

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2025 年 5 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，全市在用电梯数量为 22546 台，较上月新增登记使用电梯 67 台，处置电梯困人事件 99 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 26 起，电梯停电等外部原因 24 起，电梯本体故障 49 起），困人率为 0.43%，电梯非困人故障 3 起，电梯投诉举报 20 起，成功解救被困人员 153 人。2025 年 5 月平均每日发生 3.2 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 11.61 分钟，较法定用时缩短 56.43%，现场平均救援时间 5 分钟。具体情况如下：

一、2025 年 5 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	5	5%
2	04:00-08:00	11	11%
3	08:00-12:00	21	21%
4	12:00-16:00	18	18%
5	16:00-20:00	24	24%
6	20:00-24:00	20	20%

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2025 年 5 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西维安电梯工程有限公司	30	1	0	0	3.33	0.98

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
2	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	168	4	0	1	2.38	3.92
3	广西畅安电梯有限公司	43	1	0	1	2.33	0.98
4	广西森鑫机电工程有限公司	117	2	0	0	1.71	1.96
5	广西骏菱机电设备有限公司	74	1	0	0	1.35	0.98
6	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1162	15	1	0	1.29	15.69
7	广西润梓电梯工程有限公司	83	1	0	0	1.2	0.98
8	柳州市广日电梯工程有限公司	85	1	0	1	1.18	0.98
9	广西柳州市千城电梯工程有限责任公司	275	3	0	0	1.09	2.94
10	西继迅达电梯有限公司广西分公司	724	6	0	1	0.83	5.88
11	广西云捷电梯工程有限公司	134	1	0	0	0.75	0.98
12	广西联奥电梯工程有限公司	447	3	1	0	0.67	3.92
13	广西欧日电梯服务集团有限公司	304	2	0	1	0.66	1.96
14	广西福美楼宇设备有限公司	1060	7	0	2	0.66	6.86
15	广西友诚电梯工程有限公司	466	3	0	1	0.64	2.94
16	南宁永日电梯工程有限责任公司	477	3	0	0	0.63	2.94
17	广西信安电梯工程有限公司	1336	8	0	2	0.6	7.84
18	广西冠丰机电工程有限公司	186	1	0	0	0.54	0.98
19	广西巨菱电梯有限公司	189	1	0	0	0.53	0.98
20	广西日富电梯有限公司	194	1	0	0	0.52	0.98
21	广西秉立电梯有限公司	198	1	0	1	0.51	0.98
22	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	991	5	0	1	0.5	4.90
23	通力电梯有限公司南宁分公司	1514	7	0	0	0.46	6.86
24	广西步步兴电梯工程有限公司	453	2	0	0	0.44	1.96
25	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	1140	5	0	0	0.44	4.90
26	广西昀奥电梯空调工程有限公司	232	1	0	0	0.43	0.98
27	广西广川电梯有限公司	976	4	0	1	0.41	3.92
28	柳州市广日电梯销售有限公司	885	3	0	1	0.34	2.94
29	广西坤城电梯工程有限公司	681	2	0	1	0.29	1.96
30	广西欧立电梯工程有限公司	417	1	0	0	0.24	0.98
31	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	557	1	0	0	0.18	0.98
32	广东中园电梯工程有限公司	598	1	1	0	0.17	1.96
33	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	762	1	0	0	0.13	0.98
34	广西兆隆电梯空调工程有限公司	228	0	0	1	0	0.00
35	广西泰珩电梯有限公司	130	0	0	1	0	0.00
36	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	330	0	0	1	0	0.00
37	广西威鹏机电安装工程有限公司	148	0	0	2	0	0.00

