

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022 年 6 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022 年 6 月全市在用电梯数量为 18867 台，较上月增长 106 台，处置电梯困人事件 77 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 19 起，电梯停电等外部原因 22 起，电梯本体故障 36 起），困人率为 0.40%，电梯非困人故障 20 起，电梯投诉 3 起，成功解救被困人员 143 人。2022 年 6 月平均每日发生 2.5 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 12.26 分钟，现场平均救援时间 5.17 分钟。具体情况如下：

一、2022 年 6 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	13	16.88
2	04:00-08:00	4	5.19
3	08:00-12:00	10	12.99
4	12:00-16:00	16	20.78
5	16:00-20:00	20	25.97
6	20:00-24:00	14	18.18

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2022 年 6 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西超巨电梯有限公司	36	1	0	0	2.78	0
2	广西宏建电梯空调工程有限公司	37	1	0	0	2.7	0
3	通用电梯（湖南）有限公司	45	1	0	0	2.22	0
4	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	48	1	0	0	2.08	0

5	柳州市卓通电梯空调有限公司	216	4	0	0	1.85	0
6	广西东信电梯工程有限公司	125	2	0	0	1.6	0
7	广西乾潮电梯工程有限公司	132	2	0	0	1.52	0
8	广西友诚电梯工程有限公司	319	4	0	0	1.25	0
9	广西欧立电梯工程有限公司	321	4	0	0	1.25	0
10	南宁永日电梯工程有限责任公司	498	5	0	0	1	0
11	巨人通力电梯有限公司广西分公司	212	2	0	0	0.94	0
12	广西信安电梯工程有限公司	604	5	4	0	0.83	0.66
13	广西联奥电梯工程有限公司	480	4	1	0	0.83	0.21
14	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	274	2	2	0	0.73	0.73
15	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	1042	7	1	0	0.67	0.1
16	康力电梯股份有限公司广西分公司	167	1	1	0	0.6	0.6
17	广西步步兴电梯工程有限公司	172	1	0	0	0.58	0
18	广西巨菱电梯有限公司	180	1	0	0	0.56	0
19	广东广船国际电梯机电设备有限公司	177	1	0	0	0.56	0
20	广西坤城电梯工程有限公司	607	3	0	0	0.49	0
21	广西福美楼宇设备有限公司	1093	5	0	0	0.46	0
22	柳州市广日电梯工程有限公司	656	3	0	0	0.46	0
23	广西威鹏机电安装工程有限公司	218	1	0	0	0.46	0
24	柳州市日欧电梯工程有限公司	220	1	0	0	0.45	0
25	广西森鑫机电工程有限公司	223	1	0	0	0.45	0
26	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	266	1	0	0	0.38	0
27	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	871	3	1	0	0.34	0.11
28	广东中园电梯工程有限公司	300	1	0	0	0.33	0
29	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	375	1	0	2	0.27	0
30	西继迅达电梯有限公司	403	1	0	0	0.25	0
31	广西广川电梯有限公司	823	2	1	0	0.24	0.12
32	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	565	1	0	0	0.18	0
33	通力电梯有限公司南宁分公司	1797	3	4	0	0.17	0.22
34	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	801	1	1	0	0.12	0.12
35	快奥电梯有限公司	24	0	0	1	0	0
36	广西盛尧电梯工程有限公司	165	0	1	0	0	0.61
37	广西云捷电梯工程有限公司	55	0	1	0	0	1.82
38	广西祥盛电梯工程有限公司	113	0	1	0	0	0.88
39	广西鑫维诚电梯有限公司	135	0	1	0	0	0.74
40	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	577	0	0	0	0	0
41	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	244	0	0	0	0	0
42	广西建工电梯空调工程有限责任公司	200	0	0	0	0	0
43	广西日富电梯有限公司	180	0	0	0	0	0
44	柳州市延昌电梯有限公司	166	0	0	0	0	0
45	广西昀奥电梯空调工程有限公司	150	0	0	0	0	0
46	广西天泰电梯有限公司	133	0	0	0	0	0

