

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2022 年 7 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022 年 7 月全市在用电梯数量为 18921 台，较上月增长 262 台，处置电梯困人事件 109 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 32 起，电梯停电等外部原因 29 起，电梯本体故障 48 起），困人率为 0.57%，电梯非困人故障 20 起，电梯投诉 3 起，成功解救被困人员 206 人。2022 年 7 月平均每日发生 3.5 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 10.63 分钟，现场平均救援时间 5.37 分钟。具体情况如下：

### 一、2022 年 7 月按时间段分析

| 序号 | 发生困人时间段     | 困人数量（起） | 占比（%） |
|----|-------------|---------|-------|
| 1  | 00:00-04:00 | 10      | 9.17  |
| 2  | 04:00-08:00 | 11      | 10.09 |
| 3  | 08:00-12:00 | 16      | 14.68 |
| 4  | 12:00-16:00 | 18      | 16.51 |
| 5  | 16:00-20:00 | 35      | 32.11 |
| 6  | 20:00-24:00 | 19      | 17.43 |

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

### 二、2022 年 7 月按维保单位分析

| 序号 | 维保单位           | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率（%） | 故障占比（%） |
|----|----------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 广西乾潮电梯工程有限公司   | 102  | 7    | 3    | 0    | 6.86   | 2.94    |
| 2  | 广西杭奥电梯有限公司     | 42   | 2    | 0    | 0    | 4.76   | 0.00    |
| 3  | 广西超巨电梯有限公司     | 26   | 1    | 1    | 0    | 3.85   | 3.85    |
| 4  | 广西烨君电梯空调设备有限公司 | 60   | 2    | 0    | 0    | 3.33   | 0.00    |
| 5  | 广西沃克斯电梯有限公司    | 32   | 1    | 0    | 0    | 3.13   | 0.00    |

