

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022年8月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022年8月全市在用电梯数量为19085台，较上月增长266台，处置电梯困人事件82起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因24起，电梯停电等外部原因21起，电梯本体故障37起），困人率为0.42%，电梯非困人故障22起，电梯投诉1起，成功解救被困人员165人。2022年8月平均每日发生2.6起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时13.29分钟，现场平均救援时间6.83分钟。具体情况如下：

一、2022年8月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	5	6.2
2	04:00-08:00	11	13.25
3	08:00-12:00	11	13.25
4	12:00-16:00	8	9.64
5	16:00-20:00	25	30.12
6	20:00-24:00	23	27.7

结论：困人高发段出现在16:00-20:00期间。

二、2022年8月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西超巨电梯有限公司	10	1	0	0	10.00	0
2	广西沃克斯电梯有限公司	32	3	0	0	9.38	0
3	广西杭奥电梯有限公司	34	2	0	0	5.88	0
4	广西兆隆电梯空调工程有限公司	27	1	0	0	3.70	0
5	广西骏菱机电设备有限公司	29	1	0	0	3.45	0

6	广西力祺电梯有限公司	85	2	0	0	2.35	0
7	通用电梯（湖南）有限公司	45	1	0	0	2.22	0
8	广东广船国际电梯机电设备有限公司	177	3	0	0	1.69	0
9	柳州市迅驰电梯工程有限公司	60	1	0	0	1.67	0
10	广西中梦电梯有限公司	68	1	0	0	1.47	0
11	广西友诚电梯工程有限公司	288	4	0	0	1.39	0
12	广西昀奥电梯空调工程有限公司	152	2	0	0	1.32	0
13	广西盛尧电梯工程有限公司	166	2	0	0	1.20	0
14	康力电梯股份有限公司广西分公司	167	2	1	0	1.20	0.60
15	广西威鹏机电安装工程有限公司	232	2	0	0	0.86	0
16	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	259	2	4	0	0.77	1.54
17	广西天泰电梯有限公司	133	1	2	0	0.75	1.50
18	广西欧日电梯服务集团有限公司	137	1	0	0	0.73	0
19	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	565	4	0	0	0.71	0
20	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	140	1	0	0	0.71	0
21	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	894	6	0	0	0.67	0
22	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1046	7	2	0	0.67	0.19
23	广西坤城电梯工程有限公司	612	4	1	0	0.65	0.16
24	广西欧立电梯工程有限公司	347	2	0	0	0.58	0
25	广西巨菱电梯有限公司	180	1	0	0	0.56	0
26	广西步步兴电梯工程有限公司	184	1	0	0	0.54	0
27	广西日富电梯有限公司	190	1	0	0	0.53	0
28	广西建工电梯空调工程有限责任公司	194	1	1	0	0.52	0.52
29	巨人通力电梯有限公司广西分公司	192	1	0	0	0.52	0
30	柳州市日欧电梯工程有限公司	206	1	0	0	0.49	0
31	西继迅达电梯有限公司	405	2	2	0	0.49	0.49
32	柳州市卓通电梯空调有限公司	217	1	1	1	0.46	0.46
33	广西福美楼宇设备有限公司	1100	5	1	0	0.45	0.09
34	广西广川电梯有限公司	959	4	0	0	0.42	0
35	南宁永日电梯工程有限责任公司	502	2	1	0	0.40	0.20
36	柳州市广日电梯工程有限公司	663	2	1	0	0.30	0.15
37	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	796	2	1	0	0.25	0.13
38	广西信安电梯工程有限公司	712	1	1	0	0.14	0.14
39	通力电梯有限公司南宁分公司	1865	1	1	0	0.05	0.05
40	广西道弘电梯设备工程有限公司	120	0	1	0	0	0.83
41	广西云逸机电设备有限公司	19	0	1	0	0	5.26
42	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	532	0	0	0	0	0
43	广西联奥电梯工程有限公司	454	0	0	0	0	0
44	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	375	0	0	0	0	0
45	广东中园电梯工程有限公司	340	0	0	0	0	0
46	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	271	0	0	0	0	0

