

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022 年 4 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022 年 4 月全市在用电梯数量为 18611 台，较上月增长 167 台，处置电梯困人事件 62 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 19 起，电梯停电等外部原因 10 起，电梯本体故障 33 起），困人率为 0.33%，电梯非困人故障 17 起，电梯投诉 15 起，成功解救被困人员 104 人。2022 年 4 月平均每日发生 2.06 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 12.13 分钟，现场平均救援时间 6.45 分钟。具体情况如下：

一、2022 年 4 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	9.68
2	04:00-08:00	9	14.52
3	08:00-12:00	10	16.13
4	12:00-16:00	14	22.58
5	16:00-20:00	10	16.13
6	20:00-24:00	13	20.97

结论：困人高发段出现在 12:00-16:00 期间。

二、2022 年 4 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西乾潮电梯工程有限公司	132	3	1	0	2.27	5.06
2	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	55	1	0	0	1.82	1.27

3	广西云捷电梯工程有限公司	59	1	0	0	1.69	1.27
4	柳州市卓通电梯空调有限公司	189	3	0	2	1.59	3.80
5	广西森鑫机电工程有限公司	220	3	0	0	1.36	3.80
6	广西盛尧电梯工程有限公司	155	2	0	0	1.29	2.53
7	广西联奥电梯工程有限公司	491	6	2	1	1.22	10.13
8	广西欧立电梯工程有限公司	295	3	1	0	1.02	5.06
9	广西坤城电梯工程有限公司	588	5	0	0	0.85	6.33
10	广西东信电梯工程有限公司	125	1	0	0	0.8	1.27
11	柳州市广日电梯工程有限公司	639	5	1	0	0.78	7.59
12	广西超巨电梯有限公司	137	1	0	0	0.73	1.27
13	广东广船国际电梯机电设备有限公司	171	1	0	0	0.58	1.27
14	广西友诚电梯工程有限公司	344	2	2	0	0.58	5.06
15	柳州市延昌电梯有限公司	175	1	0	0	0.57	1.27
16	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	362	2	0	0	0.55	2.53
17	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	603	3	1	0	0.5	5.06
18	广西日富电梯有限公司	215	1	0	0	0.47	1.27
19	巨人通力电梯有限公司广西分公司	223	1	1	2	0.45	2.53
20	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	279	1	0	0	0.36	1.27
21	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	869	3	1	0	0.35	5.06
22	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	576	2	3	1	0.35	6.33
23	西继迅达电梯有限公司	403	1	0	0	0.25	1.27
24	广西广川电梯有限公司	789	2	0	0	0.25	2.53
25	通力电梯有限公司南宁分公司	1709	4	0	0	0.23	5.06
26	广西福美楼宇设备有限公司	1093	2	1	3	0.18	3.80
27	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	792	1	0	1	0.13	1.27
28	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	955	1	1	3	0.1	2.53

29	肇庆利通电梯有限公司	48	0	1	0	0	1.27
30	南宁永日电梯工程有限责任公司	498	0	1	1	0	1.27
31	广西欧日电梯服务集团有限公司	60	0	0	1	0	0.00

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家，31 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 4 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	三江县好声音贩量式唱吧	1	1	0	0	100	1.27
2	柳州市乐和房地产开发有限公司（乐和大厦幼儿园）	1	1	0	0	100	1.27
3	融水苗族自治县公安局交通管理大队	2	1	0	0	50	1.27
4	柳州达迪通信技术股份有限公司	2	1	0	0	50	1.27
5	柳州市泰洋新居业主委员会	2	1	0	0	50	1.27
6	广西壮族自治区柳州老干部休养所	2	1	0	0	50	1.27
7	柳州市城建非凡投资有限公司（李宁体育馆）	2	1	0	0	50	1.27
8	柳州市华泽物业服务有限责任公司（龙都花苑）	3	1	0	0	33.33	1.27
9	柳州市福邦房地产开发有限公司（汇金国际）	4	1	0	0	25	1.27
10	柳州银行股份有限公司	4	1	0	0	25	1.27
11	柳州市长丰置业有限责任公司（文轩大厦）	4	1	1	0	25	2.53
12	柳州市华禹大酒店有限公司	6	1	0	0	16.67	1.27
13	广西安沁物业服务有限公司柳州分公司（磨滩住宅区）	6	1	0	0	16.67	1.27
14	广西科技大学第二附属医院（肿瘤医院）	6	1	0	0	16.67	1.27
15	柳州市双恒房地产开发有限公司（金都汇）	8	1	0	0	12.5	1.27
16	柳城县信荣房地产开发有限公司（东成鑫苑）	8	1	0	0	12.5	1.27
17	柳州市建云物业服务有限公司（鑫柳家	8	1	0	0	12.5	1.27