|    |                   |      |   |   |   |      |      |
|----|-------------------|------|---|---|---|------|------|
| 6  | 广西邦冠电梯有限公司        | 53   | 1 | 0 | 0 | 1.89 | 0.00 |
| 7  | 湖南凯诚机电工程有限公司      | 62   | 1 | 0 | 0 | 1.61 | 0.00 |
| 8  | 广西祥盛电梯工程有限公司      | 127  | 2 | 0 | 0 | 1.57 | 0.00 |
| 9  | 广西日富电梯有限公司        | 191  | 3 | 0 | 0 | 1.57 | 0.00 |
| 10 | 奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司  | 260  | 4 | 1 | 0 | 1.54 | 0.38 |
| 11 | 广西联奥电梯工程有限公司      | 454  | 7 | 2 | 0 | 1.54 | 0.44 |
| 12 | 广西威鹏机电安装工程有限公司    | 234  | 3 | 0 | 0 | 1.28 | 0.00 |
| 13 | 广东广船国际电梯机电设备有限公司  | 177  | 2 | 1 | 0 | 1.13 | 0.56 |
| 14 | 柳州市柳菱电梯空调工程有限公司   | 280  | 3 | 1 | 0 | 1.07 | 0.36 |
| 15 | 南宁永日电梯工程有限责任公司    | 502  | 5 | 0 | 0 | 1.00 | 0.00 |
| 16 | 广西森鑫机电工程有限公司      | 208  | 2 | 0 | 0 | 0.96 | 0.00 |
| 17 | 巨人通力电梯有限公司广西分公司   | 211  | 2 | 0 | 0 | 0.95 | 0.00 |
| 18 | 柳州市延昌电梯有限公司       | 109  | 1 | 2 | 0 | 0.92 | 1.83 |
| 19 | 柳州市广日电梯工程有限公司     | 672  | 6 | 2 | 0 | 0.89 | 0.30 |
| 20 | 杭州西奥电梯有限公司广西分公司   | 237  | 2 | 0 | 0 | 0.84 | 0.00 |
| 21 | 广西道弘电梯设备工程有限公司    | 120  | 1 | 1 | 0 | 0.83 | 0.83 |
| 22 | 广西福美楼宇设备有限公司      | 1088 | 9 | 0 | 0 | 0.83 | 0.00 |
| 23 | 广西东信电梯工程有限公司      | 125  | 1 | 0 | 0 | 0.80 | 0.00 |
| 24 | 蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司 | 889  | 6 | 0 | 0 | 0.67 | 0.00 |
| 25 | 华升富士达电梯有限公司南宁分公司  | 152  | 1 | 0 | 1 | 0.66 | 0.00 |
| 26 | 广西盛尧电梯工程有限公司      | 166  | 1 | 0 | 0 | 0.60 | 0.00 |
| 27 | 广西友诚电梯工程有限公司      | 331  | 2 | 0 | 0 | 0.60 | 0.00 |
| 28 | 日立电梯（中国）有限公司广西分公司 | 796  | 4 | 0 | 0 | 0.50 | 0.00 |
| 29 | 广西建工电梯空调工程有限责任公司  | 199  | 1 | 0 | 0 | 0.50 | 0.00 |
| 30 | 柳州市日欧电梯工程有限公司     | 205  | 1 | 0 | 0 | 0.49 | 0.00 |
| 31 | 广西广川电梯有限公司        | 842  | 4 | 0 | 0 | 0.48 | 0.00 |
| 32 | 柳州市卓通电梯空调有限公司     | 217  | 1 | 0 | 0 | 0.46 | 0.00 |
| 33 | 通力电梯有限公司南宁分公司     | 1786 | 7 | 2 | 0 | 0.39 | 0.11 |
| 34 | 广西迅通电梯安装工程有限责任公司  | 1043 | 4 | 0 | 0 | 0.38 | 0.00 |
| 35 | 迅达（中国）电梯有限公司广西分公司 | 535  | 2 | 0 | 0 | 0.37 | 0.00 |
| 36 | 广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司  | 565  | 2 | 1 | 0 | 0.35 | 0.18 |
| 37 | 广西坤城电梯工程有限公司      | 597  | 2 | 0 | 0 | 0.34 | 0.00 |
| 38 | 广西欧立电梯工程有限公司      | 359  | 1 | 0 | 0 | 0.28 | 0.00 |
| 39 | 上海三菱电梯有限公司柳州分公司   | 375  | 1 | 0 | 0 | 0.27 | 0.00 |
| 40 | 西继迅达电梯有限公司        | 403  | 1 | 0 | 0 | 0.25 | 0.00 |
| 41 | 广西步步兴电梯工程有限公司     | 172  | 0 | 1 | 0 | 0.00 | 0.58 |
| 42 | 广西信安电梯工程有限公司      | 707  | 0 | 0 | 1 | 0.00 | 0.00 |
| 43 | 广西天泰电梯有限公司        | 133  | 0 | 1 | 1 | 0.00 | 0.75 |
| 44 | 广西鑫维诚电梯有限公司       | 135  | 0 | 1 | 0 | 0.00 | 0.74 |
| 45 | 广东中园电梯工程有限公司      | 300  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 46 | 广西巨菱电梯有限公司        | 184  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 47 | 康力电梯股份有限公司广西分公司   | 167  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |

