

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022 年 2 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析, 2022 年 2 月全市在用电梯数量为 18219 台, 较上月增长 136 台, 处置电梯困人事件 55 起 (其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 18 起, 电梯停电等外部原因 5 起, 电梯本体故障 32 起), 困人率为 0.30%, 电梯非困人故障 15 起, 电梯投诉 8 起, 成功解救被困人员 122 人。2022 年 2 月平均每日发生 1.96 起电梯困人事件, 维保单位救援到达现场平均用时 11.07 分钟, 现场平均救援时间 5.33 分钟。具体情况如下:

一、2022 年 2 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量 (起)	占比 (%)
1	00:00-04:00	3	5.45
2	04:00-08:00	2	3.64
3	08:00-12:00	15	27.27
4	12:00-16:00	11	20.00
5	16:00-20:00	15	27.27
6	20:00-24:00	9	16.36

结论: 困人高发段出现在 8:00-12:00 和 16:00-20:00 期间。

二、2022 年 2 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	通用电梯(湖南)有限公司	45	2	0	0	4.44	2.86
2	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	56	2	0	0	3.57	2.86
3	广西中梦电梯有限公司	44	1	0	0	2.27	1.43
4	广西东信电梯工程有限公司	125	2	1	0	1.6	4.29

5	广西巨菱电梯有限公司	170	2	0	0	1.18	2.86
6	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	202	2	0	1	0.99	2.86
7	广西建工电梯空调工程有限责任公司	206	2	0	0	0.97	2.86
8	柳州市延昌电梯有限公司	208	2	0	0	0.96	2.86
9	广西天泰电梯有限公司	133	1	0	0	0.75	1.43
10	广西超巨电梯有限公司	137	1	0	0	0.73	1.43
11	广西步步兴电梯工程有限公司	137	1	0	0	0.73	1.43
12	柳州市卓通电梯空调有限公司	161	1	1	0	0.62	2.86
13	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	367	2	2	1	0.54	5.71
14	广西广川电梯有限公司	792	4	0	0	0.51	5.71
15	通力电梯有限公司南宁分公司	1704	8	0	1	0.47	11.43
16	广西福美楼宇设备有限公司	1076	5	2	0	0.46	10.00
17	柳州市广日电梯工程有限公司	655	3	1	0	0.46	5.71
18	广西森鑫机电工程有限公司	216	1	0	0	0.46	1.43
19	广西联奥电梯工程有限公司	489	2	1	2	0.41	4.29
20	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	271	1	0	0	0.37	1.43
21	广西欧立电梯工程有限公司	316	1	0	0	0.32	1.43
22	广西友诚电梯工程有限公司	330	1	0	0	0.3	1.43
23	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	787	2	0	0	0.25	2.86
24	西继迅达电梯有限公司	399	1	1	1	0.25	2.86
25	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	856	2	1	0	0.23	4.29
26	广西坤城电梯工程有限公司	593	1	1	0	0.17	2.86
27	广西信安电梯工程有限公司	617	1	1	0	0.16	2.86
28	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	955	1	0	0	0.1	1.43
29	广西快德力电梯工程服务有限公司	10	0	1	0	0	1.43
30	广西万聚设备安装有限公司	107	0	1	0	0	1.43
31	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	116	0	1	1	0	1.43

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家，31 家发生电梯困人事件，其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 2 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市金运来物业服务有限公司（金运来大厦）	4	2	0	0	50.00	2.86
2	柳州桂中海迅物流股份有限公司（迅星物流）	2	1	0	0	50.00	1.43
3	柳州京都宾馆有限责任公司（京都宾馆）	3	1	0	0	33.33	1.43
4	柳州方明物业服务有限公司（经典时代）	4	1	0	0	25.00	1.43
5	柳州市延佳物业服务有限公司（北城华府）	10	2	0	0	20.00	2.86
6	柳州市南城百货有限公司（步步高广场店）	17	3	0	0	17.65	4.29

