

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022年11月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022年11月全市在用电梯数量为19697台，较上月增长70台，处置电梯困人事件57起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因17起，电梯停电等外部原因8起，电梯本体故障32起），困人率为0.28%，电梯非困人故障12起，电梯投诉0起，成功解救被困人员120人。2022年11月平均每日发生1.9起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时11.21分钟，现场平均救援时间5.32分钟。具体情况如下：

一、2022年11月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	10.52
2	04:00-08:00	7	12.28
3	08:00-12:00	3	5.25
4	12:00-16:00	17	29.83
5	16:00-20:00	13	22.81
6	20:00-24:00	11	19.3

结论：困人高发段出现在12:00-16:00期间。

二、2022年11月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西展通建设工程集团有限公司	19	1	0	0	5.26	0
2	广西奥森机电设备有限公司	28	1	0	0	3.57	0

3	广西联奥电梯工程有限公司	399	6	0	0	1.5	0
4	广西东信电梯工程有限公司	71	1	0	0	1.41	0
5	广西步步兴电梯工程有限公司	292	4	0	0	1.37	0
6	柳州市卓通电梯空调有限公司	184	2	0	0	1.09	0
7	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	291	2	0	0	0.69	0
8	广西祥盛电梯工程有限公司	153	1	0	0	0.65	0
9	广西建工电梯空调工程有限责任公司	164	1	0	0	0.61	0
10	广西信安电梯工程有限公司	977	6	2	0	0.61	0.2
11	广东广船国际电梯机电设备有限公司	170	1	0	0	0.59	0
12	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	573	3	0	0	0.52	0
13	广西广川电梯有限公司	1003	5	2	0	0.5	0.2
14	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	223	1	0	0	0.45	0
15	南宁永日电梯工程有限责任公司	506	2	2	0	0.4	0.4
16	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1000	4	1	0	0.4	0.1
17	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	260	1	0	0	0.38	0
18	广西福美楼宇设备有限公司	1074	4	1	0	0.37	0.09
19	广西友诚电梯工程有限公司	323	1	0	0	0.31	0
20	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1014	3	0	0	0.3	0
21	广西欧立电梯工程有限公司	368	1	0	0	0.27	0
22	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	833	2	0	0	0.24	0
23	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	521	1	0	0	0.19	0
24	广西坤城电梯工程有限公司	642	1	0	0	0.16	0
25	通力电梯有限公司南宁分公司	1824	2	0	0	0.11	0
26	广西鑫维诚电梯有限公司	136	0	2	0	0	1.47
27	西继迅达电梯有限公司	405	0	1	0	0	0.25
28	广西天泰电梯有限公司	133	0	1	0	0	0.75
29	柳州市广日电梯工程有限公司	685	0	0	0	0	0
30	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	366	0	0	0	0	0
31	广东中园电梯工程有限公司	348	0	0	0	0	0
32	广西威鹏机电安装工程有限公司	261	0	0	0	0	0
33	柳州市日欧电梯工程有限公司	204	0	0	0	0	0
34	康力电梯股份有限公司广西分公司	200	0	0	0	0	0
35	广西巨菱电梯有限公司	186	0	0	0	0	0
36	巨人通力电梯有限公司广西分公司	185	0	0	0	0	0
37	广西昀奥电梯空调工程有限公司	176	0	0	0	0	0
38	广西盛尧电梯工程有限公司	166	0	0	0	0	0
39	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	159	0	0	0	0	0
40	柳州市延昌电梯有限公司	152	0	0	0	0	0

