

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022 年 9 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022 年 9 月全市在用电梯数量为 19186 台，较上月增长 101 台，处置电梯困人事件 89 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 30 起，电梯停电等外部原因 24 起，电梯本体故障 35 起），困人率为 0.46%，电梯非困人故障 9 起，电梯投诉 0 起，成功解救被困人员 174 人。2022 年 9 月平均每日发生 2.9 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 11.94 分钟，现场平均救援时间 6.88 分钟。具体情况如下：

一、2022 年 9 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	3	3.37
2	04:00-08:00	11	12.36
3	08:00-12:00	15	16.85
4	12:00-16:00	24	26.97
5	16:00-20:00	23	25.84
6	20:00-24:00	13	14.61

结论：困人高发段出现在 12:00-20:00 期间。

二、2022 年 9 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西奥森机电设备有限公司	28	1	0	0	3.57	0
2	广西兆隆电梯空调工程有限公司	28	1	0	0	3.57	0
3	广西沃克斯电梯有限公司	32	1	0	0	3.13	0
4	广西通宜电梯工程有限公司	44	1	0	0	2.27	0
5	广西冠丰机电工程有限公司	48	1	0	0	2.08	0

6	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	257	5	0	0	1.95	0
7	柳州市迅驰电梯工程有限公司	60	1	0	0	1.67	0
8	南宁永日电梯工程有限责任公司	504	8	0	0	1.59	0
9	广西欧日电梯服务集团有限公司	134	2	0	0	1.49	0
10	巨人通力电梯有限公司广西分公司	202	3	0	0	1.49	0
11	广西道弘电梯设备工程有限公司	76	1	0	0	1.32	0
12	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	262	3	0	0	1.15	0
13	广西联奥电梯工程有限公司	462	5	0	0	1.08	0
14	广西森鑫机电工程有限公司	96	1	0	0	1.04	0
15	广西乾潮电梯工程有限公司	102	1	0	0	0.98	0
16	广西东信电梯工程有限公司	102	1	0	0	0.98	0
17	广西鑫维诚电梯有限公司	118	1	0	0	0.85	0
18	广西坤城电梯工程有限公司	606	4	1	0	0.66	0.17
19	柳州市广日电梯工程有限公司	649	4	1	0	0.62	0.15
20	广东中园电梯工程有限公司	340	2	0	0	0.59	0
21	广西欧立电梯工程有限公司	343	2	1	0	0.58	0.29
22	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	526	3	0	0	0.57	0
23	广东广船国际电梯机电设备有限公司	177	1	0	0	0.56	0
24	广西日富电梯有限公司	184	1	0	0	0.54	0
25	广西福美楼宇设备有限公司	1104	6	0	0	0.54	0
26	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	561	3	2	0	0.53	0.36
27	广西建工电梯空调工程有限责任公司	193	1	0	0	0.52	0
28	柳州市日欧电梯工程有限公司	203	1	0	0	0.49	0
29	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	1045	5	0	0	0.48	0
30	广西广川电梯有限公司	932	4	0	0	0.43	0
31	广西步步兴电梯工程有限公司	238	1	1	0	0.42	0.42
32	广西威鹏机电安装工程有限公司	241	1	0	0	0.41	0
33	通力电梯有限公司南宁分公司	1875	7	0	0	0.37	0
34	广西友诚电梯工程有限公司	316	1	0	0	0.32	0
35	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1020	3	0	0	0.29	0
36	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	375	1	0	0	0.27	0
37	西继迅达电梯有限公司	405	1	2	0	0.25	0.49
38	西继迅达电梯有限公司广西分公司	95	0	1	0	0	1.05
39	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	794	0	0	0	0	0
40	广西信安电梯工程有限公司	721	0	0	0	0	0
41	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	229	0	0	0	0	0
42	柳州市卓通电梯空调有限公司	224	0	0	0	0	0
43	广西巨菱电梯有限公司	179	0	0	0	0	0
44	康力电梯股份有限公司广西分公司	178	0	0	0	0	0
45	广西盛尧电梯工程有限公司	166	0	0	0	0	0
46	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	155	0	0	0	0	0
47	广西昀奥电梯空调工程有限公司	152	0	0	0	0	0

