

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2025年7月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 22732 台，较上月新增登记使用电梯 87 台，处置电梯困人事件 99 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 27 起，电梯停电等外部原因 23 起，电梯本体故障 49 起）困人率为 0.43%，电梯非困人故障 5 起，电梯投诉举报 20 起，成功解救被困人员 221 人。2025 年 7 月平均每日发生 3.19 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 16.53 分钟，较法定用时缩短 44.9%，现场平均救援时间 3.02 分钟。具体情况如下：

一、2025 年 7 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	48	8%
2	04:00-08:00	57	9%
3	08:00-12:00	124	20%
4	12:00-16:00	133	21%
5	16:00-20:00	168	27%
6	20:00-24:00	100	16%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2025年7月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广西力祺电梯有限公司	38	1	0	0	2.63	0.96
2	广东广船国际电梯机电设备有限公司	40	1	0	0	2.5	0.96
3	柳州市日欧电梯工程有限公司	231	4	0	2	1.73	3.85
4	广西鑫维诚电梯有限公司	61	1	0	0	1.64	0.96
5	广西乾潮电梯工程有限公司	63	1	0	0	1.59	0.96
6	广西联奥电梯工程有限公司	407	6	0	0	1.47	5.77
7	广西欧日电梯服务集团有限公司	314	4	0	0	1.27	3.85
8	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	171	2	1	0	1.17	2.88
9	广西秉立电梯有限公司	191	2	0	0	1.05	1.92
10	南宁安川电梯空调有限责任公司	96	1	0	0	1.04	0.96
11	南宁永日电梯工程有限责任公司	477	4	0	1	0.84	3.85
12	广西坤城电梯工程有限公司	713	6	0	0	0.84	5.77
13	广西兆隆电梯空调工程有限公司	272	2	0	0	0.74	1.92
14	巨人通力电梯有限公司广西分公司	140	1	0	0	0.71	0.96
15	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1148	8	0	3	0.7	7.69
16	柳州市广日电梯销售有限公司	866	6	1	2	0.69	6.73
17	广西信安电梯工程有限公司	1327	9	0	1	0.68	8.65
18	广西广川电梯有限公司	970	6	0	0	0.62	5.77
19	广西巨菱电梯有限公司	188	1	0	0	0.53	0.96
20	广西冠丰机电工程有限公司	194	1	0	0	0.52	0.96
21	广西云逸机电设备有限公司	386	2	0	0	0.52	1.92
22	广西日富电梯有限公司	196	1	0	0	0.51	0.96
23	通力电梯有限公司南宁分公司	1652	8	1	3	0.48	8.65
24	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	421	2	0	0	0.48	1.92
25	广西欧立电梯工程有限公司	429	2	0	0	0.47	1.92
26	广西昀奥电梯空调工程有限公司	230	1	0	0	0.43	0.96
27	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	243	1	0	0	0.41	0.96
28	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	1005	4	0	0	0.4	3.85
29	广西福美楼宇设备有限公司	1069	4	0	2	0.37	3.85
30	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	280	1	0	1	0.36	0.96
31	西继迅达电梯有限公司广西分公司	727	2	0	0	0.28	1.92
32	广西步步兴电梯工程有限公司	453	1	0	1	0.22	0.96
33	日立电梯(中国)有限公司广西分公司	1144	2	0	0	0.17	1.92
34	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	787	1	0	0	0.13	0.96

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
35	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	321	0	1	0	0	0.96
36	广西广誉电梯工程有限公司	103	0	0	1	0	0.00
37	广西泰珩电梯有限公司	130	0	1	1	0	0.96