41	广西日富电梯有限公司	149	0	0	0	0	0
42	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	142	0	0	0	0	0
43	广西万聚设备安装有限公司	120	0	0	0	0	0
44	广西欧日电梯服务集团有限公司	117	0	0	0	0	0
45	西继迅达电梯有限公司广西分公司	107	0	0	0	0	0
46	柳州森奥电梯有限公司	106	0	0	0	0	0
47	广西泰珩电梯有限公司	104	0	0	0	0	0
48	广西乾潮电梯工程有限公司	99	0	0	0	0	0
49	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
50	广西中梦电梯有限公司	75	0	0	0	0	0
51	广西邦冠电梯有限公司	74	0	0	0	0	0
52	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
53	柳州市迅驰电梯工程有限公司	69	0	0	0	0	0
54	广西冠丰机电工程有限公司	67	0	0	0	0	0
55	广西宏建电梯空调工程有限公司	63	0	0	0	0	0
56	湖南凯诚机电工程有限公司	60	0	0	0	0	0
57	广西云捷电梯工程有限公司	59	0	0	0	0	0
58	广西森鑫机电工程有限公司	58	0	0	0	0	0
59	广西兆隆电梯空调工程有限公司	55	0	0	0	0	0
60	苏州法奥电梯有限公司	50	0	0	0	0	0
61	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	48	0	0	0	0	0
62	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
63	深圳圣达电梯有限公司	38	0	0	0	0	0
64	广西杭奥电梯有限公司	34	0	0	0	0	0
65	广西骏菱机电设备有限公司	33	0	0	0	0	0
66	通用电梯（湖南）有限公司	30	0	0	0	0	0
67	广西恒超电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0	0
68	广西道弘电梯设备工程有限公司	27	0	0	0	0	0
69	广西焯君电梯空调设备有限公司	26	0	0	0	0	0
70	广西云逸机电设备有限公司	25	0	0	0	0	0
71	肇庆利通电梯有限公司	21	0	0	0	0	0
72	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
73	快奥电梯有限公司	21	0	0	0	0	0
74	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
75	广西华奥电梯工程有限公司	14	0	0	0	0	0
76	南宁宝进机电工程有限公司	13	0	0	0	0	0
77	柳州富士电梯有限公司	10	0	0	0	0	0

78	广西柏立电梯工程有限公司	8	0	0	0	0	0
79	广西富信电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
80	南宁博迈机电设备有限公司	7	0	0	0	0	0
81	广西卓誉机电工程有限公司	7	0	0	0	0	0
82	重庆伊士顿智能电梯工程有限责任公司	6	0	0	0	0	0
83	广西快德力电梯工程服务有限公司	5	0	0	0	0	0
84	广西通宜电梯工程有限公司	2	0	0	0	0	0
85	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
86	广西超巨电梯有限公司	1	0	0	0	0	0

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 86 家，25 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 11 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	融水假日商务宾馆	1	1	0	0	100	0
2	广西大洋投资有限公司（融水大洋购物广场）	2	1	0	0	50	0
3	柳州汇通房地产开发有限公司（歌堡城娱乐会所）	3	1	0	0	33.33	0
4	柳州市柳南区龙城国际大酒店	3	1	0	0	33.33	0
5	柳州市柳南区潭西街道社区卫生服务中心	4	1	0	0	25	0
6	柳州市福邦房地产开发有限公司（汇金国际）	4	1	0	0	25	0
7	融安县百川房地产开发有限公司（农贸市场）	4	1	0	0	25	0
8	广西融水金芦笙国际酒店有限责任公司（金芦笙酒店）	4	1	0	0	25	0
9	广西祥兴房地产开发有限责任公司（尊皇祥兴大酒店）	5	1	0	0	20	0
10	广西思诺电气有限公司	5	1	0	0	20	0
11	柳州市鼎盛房地产开发有限公司柳江分公司（鼎盛家园）	6	1	0	0	16.67	0
12	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（山居馨苑）	14	2	0	0	14.29	0

13	广西金森林房地产开发有限公司（和谐市场）	8	1	0	0	12.5	0
14	三江县中益物业服务有限责任公司（中鑫广场）	9	1	0	0	11.11	0
15	柳州市房地产开发有限责任公司（中房·世纪广场）	10	1	0	0	10	0
16	三江县中央国际小区业主委员会（三江中央公园）	10	1	0	0	10	0
17	柳州市国龙物业服务有限责任公司（山水福第）	11	1	0	0	9.09	0
18	广西壮族自治区荣誉军人康复医院	12	1	0	0	8.33	0
19	广西彩生活中实物业服务有限责任公司三江第一分公司（荣兴嘉园）	13	1	0	0	7.69	0
20	广西融水天鸿房地产投资置业有限公司	14	1	0	0	7.14	0