48	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	140	0	0	0	0	0
49	广西祥盛电梯工程有限公司	137	0	0	0	0	0
50	广西天泰电梯有限公司	133	0	0	0	0	0
51	广西万聚设备安装有限公司	122	0	0	0	0	0
52	柳州森奥电梯有限公司	107	0	0	0	0	0
53	柳州市延昌电梯有限公司	106	0	0	0	0	0
54	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
55	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
56	广西中梦电梯有限公司	65	0	0	0	0	0
57	湖南凯诚机电工程有限公司	62	0	0	0	0	0
58	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0	0
59	广西邦冠电梯有限公司	53	0	0	0	0	0
60	广西宏建电梯空调工程有限公司	53	0	0	0	0	0
61	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	51	0	0	0	0	0
62	苏州法奥电梯有限公司	50	0	0	0	0	0
63	广西云捷电梯工程有限公司	47	0	0	0	0	0
64	通用电梯（湖南）有限公司	45	0	0	0	0	0
65	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
66	广西杭奥电梯有限公司	44	0	0	0	0	0
67	深圳圣达电梯有限公司	36	0	0	0	0	0
68	广西恒超电梯空调工程有限公司	30	0	0	0	0	0
69	广西骏菱机电设备有限公司	30	0	0	0	0	0
70	肇庆利通电梯有限公司	26	0	0	0	0	0
71	快奥电梯有限公司	25	0	0	0	0	0
72	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
73	广西云逸机电设备有限公司	19	0	0	0	0	0
74	广西展通建设工程集团有限公司	19	0	0	0	0	0
75	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
76	广西华奥电梯工程有限公司	16	0	0	0	0	0
77	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0	0
78	柳州富士电梯有限公司	14	0	0	0	0	0
79	广西卓誉机电工程有限公司	12	0	0	0	0	0
80	广西泰珩电梯有限公司	9	0	0	0	0	0
81	广西超巨电梯有限公司	9	0	0	0	0	0
82	广西富信电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
83	南宁博迈机电设备有限公司	7	0	0	0	0	0
84	广西柏立电梯工程有限公司	7	0	0	0	0	0
85	广西快德力电梯工程服务有限公司	5	0	0	0	0	0
86	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
87	柳州市升立电梯机电有限公司	1	0	0	0	0	0

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 87 家，38 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 9 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	王延华	1	1	0	0	100	0
2	柳州市大龙门宾馆	1	1	0	0	100	0
3	广西柳州市东城投资开发集团有限公司（官塘派出所）	1	1	0	0	100	0
4	柳州市华旗房地产开发有限责任公司（东都花旗店）	1	1	0	0	100	0
5	融水县鲜食坊自助火锅店	1	1	0	0	100	0
6	柳州市银龙大厦业主委员会	2	1	0	0	50	0
7	柳州恒和房地产开发有限公司（乐都北苑）	2	1	0	0	50	0
8	柳州市兴业物业服务有限公司（新大地商厦）	2	1	0	0	50	0
9	柳州市甜蜜蜜投资管理有限公司（佳圆大厦）	3	1	1	0	33.33	33.33
10	柳州增鑫物业有限责任公司（增鑫一区）	3	1	0	0	33.33	0
11	柳州市亿和物业服务有限责任公司（紫荆花园）	4	1	0	0	25	0
12	广西金森林房地产开发有限公司（悠客优优）	5	1	0	0	20	0
13	广西科技大学第二附属医院（肿瘤医院）	6	1	0	0	16.67	0
14	广西三江众鑫房地产开发有限公司（碧园馨居）	6	1	0	0	16.67	0
15	柳州市民政局（老年综合服务中心）	6	1	0	0	16.67	0
16	柳州市市场监督管理局	7	1	0	0	14.29	0
17	柳州市德福物业服务有限公司（大东星城国际）	7	1	0	0	14.29	0
18	柳州市乐和房地产开发有限公司（乐和大厦）	14	2	0	0	14.29	0
19	柳州市同誉碧桂园房地产开发有限公司（碧桂园城市之光）	16	2	0	0	12.5	0
20	广西柳工机械股份有限公司（聚智苑）	8	1	0	0	12.5	0

四、2022 年 9 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	西子奥迪斯电梯有限公司	1	1	0	0	100	0
2	广州广日电梯工程有限公司	3	1	1	0	33.33	33.33
3	东莞市塞纳电梯有限公司	5	1	0	0	20	0
4	广州电梯工业公司	11	1	0	0	9.09	0
5	三洋电梯（无锡）有限公司	15	1	0	0	6.67	0
6	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	18	1	0	0	5.56	0
7	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
8	广东西奥电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0
9	广东台日电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0
10	上海现代电梯制造有限公司	36	1	0	0	2.78	0
11	广东铃木电梯有限公司	37	1	0	0	2.7	0
12	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	0	0	2	0
13	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0
14	西子奥的斯电梯有限公司	549	8	0	0	1.46	0
15	奥的斯机电电梯有限公司	401	5	0	0	1.25	0
16	西尼机电（杭州）有限公司	93	1	0	0	1.08	0
17	西子电梯科技有限公司	96	1	0	0	1.04	0
18	东芝电梯（中国）有限公司	193	2	0	0	1.04	0
19	广东广船国际电梯有限公司	209	2	0	0	0.96	0
20	上海永大电梯设备有限公司	366	3	0	0	0.82	0
21	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	0
22	蒂森电梯有限公司	1566	10	0	0	0.64	0
23	巨人通力电梯有限公司	870	5	1	0	0.57	0.11
24	奥的斯电梯（中国）有限公司	539	3	2	0	0.56	0.37
25	康力电梯股份有限公司	542	3	0	0	0.55	0
26	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.52	0
27	上海三菱电梯有限公司	764	4	0	0	0.52	0
28	申龙电梯股份有限公司	204	1	0	0	0.49	0
29	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	2	1	0	0.47	0.23
30	蒂升电梯（中国）有限公司	219	1	0	0	0.46	0
31	迅达（中国）电梯有限公司	455	2	0	0	0.44	0
32	日立电梯（中国）有限公司	1948	7	0	0	0.36	0
33	永大电梯设备（中国）有限公司	277	1	0	0	0.36	0
34	通力电梯有限公司	3213	11	0	0	0.34	0
35	广州广日电梯工业有限公司	422	1	0	0	0.24	0
36	杭州西奥电梯有限公司	1192	1	0	0	0.08	0
37	杭州新马电梯有限公司	120	0	1	0	0	0.83
38	西尼电梯（杭州）有限公司	171	0	1	0	0	0.58