7	柳州市泊如商贸有限公司（景泰大厦）	6	1	0	0	16.67	1.43
8	广西安沁物业服务有限公司柳州分公司（磨滩住宅区）	6	1	0	0	16.67	1.43
9	三江侗族自治县富安家园小区业主委员会	12	2	0	0	16.67	2.86
10	柳州市德福物业服务有限公司（大东星城国际）	7	1	0	0	14.29	1.43
11	柳州市华旗房地产开发有限责任公司（东都花旗店）	7	1	0	0	14.29	1.43
12	柳州市经济实用住房发展中心（龙腾苑）	16	2	0	0	12.50	2.86
13	柳州市建云物业服务有限公司（鑫柳家园）	8	1	0	0	12.50	1.43
14	柳州金宇房地产开发有限公司（东城印象）	17	2	0	0	11.76	2.86
15	广西柳州博盛物业服务有限公司（金盛广场）	19	2	0	0	10.53	2.86
16	柳州翰博房地产开发有限公司（融创九阙府）	10	1	0	1	10.00	1.43
17	柳州市泓福物业服务有限责任公司第四分公司（大都雅苑）	10	1	0	0	10.00	1.43
18	广西银湾物业服务有限公司柳州分公司（汇金壹号）	11	1	0	0	9.09	1.43
19	柳州泰宏房地产开发有限公司（百旺都）	12	1	0	0	8.33	1.43
20	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（振兴家园）	12	1	0	0	8.33	1.43

四、2022 年 2 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市富士电梯有限公司	3	1	0	0	33.33	1.43
2	杭州西子电梯厂	4	1	0	0	25.00	1.43
3	西继迅达（许昌）有限公司	7	1	0	0	14.29	1.43
4	苏州帝奥电梯有限公司	31	2	0	0	6.45	2.86
5	上海爱登堡电梯有限公司	52	3	1	0	5.77	5.71
6	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	2	0	0	5.13	2.86
7	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	1.43
8	大连星玛电梯有限公司	30	1	0	0	3.33	1.43
9	广州日立电梯有限公司	152	2	0	0	1.32	2.86
10	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.43
11	天津奥的斯电梯有限公司	129	1	0	0	0.78	1.43
12	柳州市日立电梯有限公司	148	1	0	0	0.68	1.43
13	巨人通力电梯有限公司	848	5	2	1	0.59	10.00
14	西子奥的斯电梯有限公司	553	3	0	0	0.54	4.29
15	东芝电梯（中国）有限公司	190	1	1	0	0.53	2.86
16	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	1	0	0.52	2.86
17	苏州迅达电梯有限公司	198	1	0	0	0.51	1.43

18	通力电梯有限公司	3109	13	1	1	0.42	20.00
19	奥的斯机电电梯有限公司	364	1	2	0	0.27	4.29
20	杭州西奥电梯有限公司	1102	3	0	1	0.27	4.29
21	蒂森电梯有限公司	1546	4	1	0	0.26	7.14
22	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	1	1	1	0.23	2.86
23	康力电梯股份有限公司	480	1	0	0	0.21	1.43
24	奥的斯电梯（中国）有限公司	519	1	0	0	0.19	1.43
25	上海三菱电梯有限公司	721	1	0	0	0.14	1.43
26	日立电梯（中国）有限公司	1856	2	1	0	0.11	4.29
27	苏州市申龙电梯有限公司	11	0	0	1	0.00	0.00
28	华升富士达电梯有限公司	258	0	1	2	0.00	1.43
29	广东西奥电梯有限公司	33	0	0	1	0.00	0.00
30	菱王电梯股份有限公司	132	0	1	0	0.00	1.43
31	广州广日电梯工业有限公司	368	0	1	0	0.00	1.43
32	东莞市富士电梯有限公司	55	0	1	0	0.00	1.43

结论：2月电梯发生故障和投诉涉及32个电梯制造单位。

五、2022年2月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5年以内	11476	17	8	5	0.15	35.72
2	5年到10年	4801	23	5	3	0.48	40.00
3	10年到15年	1696	10	2	0	0.59	17.14
4	15年以上	730	5	0	0	0.68	7.14