四、2022年11月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	星玛电梯有限公司	1	1	0	0	100	0
2	广州市海格力电梯有限公司	1	1	0	0	100	0
3	亚洲富士长林电梯（新会）有限公司	4	1	0	0	25	0
4	昆山京都电梯有限公司	8	1	0	0	12.5	0
5	苏州莱茵电梯股份有限公司	10	1	0	0	10	0
6	广东广船国际电梯机电设备有限公司	32	1	0	0	3.13	0
7	广东铃木电梯有限公司	37	1	0	0	2.7	0
8	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	1	0	2	2
9	杭州霍普曼电梯有限公司	191	2	0	0	1.05	0
10	东芝电梯（中国）有限公司	197	2	0	0	1.02	0
11	西子奥的斯电梯有限公司	549	5	0	0	0.91	0
12	杭州新马电梯有限公司	128	1	0	0	0.78	0
13	康力电梯股份有限公司	550	4	1	0	0.73	0.18
14	柳州市升立电梯有限公司	149	1	0	0	0.67	0
15	华升富士达电梯有限公司	309	2	0	0	0.65	0
16	西尼电梯（杭州）有限公司	171	1	0	0	0.58	0
17	奥的斯电梯（中国）有限公司	557	3	0	0	0.54	0
18	苏州迅达电梯有限公司	193	1	0	0	0.52	0
19	蒂森电梯有限公司	1566	8	2	0	0.51	0.13

20	美迪斯电梯有限公司	205	1	0	0	0.49	0
21	上海永大电梯设备有限公司	366	1	1	0	0.27	0.27
22	上海三菱电梯有限公司	783	2	0	0	0.26	0
23	奥的斯机电电梯有限公司	402	1	0	0	0.25	0
24	杭州西奥电梯有限公司	1273	3	0	0	0.24	0
25	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	1	1	0	0.23	0.23
26	迅达（中国）电梯有限公司	461	1	0	0	0.22	0
27	日立电梯（中国）有限公司	1994	4	0	0	0.2	0
28	通力电梯有限公司	3272	4	2	0	0.12	0.06
29	巨人通力电梯有限公司	880	1	0	0	0.11	0
30	永大电梯设备（中国）有限公司	277	0	1	0	0	0.36
31	三洋电梯（珠海）有限公司	61	0	2	0	0	3.28
32	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	0	1	0	0	0.79

结论：11月电梯发生故障和投诉涉及32个电梯制造单位。

五、2022年11月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12334	27	2	0	0.22	0.02
2	5年到10年	5077	16	9	0	0.32	0.18
3	10年到15年	1994	8	1	0	0.4	0.05
4	15年以上	883	6	0	0	0.68	0

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

六、2022年11月按到达现场时间和救援时间分析

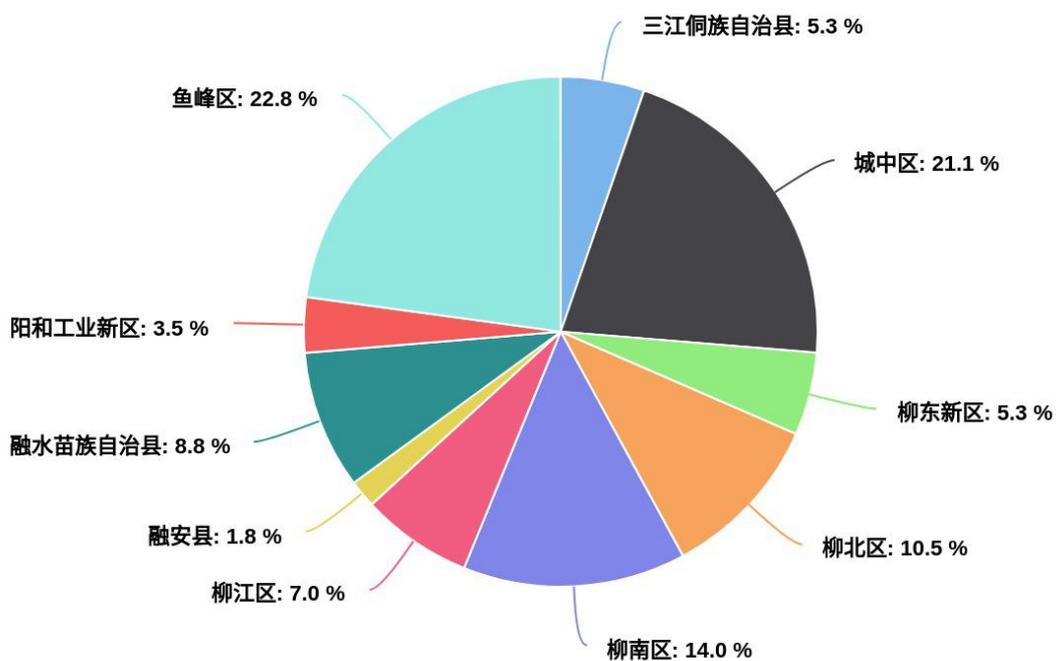
序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	22	38.6	0-15分钟	29	50.88
2	10-20分钟	32	56.14	15-30分钟	25	43.86
3	20-30分钟	3	5.26	30-60分钟	3	5.26
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指

