

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2022 年 10 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析,2022 年 10 月全市在用电梯数量为 19627 台,较上月增长 441 台,处置电梯困人事件 63 起(其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 22 起,电梯停电等外部原因 5 起,电梯本体故障 36 起),困人率为 0.32%,电梯非困人故障 13 起,电梯投诉 12 起,成功解救被困人员 100 人。2022 年 10 月平均每日发生 2.0 起电梯困人事件,维保单位救援到达现场平均用时 10.78 分钟,现场平均救援时间 4.98 分钟。具体情况如下:

### 一、2022 年 10 月按时间段分析

| 序号 | 发生困人时间段     | 困人数量(起) | 占比(%) |
|----|-------------|---------|-------|
| 1  | 00:00-04:00 | 3       | 4.76  |
| 2  | 04:00-08:00 | 4       | 6.35  |
| 3  | 08:00-12:00 | 15      | 23.81 |
| 4  | 12:00-16:00 | 18      | 28.57 |
| 5  | 16:00-20:00 | 11      | 17.46 |
| 6  | 20:00-24:00 | 12      | 19.05 |

结论:困人高发段出现在 12:00-20:00 期间。

### 二、2022 年 10 月按维保单位分析

| 序号 | 维保单位             | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 广西华奥电梯工程有限公司     | 14   | 1    | 0    | 0    | 7.14   | 0       |
| 2  | 柳州市迅驰电梯工程有限公司    | 67   | 2    | 0    | 0    | 2.99   | 0       |
| 3  | 深圳圣达电梯有限公司       | 36   | 1    | 0    | 0    | 2.78   | 0       |
| 4  | 奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司 | 260  | 4    | 1    | 0    | 1.54   | 0.38    |
| 5  | 广西天泰电梯有限公司       | 133  | 2    | 0    | 0    | 1.5    | 0       |