	园)						
18	海南智慧城酒店管理有限公司柳州分公司(天鹅湖)	8	1	0	0	12.5	1.27
19	柳州市福居物业服务有限公司(北岸馨园)	9	1	0	0	11.11	1.27
20	柳州市泓福物业服务有限责任公司第四分公司(大都雅苑)	10	1	0	0	10	1.27

四、2022 年 4 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广州广日电梯工业公司	3	1	0	0	33.33	1.27
2	西继迅达(许昌)有限公司	7	1	0	0	14.29	1.27
3	广东奥的斯电梯有限公司	10	1	0	0	10	1.27
4	广州日创电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	1.27
5	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	1.27
6	广东广船国际电梯机电设备有限公司	26	1	0	0	3.85	1.27
7	大连星玛电梯有限公司	30	1	0	0	3.33	1.27
8	上海爱登堡电梯有限公司	52	1	0	0	1.92	1.27
9	杭州西子奥的斯电梯有限公司	56	1	0	0	1.79	1.27
10	三洋电梯(珠海)有限公司	60	1	0	0	1.67	1.27
11	天津奥的斯电梯有限公司	128	2	0	1	1.56	2.53
12	蒂森克虏伯电梯(上海)有限公司	65	1	0	0	1.54	1.27
13	柳州市升立电梯有限公司	148	2	0	0	1.35	2.53
14	西子奥的斯电梯有限公司	548	6	1	0	1.09	8.86
15	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.27
16	杭州霍普曼电梯有限公司	191	2	1	0	1.05	3.80
17	柳州富士电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.27
18	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.27
19	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.27
20	西尼电梯(杭州)有限公司	170	1	0	0	0.59	1.27
21	蒂森电梯有限公司	1559	9	2	4	0.58	13.92
22	东芝电梯(中国)有限公司	193	1	0	0	0.52	1.27
23	广州广日电梯工业有限公司	410	2	0	0	0.49	2.53
24	日立电梯(中国)有限公司	1895	8	1	2	0.42	11.39
25	上海永大电梯设备有限公司	366	1	1	1	0.27	2.53
26	杭州西奥电梯有限公司	1120	3	1	0	0.27	5.06
27	西继迅达(许昌)电梯有限公司	428	1	1	0	0.23	2.53

28	通力电梯有限公司	3140	7	1	0	0.22	10.13
29	康力电梯股份有限公司	506	1	1	1	0.2	2.53
30	巨人通力电梯有限公司	852	1	1	1	0.12	2.53
31	迅达（中国）电梯有限公司	449	0	1	0	0	1.27
32	杭州优耐德电梯有限公司	15	0	0	1	0	0.00
33	奥的斯电梯（中国）有限公司	527	0	2	0	0	2.53
34	奥的斯机电电梯有限公司	374	0	1	1	0	1.27
35	申龙电梯股份有限公司	199	0	1	3	0	1.27
36	广东台日电梯有限公司	33	0	1	0	0	1.27

结论：4月电梯发生故障和投诉涉及36个电梯制造单位。

五、2022年4月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11666	21	9	8	0.18	37.97
2	5年到10年	4887	21	7	5	0.43	35.44
3	10年到15年	1770	15	1	2	0.85	20.25
4	15年以上	735	5	0	0	0.68	6.33

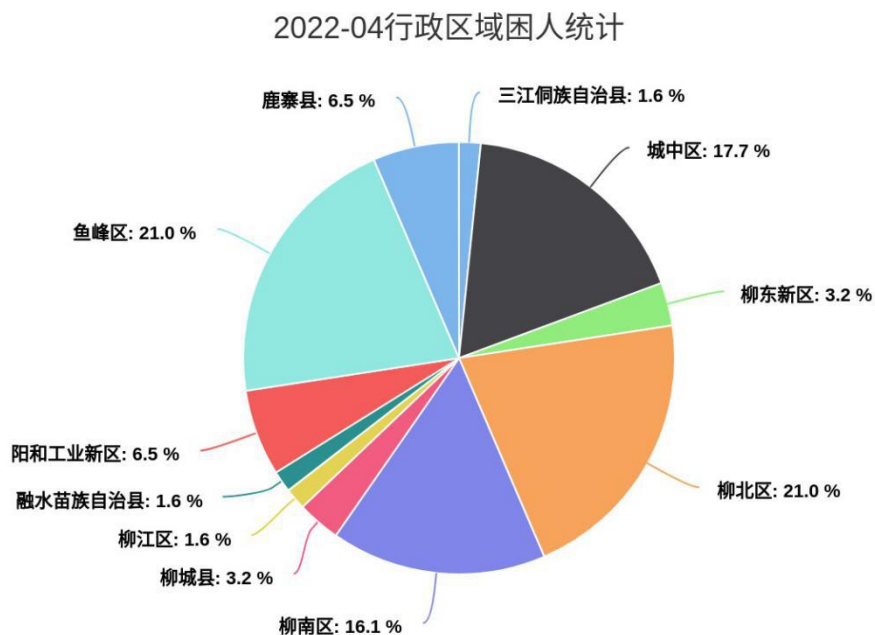
结论：使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