47	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	217	0	0	0	0	0
48	广西森鑫机电工程有限公司	169	0	0	0	0	0
49	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	152	0	0	0	0	0
50	广西祥盛电梯工程有限公司	136	0	0	0	0	0
51	广西万聚设备安装有限公司	131	0	0	0	0	0
52	广西鑫维诚电梯有限公司	118	0	0	0	0	0
53	柳州森奥电梯有限公司	111	0	0	0	0	0
54	柳州市延昌电梯有限公司	109	0	0	0	0	0
55	广西东信电梯工程有限公司	103	0	0	0	0	0
56	广西乾潮电梯工程有限公司	102	0	0	0	0	0
57	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
58	西继迅达电梯有限公司广西分公司	66	0	0	0	0	0
59	湖南凯诚机电工程有限公司	62	0	0	0	0	0
60	广西焯君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0	0
61	广西冠丰机电工程有限公司	55	0	0	0	0	0
62	广西邦冠电梯有限公司	53	0	0	0	0	0
63	广西宏建电梯空调工程有限公司	53	0	0	0	0	0
64	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	51	0	0	0	0	0
65	苏州法奥电梯有限公司	50	0	0	0	0	0
66	广西云捷电梯工程有限公司	48	0	0	0	0	0
67	广西通宜电梯工程有限公司	44	0	0	0	0	0
68	广西瑞均机电设备有限责任公司	44	0	0	0	0	0
69	深圳圣达电梯有限公司	36	0	0	0	0	0
70	广西恒超电梯空调工程有限公司	30	0	0	0	0	0
71	广西奥森机电设备有限公司	28	0	0	0	0	0
72	肇庆利通电梯有限公司	27	0	0	0	0	0
73	快奥电梯有限公司	25	0	0	0	0	0
74	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
75	广西展通机电设备有限公司	19	0	0	0	0	0
76	南宁博迈机电设备有限公司	18	0	0	0	0	0
77	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
78	广西华奥电梯工程有限公司	16	0	0	0	0	0
79	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0	0
80	柳州富士电梯有限公司	14	0	0	0	0	0
81	广西卓誉机电工程有限公司	12	0	0	0	0	0
82	广西泰珩电梯有限公司	9	0	0	0	0	0
83	广西柏立电梯工程有限公司	7	0	0	0	0	0
84	广西快德力电梯工程服务有限公司	5	0	0	0	0	0
85	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
86	柳州市升起电梯机电有限公司	1	0	0	0	0	0

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 86 家， 39

家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022年8月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	容县商会贸易服务中心（得利宾馆）	1	2	0	0	200.00	0.00
2	柳州市柳北区舒巢商务宾馆	1	1	0	0	100.00	0.00
3	柳州水文中心	1	1	0	0	100.00	0.00
4	广西昌和房地产开发有限公司（小红帽幼儿园）	1	1	0	0	100.00	0.00
5	柳州市恒星文化艺术有限公司（威尼斯）	1	1	0	0	100.00	0.00
6	柳州市焱煌物业服务有限公司（永意大厦）	1	1	0	0	100.00	0.00
7	柳城县大埔镇美味基餐厅	1	1	0	0	100.00	0.00
8	广西柳州市八月桂玥桂酒店有限公司（八一店）	1	1	0	0	100.00	0.00
9	柳州市柳北区石碑坪卫生院	1	1	0	0	100.00	0.00
10	柳州蓝天口腔门诊部有限公司	1	1	0	0	100.00	0.00
11	三江县宜家大酒店有限责任公司	2	1	0	0	50.00	0.00
12	柳州市柳南区天雅大酒店	2	1	0	0	50.00	0.00
13	柳州市方东房地产开发有限公司（方东大厦）	2	1	0	0	50.00	0.00
14	柳城楠泽世家投资有限责任公司（城市便捷酒店柳城店）	2	1	0	0	50.00	0.00
15	柳州龙润汽车零部件制造有限公司	2	1	0	0	50.00	0.00
16	柳州市百嘉电梯服务有限公司	3	1	0	0	33.33	0.00
17	广西融水元宝山假日酒店管理有限公司	8	2	1	0	25.00	12.50
18	柳州市亿和物业服务有限责任公司（紫荆花园）	4	1	0	0	25.00	0.00
19	柳州市宏基物业服务有限责任公司（旺安苑）	5	1	0	0	20.00	0.00
20	柳州市桂中花苑君庭小区业主委员会	6	1	0	0	16.67	0.00