|    |                     |      |   |   |   |      |      |
|----|---------------------|------|---|---|---|------|------|
| 6  | 广西祥盛电梯工程有限公司        | 149  | 2 | 0 | 0 | 1.34 | 0    |
| 7  | 广东广船国际电梯机电设备有限公司    | 171  | 2 | 0 | 0 | 1.17 | 0    |
| 8  | 康力电梯股份有限公司广西分公司     | 196  | 2 | 0 | 0 | 1.02 | 0    |
| 9  | 西继迅达电梯有限公司广西分公司     | 113  | 1 | 0 | 0 | 0.88 | 0    |
| 10 | 广西福美楼宇设备有限公司        | 1103 | 9 | 0 | 2 | 0.82 | 0    |
| 11 | 广西信安电梯工程有限公司        | 868  | 7 | 1 | 1 | 0.81 | 0.12 |
| 12 | 广西欧日电梯服务集团有限公司      | 130  | 1 | 0 | 0 | 0.77 | 0    |
| 13 | 广西日富电梯有限公司          | 152  | 1 | 0 | 1 | 0.66 | 0    |
| 14 | 柳州市延昌电梯有限公司         | 152  | 1 | 0 | 0 | 0.66 | 0    |
| 15 | 广西昀奥电梯空调工程有限公司      | 174  | 1 | 0 | 0 | 0.57 | 0    |
| 16 | 广西欧立电梯工程有限公司        | 350  | 2 | 0 | 0 | 0.57 | 0    |
| 17 | 广西巨菱电梯有限公司          | 179  | 1 | 0 | 0 | 0.56 | 0    |
| 18 | 广西建工电梯空调工程有限责任公司    | 196  | 1 | 0 | 0 | 0.51 | 0    |
| 19 | 巨人通力电梯有限公司广西分公司     | 199  | 1 | 0 | 0 | 0.5  | 0    |
| 20 | 杭州西奥电梯有限公司广西分公司     | 229  | 1 | 0 | 0 | 0.44 | 0    |
| 21 | 广西广川电梯有限公司          | 940  | 4 | 0 | 0 | 0.43 | 0    |
| 22 | 柳州市日欧电梯工程有限公司       | 246  | 1 | 0 | 1 | 0.41 | 0    |
| 23 | 广西迅通电梯安装工程有限责任公司    | 1011 | 4 | 0 | 0 | 0.4  | 0    |
| 24 | 柳州市柳菱电梯空调工程有限公司     | 262  | 1 | 0 | 0 | 0.38 | 0    |
| 25 | 广西步步兴电梯工程有限公司       | 280  | 1 | 1 | 0 | 0.36 | 0.36 |
| 26 | 上海三菱电梯有限公司柳州分公司     | 366  | 1 | 0 | 0 | 0.27 | 0    |
| 27 | 西继迅达电梯有限公司          | 405  | 1 | 1 | 0 | 0.25 | 0.25 |
| 28 | 广西联奥电梯工程有限公司        | 466  | 1 | 0 | 1 | 0.21 | 0    |
| 29 | 迅达（中国）电梯有限公司广西分公司   | 526  | 1 | 0 | 0 | 0.19 | 0    |
| 30 | 广西坤城电梯工程有限公司        | 621  | 1 | 0 | 0 | 0.16 | 0    |
| 31 | 柳州市广日电梯工程有限公司       | 652  | 1 | 1 | 0 | 0.15 | 0.15 |
| 32 | 通力电梯有限公司南宁分公司       | 1820 | 2 | 4 | 1 | 0.11 | 0.22 |
| 33 | 蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司   | 1031 | 1 | 0 | 0 | 0.1  | 0    |
| 34 | 广西道弘电梯设备工程有限公司      | 76   | 0 | 1 | 0 | 0    | 1.32 |
| 35 | 柳州市卓通电梯空调有限公司       | 224  | 0 | 1 | 0 | 0    | 0.45 |
| 36 | 广西友诚电梯工程有限公司        | 322  | 0 | 1 | 0 | 0    | 0.31 |
| 37 | 广西盛尧电梯工程有限公司        | 166  | 0 | 0 | 1 | 0    | 0    |
| 38 | 南宁永日电梯工程有限责任公司      | 506  | 0 | 0 | 2 | 0    | 0    |
| 39 | 通用电梯（湖南）有限公司        | 30   | 0 | 1 | 0 | 0    | 3.33 |
| 40 | 日立电梯（中国）有限公司广西分公司   | 832  | 0 | 0 | 1 | 0    | 0    |
| 41 | 广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司    | 573  | 0 | 0 | 1 | 0    | 0    |
| 42 | 广东中园电梯工程有限公司        | 340  | 0 | 0 | 0 | 0    | 0    |
| 43 | 广西威鹏机电安装工程有限公司      | 241  | 0 | 0 | 0 | 0    | 0    |
| 44 | 广西森鑫机电工程有限公司        | 170  | 0 | 0 | 0 | 0    | 0    |
| 45 | 华升富士达电梯有限公司南宁分公司    | 155  | 0 | 0 | 0 | 0    | 0    |
| 46 | 永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司 | 140  | 0 | 0 | 0 | 0    | 0    |

