | 1 | 0 | 0 | 0.21 | 1.54 |
| 32 | 广西广川电梯有限公司 | 1031 | 2 | 0 | 1 | 0.19 | 3.08 |
| 33 | 广东中园电梯工程有限公司 | 626 | 1 | 0 | 1 | 0.16 | 1.54 |
| 34 | 通力电梯有限公司南宁分公司 | 1571 | 2 | 0 | 0 | 0.13 | 3.08 |
| 35 | 蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司 | 972 | 1 | 0 | 2 | 0.1 | 1.54 |

结论:11月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共78家，35家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2025年11月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

| 序号 | 使用单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|----------------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1 | 广西机场管理集团有限责任公司柳州机场 | 15 | 1 | 0 | 0 | 6.67 | 1.54 |
| 2 | 柳州市中房物业有限公司 (胜利小区九区) | 16 | 1 | 0 | 0 | 6.25 | 1.54 |
| 3 | 柳州市柳江区人民医院 | 16 | 1 | 0 | 0 | 6.25 | 1.54 |
| 4 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司柳州鱼峰分公司(锦悦) | 16 | 1 | 0 | 0 | 6.25 | 1.54 |
| 5 | 柳州市康居物业服务服务有限公司(品尚名城) | 18 | 1 | 0 | 0 | 5.56 | 1.54 |
| 6 | 柳州市昊福物业服务有限责任公司 (金御华府) | 19 | 1 | 0 | 0 | 5.26 | 1.54 |
| 7 | 柳州联欣置业有限公司 | 21 | 1 | 0 | 0 | 4.76 | 1.54 |
| 8 | 柳州美舍房地产开发有限公司(恒隆汇) | 22 | 1 | 0 | 0 | 4.55 | 1.54 |
| 9 | 柳州市金鹅物业服务有限责任公司 (金鹅福地) | 44 | 2 | 0 | 0 | 4.55 | 3.08 |
| 10 | 柳州工学院 | 26 | 1 | 0 | 0 | 3.85 | 1.54 |
| 11 | 柳州联发置业有限公司(君悦朝阳) | 28 | 1 | 0 | 0 | 3.57 | 1.54 |
| 12 | 艾嘉(广西)物业管理有限责任公司(冠亚御龙湾) | 29 | 1 | 0 | 0 | 3.45 | 1.54 |
| 13 | 柳州城建城市运营管理股份有限公司(兴云名坊) | 32 | 1 | 0 | 0 | 3.13 | 1.54 |
| 14 | 广西恒泰物业服务有限责任公司(元宝源) | 32 | 1 | 0 | 0 | 3.13 | 1.54 |
| 15 | 柳江县旗志房地产开发有限责任公司(五福园) | 34 | 1 | 0 | 0 | 2.94 | 1.54 |
| 16 | 柳州市广日电梯工程有限公司 | 37 | 1 | 0 | 0 | 2.7 | 1.54 |

| 序号 | 使用单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 17 | 广西铁龙置业有限公司（中国铁建·国际城） | 46 | 1 | 0 | 0 | 2.17 | 1.54 |
| 18 | 柳州市泓福物业服务有限责任公司第六分公司（永意山语城） | 46 | 1 | 0 | 0 | 2.17 | 1.54 |
| 19 | 柳州市金绿洲物业服务有限责任公司（金绿洲） | 48 | 1 | 0 | 0 | 2.08 | 1.54 |
| 20 | 广西升鸿物业服务有限责任公司（天翼九龙印象） | 49 | 1 | 0 | 0 | 2.04 | 1.54 |