|    |                     |     |   |   |   |      |      |
|----|---------------------|-----|---|---|---|------|------|
| 48 | 广西昀奥电梯空调工程有限公司      | 152 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 49 | 广西万聚设备安装有限公司        | 146 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 50 | 广西欧日电梯服务集团有限公司      | 137 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 51 | 永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司 | 132 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 52 | 柳州森奥电梯有限公司          | 111 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 53 | 广西力祺电梯有限公司          | 85  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 54 | 广西砾坤机电工程有限公司        | 73  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 55 | 西继迅达电梯有限公司广西分公司     | 66  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 56 | 广西中梦电梯有限公司          | 61  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 57 | 柳州市迅驰电梯工程有限公司       | 61  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 58 | 广西冠丰机电工程有限公司        | 55  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 59 | 广西宏建电梯空调工程有限公司      | 49  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 60 | 柳州市安达电梯空调设备工程有限公司   | 48  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 61 | 苏州法奥电梯有限公司          | 47  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 62 | 通用电梯（湖南）有限公司        | 45  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 63 | 广西通宜电梯工程有限公司        | 44  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 64 | 广西瑞均机电设备有限责任公司      | 44  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 65 | 广西云捷电梯工程有限公司        | 41  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 66 | 深圳圣达电梯有限公司          | 36  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 67 | 广西骏菱机电设备有限公司        | 33  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 68 | 广西恒超电梯空调工程有限公司      | 30  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 69 | 肇庆利通电梯有限公司          | 29  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 70 | 广西奥森机电设备有限公司        | 28  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 71 | 广西兆隆电梯空调工程有限公司      | 25  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 72 | 快奥电梯有限公司            | 25  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 73 | 广西润程建筑科技有限公司        | 21  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 74 | 广西展通机电设备有限公司        | 20  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 75 | 南宁博迈机电设备有限公司        | 18  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 76 | 广西奥通电梯工程有限公司        | 18  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 77 | 广西华奥电梯工程有限公司        | 16  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 78 | 南宁宝进机电工程有限公司        | 15  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 79 | 柳州富士电梯有限公司          | 15  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 80 | 广西卓誉机电工程有限公司        | 12  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 81 | 广西快德力电梯工程服务有限公司     | 10  | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 82 | 广西泰珩电梯有限公司          | 8   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 83 | 广西云逸机电设备有限公司        | 7   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 84 | 广西柏立电梯工程有限公司        | 7   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 85 | 广西立驰达机电有限公司         | 2   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 86 | 广西仁升电梯工程有限公司        | 1   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 87 | 柳州市升立电梯机电有限公司       | 1   | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |

**结论：**在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 87 家，40 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2022 年 7 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

| 序号 | 使用单位                        | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 融水县鲜食坊自助火锅店                 | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 2  | 柳州市公安局鱼峰分局（荣军派出所）           | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 3  | 融水县融水镇华群商务酒店                | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 4  | 柳州如家酒店管理有限公司航北路店            | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 5  | 柳州市中广新置业投资有限公司              | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 6  | 融水大酒店（融水县福乐商务酒店）            | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 7  | 柳州市柳江区红辉宾馆                  | 1    | 1    | 0    | 0    | 100.00 | 0.00    |
| 8  | 柳州市兴业物业服务有限公司（新大地大厦）        | 2    | 1    | 0    | 0    | 50.00  | 0.00    |
| 9  | 广西福来物业服务有限责任公司（鞍山大厦）        | 2    | 1    | 0    | 0    | 50.00  | 0.00    |
| 10 | 佳禾城业主委员会                    | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33  | 0.00    |
| 11 | 张行兴（柳州市第一中学教师公寓）            | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33  | 0.00    |
| 12 | 广西融水云瑞旅游投资有限公司（水悦山语酒店）      | 3    | 1    | 0    | 0    | 33.33  | 0.00    |
| 13 | 柳州市金谷房地产开发有限责任（金谷大厦）        | 4    | 1    | 0    | 0    | 25.00  | 0.00    |
| 14 | 柳城县教育局                      | 4    | 1    | 0    | 0    | 25.00  | 0.00    |
| 15 | 柳州云顶观光酒店有限公司                | 4    | 1    | 1    | 0    | 25.00  | 25.00   |
| 16 | 港联不动产服务（中国）股份有限公司柳州分公司（银泰城） | 5    | 1    | 0    | 0    | 20.00  | 0.00    |
| 17 | 柳州市宏基物业服务有限公司（旺安苑）          | 5    | 1    | 0    | 0    | 20.00  | 0.00    |
| 18 | 广西柳州市建设投资开发有限责任公司（瑞景文苑）     | 30   | 6    | 3    | 0    | 20.00  | 10.00   |
| 19 | 柳州市南城百货有限公司阳光分公司（南城百货阳光壹佰店） | 5    | 1    | 0    | 0    | 20.00  | 0.00    |
| 20 | 柳州市润丰物业服务有限责任公司（盛丰国际）       | 11   | 2    | 0    | 0    | 18.18  | 0.00    |