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
38	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	422	0	0	0	0	0
39	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	370	0	0	0	0	0
40	广西云逸机电设备有限公司	246	0	0	0	0	0
41	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	242	0	0	0	0	0
42	柳州市日欧电梯工程有限公司	230	0	0	0	0	0
43	广西延昌电梯工程有限公司	181	0	0	0	0	0
44	广西祥盛电梯工程有限公司	180	0	0	0	0	0
45	柳州科升电梯工程有限责任公司	161	0	0	0	0	0
46	广西万聚设备安装有限公司	146	0	0	0	0	0
47	巨人通力电梯有限公司广西分公司	140	0	0	0	0	0
48	广西力祺电梯有限公司	123	0	0	0	0	0
49	广西建工电梯空调工程有限责任公司	117	0	0	0	0	0
50	广西中梦电梯有限公司	116	0	0	0	0	0
51	深圳圣达电梯有限公司	107	0	0	0	0	0
52	广西展通建设工程集团有限公司	105	0	0	0	0	0
53	广西广誉电梯工程有限公司	103	0	0	0	0	0
54	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	100	0	0	0	0	0
55	广西奥通电梯工程有限公司	98	0	0	0	0	0
56	南宁安川电梯空调有限责任公司	96	0	0	0	0	0
57	柳州森奥电梯有限公司	95	0	0	0	0	0
58	广西邦冠电梯有限公司	83	0	0	0	0	0
59	柳州市卓通电梯空调有限公司	78	0	0	0	0	0
60	广东莞菱电梯技术服务有限公司	75	0	0	0	0	0
61	广西盛尧电梯工程有限公司	69	0	0	0	0	0
62	广西乾潮电梯工程有限公司	66	0	0	0	0	0
63	苏州江南嘉捷电梯有限公司南宁分公司	63	0	0	0	0	0
64	广西鑫维诚电梯有限公司	61	0	0	0	0	0
65	广西恒超电梯空调工程有限公司	58	0	0	0	0	0
66	广西迅尧机电设备有限公司	55	0	0	0	0	0
67	广东广船国际电梯机电设备有限公司	40	0	0	0	0	0
68	广西宏建电梯空调工程有限公司	33	0	0	0	0	0
69	广西百嘉楼宇设备有限公司	25	0	0	0	0	0
70	广西鑫立达机电设备有限公司	24	0	0	0	0	0
71	广西中裕电梯有限公司	23	0	0	0	0	0
72	通用电梯（湖南）有限公司	22	0	0	0	0	0

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
73	广西东信电梯工程有限公司	17	0	0	0	0	0
74	广西普思机电科技有限公司	11	0	0	0	0	0
75	南宁博迈机电设备有限公司	9	0	0	0	0	0
76	广西建安机电工程有限公司	9	0	0	0	0	0
77	广西国菱机电有限公司	7	0	0	0	0	0
78	广西仁升电梯工程有限公司	5	0	0	0	0	0
79	山东兴源机械有限公司	5	0	0	0	0	0

结论：5月在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 79 家，33 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2025 年 5 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	三江县程阳桥城建投资开发有限责任公司（侗乡大厦）	2	1	0	0	50	0.98
2	柳州市恒亿物业服务有限公司（汇江苑）	3	1	0	0	33.33	0.98
3	柳州市日新物业服务有限公司（锦绣香江）	4	1	0	0	25	0.98
4	广西骏菱机电设备有限公司第一分公司	7	1	0	0	14.29	0.98
5	广西融水元宝山假日酒店管理有限公司	9	1	0	0	11.11	0.98
6	柳州市馨运物业服务有限公司（火车站西广场）	10	1	0	0	10	0.98
7	柳州市柳安物业服务有限公司（北城华府）	10	1	0	0	10	0.98
8	柳州市馨运物业服务有限公司（金宵云邸）	14	1	0	0	7.14	0.98
9	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（山居馨苑）	14	1	0	0	7.14	0.98
10	广西东桂房地产开发有限公司（丰泽轩）	15	1	0	0	6.67	0.98
11	柳州市金鹅物业服务有限责任公司（金鹅福地）	45	2	0	0	4.44	1.96
12	柳州市福瑞物业服务有限责任公司（桃花源）	50	2	0	0	4	1.96
13	柳州市安和物业服务有限公司（银海小区）	26	1	0	0	3.85	0.98
14	柳州市远道香颂房地产开发有限公司（集美天悦）	32	1	0	0	3.13	0.98
15	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（柳钢元宝源）	32	1	0	1	3.13	0.98