四、2022年8月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	佛山市三水三洋电梯有限公司	4	1	0	0	25.00	0.00
2	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	3	0	0	6.00	0.00
3	杭州西子奥的斯电梯有限公司	55	2	0	0	3.64	0.00
4	怡达快速电梯有限公司	30	1	0	0	3.33	0.00
5	苏州帝奥电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	0.00

6	广东广船国际电梯机电设备有限公司	32	1	0	0	3.13	0.00
7	西子西奥电梯有限公司	51	1	0	0	1.96	0.00
8	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0.00
9	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	1	0	0	1.54	0.00
10	柳州市升起电梯有限公司	149	2	0	0	1.34	0.00
11	江苏西德电梯有限公司	85	1	0	0	1.18	0.00
12	西子电梯科技有限公司	88	1	0	0	1.14	0.00
13	西尼机电（杭州）有限公司	90	1	1	0	1.11	1.11
14	永大电梯设备（中国）有限公司	277	3	0	0	1.08	0.00
15	广州广日电梯工业有限公司	429	4	1	0	0.96	9.09
16	广东广船国际电梯有限公司	209	2	0	0	0.96	0.00
17	巨人通力电梯有限公司	861	8	0	0	0.93	0.00
18	杭州新马电梯有限公司	120	1	0	0	0.83	0.00
19	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	0.00
20	蒂森电梯有限公司	1566	12	0	1	0.77	0.00
21	奥的斯机电电梯有限公司	394	3	4	0	0.76	1.02
22	西子奥的斯电梯有限公司	549	4	1	0	0.73	0.18
23	菱王电梯股份有限公司	139	1	0	0	0.72	0.00
24	快意电梯股份有限公司	174	1	0	0	0.57	0.00
25	东芝电梯（中国）有限公司	193	1	0	0	0.52	0.00
26	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.52	0.00
27	申龙电梯股份有限公司	204	1	0	0	0.49	0.00
28	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	2	2	0	0.47	0.47
29	奥的斯电梯（中国）有限公司	539	2	0	0	0.37	0.00
30	华升富士达电梯有限公司	295	1	0	0	0.34	0.00
31	日立电梯（中国）有限公司	1924	6	1	0	0.31	0.05
32	上海永大电梯设备有限公司	366	1	1	0	0.27	0.27
33	通力电梯有限公司	3201	7	6	0	0.22	0.19
34	康力电梯股份有限公司	530	1	2	0	0.19	0.38
35	杭州西奥电梯有限公司	1188	1	0	0	0.08	0.00
36	爱默生电梯有限公司	130	0	1	0	0.00	0.77
37	上海三菱电梯有限公司	761	0	1	0	0.00	0.13
38	柳州富士电梯有限公司	130	0	1	0	0.00	0.77

结论：8月电梯发生故障和投诉涉及38个电梯制造单位。

五、2022年8月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11989	40	12	1	0.33	0.1
2	5年到10年	4945	23	7	0	0.47	0.14
3	10年到15年	1871	14	2	0	0.75	0.11
4	15年以上	804	5	1	0	0.62	0.12