|    |                   |     |   |   |   |   |   |
|----|-------------------|-----|---|---|---|---|---|
| 47 | 广西万聚设备安装有限公司      | 122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | 广西鑫维诚电梯有限公司       | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | 柳州森奥电梯有限公司        | 107 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | 广西东信电梯工程有限公司      | 103 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | 广西乾潮电梯工程有限公司      | 102 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | 广西力祺电梯有限公司        | 85  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | 广西砾坤机电工程有限公司      | 73  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | 广西中梦电梯有限公司        | 65  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55 | 湖南凯诚机电工程有限公司      | 62  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 56 | 广西烨君电梯空调设备有限公司    | 60  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57 | 广西冠丰机电工程有限公司      | 55  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | 广西邦冠电梯有限公司        | 53  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59 | 广西宏建电梯空调工程有限公司    | 53  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60 | 柳州市安达电梯空调设备工程有限公司 | 51  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 61 | 苏州法奥电梯有限公司        | 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 62 | 广西云捷电梯工程有限公司      | 47  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | 广西通宜电梯工程有限公司      | 44  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 64 | 广西瑞均机电设备有限责任公司    | 44  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 65 | 广西杭奥电梯有限公司        | 44  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 66 | 广西沃克斯电梯有限公司       | 32  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 67 | 广西恒超电梯空调工程有限公司    | 30  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 68 | 广西骏菱机电设备有限公司      | 30  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 69 | 广西兆隆电梯空调工程有限公司    | 28  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70 | 广西奥森机电设备有限公司      | 28  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | 肇庆利通电梯有限公司        | 26  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | 快奥电梯有限公司          | 25  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 73 | 广西润程建筑科技有限公司      | 21  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 74 | 广西云逸机电设备有限公司      | 19  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 75 | 广西展通建设工程集团有限公司    | 19  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 76 | 广西奥通电梯工程有限公司      | 18  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 77 | 南宁宝进机电工程有限公司      | 15  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 78 | 柳州富士电梯有限公司        | 14  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 79 | 广西卓誉机电工程有限公司      | 12  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 80 | 广西泰珩电梯有限公司        | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 81 | 广西超巨电梯有限公司        | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 82 | 广西富信电梯有限公司        | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 83 | 南宁博迈机电设备有限公司      | 7   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 84 | 广西柏立电梯工程有限公司      | 7   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85 | 广西快德力电梯工程服务有限公司   | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 86 | 广西立驰达机电有限公司       | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 87 | 柳州市升立电梯机电有限公司     | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**结论：** 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 87 家，33 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2022 年 10 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

| 序号 | 使用单位                         | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率 (%) | 故障占比 (%) |
|----|------------------------------|------|------|------|------|---------|----------|
| 1  | 柳州市市场开发服务中心（艾莱酒店）            | 1    | 2    | 0    | 0    | 200     | 0        |
| 2  | 柳州市中食食品有限责任公司（宇晨商务宾馆）        | 1    | 1    | 0    | 0    | 100     | 0        |
| 3  | 柳州市星辰商务酒店有限公司（城市便捷酒店火车站西广场店） | 1    | 1    | 0    | 0    | 100     | 0        |
| 4  | 融安县神龙宾馆                      | 1    | 1    | 0    | 0    | 100     | 0        |
| 5  | 广西福来物业服务有限责任公司（鞍山大厦）         | 2    | 1    | 0    | 0    | 50      | 0        |
| 6  | 柳州市长丰置业有限责任公司鹿寨分公司（文轩影城）     | 2    | 1    | 0    | 0    | 50      | 0        |
| 7  | 柳州市甜蜜蜜投资管理有限公司（佳圆大厦）         | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33   | 0        |
| 8  | 柳州汇通房地产开发有限公司（歌堡城娱乐会所）       | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33   | 0        |
| 9  | 融安县百川房地产开发有限公司（农贸市场）         | 4    | 1    | 0    | 0    | 25      | 0        |
| 10 | 柳州市德福物业有限公司（德福第）             | 5    | 1    | 0    | 0    | 20      | 0        |
| 11 | 融安县万兴房地产开发有限责任公司（万兴中央城）      | 6    | 1    | 0    | 0    | 16.67   | 0        |
| 12 | 融安县妇幼保健院                     | 7    | 1    | 0    | 0    | 14.29   | 0        |
| 13 | 柳州市五星街业主委员会                  | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 14 | 广西有志青年物业服务有限责任公司（文昌阁小区）      | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 15 | 柳州市星宇物业服务有限责任公司（星宇华成苑）       | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 16 | 三江中益物业服务有限责任公司（中央国际）         | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 17 | 广西谐冠电子商务有限公司                 | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 18 | 广西昌鹿房地产开发有限公司（昌厦荣府）          | 8    | 1    | 0    | 0    | 12.5    | 0        |
| 19 | 中国邮政集团有限公司柳州市分公司             | 9    | 1    | 0    | 0    | 11.11   | 0        |
| 20 | 柳州市鼎安物业服务有限责任公司（恒美嘉园）        | 18   | 2    | 0    | 1    | 11.11   | 0        |