四、2025 年 11 月按制造单位分析

| 序号 | 制造单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1 | 南海市奥特电梯有限公司 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.54 |
| 2 | 重庆威斯特电梯有限公司 | 5 | 1 | 0 | 0 | 20 | 1.54 |
| 3 | 广东升达电梯有限公司 | 9 | 1 | 0 | 0 | 11.11 | 1.54 |
| 4 | 广州电梯工业公司 | 11 | 1 | 0 | 0 | 9.09 | 1.54 |
| 5 | 安川双菱电梯有限公司 | 12 | 1 | 0 | 0 | 8.33 | 1.54 |
| 6 | 杭州优耐德电梯有限公司 | 15 | 1 | 0 | 0 | 6.67 | 1.54 |
| 7 | 西子奥的斯（重庆）电梯有限公司 | 19 | 1 | 0 | 0 | 5.26 | 1.54 |
| 8 | 苏州帝奥电梯有限公司 | 38 | 1 | 0 | 0 | 2.63 | 1.54 |
| 9 | 东莞市富士电梯有限公司 | 55 | 1 | 0 | 0 | 1.82 | 1.54 |
| 10 | 西子西奥电梯有限公司 | 59 | 1 | 0 | 0 | 1.69 | 1.54 |
| 11 | 苏州迅达电梯有限公司 | 193 | 3 | 0 | 0 | 1.55 | 4.62 |
| 12 | 柳州富士电梯有限公司 | 131 | 2 | 0 | 0 | 1.53 | 3.08 |
| 13 | 西子奥的斯电梯有限公司 | 549 | 5 | 0 | 0 | 0.91 | 7.69 |
| 14 | 爱默生电梯有限公司 | 130 | 1 | 0 | 0 | 0.77 | 1.54 |
| 15 | 菱王电梯股份有限公司 | 140 | 1 | 0 | 0 | 0.71 | 1.54 |
| 16 | 西继迅达（许昌）电梯有限公司 | 429 | 3 | 0 | 1 | 0.7 | 4.62 |
| 17 | 广州日立电梯有限公司 | 152 | 1 | 0 | 0 | 0.66 | 1.54 |
| 18 | 广州广日电梯工业有限公司 | 490 | 3 | 0 | 0 | 0.61 | 4.62 |
| 19 | 西继迅达电梯有限公司 | 335 | 2 | 0 | 1 | 0.6 | 3.08 |
| 20 | 巨人通力电梯有限公司 | 934 | 5 | 0 | 1 | 0.54 | 7.69 |
| 21 | 杭州霍普曼电梯有限公司 | 193 | 1 | 0 | 0 | 0.52 | 1.54 |
| 22 | 申龙电梯股份有限公司 | 208 | 1 | 0 | 0 | 0.48 | 1.54 |
| 23 | 奥的斯机电电梯有限公司 | 471 | 2 | 0 | 0 | 0.42 | 3.08 |
| 24 | 美迪斯电梯有限公司 | 281 | 1 | 0 | 1 | 0.36 | 1.54 |
| 25 | 快意电梯股份有限公司 | 304 | 1 | 0 | 0 | 0.33 | 1.54 |

| 序号 | 制造单位 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|---------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 26 | 康力电梯股份有限公司 | 781 | 2 | 0 | 3 | 0.26 | 3.08 |
| 27 | 华升富士达电梯有限公司 | 386 | 1 | 0 | 1 | 0.26 | 1.54 |
| 28 | 日立电梯（中国）有限公司 | 2508 | 6 | 0 | 1 | 0.24 | 9.23 |
| 29 | 通力电梯有限公司 | 3598 | 7 | 0 | 2 | 0.19 | 10.77 |
| 30 | 迅达（中国）电梯有限公司 | 577 | 1 | 0 | 0 | 0.17 | 1.54 |
| 31 | 奥的斯电梯（中国）有限公司 | 579 | 1 | 0 | 3 | 0.17 | 1.54 |
| 32 | 蒂升电梯（中国）有限公司 | 712 | 1 | 0 | 1 | 0.14 | 1.54 |
| 33 | 杭州西奥电梯有限公司 | 1854 | 2 | 0 | 1 | 0.11 | 3.08 |
| 34 | 上海三菱电梯有限公司 | 968 | 1 | 0 | 1 | 0.1 | 1.54 |
| 35 | 蒂森电梯有限公司 | 1604 | 1 | 0 | 2 | 0.06 | 1.54 |
| 36 | 广东广船国际电梯有限公司 | 209 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.00 |
| 37 | 许昌西继电梯有限公司 | 93 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.00 |