47	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	132	0	0	0	0	0
48	广西欧日电梯服务集团有限公司	126	0	0	0	0	0
49	广西道弘电梯设备工程有限公司	120	0	0	0	0	0
50	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	118	0	0	0	0	0
51	广西万聚设备安装有限公司	114	0	0	0	0	0
52	柳州森奥电梯有限公司	111	0	0	0	0	0
53	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
54	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
55	湖南凯诚机电工程有限公司	62	0	0	0	0	0
56	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0	0
57	柳州市迅驰电梯工程有限公司	60	0	0	0	0	0
58	广西中梦电梯有限公司	55	0	0	0	0	0
59	广西邦冠电梯有限公司	53	0	0	0	0	0
60	广西冠丰机电工程有限公司	48	0	0	0	0	0
61	苏州法奥电梯有限公司	47	0	0	0	0	0
62	广西通宜电梯工程有限公司	44	0	0	0	0	0
63	广西杭奥电梯有限公司	42	0	0	0	0	0
64	广西瑞均机电设备有限责任公司	40	0	0	0	0	0
65	肇庆利通电梯有限公司	36	0	0	0	0	0
66	西继迅达电梯有限公司广西分公司	34	0	0	0	0	0
67	广西沃克斯电梯有限公司	32	0	0	0	0	0
68	广西骏菱机电设备有限公司	31	0	0	0	0	0
69	广西恒超电梯空调工程有限公司	30	0	0	0	0	0
70	广西奥森机电设备有限公司	28	0	0	0	0	0
71	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0	0
72	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	0	0	0	0	0
73	广西展通机电设备有限公司	21	0	0	0	0	0
74	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
75	南宁博迈机电设备有限公司	18	0	0	0	0	0
76	广西华奥电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
77	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
78	柳州富士电梯有限公司	17	0	0	0	0	0
79	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0	0
80	广西卓誉机电工程有限公司	12	0	0	0	0	0
81	广西快德力电梯工程服务有限公司	10	0	0	0	0	0
82	广西泰珩电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
83	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0	0
84	广西柏立电梯工程有限公司	5	0	0	0	0	0
85	柳州市升立电梯机电有限公司	3	0	0	0	0	0
86	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0
87	广西仁升电梯工程有限公司	1	0	0	0	0	0

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 87 家，34 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 6 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市交通学校	1	1	0	0	100	0
2	柳州市甜蜜蜜投资管理有限公司	3	2	0	0	66.67	0
3	柳州市柳江区继辉宾馆	2	1	0	0	50	0
4	柳州市西龙投资有限公司	2	1	0	0	50	0
5	柳州金城房地产开发有限公司（华都商贸）	2	1	0	0	50	0
6	柳州市柳江区供销合作联社江华商行	2	1	0	0	50	0
7	柳州市合隆汽车销售服务有限公司	2	1	0	0	50	0
8	柳州市源山物业服务有限责任公司（盛华财富大厦）	3	1	0	0	33.33	0
9	广西城投置业集团有限公司三江分公司（三江县接待中心）	3	1	0	0	33.33	0
10	广西欧博物业服务有限公司融水分公司（融洲风情购物中心）	3	1	0	0	33.33	0
11	三江侗族自治县祥和东方小区业主委员会	3	1	0	0	33.33	0
12	广西融水云瑞旅游投资有限公司（水悦山语酒店）	3	1	0	0	33.33	0
13	融安县百川房地产开发有限公司（农贸市场）	4	1	0	0	25	0
14	柳州市帝豪物业服务有限公司（鸿府大厦）	4	1	0	0	25	0
15	广西融水县东亚房地产有限公司（香山庭舍）	5	1	0	0	20	0
16	柳江县恒信房地产开发有限公司（柳江恒信国际大酒店）	5	1	0	0	20	0
17	柳州高开电器有限公司	6	1	0	0	16.67	0
18	柳州市家华物业服务有限公司（跃进三区铁路职工宿舍楼）	7	1	0	0	14.29	0
19	中国铁路南宁局集团有限公司（永前雅苑）	8	1	0	0	12.5	0
20	三江县中益物业服务有限责任公司（中央国际）	8	1	4	0	12.5	50