#### 四、2022 年 10 月按制造单位分析

| 序号 | 制造单位            | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 广州市海格力电梯有限公司    | 1    | 1    | 0    | 0    | 100    | 0       |
| 2  | 通力电梯国际（中国）有限公司  | 2    | 1    | 0    | 0    | 50     | 0       |
| 3  | 蒂森克虏伯电梯有限公司     | 2    | 1    | 0    | 0    | 50     | 0       |
| 4  | 广州广日电梯工程有限公司    | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33  | 0       |
| 5  | 江苏施塔德电梯有限公司     | 11   | 1    | 0    | 0    | 9.09   | 0       |
| 6  | 东莞市宝马电梯有限公司     | 16   | 1    | 0    | 0    | 6.25   | 0       |
| 7  | 广东皇朝富士电梯有限公司    | 16   | 1    | 0    | 0    | 6.25   | 0       |
| 8  | 西子奥的斯（重庆）电梯有限公司 | 19   | 1    | 0    | 0    | 5.26   | 0       |
| 9  | 广州永日电梯有限公司      | 26   | 1    | 0    | 0    | 3.85   | 0       |
| 10 | 速捷电梯有限公司        | 26   | 1    | 0    | 0    | 3.85   | 0       |
| 11 | 上海现代电梯制造有限公司    | 36   | 1    | 0    | 0    | 2.78   | 0       |
| 12 | 西子西奥电梯有限公司      | 51   | 1    | 0    | 0    | 1.96   | 0       |
| 13 | 三洋电梯（珠海）有限公司    | 61   | 1    | 0    | 0    | 1.64   | 0       |
| 14 | 申龙电梯股份有限公司      | 204  | 2    | 0    | 0    | 0.98   | 0       |
| 15 | 广东广船国际电梯有限公司    | 209  | 2    | 0    | 0    | 0.96   | 0       |
| 16 | 巨人通力电梯有限公司      | 880  | 8    | 0    | 2    | 0.91   | 0       |
| 17 | 爱默生电梯有限公司       | 130  | 1    | 0    | 1    | 0.77   | 0       |
| 18 | 柳州富士电梯有限公司      | 133  | 1    | 0    | 0    | 0.75   | 0       |
| 19 | 西子奥的斯电梯有限公司     | 549  | 4    | 0    | 0    | 0.73   | 0       |
| 20 | 西继迅达电梯有限公司      | 153  | 1    | 0    | 0    | 0.65   | 0       |
| 21 | 快意电梯股份有限公司      | 180  | 1    | 0    | 0    | 0.56   | 0       |
| 22 | 杭州霍普曼电梯有限公司     | 191  | 1    | 0    | 0    | 0.52   | 0       |
| 23 | 奥的斯机电电梯有限公司     | 401  | 2    | 1    | 0    | 0.5    | 0.25    |
| 24 | 西继迅达（许昌）电梯有限公司  | 428  | 2    | 0    | 0    | 0.47   | 0       |
| 25 | 广州广日电梯工业有限公司    | 431  | 2    | 0    | 0    | 0.46   | 0       |
| 26 | 蒂升电梯（中国）有限公司    | 228  | 1    | 0    | 0    | 0.44   | 0       |
| 27 | 康力电梯股份有限公司      | 542  | 2    | 0    | 0    | 0.37   | 0       |
| 28 | 华升富士达电梯有限公司     | 296  | 1    | 0    | 0    | 0.34   | 0       |
| 29 | 杭州西奥电梯有限公司      | 1245 | 4    | 0    | 1    | 0.32   | 0       |
| 30 | 上海永大电梯设备有限公司    | 366  | 1    | 1    | 0    | 0.27   | 0.27    |
| 31 | 上海三菱电梯有限公司      | 780  | 2    | 0    | 0    | 0.26   | 0       |
| 32 | 通力电梯有限公司        | 3239 | 7    | 5    | 1    | 0.22   | 0.15    |
| 33 | 日立电梯（中国）有限公司    | 1959 | 3    | 1    | 2    | 0.15   | 0.05    |
| 34 | 蒂森电梯有限公司        | 1566 | 2    | 0    | 0    | 0.13   | 0       |
| 35 | 永大电梯设备（中国）有限公司  | 277  | 0    | 0    | 2    | 0      | 0       |
| 36 | 许昌西继电梯有限公司      | 93   | 0    | 1    | 1    | 0      | 1.08    |

