

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022 年 5 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022 年 5 月全市在用电梯数量为 18761 台，较上月增长 150 台，处置电梯困人事件 71 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 26 起，电梯停电等外部原因 12 起，电梯本体故障 33 起），困人率为 0.37%，电梯非困人故障 20 起，电梯投诉 7 起，成功解救被困人员 152 人。2022 年 5 月平均每日发生 2.3 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 12.04 分钟，现场平均救援时间 6.62 分钟。具体情况如下：

一、2022 年 5 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	9	12.67
2	04:00-08:00	8	11.27
3	08:00-12:00	10	14.08
4	12:00-16:00	13	18.32
5	16:00-20:00	24	33.80
6	20:00-24:00	7	9.87

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2022 年 5 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	西继迅达电梯有限公司广西分公司	34	1	0	0	2.94	0
2	广西杭奥电梯有限公司	42	1	0	0	2.38	0
3	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	51	1	0	0	1.96	0
4	广西冠丰机电工程有限公司	55	1	0	0	1.82	0

5	柳州市延昌电梯有限公司	170	3	0	0	1.76	0
6	广西乾潮电梯工程有限公司	132	2	2	0	1.52	1.52
7	广西建工电梯空调工程有限责任公司	200	3	0	0	1.50	0
8	广西鑫维诚电梯有限公司	134	2	0	0	1.49	0
9	广西联奥电梯工程有限公司	491	7	2	3	1.43	0.41
10	西继迅达电梯有限公司	403	4	0	1	0.99	0
11	柳州市卓通电梯空调有限公司	211	2	0	0	0.95	0
12	广西威鹏机电安装工程有限公司	217	2	0	0	0.92	0
13	广西万聚设备安装有限公司	113	1	0	0	0.88	0
14	广西信安电梯工程有限公司	595	5	0	0	0.84	0
15	广西天泰电梯有限公司	133	1	0	0	0.75	0
16	广西步步兴电梯工程有限公司	141	1	1	0	0.71	0.71
17	广西欧立电梯工程有限公司	326	2	0	0	0.61	0
18	广东广船国际电梯机电设备有限公司	171	1	0	0	0.58	0
19	广西巨菱电梯有限公司	183	1	1	1	0.55	0.55
20	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	577	3	0	0	0.52	0
21	广西坤城电梯工程有限公司	594	3	0	0	0.51	0
22	柳州市日欧电梯工程有限公司	217	1	0	0	0.46	0
23	广西森鑫机电工程有限公司	221	1	0	0	0.45	0
24	广西日富电梯有限公司	220	1	0	0	0.45	0
25	通力电梯有限公司南宁分公司	1827	8	0	1	0.44	0
26	南宁永日电梯工程有限责任公司	498	2	1	0	0.40	0.2
27	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	872	3	1	1	0.34	0.11
28	柳州市广日电梯工程有限公司	649	2	1	0	0.31	0.15
29	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	954	3	3	0	0.31	0.31
30	广西广川电梯有限公司	783	2	1	0	0.26	0.13
31	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	565	1	1	0	0.18	0.18
32	广西道弘电梯设备工程有限公司	120	0	1	0	0	0.83
33	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	275	0	1	0	0	0.36
34	广西友诚电梯工程有限公司	307	0	1	0	0	0.33
35	广西中梦电梯有限公司	55	0	1	0	0	1.82
36	广西福美楼宇设备有限公司	1093	0	2	0	0	0.18
37	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	789	0	0	0	0	0
38	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	363	0	0	0	0	0
39	广东中园电梯工程有限公司	296	0	0	0	0	0
40	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	277	0	0	0	0	0
41	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	225	0	0	0	0	0
42	巨人通力电梯有限公司广西分公司	212	0	0	0	0	0
43	广西盛尧电梯工程有限公司	155	0	0	0	0	0
44	康力电梯股份有限公司广西分公司	152	0	0	0	0	0
45	广西昀奥电梯空调工程有限公司	146	0	0	0	0	0
46	广西超巨电梯有限公司	137	0	0	0	0	0