### 四、2022 年 7 月按制造单位分析

| 序号 | 制造单位            | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|-----------------|------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 东莞市塞纳电梯有限公司     | 5    | 1    | 0    | 0    | 20.00  | 0.00    |
| 2  | 沈阳博林特电梯集团股份有限公司 | 10   | 1    | 0    | 0    | 10.00  | 0.00    |

|    |                |      |    |   |   |      |      |
|----|----------------|------|----|---|---|------|------|
| 3  | 迅达（中国）电梯有限公司   | 12   | 1  | 0 | 0 | 8.33 | 0.00 |
| 4  | 苏州台菱电梯有限公司     | 13   | 1  | 0 | 0 | 7.69 | 0.00 |
| 5  | 广州日创电梯有限公司     | 16   | 1  | 0 | 0 | 6.25 | 0.00 |
| 6  | 东莞市富士电梯有限公司    | 55   | 2  | 0 | 0 | 3.64 | 0.00 |
| 7  | 广东西奥电梯有限公司     | 33   | 1  | 0 | 0 | 3.03 | 0.00 |
| 8  | 西子奥的斯电梯有限公司    | 549  | 14 | 1 | 0 | 2.55 | 0.18 |
| 9  | 申龙电梯股份有限公司     | 199  | 5  | 0 | 0 | 2.51 | 0.00 |
| 10 | 沃克斯电梯（中国）有限公司  | 50   | 1  | 0 | 0 | 2.00 | 0.00 |
| 11 | 西子西奥电梯有限公司     | 50   | 1  | 0 | 0 | 2.00 | 0.00 |
| 12 | 上海爱登堡电梯有限公司    | 52   | 1  | 0 | 0 | 1.92 | 0.00 |
| 13 | 柳州市升起电梯有限公司    | 148  | 2  | 0 | 0 | 1.35 | 0.00 |
| 14 | 永大电梯设备（中国）有限公司 | 277  | 3  | 0 | 0 | 1.08 | 0.00 |
| 15 | 广东广船国际电梯有限公司   | 209  | 2  | 1 | 0 | 0.96 | 0.48 |
| 16 | 巨人通力电梯有限公司     | 859  | 8  | 0 | 0 | 0.93 | 0.00 |
| 17 | 杭州新马电梯有限公司     | 116  | 1  | 0 | 0 | 0.86 | 0.00 |
| 18 | 天津奥的斯电梯有限公司    | 128  | 1  | 0 | 0 | 0.78 | 0.00 |
| 19 | 广州广日电梯工业有限公司   | 418  | 3  | 4 | 0 | 0.72 | 0.96 |
| 20 | 西继迅达（许昌）电梯有限公司 | 428  | 3  | 0 | 0 | 0.70 | 0.00 |
| 21 | 迅达（中国）电梯有限公司   | 455  | 3  | 0 | 0 | 0.66 | 0.00 |
| 22 | 快意电梯股份有限公司     | 173  | 1  | 0 | 0 | 0.58 | 0.00 |
| 23 | 蒂森电梯有限公司       | 1568 | 9  | 0 | 0 | 0.57 | 0.00 |
| 24 | 通力电梯有限公司       | 3191 | 18 | 7 | 1 | 0.56 | 0.22 |
| 25 | 上海永大电梯设备有限公司   | 366  | 2  | 0 | 0 | 0.55 | 0.00 |
| 26 | 东芝电梯（中国）有限公司   | 193  | 1  | 0 | 0 | 0.52 | 0.00 |
| 27 | 奥的斯机电电梯有限公司    | 393  | 2  | 2 | 0 | 0.51 | 0.51 |
| 28 | 日立电梯（中国）有限公司   | 1916 | 9  | 0 | 1 | 0.47 | 0.00 |
| 29 | 杭州西奥电梯有限公司     | 1156 | 5  | 0 | 0 | 0.43 | 0.00 |
| 30 | 华升富士达电梯有限公司    | 295  | 1  | 0 | 1 | 0.34 | 0.00 |
| 31 | 上海三菱电梯有限公司     | 759  | 2  | 0 | 0 | 0.26 | 0.00 |
| 32 | 奥的斯电梯（中国）有限公司  | 535  | 1  | 1 | 0 | 0.19 | 0.19 |
| 33 | 康力电梯股份有限公司     | 518  | 1  | 0 | 0 | 0.19 | 0.00 |
| 34 | 广东富士电梯有限公司     | 39   | 0  | 1 | 0 | 0.00 | 2.56 |
| 35 | 杭州霍普曼电梯有限公司    | 191  | 0  | 1 | 0 | 0.00 | 0.52 |
| 36 | 大连星玛电梯有限公司     | 30   | 0  | 1 | 0 | 0.00 | 3.33 |
| 37 | 上海现代电梯制造有限公司   | 36   | 0  | 1 | 0 | 0.00 | 2.78 |