|    |               |     |   |   |   |   |      |
|----|---------------|-----|---|---|---|---|------|
| 37 | 奥的斯电梯（中国）有限公司 | 557 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0    |
| 38 | 广东台日电梯有限公司    | 33  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0    |
| 39 | 苏州帝奥电梯有限公司    | 31  | 0 | 1 | 0 | 0 | 3.23 |
| 40 | 迅达（中国）电梯有限公司  | 456 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0.22 |
| 41 | 山东富士制御电梯有限公司  | 16  | 0 | 1 | 0 | 0 | 6.25 |
| 42 | 美迪斯电梯有限公司     | 199 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0.5  |

**结论：**10 月电梯发生故障和投诉涉及 42 个电梯制造单位。

### 五、2022 年 10 月按注册登记电梯投入使用年限分析

| 序号 | 使用年限       | 电梯数量  | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率 (%) | 故障占比 (%) |
|----|------------|-------|------|------|------|---------|----------|
| 1  | 5 年以内      | 12164 | 31   | 8    | 8    | 0.25    | 0.07     |
| 2  | 5 年到 10 年  | 5043  | 22   | 2    | 4    | 0.44    | 0.04     |
| 3  | 10 年到 15 年 | 1928  | 4    | 2    | 0    | 0.21    | 0.1      |
| 4  | 15 年以上     | 858   | 6    | 1    | 0    | 0.7     | 0.12     |