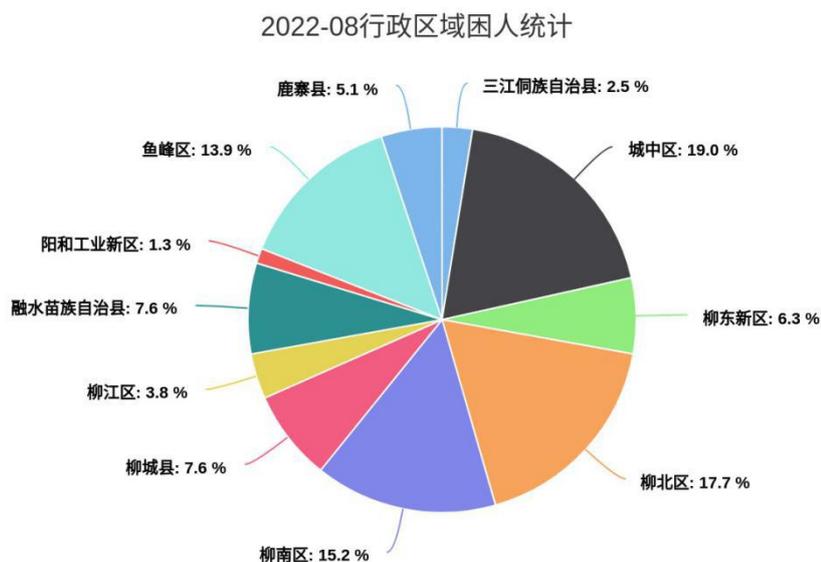
结论：使用年限10年到15年以上的电梯困人率最高。

六、2022年8月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	30	36.59	0-15分钟	33	40.24
2	10-20分钟	36	43.9	15-30分钟	39	47.56
3	20-30分钟	13	19.51	30-60分钟	9	10.98
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	1	1.22
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

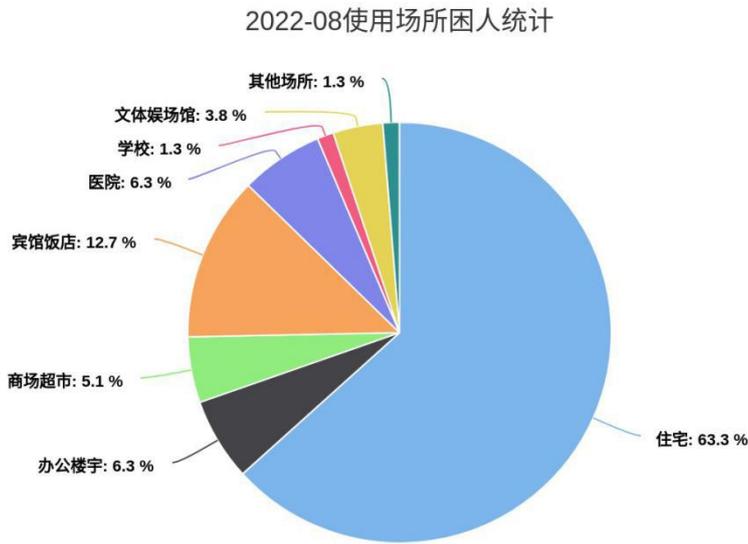
结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022年8月按行政区域分析



结论：柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2022年8月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022年8月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	29.3	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	41.7	10	0.05
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	20.8	5	0.03
			超载	0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.00
			其他	37.5	9	0.05
2	外部原因	25.6	电梯在运行过程中出现的停电	66.7	14	0.07
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	9.5	2	0.01
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	23.8	5	0.03
3	门系统	11.0	轿门锁失效	0	0	0.00
			厅门锁失效	33.3	3	0.02

			门机故障	11.1	1	0.01
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	11.1	1	0.01
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	0	0	0.00
			门挂轮破损	11.1	1	0.01
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	33.3	3	0.02
4	曳引系统	2.4	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	50	1	0.01
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	50	1	0.01
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	2.4	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	2	0.01
7	控制系统	9.8	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	12.5	1	0.01
			平层感应器失效	50	4	0.02
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	12.5	1	0.01
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	12.5	1	0.01
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	12.5	1	0.01
8	电气系统	6.1	变频器失效	80	4	0.02
			电动机失效	0	0	0.00

			制动器故障	20	1	0.01
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	20	1	0.01
9	安全保护装置	13.4	安全回路断开	18.2	2	0.01
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	0	0	0.00
			安全钳开关动作	9.1	1	0.01
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	9.1	1	0.01
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	63.6	7	0.04

结论：电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因，各电梯使用单位应加强对电梯管理维护，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：在处置一起困人事件中发现，电梯已更换维保单位，但《特种设备使用标志》上的维保救援信息并没有更新。该电梯使用单位存在安全责任未落实到位，电梯管理不规范等问题，已督促其加强电梯安全管理，保障电梯救援信息完整有效。

96111 温馨提醒：

《广西电梯安全条例》第二十条规定，电梯使用管理单位应在电梯轿厢显著位置张贴悬挂有效的使用标志、安全注意事项、安全警示标志、应急救援和投诉电话等信息；第二十二条规定，使用管理单位变更在用维护保养单位的，应当自变更之日起十个工作日内，到检验机构变更电梯使用标志相关内容。各电梯使用管理单位应引以为鉴，按照法律法规和安全技术规范的要求落实电梯安全管理工作，切实保障人民出行安全，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年9月8日印发
