

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2022年3月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022年3月全市在用电梯数量为18444台，较上月增长225台，处置电梯困人事件65起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因15起，电梯停电等外部原因14起，电梯本体故障36起），困人率为0.35%，电梯非困人故障9起，电梯投诉19起，成功解救被困人员97人。2022年3月平均每日发生2.10起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时11.2分钟，现场平均救援时间6.85分钟。具体情况如下：

### 一、2022年3月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	5	7.96
2	04:00-08:00	9	13.85
3	08:00-12:00	11	16.92
4	12:00-16:00	14	21.54
5	16:00-20:00	16	24.62
6	20:00-24:00	10	15.38

**结论：**困人高发段出现在12:00-20:00期间。

### 二、2022年3月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率（%）	故障占比（%）
1	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	2	0	0	8.00	2.70
2	广西乾潮电梯工程有限公司	93	4	0	0	4.30	5.41
3	广西奥森机电设备有限公司	28	1	0	0	3.57	1.35
4	广西沃克斯电梯有限公司	32	1	0	0	3.13	1.35

5	广西冠丰机电工程有限公司	47	1	0	0	2.13	1.35
6	广西巨菱电梯有限公司	170	3	0	1	1.76	4.05
7	广西焯君电梯空调设备有限公司	60	1	0	0	1.67	1.35
8	柳州市卓通电梯空调有限公司	189	3	0	0	1.59	4.05
9	柳州市迅驰电梯工程有限公司	64	1	0	0	1.56	1.35
10	广西联奥电梯工程有限公司	491	6	1	1	1.22	9.46
11	广西建工电梯空调工程有限责任公司	212	2	0	0	0.94	2.70
12	广西道弘电梯设备工程有限公司	116	1	1	0	0.86	2.70
13	广西东信电梯工程有限公司	125	1	1	0	0.80	2.70
14	西继迅达电梯有限公司	403	3	0	2	0.74	4.05
15	广西步步兴电梯工程有限公司	137	1	0	0	0.73	1.35
16	广西超巨电梯有限公司	137	1	2	0	0.73	4.05
17	广西坤城电梯工程有限公司	589	4	0	0	0.68	5.41
18	迅达(中国)电梯有限公司广西分公司	564	3	0	0	0.53	4.05
19	柳州市广日电梯工程有限公司	646	3	0	2	0.46	4.05
20	柳州市日欧电梯工程有限公司	224	1	0	0	0.45	1.35
21	通力电梯有限公司南宁分公司	170 9	7	0	3	0.41	9.46
22	南宁永日电梯工程有限责任公司	498	2	0	0	0.40	2.70
23	广西福美楼宇设备有限公司	108 4	4	0	1	0.37	5.41
24	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	277	1	1	0	0.36	2.70
25	广西友诚电梯工程有限公司	336	1	1	0	0.30	2.70
26	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	364	1	0	0	0.27	1.35
27	广西广川电梯有限公司	796	2	0	0	0.25	2.70
28	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	959	2	0	2	0.21	2.70
29	广西信安电梯工程有限公司	621	1	0	0	0.16	1.35
30	蒂升电梯(中国)有限公司南宁分公司	871	1	0	4	0.11	1.35
31	广西昀奥电梯空调工程有限公司	146	0	1	0	0.00	1.35
32	广西森鑫机电工程有限公司	221	0	0	1	0.00	0.00
33	广东广船国际电梯机电设备有限公司	171	0	0	1	0.00	0.00
34	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	576	0	0	1	0.00	0.00
35	广西日富电梯有限公司	214	0	1	0	0.00	1.35