结论：7 月电梯发生故障和投诉涉及 37 个电梯制造单位。

## 五、2022 年 7 月按注册登记电梯投入使用年限分析

| 序号 | 使用年限       | 电梯数量  | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 故障占比(%) |
|----|------------|-------|------|------|------|--------|---------|
| 1  | 5 年以内      | 11901 | 40   | 8    | 2    | 0.34   | 0.07    |
| 2  | 5 年到 10 年  | 4903  | 45   | 9    | 1    | 0.92   | 0.18    |
| 3  | 10 年到 15 年 | 1875  | 20   | 3    | 0    | 1.07   | 0.16    |
| 4  | 15 年以上     | 776   | 4    | 0    | 0    | 0.52   | 0.00    |

结论：使用年限 10 年到 15 年以上的电梯困人率最高。

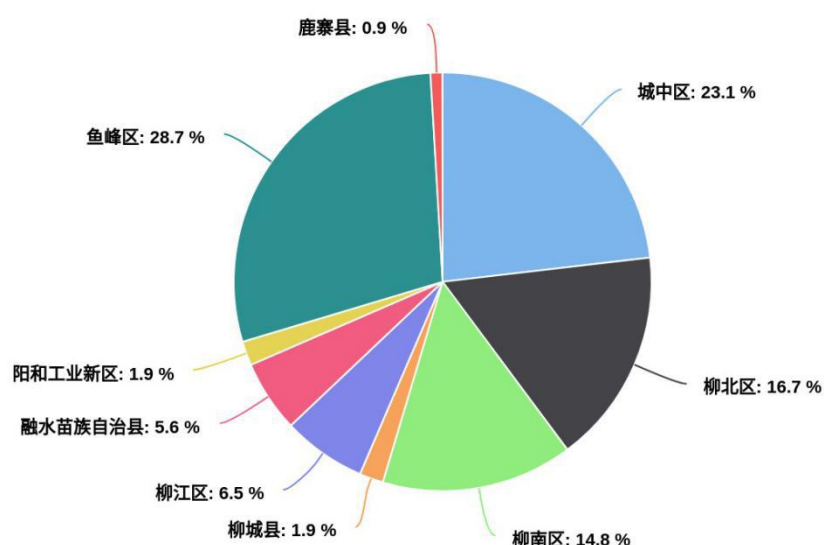
## 六、2022 年 7 月按到达现场时间和救援时间分析

| 序号 | 按到达现场时间分析 |         |       | 按救援时间（包含到达现场时间）分析 |         |       |
|----|-----------|---------|-------|-------------------|---------|-------|
|    | 到达现场时间    | 困人故障(起) | 占比(%) | 救援时间              | 困人故障(起) | 占比(%) |
| 1  | 0-10 分钟   | 55      | 50.46 | 0-15 分钟           | 57      | 52.29 |
| 2  | 10-20 分钟  | 46      | 42.2  | 15-30 分钟          | 45      | 41.28 |
| 3  | 20-30 分钟  | 8       | 7.34  | 30-60 分钟          | 7       | 6.42  |
| 4  | 30-60 分钟  | 0       | 0.00  | 60-120 分钟         | 0       | 0.00  |
| 5  | 60 分钟以上   | 0       | 0.00  | 120 分钟以上          | 0       | 0.00  |

结论：电梯公司都能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

## 七、2022 年 7 月按行政区域分析

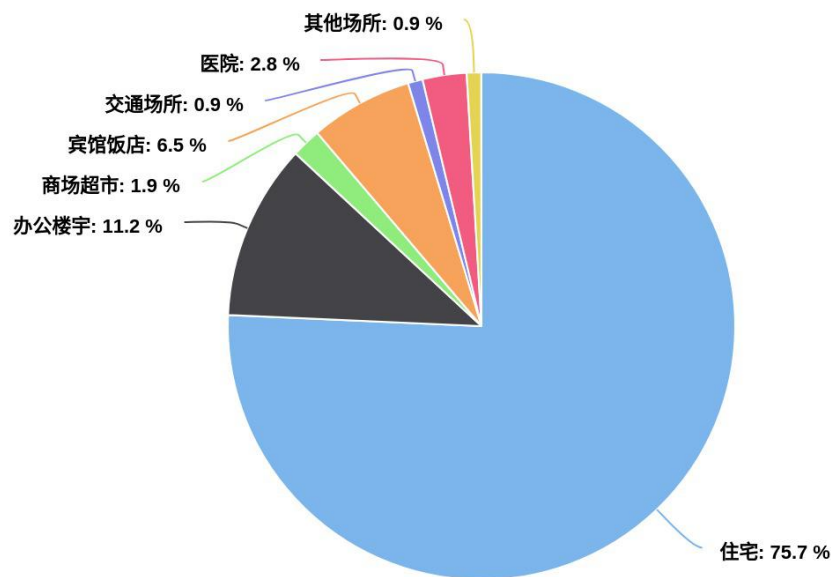