**结论：**使用年限 15 年以上的电梯困人率最高。

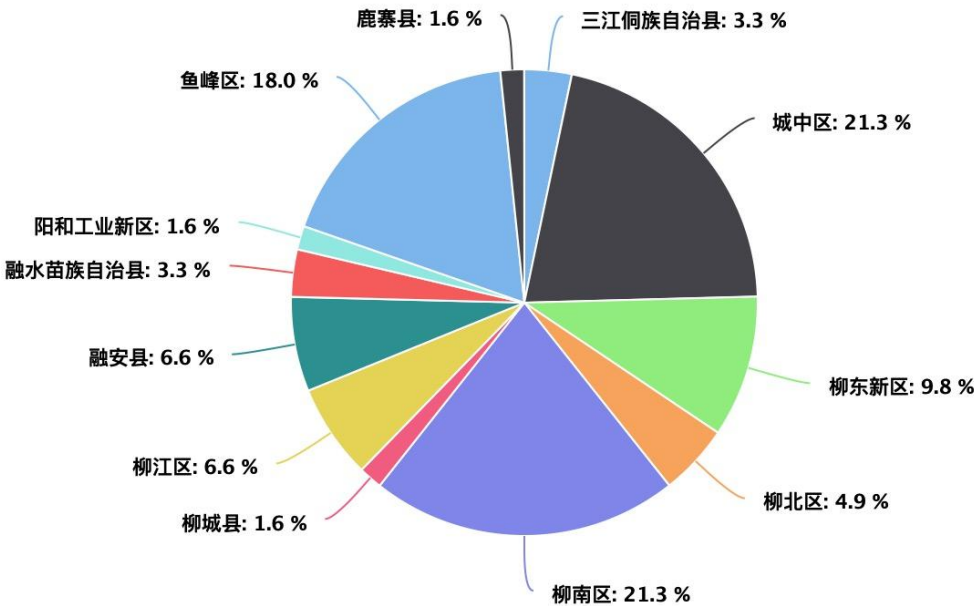
### 六、2022 年 10 月按到达现场时间和救援时间分析

| 序号 | 按到达现场时间分析 |         |        | 按救援时间（包含到达现场时间）分析 |         |        |
|----|-----------|---------|--------|-------------------|---------|--------|
|    | 到达现场时间    | 困人故障(起) | 占比 (%) | 救援时间              | 困人故障(起) | 占比 (%) |
| 1  | 0-10 分钟   | 38      | 60.32  | 0-15 分钟           | 40      | 63.49  |
| 2  | 10-20 分钟  | 15      | 23.81  | 15-30 分钟          | 18      | 28.57  |
| 3  | 20-30 分钟  | 10      | 15.87  | 30-60 分钟          | 5       | 7.94   |
| 4  | 30-60 分钟  | 0       | 0      | 60-120 分钟         | 0       | 0      |
| 5  | 60 分钟以上   | 0       | 0      | 120 分钟以上          | 0       | 0      |