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
16	柳州市馨运物业服务有限公司（兴怡园）	42	1	0	0	2.38	0.98
17	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（华韵上城）	42	1	0	0	2.38	0.98
18	柳州市金科远道物业服务有限公司（香颂诺丁山）	85	2	0	0	2.35	1.96
19	广西缔之美物业管理有限公司（柳东新区 C 区厂房）	43	1	0	0	2.33	0.98
20	碧桂园生活服务集团股份有限公司柳州融水分公司	46	1	0	0	2.17	0.98

四、2025 年 5 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	通力电梯国际（中国）有限公司	2	1	0	0	50	0.98
2	上海爱登堡电梯有限公司(柳州市安达电梯空调工程有限公司 2013 年 11 月 30 日 改造)	2	1	0	0	50	0.98
3	东莞市宝马电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0.98
4	广东西奥电梯有限公司	32	2	0	1	6.25	1.96
5	广东菱王电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0.98
6	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	2	0	0	4	1.96
7	广州永日电梯有限公司	37	1	0	0	2.7	0.98
8	广东富士电梯有限公司	40	1	0	0	2.5	0.98
9	速捷电梯有限公司	41	1	0	0	2.44	0.98
10	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	1	0	0	1.54	0.98
11	广东亚太西奥电梯有限公司	66	1	0	0	1.52	0.98
12	东芝电梯（中国）有限公司	212	3	0	0	1.42	2.94
13	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	1.96
14	西子奥的斯电梯有限公司	549	7	1	0	1.28	7.84
15	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	0.98
16	杭州霍普曼电梯有限公司	193	2	0	0	1.04	1.96
17	西子电梯科技有限公司	195	2	0	0	1.03	1.96
18	蒂森电梯有限公司	1604	16	0	1	1	15.69
19	申龙电梯股份有限公司	208	2	0	0	0.96	1.96
20	西尼机电（杭州）有限公司	115	1	0	0	0.87	0.98

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
21	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	0.98
22	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	3	0	0	0.7	2.94
23	柳州市日立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	0.98
24	巨人通力电梯有限公司	927	6	0	2	0.65	5.88
25	奥的斯机电电梯有限公司	471	3	0	1	0.64	2.94
26	杭州新马电梯有限公司	162	1	0	0	0.62	0.98
27	上海永大电梯设备有限公司	367	2	0	0	0.54	1.96
28	广州广日电梯工业有限公司	487	2	0	2	0.41	1.96
29	日立电梯（中国）有限公司	2478	10	0	3	0.4	9.80
30	康力电梯股份有限公司	762	3	2	2	0.39	4.90
31	快意电梯股份有限公司	296	1	0	0	0.34	0.98
32	永大电梯设备（中国）有限公司	336	1	0	0	0.3	0.98
33	通力电梯有限公司	3588	10	0	3	0.28	9.80
34	杭州西奥电梯有限公司	1797	4	0	1	0.22	3.92
35	迅达（中国）电梯有限公司	560	1	0	0	0.18	0.98
36	上海三菱电梯有限公司	959	1	0	0	0.1	0.98
37	西继迅达电梯有限公司	333	0	0	1	0	0.00
38	奥的斯电梯（中国）有限公司	579	0	0	1	0	0.00
39	东莞市富士电梯有限公司	55	0	0	2	0	0.00

结论：5 月电梯发生故障和投诉涉及 39 个电梯制造单位。

五、2025 年 5 月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5 年以内	11354	25	1	10	0.22	25.49
2	5 年到 10 年	7811	33	1	6	0.42	33.33
3	10 年到 15 年	3076	22	0	2	0.72	21.57
4	15 年以上	1943	19	1	2	0.98	19.61

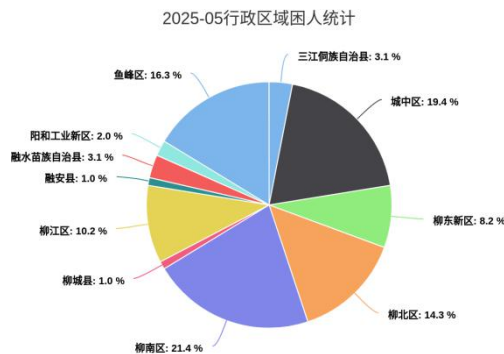
结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