四、2022 年 6 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广州广日电梯工程有限公司	3	2	0	0	66.67	0
2	苏州莱茵电梯股份有限公司	10	1	0	0	10	0
3	山东富士制御电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	0
4	广东皇朝富士电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	0
5	广东菱王电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
6	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
7	速捷电梯有限公司	22	1	4	0	4.55	18.18
8	上海爱登堡电梯有限公司	52	2	0	0	3.85	0
9	沃克斯迅达电梯有限公司	27	1	0	0	3.7	0
10	苏州帝奥电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	0
11	广东西奥电梯有限公司	33	1	0	0	3.03	0
12	上海现代电梯制造有限公司	36	1	0	0	2.78	0
13	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0
14	柳州富士电梯有限公司	130	2	0	0	1.54	0
15	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	0
16	江苏西德电梯有限公司	85	1	0	0	1.18	0
17	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	5	0	0	1.17	0
18	西子电梯科技有限公司	87	1	0	0	1.15	0
19	东芝电梯（中国）有限公司	193	2	0	0	1.04	0
20	菱王电梯股份有限公司	134	1	0	0	0.75	0
21	永大电梯设备（中国）有限公司	277	2	0	0	0.72	0
22	西尼电梯（杭州）有限公司	170	1	0	0	0.59	0
23	巨人通力电梯有限公司	853	5	0	0	0.59	0
24	快意电梯股份有限公司	173	1	0	0	0.58	0
25	奥的斯电梯（中国）有限公司	535	3	0	0	0.56	0
26	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.52	0
27	蒂森电梯有限公司	1566	8	3	0	0.51	0.19
28	申龙电梯股份有限公司	199	1	0	0	0.5	0
29	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48	0
30	西子奥的斯电梯有限公司	550	2	1	0	0.36	0.18
31	华升富士达电梯有限公司	295	1	0	0	0.34	0
32	日立电梯（中国）有限公司	1912	6	1	0	0.31	0.05
33	通力电梯有限公司	3184	9	5	0	0.28	0.16
34	上海三菱电梯有限公司	753	2	0	2	0.27	0
35	上海永大电梯设备有限公司	366	1	0	0	0.27	0
36	广州广日电梯工业有限公司	417	1	0	0	0.24	0
37	康力电梯股份有限公司	518	1	0	0	0.19	0
38	杭州西奥电梯有限公司	1142	2	0	0	0.18	0

39	奥的斯机电电梯有限公司	391	0	2	0	0	0.51
40	广州市西奥电梯有限公司	9	0	1	0	0	11.11
41	辽宁富士电梯有限公司	18	0	1	0	0	5.56
42	爱默生电梯有限公司	130	0	1	0	0	0.77
43	杭州新马电梯有限公司	114	0	1	0	0	0.88
44	快奥电梯有限公司	17	0	0	1	0	0

结论：6月电梯发生故障和投诉涉及44个电梯制造单位。

五、2022年6月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11823	45	15	2	0.38	0.13
2	5年到10年	4930	16	3	1	0.32	0.06
3	10年到15年	1839	8	0	0	0.44	0
4	15年以上	758	8	2	0	1.06	0.26

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

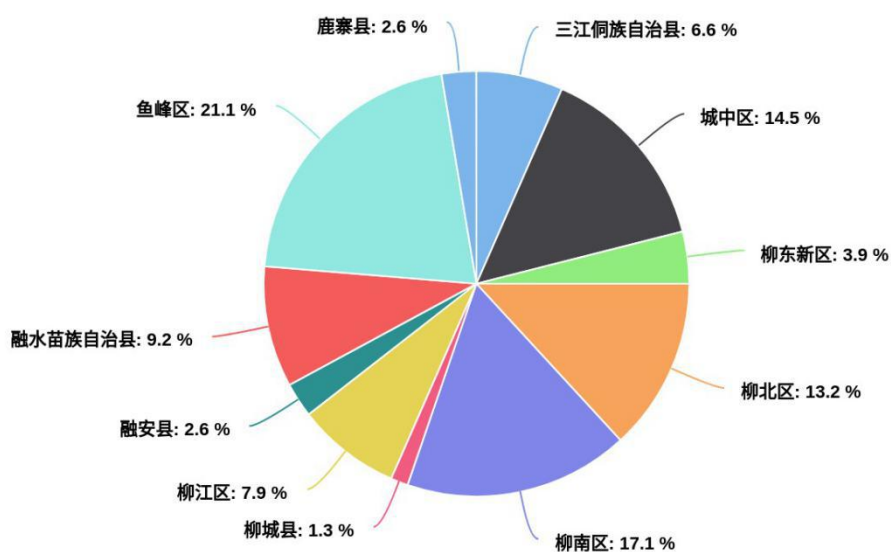
六、2022年6月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	38	49.35	0-15分钟	40	51.95
2	10-20分钟	31	40.26	15-30分钟	29	37.66
3	20-30分钟	7	9.09	30-60分钟	8	10.39
4	30-60分钟	1	1.30	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：在处置一起困人事件中发现，电梯维保公司未能在30分钟内赶到电梯困人现场实施救援，已经涉嫌违反《特种设备安全法》，我局已立案调查。其他电梯公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022 年 6 月按行政区域分析