47	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	132	0	0	0	0	0
48	广西欧日电梯服务集团有限公司	126	0	0	0	0	0
49	广西东信电梯工程有限公司	125	0	0	0	0	0
50	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	118	0	0	0	0	0
51	广西祥盛电梯工程有限公司	112	0	0	0	0	0
52	柳州森奥电梯有限公司	112	0	0	0	0	0
53	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0	0
54	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0	0
55	柳州市迅驰电梯工程有限公司	67	0	0	0	0	0
56	湖南凯诚机电工程有限公司	62	0	0	0	0	0
57	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0	0
58	广西云捷电梯工程有限公司	57	0	0	0	0	0
59	苏州法奥电梯有限公司	47	0	0	0	0	0
60	肇庆利通电梯有限公司	46	0	0	0	0	0
61	通用电梯（湖南）有限公司	45	0	0	0	0	0
62	广西通宜电梯工程有限公司	44	0	0	0	0	0
63	广西邦冠电梯有限公司	41	0	0	0	0	0
64	广西瑞均机电设备有限责任公司	40	0	0	0	0	0
65	广西宏建电梯空调工程有限公司	36	0	0	0	0	0
66	广西骏菱机电设备有限公司	32	0	0	0	0	0
67	广西沃克斯电梯有限公司	32	0	0	0	0	0
68	广西恒超电梯空调工程有限公司	30	0	0	0	0	0
69	广西奥森机电设备有限公司	28	0	0	0	0	0
70	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0	0
71	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	0	0	0	0	0
72	快奥电梯有限公司	23	0	0	0	0	0
73	广西展通机电设备有限公司	21	0	0	0	0	0
74	广西润程建筑科技有限公司	21	0	0	0	0	0
75	南宁博迈机电设备有限公司	18	0	0	0	0	0
76	广西华奥电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
77	广西奥通电梯工程有限公司	18	0	0	0	0	0
78	柳州富士电梯有限公司	17	0	0	0	0	0
79	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0	0
80	广西快德力电梯工程服务有限公司	13	0	0	0	0	0
81	广西卓誉机电工程有限公司	10	0	0	0	0	0
82	广西泰珩电梯有限公司	8	0	0	0	0	0
83	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0	0
84	广西柏立电梯工程有限公司	5	0	0	0	0	0
85	柳州市升立电梯机电有限公司	4	0	0	0	0	0
86	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0	0
87	广西立驰达机电有限公司	2	0	0	0	0	0

88	广西仁升电梯工程有限公司	1	0	0	0	0	0
----	--------------	---	---	---	---	---	---

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 88 家，36 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 5 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	故障占比 (%)
1	广西为城龙投资有限公司柳州分公司（北海里海鲜市场）	1	1	0	0	100	0
2	融安县皇朝宾馆	1	1	0	0	100	0
3	柳州市城中区广聚宾馆	1	1	0	0	100	0
4	柳州海拓资产管理有限公司（金运来大厦）	1	1	0	0	100	0
5	曾建华（加装电梯）	1	1	0	0	100	0
6	柳州市鱼峰区人民政府（麒麟综合服务楼）	1	1	0	0	100	0
7	柳州云顶观光酒店有限公司	4	2	0	0	50	0
8	柳州市城建非凡投资有限公司（李宁体育馆）	2	1	0	0	50	0
9	柳州市第三建筑工程有限责任公司（宝通大厦）	2	1	0	0	50	0
10	广西欧博物业服务有限公司融水分公司（融洲风情购物中心）	3	1	0	0	33.33	0
11	中国人民解放军广西军区柳州离职干部休养所	3	1	0	0	33.33	0
12	柳州市新鹏基物业服务有限责任公司（白云雅居）	4	1	0	0	25	0
13	融安县百川房地产开发有限公司（农贸市场）	4	1	0	0	25	0
14	柳州市铸业物业服务有限责任公司（中山花园）	4	1	0	0	25	0
15	三江侗族自治县融协滨江园小区业主委员会	10	2	0	0	20	0
16	融安县东方明珠小区业主委员会	10	2	0	0	20	0
17	柳州市鱼峰区真龙苑小区第二届业主委员会	6	1	0	0	16.67	0
18	柳州市房地产开发有限责任公司（柳铁新城）	6	1	0	0	16.67	0
19	柳州市光荣物业服务有限责任公司（金	6	1	0	0	16.67	0