**结论:** 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家, 35 家发生电梯困人事件, 其余维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2022年3月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市柳北区石碑坪卫生院	1	1	0	0	100.00	1.35
2	柳州市帝豪物业服务有限公司（鸿府大厦）	4	2	0	0	50.00	2.70
3	广西福川置业投资有限公司（白阳福郡）	4	1	0	0	25.00	1.35
4	柳州市日新物业服务有限公司（锦绣香江）	4	1	0	0	25.00	1.35
5	柳州映鑫物业服务有限公司（耀鑫大厦）	4	1	0	0	25.00	1.35
6	三江县三江春商贸有限责任公司	4	1	0	0	25.00	1.35
7	广西铭望物业服务有限公司（柳堤水景）	4	1	0	0	25.00	1.35
8	柳州市明鸿物业有限责任公司（丰泽盛景）	4	1	0	0	25.00	1.35
9	柳州市润祥投资有限公司（新三仓机电市场）	5	1	0	0	20.00	1.35
10	柳州市温馨房地产开发有限责任公司（金宵云邸）	14	2	0	0	14.29	2.70
11	柳州市鸿安物业服务有限责任公司（鸿泰名城）	7	1	0	0	14.29	1.35
12	柳州市双恒房地产开发有限公司（金都汇）	8	1	0	0	12.50	1.35
13	广西福来物业服务有限责任公司（汇东一品）	9	1	0	0	11.11	1.35
14	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（瑞景文苑）	30	3	0	0	10.00	4.05
15	柳州市建达物业服务有限责任公司（香榭丽）	11	1	0	0	9.09	1.35
16	广西福来物业服务有限责任公司（华融天禾城）	13	1	0	0	7.69	1.35
17	柳州市亿诚房地产开发有限责任公司（江景豪庭）	14	1	0	0	7.14	1.35
18	柳州市光荣物业服务有限责任公司（海馨嘉园）	14	1	0	0	7.14	1.35
19	柳州市潭中人民医院	14	1	0	0	7.14	1.35
20	柳江县旗志房地产开发有限责任公司（世纪新城）	14	1	0	0	7.14	1.35

#### 四、2022年3月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	广东西奥电梯有限公司	33	2	1	0	6.06	4.05
2	沈阳远大智能工业集团股份有限公司	18	1	0	0	5.56	1.35
3	广东亚太通力电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	1.35
4	广东富士电梯有限公司	39	1	0	0	2.56	1.35
5	许昌西继电梯有限公司	93	2	0	0	2.15	2.70
6	三菱电机上海机电电梯有限公司	47	1	0	0	2.13	1.35
7	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	1	0	0	2.00	1.35
8	广州日立电梯有限公司	152	3	0	2	1.97	4.05
9	西尼电梯(杭州)有限公司	170	3	0	0	1.76	4.05
10	三洋电梯(珠海)有限公司	60	1	0	0	1.67	1.35
11	西子奥的斯电梯有限公司	548	7	0	0	1.28	9.46
12	江苏西德电梯有限公司	85	1	0	0	1.18	1.35
13	西尼机电(杭州)有限公司	86	1	0	0	1.16	1.35
14	广州广日电梯工业有限公司	408	4	0	0	0.98	5.41
15	杭州新马电梯有限公司	116	1	0	0	0.86	1.35
16	奥的斯机电电梯有限公司	364	3	0	0	0.82	4.05
17	菱王电梯股份有限公司	134	1	0	0	0.75	1.35
18	柳州市升起电梯有限公司	148	1	0	0	0.68	1.35
19	美迪斯电梯有限公司	181	1	0	0	0.55	1.35
20	上海永大电梯设备有限公司	366	2	0	0	0.55	2.70
21	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.52	1.35
22	申龙电梯股份有限公司	196	1	0	2	0.51	1.35
23	西继迅达(许昌)电梯有限公司	428	2	0	2	0.47	2.70
24	通力电梯有限公司	3109	12	4	3	0.39	21.62
25	上海三菱电梯有限公司	721	2	0	1	0.28	2.70
26	日立电梯(中国)有限公司	1876	4	1	4	0.21	6.76
27	蒂森电梯有限公司	1549	3	0	2	0.19	4.05
28	巨人通力电梯有限公司	848	1	0	0	0.12	1.35
29	杭州西奥电梯有限公司	1114	1	0	0	0.09	1.35
30	爱默生电梯有限公司	130	0	1	0	0	1.35