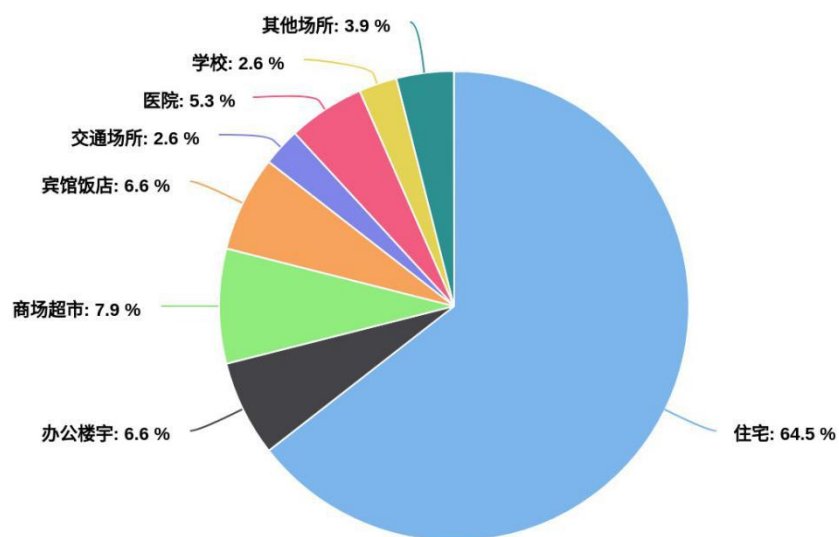
2022-06行政区域困人统计



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2022 年 6 月按使用场所分析

2022-06使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022 年 6 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	24.7	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	42.1	8	0.04
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	5.3	1	0.01
			超载	0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	5.3	1	0.01
			其他	47.4	9	0.05
2	外部原因	28.6	电梯在运行过程中出现的停电	77.3	17	0.09
			电气部件进水导致的短路故障	4.5	1	0.01
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	18.2	4	0.02
3	门系统	15.6	轿门锁失效	25	3	0.02
			厅门锁失效	33.3	4	0.02
			门机故障	8.3	1	0.01
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	16.7	2	0.01
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	16.7	2	0.01
4	曳引系统	2.6	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00

			其他	100	2	0.01
5	导向系统	0.0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	1.3	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	1	0.01
7	控制系统	18.2	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	14.3	2	0.01
			平层感应器失效	21.4	3	0.02
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	28.6	4	0.02
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	35.7	5	0.03
8	电气系统	5.2	变频器失效	50	2	0.01
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	50	2	0.01
9	安全保护装置	3.9	安全回路断开	33.3	1	0.01
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	9.1	0	0.00
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	33.3	1	0.01
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	33.3	1	0.01

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：6月在处置一起困人事件中发现，电梯维保单位未能在30分钟内赶到电梯困人现场实施救援。该电梯维保单位存在安全责任未落实到位，电梯应急救援不规范等问题，相关市场监管部门已经立案调查，将对违法违规行为进行查处。

96111 温馨提醒：

《特种设备安全法》第四十五条规定，电梯维护保养单位应当在维护保养中严格执行安全技术规范的要求，接到故障通知后，应立即赶赴现场，并采取必要的应急救援措施。《电梯维护保养规则》第四条和《广西电梯安全条例》第三十条规定，电梯维保单位接到电梯困人故障报告后，维保人员应及时抵达现场实施救援，设区的市抵达时间不超过30分钟，其他地区一般不超过一小时。电梯维保单位在接到困人故障通知后，应按要求立即在30分钟内赶往困人现场实施救援，避免贻误最佳的救援时间。该事件暴露出该电梯维保单位法律意识淡薄，未能按照安全技术规范的要求开展维保工作，履行安全职责，存在安全隐患。各电梯维保单位应引以为鉴，按照法律法规和安全技术规范的要求落实电梯应急救援处置工作，切实保障业主的利益，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年7月5日印发