结论：7月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共78家，37家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2025年7月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州东城安居置业开发有限公司(博园雅居)	1	1	0	0	100	0.96
2	柳州市京阳旅馆	1	1	0	0	100	0.96
3	海南智慧城酒店管理有限公司柳州分公司 (风情港蜡像馆)	2	1	0	0	50	0.96
4	柳州市馨运物业服务有限公司(仁和家园)	4	1	0	0	25	0.96
5	融水苗族自治县人民法院	4	1	0	0	25	0.96
6	柳州市柳江区城市建设投资有限公司 (新城区回建安置房)	12	2	0	0	16.67	1.92
7	广西嘉源建设投资有限公司(十一冶办公楼)	7	1	0	0	14.29	0.96
8	广西融水润东投资置业有限责任公司 (紫荆苑)	8	1	0	0	12.5	0.96
9	柳州市嘉美物业服务有限公司	8	1	0	0	12.5	0.96
10	融安县人民医院	19	2	0	0	10.53	1.92
11	柳州市金山物业服务有限责任公司 (锦业华城)	10	1	0	0	10	0.96
12	广西壮族自治区脑科医院	22	2	0	0	9.09	1.92
13	广西科技大学第一附属医院	11	1	0	0	9.09	0.96
14	柳州市康丽物业服务有限责任公司 (江岸名轩)	13	1	0	0	7.69	0.96
15	广西振和房地产开发有限公司	13	1	0	0	7.69	0.96
16	广西正和城物业服务有限公司(正和城)	14	1	0	0	7.14	0.96
17	广西中秀物业服务集团有限公司(江景豪庭)	14	1	0	0	7.14	0.96
18	广西柳州钢铁集团有限公司(柳钢医院)	15	1	0	0	6.67	0.96
19	柳州市金绿洲物业服务有限责任公司(金绿洲)	48	3	0	0	6.25	2.88

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
20	柳州市柳江区人民医院	16	1	0	0	6.25	0.96

四、2025年7月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	西子奥蒂斯电梯有限公司	1	1	0	0	100	0.96
2	上海长江斯迈普电梯服务公司	3	1	0	0	33.33	0.96
3	东莞市塞纳电梯有限公司	5	1	0	0	20	0.96
4	浙江富控电梯有限公司	12	1	0	0	8.33	0.96
5	广州日创电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.96
6	苏州富士精工电梯有限公司	20	1	0	0	5	0.96
7	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	0.96
8	广东西奥电梯有限公司	32	1	0	0	3.13	0.96
9	广东亚太通力电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0.96
10	快速电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	0.96
11	惠州市远大电梯有限公司	41	1	0	0	2.44	0.96
12	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0.96
13	西子西奥电梯有限公司	59	1	0	0	1.69	0.96
14	广州广日电梯工业有限公司	487	6	0	0	1.23	5.77
15	苏州江南嘉捷电梯有限公司	84	1	0	0	1.19	0.96
16	西子奥的斯电梯有限公司	549	6	0	0	1.09	5.77
17	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	0.96
18	西子电梯科技有限公司	198	2	0	0	1.01	1.92
19	东芝电梯(中国)有限公司	212	2	0	0	0.94	1.92
20	蒂森电梯有限公司	1604	15	0	1	0.94	14.42
21	上海永大电梯设备有限公司	367	3	0	2	0.82	2.88
22	巨人通力电梯有限公司	927	7	1	2	0.76	7.69
23	菱王电梯股份有限公司	140	1	0	0	0.71	0.96
24	柳州市升立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	0.96
25	杭州新马电梯有限公司	163	1	0	0	0.61	0.96
26	永大电梯设备(中国)有限公司	337	2	0	0	0.59	1.92
27	华升富士达电梯有限公司	386	2	1	0	0.52	2.88
28	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48	0.96
29	西继迅达(许昌)电梯有限公司	429	2	1	0	0.47	2.88
30	奥的斯机电电梯有限公司	471	2	0	2	0.42	1.92

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
31	日立电梯(中国)有限公司	2501	10	0	1	0.4	9.62
32	美迪斯电梯有限公司	280	1	0	0	0.36	0.96
33	奥的斯电梯(中国)有限公司	579	2	0	0	0.35	1.92
34	快意电梯股份有限公司	300	1	0	0	0.33	0.96
35	西继迅达电梯有限公司	335	1	0	0	0.3	0.96
36	蒂升电梯(中国)有限公司	698	2	0	0	0.29	1.92
37	通力电梯有限公司	3592	10	1	8	0.28	10.58
38	康力电梯股份有限公司	770	1	0	1	0.13	0.96
39	杭州西奥电梯有限公司	1817	2	0	1	0.11	1.92
40	上海三菱电梯有限公司	964	1	0	0	0.1	0.96
41	苏州莱茵电梯股份有限公司	10	0	1	0	0	0.96
42	歌拉瑞电梯有限公司	6	0	0	1	0	0.00
43	广东广船国际电梯机电设备有限公司	67	0	0	1	0	0.00