结论：11 月电梯发生故障和投诉涉及 37 个电梯制造单位。

五、2025 年 11 月按注册登记电梯投入使用年限分析

| 序号 | 使用年限 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|------------|-------|------|------|------|--------|---------|
| 1 | 5 年以内 | 10621 | 18 | 0 | 6 | 0.17 | 27.69 |
| 2 | 5 年到 10 年 | 8288 | 23 | 0 | 11 | 0.28 | 35.38 |
| 3 | 10 年到 15 年 | 3309 | 18 | 0 | 1 | 0.54 | 27.69 |
| 4 | 15 年以上 | 2269 | 6 | 0 | 0 | 0.26 | 9.23 |

结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

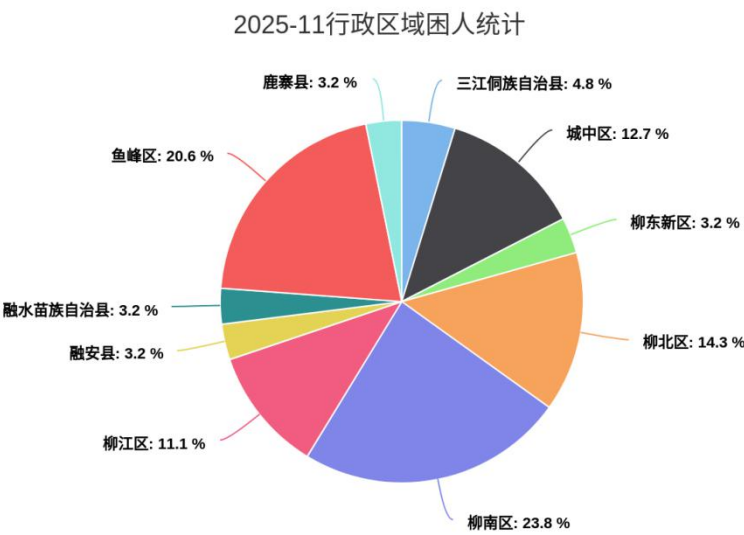
六、2025 年 11 月按到达现场时间和救援时间分析

| 序号 | 按到达现场时间分析 | | | 按救援时间（包含到达现场时间）分析 | | |
|----|-----------|---------|-------|-------------------|---------|-------|
| | 到达现场时间 | 困人故障(起) | 占比(%) | 救援时间 | 困人故障(起) | 占比(%) |
| 1 | 0-10 分钟 | 28 | 43.08 | 0-15 分钟 | 31 | 47.69 |
| 2 | 10-20 分钟 | 22 | 33.85 | 15-30 分钟 | 29 | 44.62 |
| 3 | 20-30 分钟 | 10 | 15.38 | 30-60 分钟 | 5 | 7.69 |
| 4 | 30-60 分钟 | 5 | 7.69 | 60-120 分钟 | 0 | 0 |
| 5 | 60 分钟以上 | 0 | 0.00 | 120 分钟以上 | 0 | 0 |

结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台

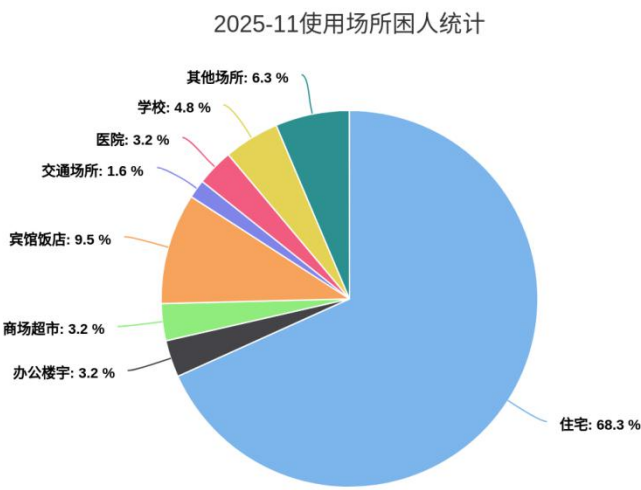
的指令，救援行动较迅速。

七、2025 年 11 月按行政区域分析



结论：柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2025 年 11 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2025 年 11 月按困人原因分析