令，救援行动较迅速。

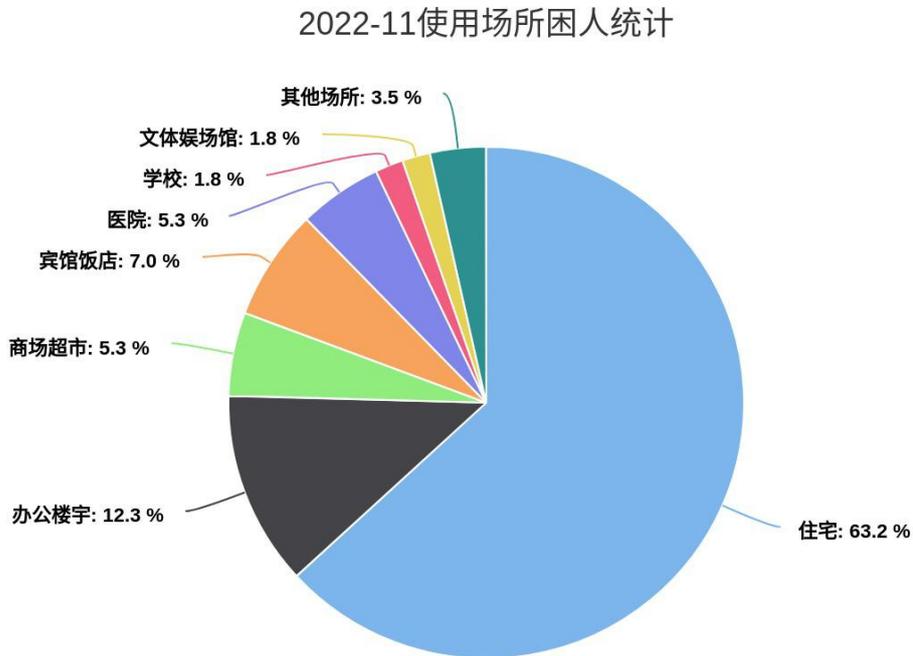
七、2022年11月按行政区域分析

2022-11行政区域困人统计



结论：城中区和鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2022年11月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022年11月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	29.6	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	52.4	9	0.04
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	4.8	1	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	9.5	2	0.01
			超载	4.8	1	0.00
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0	0	0.00
			其他	28.6	4	0.02
2	外部原因	14.1	电梯在运行过程中出现的停电	70	6	0.03
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系	0	0	0.00

			统自动保护			
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	30	2	0.01
3	门系统	15.5	轿门锁失效	0	0	0.00
			厅门锁失效	9.1	1	0.00
			门机故障	18.2	2	0.01
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	9.1	1	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	45.5	4	0.02
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	18.2	2	0.01
4	曳引系统	1.4	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	100	1	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	2.8	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	2	0.01
7	控制系统	23.9	控制主板失效	17.6	2	0.01
			电气元器件(接触器、继电器、驱动器件等)失效	17.6	2	0.01
			平层感应器失效	5.9	1	0.00
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	17.6	2	0.01
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00

			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	5.9	1	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	35.3	4	0.02
8	电气系统	0	变频器失效	0	0	0.00
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
9	安全保护装置	12.7	安全回路断开	0	0	0.00
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	11.1	1	0.00
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	22.2	2	0.01
			张紧轮开关动作	44.4	3	0.02
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	22.2	2	0.01

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 11月某日,在处置电梯应急救援工作中,发现某酒店电梯无电梯公司进行维保,电梯存在安全隐患。

96111 温馨提醒:

《中华人民共和国特种设备安全法》第三十九条规定,特种设备使用单位应当对其使用的特种设备进行经常性维护保养和定期自行检查,并作出记录。第四十五条规定,电梯的维护保养应当由电梯制造单位或者依照本法取得许可的安全、改造、修理单位进行。各电梯使用管理单位应引以为鉴,按照法律法规的要求聘请有资质的电梯公司对电梯进行维护保养,并督促电梯维护

保养公司按照安全技术规范的要求完成维护保养工作，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年12月8日印发