2022-07行政区域困人统计



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

## 八、2022 年 7 月按使用场所分析

2022-07使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2022 年 7 月按困人原因分析

| 序号 | 类型   | 总故障占比 (%) | 故障明细               | 占比 (%) | 困人故障次数 | 困人率 (%) |
|----|------|-----------|--------------------|--------|--------|---------|
| 1  | 人为原因 | 29.4      | 生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 40.6   | 14     | 0.07    |
|    |      |           | 野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行   | 6.3    | 2      | 0.01    |
|    |      |           | 装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 18.8   | 6      | 0.03    |
|    |      |           | 超载                 | 9.4    | 3      | 0.02    |
|    |      |           | 阻挡关门时间过长，电梯无法运行    | 3.1    | 1      | 0.01    |
|    |      |           | 其他                 | 21.9   | 7      | 0.04    |
| 2  | 外部原因 | 27.5      | 电梯在运行过程中出现的停电      | 83.3   | 23     | 0.12    |
|    |      |           | 电气部件进水导致的短路故障      | 0      | 2      | 0.01    |
|    |      |           | 机房温度过高，电气控制系统自动保护  | 6.7    | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 故障后自动恢复运行          | 0      | 0      | 0.00    |
|    |      |           | 其他                 | 10.0   | 5      | 0.03    |