六、2025 年 5 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	43	43.43	0-15 分钟	39	39.39
2	10-20 分钟	37	37.37	15-30 分钟	53	53.54
3	20-30 分钟	13	13.13	30-60 分钟	7	7.07
4	30-60 分钟	6	6.06	60-120 分钟	0	0.00
5	60 分钟以上	0	0.00	120 分钟以上	0	0.00

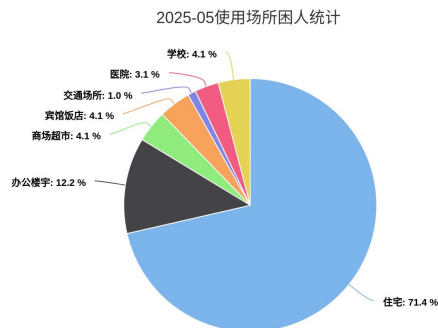
结论：电梯维保公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2025 年 5 月按行政区域分析



结论：柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2025 年 5 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2025 年 5 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	26.3	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	65.4	17	0.076
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	3.8	1	0.004
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	7.7	2	0.009
			超载	0	0	0.000
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.000
			其他	23.1	6	0.027
2	外部原因	24.2	电梯在运行过程中出现的停电	87.4	21	0.093
			电气部件进水导致的短路故障	4.2	1	0.004
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	4.2	1	0.004
			故障后自动恢复运行	0	0	0.000
			其他	4.2	1	0.004
3	门系统	17.2	轿门锁失效	5.9	1	0.004
			厅门锁失效	41.1	7	0.031
			门机故障	11.8	2	0.009
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	11.8	2	0.009
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.000
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.000
			门触点失效	5.9	1	0.004
			门挂轮破损	0	0	0.000
			门导向系统失效	0	0	0.000
			其他	23.5	4	0.018
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.000
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.000
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.000
			传动皮带过松	0	0	0.000

			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.000
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.000
			导轨润滑欠缺	0	0	0.000
			其他	0	0	0.000
6	轿厢	1	轿厢壁变形	0	0	0.000
			照明失效	0	0	0.000
			紧急报警失效	0	0	0.000
			其他	100	1	0.004
7	控制系统	10	控制主板失效	20	2	0.009
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	30	3	0.013
			平层感应器失效	0	0	0.000
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.000
			电气连接不可靠	0	0	0.000
			编码器失效	0	0	0.000
			主电源开关失效	0	0	0.000
			召唤失效	0	0	0.000
			电梯重启故障	0	0	0.000
			其他	50	5	0.022
8	电气系统	6.1	变频器失效	16.7	1	0.004
			电动机失效	0	0	0.000
			制动器故障	16.7	1	0.004
			主电源断开	0	0	0.000
			其他	66.6	4	0.018
9	安全保护装置	15.2	安全回路断开	20	3	0.013
			消防开关失效	0	0	0.000
			限速器开关动作	20	3	0.013
			安全钳开关动作	0	0	0.000
			缓冲器开关动作	6.7	1	0.004
			张紧轮开关动作	6.7	1	0.004
			上行超速保护开关动作	0	0	0.000
			其他	46.6	7	0.031

注：其中本体原因为类型 3-9。

结论：电梯在运行过程中本体原因是造成困人故障的主要原因

因，电梯维保单位应提高日常维护保养质量，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：5月某日，在处置电梯应急救援工作中，联系某小区电梯安全管理员，电话长时间处于无人接听状态，对电梯应急救援工作造成了一定影响。

96111 温馨提醒：《中华人民共和国特种设备安全法》第三十四条规定：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证特种设备安全运行。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十条第三款规定：电梯使用单位应确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。这一事件表明，部分电梯使用管理单位未充分重视值班工作，并未有效履行其作为电梯安全管理第一责任人的职责。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求开展电梯安全管理工作，加强人员安全和应急救援培训，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

（此件公开发布）

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、所属单位。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2025年06月05日印发