	博园)						
20	柳州市德福物业服务有限公司(大东星城国际)	7	1	0	0	14.29	0

四、2022 年 5 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	上海长江斯迈普电梯服务公司	3	1	0	0	33.33	0
2	柳州市威乐斯电梯厂	4	1	0	0	25	0
3	广州日立电梯工程有限公司	8	1	0	0	12.5	0
4	广州永日电梯有限公司	25	2	0	0	8	0
5	杭州优耐德电梯有限公司	15	1	0	2	6.67	0
6	武汉智能电梯有限公司	17	1	0	0	5.88	0
7	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0
8	菱王电梯有限公司	21	1	0	0	4.76	0
9	浙江威特电梯有限公司	50	1	0	0	2	0
10	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0
11	杭州新马电梯有限公司	114	2	0	0	1.75	0
12	快意电梯股份有限公司	170	2	0	0	1.18	0
13	西子电梯科技有限公司	87	1	0	0	1.15	0
14	苏州迅达电梯有限公司	198	2	0	0	1.01	0
15	西继迅达(许昌)电梯有限公司	428	4	1	0	0.93	0.23
16	西子奥的斯电梯有限公司	550	5	1	0	0.91	0.18
17	天津奥的斯电梯有限公司	128	1	0	0	0.78	0
18	柳州富士电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	0
19	永大电梯设备(中国)有限公司	267	2	0	0	0.75	0
20	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	0
21	西尼电梯(杭州)有限公司	170	1	0	0	0.59	0
22	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.52	0
23	奥的斯机电电梯有限公司	386	2	2	0	0.52	0.52
24	申龙电梯股份有限公司	199	1	0	0	0.5	0
25	广州广日电梯工业有限公司	415	2	0	0	0.48	0
26	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48	0
27	蒂森电梯有限公司	1559	7	2	1	0.45	0.13
28	通力电梯有限公司	3164	11	2	0	0.35	0.06
29	巨人通力电梯有限公司	852	3	3	0	0.35	0.35
30	华升富士达电梯有限公司	292	1	0	1	0.34	0
31	上海永大电梯设备有限公司	366	1	0	0	0.27	0
32	杭州西奥电梯有限公司	1121	3	1	0	0.27	0.09
33	日立电梯(中国)有限公司	1900	5	1	1	0.26	0.05
34	西继迅达电梯有限公司	97	0	0	1	0	0
35	广东亚太西奥电梯有限公司	45	0	1	0	0	2.22

36	康力电梯股份有限公司	518	0	2	0	0	0.39
37	广东西奥电梯有限公司	33	0	0	1	0	0
38	许昌西继电梯有限公司	93	0	1	0	0	1.08
39	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	0	2	0	0	1.59
40	奥的斯电梯（中国）有限公司	531	0	1	0	0	0.19

结论：5月电梯发生故障和投诉涉及40个电梯制造单位。

五、2022年5月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11751	31	10	4	0.26	0.09
2	5年到10年	4911	24	8	3	0.49	0.16
3	10年到15年	1811	11	2	0	0.61	0.11
4	15年以上	741	5	0	0	0.67	0

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

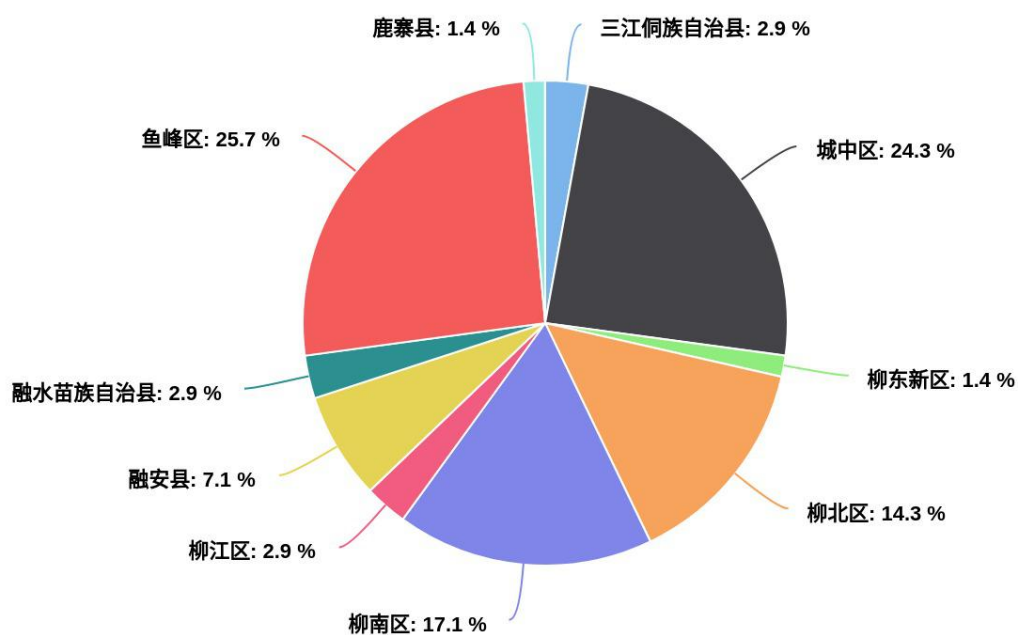
六、2022年5月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	36	50.72	0-15分钟	33	46.48
2	10-20分钟	24	33.80	15-30分钟	32	45.07
3	20-30分钟	11	15.48	30-60分钟	6	8.45
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022 年 5 月按行政区域分析