**结论：**电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

## 七、2022 年 10 月按行政区域分析

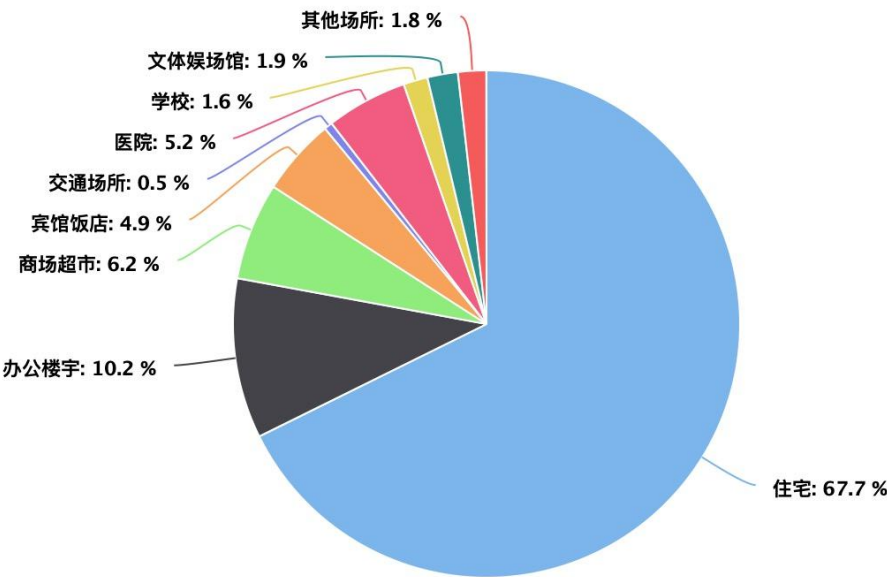
2022-10行政区域困人统计



结论：城中区和柳南区发生电梯困人数量较多。

## 八、2022 年 10 月按使用场所分析

2022使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2022 年 10 月按困人原因分析

| 序号 | 类型   | 总故障占比 (%) | 故障明细                | 占比 (%) | 困人故障次数 | 困人率 (%) |
|----|------|-----------|---------------------|--------|--------|---------|
| 1  | 人为原因 | 34.9      | 生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行 | 31.8   | 7      | 0.04    |
|    |      |           | 野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行   | 9.1    | 2      | 0.01    |
|    |      |           | 装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行 | 9.1    | 2      | 0.01    |
|    |      |           | 超载                  | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 阻挡关门时间过长, 电梯无法运行    | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 其他                  | 50     | 11     | 0.06    |
| 2  | 外部原因 | 7.9       | 电梯在运行过程中出现的停电       | 80     | 4      | 0.02    |
|    |      |           | 电气部件进水导致的短路故障       | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 机房温度过高, 电气控制系统自动保护  | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 故障后自动恢复运行           | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 其他                  | 20     | 1      | 0.01    |
| 3  | 门系统  | 19        | 轿门锁失效               | 8.3    | 1      | 0.01    |
|    |      |           | 厅门锁失效               | 25     | 3      | 0.02    |
|    |      |           | 门机故障                | 33.3   | 4      | 0.02    |
|    |      |           | 门刀与滚轮(球)间距调整不良      | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 安全触板、光幕等防夹人保护装置无效   | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 主动门与从动门之间的联动失效      | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 门触点失效               | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 门挂轮破损               | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 门导向系统失效             | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 其他                  | 33.3   | 4      | 0.02    |
| 4  | 曳引系统 | 0         | 平衡系数不在标准范围内         | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 曳引轮(轴)严重磨损          | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 曳引机缺油或油量过多          | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 传动皮带过松              | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 钢丝绳卡阻或跳槽            | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 钢丝绳严重磨损             | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 其他                  | 0      | 0      | 0.00    |

|   |        |      |                        |      |   |      |
|---|--------|------|------------------------|------|---|------|
| 5 | 导向系统   | 0    | 导靴严重磨损                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 导轨润滑欠缺                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他                     | 0    | 0 | 0.00 |
| 6 | 轿厢     | 1.6  | 轿厢壁变形                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 照明失效                   | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 紧急报警失效                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他                     | 100  | 1 | 0.01 |
| 7 | 控制系统   | 20.6 | 控制主板失效                 | 7.7  | 1 | 0.01 |
|   |        |      | 电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效 | 30.8 | 4 | 0.02 |
|   |        |      | 平层感应器失效                | 30.8 | 4 | 0.02 |
|   |        |      | 极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效   | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 电气连接不可靠                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 编码器失效                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 主电源开关失效                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 召唤失效                   | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 电梯重启故障                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他                     | 30.8 | 4 | 0.02 |
| 8 | 电气系统   | 6.3  | 变频器失效                  | 50   | 2 | 0.01 |
|   |        |      | 电动机失效                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 制动器故障                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 主电源断开                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他                     | 50   | 2 | 0.01 |
| 9 | 安全保护装置 | 9.5  | 安全回路断开                 | 33.3 | 2 | 0.01 |
|   |        |      | 消防开关失效                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 限速器开关动作                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 安全钳开关动作                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 缓冲器开关动作                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 张紧轮开关动作                | 33.3 | 2 | 0.01 |
|   |        |      | 上行超速保护开关动作             | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他                     | 33.3 | 2 | 0.01 |

**结论:** 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例: 10月某日,在处置电梯应急救援工作中,发现96111救援平台电梯安全管理员等救援信息不正确,经过调查,发现该

电梯电梯安全管理员已离职，使用管理单位未及时安排新电梯安全管理员进场负责电梯安全管理工作。

**96111 温馨提醒：**

《广西电梯安全条例》二十条规定，电梯使用管理单位应根据电梯数量设置电梯安全管理员；确保电梯运行期间值班人员在岗。电梯运行期间，安全管理员未能在岗值守，无法保证电梯安全管理，各电梯使用管理单位应引以为鉴，按照电梯管理实际情况，配置足够的电梯安全管理员，按照法律法规和安全技术规范的要求落实电梯安全管理工作，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

**政府信息公开选项：主动公开**

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2022 年 11 月 22 日印发

---