31	柳州富士电梯有限公司	130	0	1	0	0	1.35
32	哈尔滨通宝科技有限责任公司	4	0	1	0	0	1.35
33	奥的斯电梯(中国)有限公司	527	0	0	1	0	0.00
34	康力电梯股份有限公司	484	0	0	1	0	0.00
35	广东广船国际电梯有限公司	209	0	0	1	0	0.00

**结论:** 3月电梯发生故障和投诉涉及35个电梯制造单位。

### 五、2022年3月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	5年以内	11532	25	1	10	0.22	35.14
2	5年到10年	4872	21	8	6	0.43	39.19
3	10年到15年	1740	14	0	3	0.8	18.92
4	15年以上	734	5	0	0	0.68	6.76

**结论:** 使用年限15年以上的电梯困人率最高。

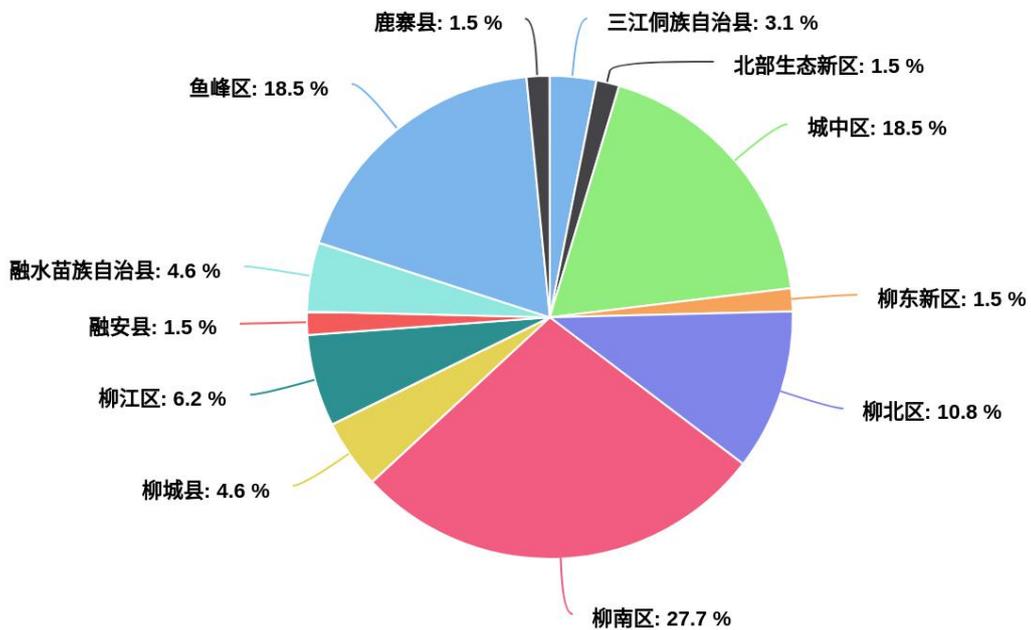
### 六、2022年3月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间(包含到达现场时间)分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	36	55.38	0-15分钟	34	52.31
2	10-20分钟	21	32.31	15-30分钟	21	32.31
3	20-30分钟	8	12.31	30-60分钟	9	13.85
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	1	1.54
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