|   |      |      |                        |      |   |      |
|---|------|------|------------------------|------|---|------|
| 3 | 门系统  | 9.2  | 轿门锁失效                  | 0    | 3 | 0.01 |
|   |      |      | 厅门锁失效                  | 20.0 | 3 | 0.02 |
|   |      |      | 门机故障                   | 0    | 1 | 0.00 |
|   |      |      | 门刀与滚轮（球）间距调整不良         | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 安全触板、光幕等防夹人保护装置无效      | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 主动门与从动门之间的联动失效         | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 门触点失效                  | 50.0 | 2 | 0.01 |
|   |      |      | 门挂轮破损                  | 10.0 | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 门导向系统失效                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 其他                     | 20.0 | 2 | 0.01 |
| 4 | 曳引系统 | 0    | 平衡系数不在标准范围内            | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 曳引轮（轴）严重磨损             | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 曳引机缺油或油量过多             | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 传动皮带过松                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 钢丝绳卡阻或跳槽               | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 钢丝绳严重磨损                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 其他                     | 0    | 0 | 0.00 |
| 5 | 导向系统 | 0.9  | 导靴严重磨损                 | 100  | 1 | 0.01 |
|   |      |      | 导轨润滑欠缺                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 其他                     | 0    | 0 | 0.00 |
| 6 | 轿厢   | 1.8  | 轿厢壁变形                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 照明失效                   | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 紧急报警失效                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 其他                     | 100  | 2 | 0.01 |
| 7 | 控制系统 | 12.8 | 控制主板失效                 | 28.6 | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效 | 7.1  | 2 | 0.01 |
|   |      |      | 平层感应器失效                | 7.1  | 3 | 0.02 |
|   |      |      | 极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效   | 21.4 | 4 | 0.02 |
|   |      |      | 电气连接不可靠                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 编码器失效                  | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 主电源开关失效                | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 召唤失效                   | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 电梯重启故障                 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |      |      | 其他                     | 35.7 | 5 | 0.03 |

|   |        |      |            |      |   |      |
|---|--------|------|------------|------|---|------|
| 8 | 电气系统   | 4.6  | 变频器失效      | 20   | 2 | 0.01 |
|   |        |      | 电动机失效      | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 制动器故障      | 20   | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 主电源断开      | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他         | 60   | 2 | 0.01 |
| 9 | 安全保护装置 | 13.8 | 安全回路断开     | 40   | 5 | 0.03 |
|   |        |      | 消防开关失效     | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 限速器开关动作    | 6.7  | 1 | 0.01 |
|   |        |      | 安全钳开关动作    | 13.3 | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 缓冲器开关动作    | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 张紧轮开关动作    | 0    | 5 | 0.03 |
|   |        |      | 上行超速保护开关动作 | 0    | 0 | 0.00 |
|   |        |      | 其他         | 40   | 5 | 0.03 |

**结论：**电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因，各电梯使用单位应加强对电梯管理维护，保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例：7月在处置一起困人事件中发现，无法有效联系到电梯维保单位，其所留电梯使用单位信息严重失实。该电梯维保单位存在安全责任未落实到位，电梯应急救援不规范等问题，相关市场监管部门已经对其进行处理，并将违规信息进行全区通报。

### 96111 温馨提醒：

《广西电梯安全条例》第三十条规定，电梯维护保养单位应当确保二十四小时保养值班电话畅通，保证有效应答并做好记录。该事件暴露出该电梯维保单位法律意识淡薄，未能按照法律法规的要求开展维保工作，履行安全职责，存在安全隐患。各电梯维保单位应引以为鉴，按照法律法规和安全技术规范的要求落实电梯应急救援处置工作，切实保障业主的利益，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2022 年 8 月 5 日印发

---