39	广州市海格力电梯有限公司	1	0	1	0	0	100
40	许昌西继电梯有限公司	93	0	1	0	0	1.08

结论：9月电梯发生故障和投诉涉及40个电梯制造单位。

五、2022年9月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	12070	43	4	0	0.36	0.03
2	5年到10年	4987	29	2	0	0.58	0.04
3	10年到15年	1901	11	2	0	0.58	0.11
4	15年以上	820	6	1	0	0.73	0.12

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

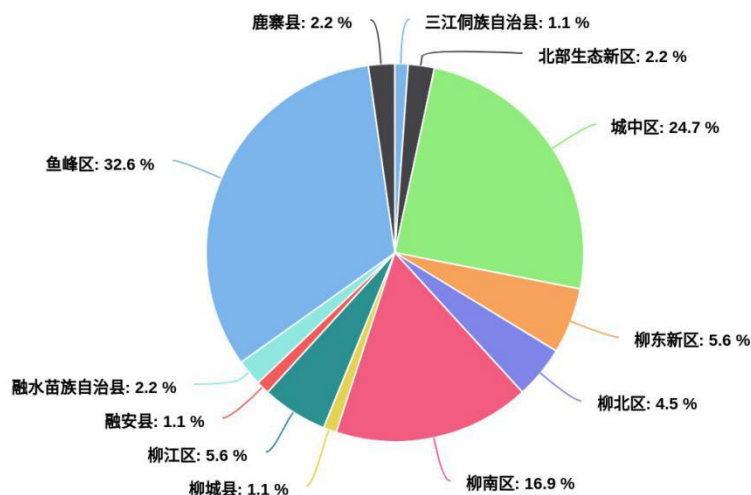
六、2022年9月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	46	51.69	0-15分钟	45	50.56
2	10-20分钟	27	30.34	15-30分钟	31	34.83
3	20-30分钟	16	17.97	30-60分钟	12	13.48
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	1	1.12
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022年9月按行政区域分析

2022-09行政区域困人统计



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2022 年 9 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022 年 9 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	33.7	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	36.7	11	0.06
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	16.7	5	0.03
			超载	10.0	3	0.02
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	3.3	1	0.01
			其他	33.3	10	0.05
2	外部原因	27.0	电梯在运行过程中出现的停电	79.2	19	0.10
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	4.2	1	0.01
			故障后自动恢复运行	4.2	1	0.01

			其他	12.5	3	0.02
3	门系统	15.7	轿门锁失效	14.3	2	0.01
			厅门锁失效	21.4	3	0.02
			门机故障	7.1	1	0.01
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	21.4	3	0.02
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	35.7	5	0.03
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	2.2	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	2	0.01
7	控制系统	11.2	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	60.0	6	0.03
			平层感应器失效	10.0	1	0.01
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	10.0	1	0.01
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00

			其他	20	2	0.01
8	电气系统	3.4	变频器失效	80	2	0.01
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	20	1	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	20	1	0.00
9	安全保护装置	6.7	安全回路断开	33.3	2	0.01
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	16.7	1	0.01
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	16.7	1	0.01
			张紧轮开关动作	0	0	0.00
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	33.3	2	0.01

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 9月某日,同一台电梯连续发生两起电梯困人事件,经过调查,发现该电梯使用单位涉嫌违法违规使用未经定期检验的电梯。该电梯使用单位存在安全责任未落实到位,电梯管理严重缺失等问题,已对其违法违规行为进行处置。

96111 温馨提醒:

《特种设备安全法》四十条规定,未经定期检验或者检验不合格的特种设备,不得继续使用。电梯未经检验或者检验不合格,继续使用的,属于严重事故隐患,使用单位应消除事故隐患后,方能投入使用。各电梯使用管理单位应引以为鉴,严禁使用未经检验合格的电梯设备,按照法律法规和安全技术规范的要求落实电梯安全管理工作,切实保障人民出行安全,营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年10月10日印发