结论：7月电梯发生故障和投诉涉及43个电梯制造单位。

五、2025年7月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11177	25	2	6	0.22	25.96
2	5年到10年	7994	39	3	10	0.49	40.38
3	10年到15年	3198	24	0	3	0.75	23.08
4	15年以上	1986	11	0	1	0.55	10.58

结论：使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

六、2025年7月按到达现场时间和救援时间分析

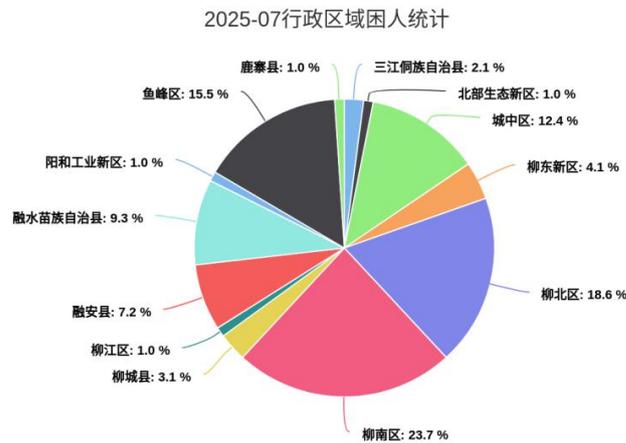
序号	按到达现场时间分析			按救援时间(包含到达现场时间)分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	29	29.29	0-15分钟	34	34.34
2	10-20分钟	45	45.45	15-30分钟	56	56.57

3	20-30 分钟	20	20.2	30-60 分钟	9	9.09
4	30-60 分钟	5	5.05	60-120 分钟	0	0.00
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

结论: 电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2025 年 7 月按行政区域分析

结论: 柳南区发生电梯困人数量较多。



八、2025 年 7 月按使用场所分析

结论: 困人多发的使用场所主要集中在住宅。



九、2025 年 7 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	27.2	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	40.7	11	0.048
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.000
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	3.7	1	0.004
			超载	7.4	2	0.009
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	48.2	13	0.057
2	外部原因	23.2	电梯在运行过程中出现的停电	82.6	19	0.083
			电气部件进水导致的短路故障	4.4	1	0.004
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	13	3	0.013
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
3	门系统	15.2	轿门锁失效	13.4	2	0.009
			厅门锁失效	13.3	2	0.009
			门机故障	40	6	0.026
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	20	3	0.013
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	13.3	2	0.009
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	0	0	0.000
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
4	曳引系统	1	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	100	1	0.004

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.004
7	控制系统	18.2	控制主板失效	5.6	1	0.004
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	27.8	5	0.022
			平层感应器失效	27.8	5	0.022
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	11	2	0.009
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	5.6	1	0.004
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	22.2	4	0.018
8	电气系统	6.1	变频器失效	16.7	1	0.004
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	0	0	0.000
			主电源断开	0	0	0.000
			其他	83.3	5	0.022
9	安全保护装置	8.1	安全回路断开	62.5	5	0.022
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	12.5	1	0.004
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	0	0	0.000
			张紧轮开关动作	0	0	0.000
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	25	2	0.009

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因

因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：某物业公司在明知电梯钢丝绳需要更换的情况下，没有停止使用电梯消除安全隐患，而是继续使用存在安全隐患的电梯，导致电梯在使用过程中钢丝绳发生断股挤出的钢丝线缠绕对重反绳轮导致钢丝绳脱槽故障，造成人员被困。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第四十二条规定：特种设备出现故障或者发生异常情况，特种设备使用单位应当对其进行全面检查，消除事故隐患，方可继续使用。

《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条规定：电梯使用管理单位对电梯运行安全负责，需建立电梯安全岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，并遵守相关规定，其中包含：电梯发生故障时，应当立即停止使用，在电梯口的显著位置设置停用标志，及时通知维护保养单位进行检修；按时申请电梯定期检验，确保电梯在检验有效期内使用，及时消除检验和安全风险排查中发现的事故隐患。这一事件表明，必须高度重视电梯安全管理工作，明确各方责任，加强监管，严格执行法律法规，确保电梯始终处于良好的运行状态。只有这样，才能有效预防电梯安全事故的发生，保障人民群众的安全。

(此件公开发布)

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2025年08月11日印发