六、2022年4月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	28	45.16	0-15分钟	26	41.94
2	10-20分钟	26	41.94	15-30分钟	31	50.00
3	20-30分钟	8	12.90	30-60分钟	5	8.06
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

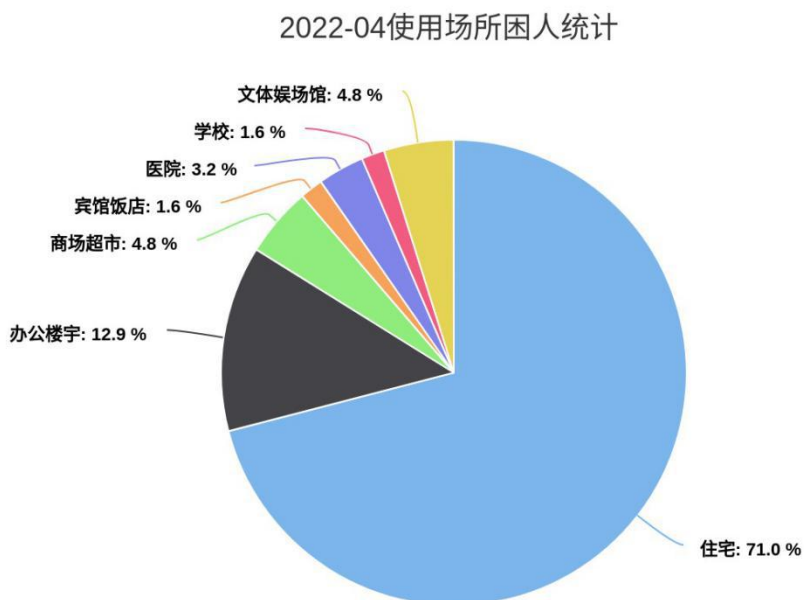
结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022 年 4 月按行政区域分析



结论：柳北区和鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2022 年 4 月按使用场所分析



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022 年 4 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	30.6	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	57.9	11	0.06
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0.0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	5.3	1	0.01
			超载	0.0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0.0	0	0.00
			其他	36.8	7	0.04
2	外部原因	16.1	电梯在运行过程中出现的停电	100.0	10	0.05
			电气部件进水导致的短路故障	0.0	0	0.00
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	0.0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
3	门系统	12.9	轿门锁失效	12.5	1	0.01
			厅门锁失效	37.5	3	0.02
			门机故障	0.0	0	0.00
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	12.5	1	0.01
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0.0	0	0.00
			门触点失效	0.0	0	0.00
			门挂轮破损	12.5	1	0.01
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
			其他	25.0	2	0.01
4	曳引系统	1.6	平衡系数不在标准范围内	0.0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	0.0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00

			其他	100.0	1	0.01
5	导向系统	0.0	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
6	轿厢	4.8	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	3	0.02
7	控制系统	11.3	控制主板失效	0.0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	28.6	2	0.01
			平层感应器失效	0.0	0	0.00
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0.0	0	0.00
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	14.3	1	0.01
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	0.0	0	0.00
			电梯重启故障	14.3	1	0.01
			其他	42.9	3	0.02
8	电气系统	8.1	变频器失效	100.0	5	0.03
			电动机失效	0.0	0	0.00
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
9	安全保护装置	14.5	安全回路断开	33.3	3	0.02
			消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	33.3	3	0.02
			安全钳开关动作	0.0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0.0	0	0.00
			张紧轮开关动作	0.0	0	0.00
			上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
			其他	33.3	3	0.02

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 电梯使用单位应严格按照法律法规和安全技术规范的

要求配备电梯安全管理员，并开展安全培训教育。

平台处置一起困人事件时，发现该使用单位电梯安全管理员已经离职，且未及时配备新的电梯安全管理员。监管部门约谈了相关单位负责人，要求其限时整改完毕，按照要求配置电梯安全管理员，并进行安全培训教育，加强电梯安全管理工作。

96111 温馨提醒：

依据《特种设备安全法》第三十六条的要求，电梯使用单位应当根据情况配备电梯安全管理人员；依据《广西电梯安全条例》第二十条的要求，电梯使用管理单位应根据电梯数量配置电梯安全管理人员；依据《特种设备使用管理规则》2.2的要求，电梯使用单位应配备相应的安全管理人员，开展安全培训教育。该事件暴露出部分使用单位麻痹大意，没有严格执行法律法规和安全技术规范的要求，各相关单位应深刻吸取教训，严格按照安全技术规范的要求进行电梯安全管理工作，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年5月12日印发