**结论:** 运行期间,各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令,救援行动较迅速。

## 七、2022年3月按行政区域分析

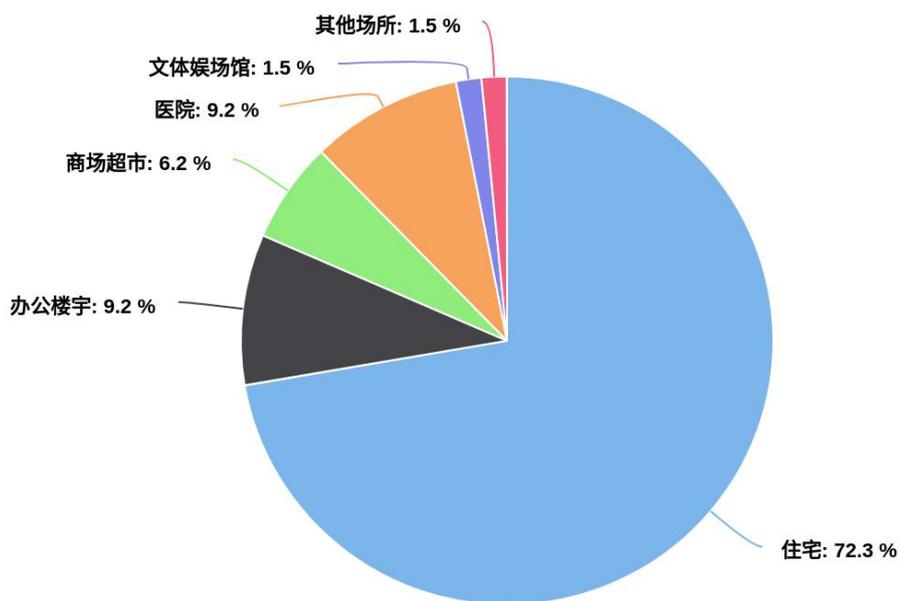
2022-03行政区域困人统计



结论：柳南区发生电梯困人数量较多。

## 八、2022年3月按使用场所分析

2022-03使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2022年3月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	23.1	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	26.7	4	0.02
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	0.0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	26.7	4	0.02
			超载	0.0	0	0.00
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	6.7	1	0.01
			其他	40.0	6	0.03
2	外部原因	21.5	电梯在运行过程中出现的停电	78.6	11	0.06
			电气部件进水导致的短路故障	7.1	1	0.01
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0.0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	14.3	2	0.01
3	门系统	26.2	轿门锁失效	5.9	1	0.01
			厅门锁失效	35.3	6	0.03
			门机故障	0.0	0	0.00
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	0.0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0.0	0	0.00
			门触点失效	23.5	4	0.02
			门挂轮破损	0.0	0	0.00
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
其他	35.3	6	0.03			
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0.0	0	0.00

			曳引轮（轴）严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	0.0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
6	轿厢	1.5	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	1	0.01
7	控制系统	0	控制主板失效	0.0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	0.0	0	0.00
			平层感应器失效	0.0	0	0.00
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0.0	0	0.00
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	0.0	0	0.00
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	0.0	0	0.00
			电梯重启故障	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
8	电气系统	4.6	变频器失效	66.7	2	0.01
			电动机失效	0.0	0	0.00
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	0.0	0	0.00
			其他	33.3	1	0.01
9	安全保护装置	23.1	安全回路断开	26.7	4	0.02
			消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	13.3	2	0.01
			安全钳开关动作	6.7	1	0.01
			缓冲器开关动作	0.0	0	0.00
			张紧轮开关动作	20.0	3	0.02

		上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
		其他	33.3	5	0.03

**结论:** 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

## 十、案例分析

案例: 电梯使用单位和维保单位,应严格按照法律法规和安全技术规范的要求开展电梯安全管理和日常维护工作。

3月1日,市场监管局执法人员对柳州市某电梯使用单位进行检查时,发现电梯的最近一次维保记录填写信息不完整,使用单位和电梯维保单位未严格按照安全技术规范的要求开展电梯维护保养和安全管理工作。执法人员约谈了相关单位负责人,要求其限时整改完毕,加强电梯安全管理和维护保养工作。

### 96111 温馨提醒:

依据《特种设备安全法》第三十九条的要求,电梯使用单位应当对其使用的特种设备进行经常性维护保养和定期自行检查,并作出记录;依据第四十五条的要求,电梯的维护保养单位应当在维护保养中严格执行安全技术规范的要求,保证其维护保养电梯的安全性能。该事件暴露出部分使用单位和维保单位工作麻痹大意,没有严格执行法律法规和安全技术规范的要求,各相关单位应深刻吸取教训,严格按照安全技术规范的要求进行电梯安全管理和维护保养工作,防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2022年4月12日印发

---