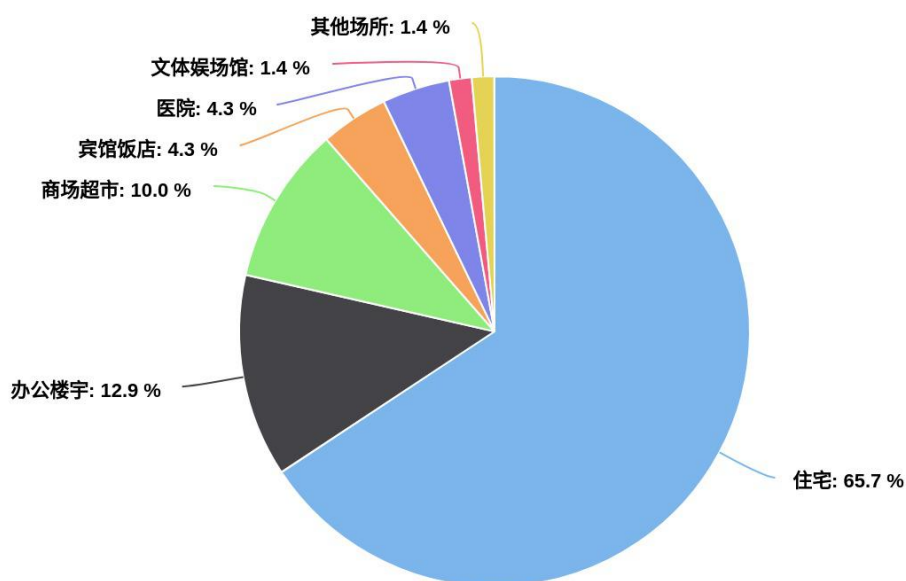
2022-05行政区域困人统计



结论：城中区和鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2022 年 5 月按使用场所分析

2022-05使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022 年 5 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	36.6	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	53.8	14	0.07
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0.0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	11.5	3	0.02
			超载	0.0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	3.8	1	0.01
			其他	30.8	8	0.04
2	外部原因	16.9	电梯在运行过程中出现的停电	75.0	9	0.05
			电气部件进水导致的短路故障	0.0	0	0.00
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0.0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	25.0	3	0.02
3	门系统	12.7	轿门锁失效	11.1	1	0.01
			厅门锁失效	0.0	0	0.00
			门机故障	11.1	1	0.01
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0.0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	11.1	1	0.01
			门触点失效	0.0	0	0.00
			门挂轮破损	11.1	1	0.01
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
			其他	55.6	5	0.03
4	曳引系统	1.4	平衡系数不在标准范围内	0.0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	0.0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00

			其他	100.0	1	0.01
5	导向系统	0.0	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
6	轿厢	0.0	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	0	0.00
7	控制系统	16.9	控制主板失效	0.0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	25.0	3	0.02
			平层感应器失效	8.3	1	0.01
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	8.3	1	0.01
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	8.3	1	0.01
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	0.0	0	0.00
			电梯重启故障	0.0	0	0.00
			其他	50.0	6	0.03
8	电气系统	0.0	变频器失效	0.0	0	0.00
			电动机失效	0.0	0	0.00
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
9	安全保护装置	15.5	安全回路断开	18.2	2	0.01
			消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	9.1	1	0.01
			安全钳开关动作	0.0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0.0	0	0.00
			张紧轮开关动作	27.3	3	0.02
			上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
			其他	36.4	4	0.02

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：柳州市某小区电梯5月发生困人故障，应急处理过程中了解到，该电梯因设备故障，暂停使用，但由于电梯使用单位未在电梯显著位置设置停用标志，造成人员误入，发生困人事件。该电梯使用单位存在安全责任未落实到位，电梯使用管理不规范等问题，相关市场监管部门已经约谈相关人员，督促使用单位落实安全责任，确保电梯的安全运行，切实保障人民群众生命财产安全。

96111 温馨提醒：

《广西电梯安全条例》第十八条规定，电梯使用管理单位应当对电梯使用履行安全管理义务、承担安全管理责任；第二十一条规定，电梯发生故障时，应当立即停止使用，在电梯口的显著位置设置停用标志，及时通知维护保养单位进行检修。该事件暴露出该电梯的使用单位法律意识淡薄，未能履行安全管理义务、承担安全管理责任，存在安全隐患。各电梯使用单位应引以为鉴，按照法律法规的要求落实电梯安全管理责任，切实保障业主的利益，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年6月15日印发