| 序号 | 类型 | 总故障占比（%） | 故障明细 | 占比（%） | 困人故障次数 | 困人率（%） |
|----|------|----------|--------------------|-------|--------|--------|
| 1 | 人为原因 | 44.7 | 生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 64.7 | 19 | 0.082 |
| | | | 野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 5.9 | 2 | 0.008 |
| | | | 超载 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 阻挡关门时间过长，电梯无法运行 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 29.4 | 9 | 0.037 |
| 2 | 外部原因 | 5.3 | 电梯在运行过程中出现的停电 | 50 | 2 | 0.008 |
| | | | 电气部件进水导致的短路故障 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 机房温度过高，电气控制系统自动保护 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 故障后自动恢复运行 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 50 | 2 | 0.008 |
| 3 | 门系统 | 10.5 | 轿门锁失效 | 50 | 3 | 0.015 |
| | | | 厅门锁失效 | 25 | 2 | 0.007 |
| | | | 门机故障 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 门刀与滚轮（球）间距调整不良 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 安全触板、光幕等防夹人保护装置无效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 主动门与从动门之间的联动失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 门触点失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 门挂轮破损 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 门导向系统失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 25 | 2 | 0.007 |
| 4 | 曳引系统 | 0 | 平衡系数不在标准范围内 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 曳引轮（轴）严重磨损 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 曳引机缺油或油量过多 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 传动皮带过松 | 0 | 0 | 0.000 |

| | | | | | | |
|---|--------|------|------------------------|------|---|-------|
| | | | 钢丝绳卡阻或跳槽 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 钢丝绳严重磨损 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.000 |
| 5 | 导向系统 | 2.6 | 导靴严重磨损 | 100 | 2 | 0.007 |
| | | | 导轨润滑欠缺 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.000 |
| 6 | 轿厢 | 0 | 轿厢壁变形 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 照明失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 紧急报警失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.000 |
| 7 | 控制系统 | 18.4 | 控制主板失效 | 14.3 | 2 | 0.007 |
| | | | 电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效 | 14.3 | 2 | 0.007 |
| | | | 平层感应器失效 | 57.1 | 7 | 0.030 |
| | | | 极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效 | 14.3 | 2 | 0.007 |
| | | | 电气连接不可靠 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 编码器失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 主电源开关失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 召唤失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 电梯重启故障 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.000 |
| 8 | 电气系统 | 8 | 变频器失效 | 33.3 | 2 | 0.008 |
| | | | 电动机失效 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 制动器故障 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 主电源断开 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 66.7 | 3 | 0.015 |
| 9 | 安全保护装置 | 10.5 | 安全回路断开 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 消防开关失效 | 25 | 2 | 0.007 |
| | | | 限速器开关动作 | 25 | 2 | 0.007 |
| | | | 安全钳开关动作 | 25 | 2 | 0.007 |
| | | | 缓冲器开关动作 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 张紧轮开关动作 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 上行超速保护开关动作 | 0 | 0 | 0.000 |
| | | | 其他 | 25 | 2 | 0.007 |

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因，

电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：某物业公司在明知电梯钢丝绳需要更换的情况下，没有停止使用电梯消除安全隐患，而是继续使用存在安全隐患的电梯，导致电梯在使用过程中钢丝绳发生断股挤出的钢丝线缠绕对重反绳轮导致钢丝绳脱槽故障，造成人员被困。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第四十二条规定：特种设备出现故障或者发生异常情况，特种设备使用单位应当对其进行全面检查，消除事故隐患，方可继续使用。

《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条规定：电梯使用管理单位对电梯运行安全负责，需建立电梯安全岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，并遵守相关规定，其中包含：电梯发生故障时，应当立即停止使用，在电梯口的显著位置设置停用标志，及时通知维护保养单位进行检修；按时申请电梯定期检验，确保电梯在检验有效期内使用，及时消除检验和安全风险排查中发现的事故隐患。这一事件表明，必须高度重视电梯安全管理工作，明确各方责任，加强监管，严格执行法律法规，确保电梯始终处于良好的运行状态。只有这样，才能有效预防电梯安全事故的发生，保障人民群众的安全。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2025 年 12 月 10 日印发