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

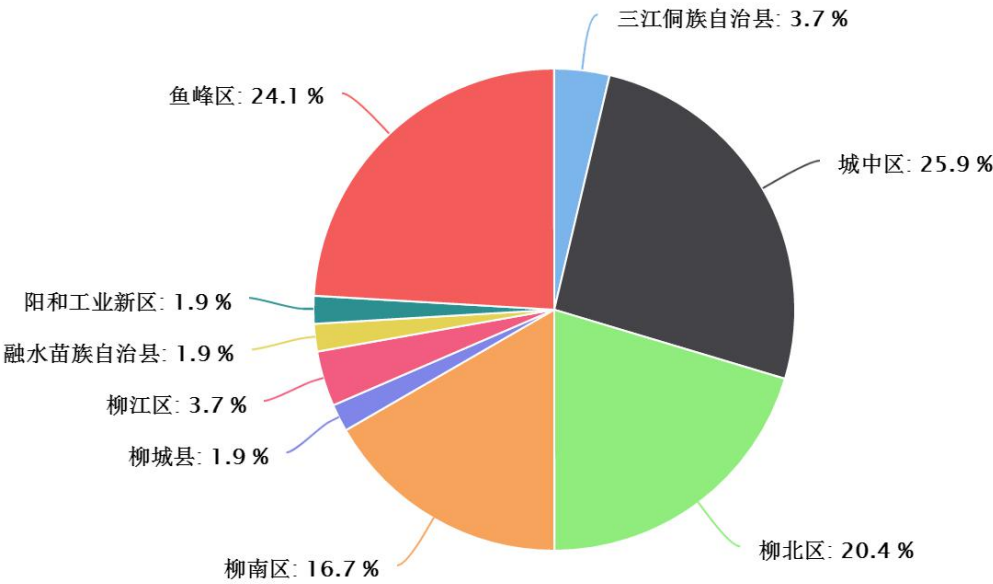
六、2022年2月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	25	45.45	0-15分钟	24	43.64
2	10-20分钟	24	43.64	15-30分钟	30	54.55
3	20-30分钟	6	10.91	30-60分钟	1	1.82
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022 年 2 月按行政区域分析

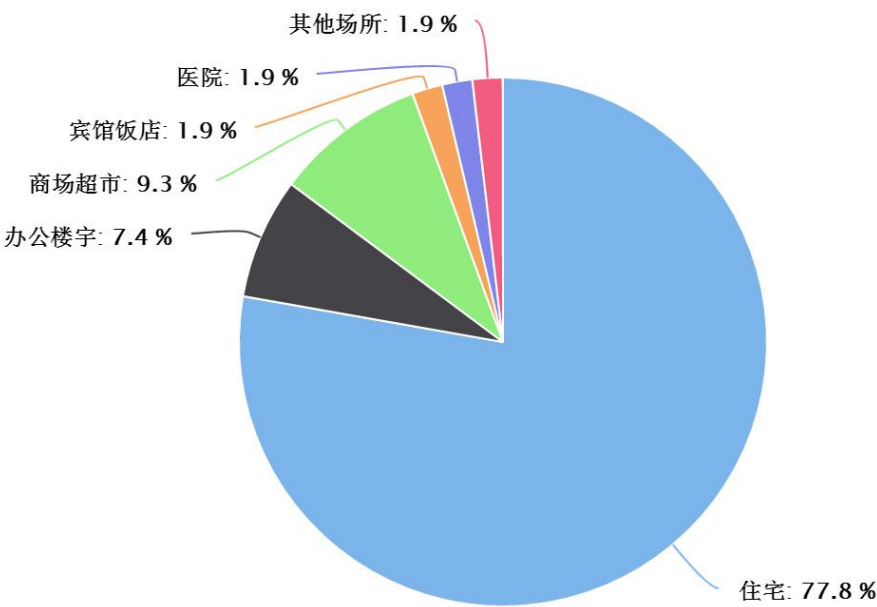
2022-02行政区域困人统计



结论：城中区发生电梯困人数量较多。

八、2022 年 2 月按使用场所分析

2022-02使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022 年 2 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	32.7	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	50.0	9	0.05
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	5.6	1	0.01
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	11.1	2	0.01
			超载	0.0	0	0.00
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0.0	0	0.00
			其他	33.3	6	0.03
2	外部原因	9.1	电梯在运行过程中出现的停电	60.0	3	0.02
			电气部件进水导致的短路故障	0.0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0.0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	40.0	2	0.01
3	门系统	18.2	轿门锁失效	10.0	1	0.01
			厅门锁失效	20.0	2	0.01
			门机故障	10.0	1	0.01
			门刀与滚轮 (球) 间距调整不良	10.0	1	0.01
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0.0	0	0.00
			门触点失效	20.0	2	0.01
			门挂轮破损	0.0	0	0.00
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
			其他	30.0	3	0.02
4	曳引系统	1.8	平衡系数不在标准范围内	0.0	0	0.00
			曳引轮 (轴) 严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	100.0	1	0.01
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
5	导向系统	1.8	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	100.0	1	0.01
6	轿厢	1.8	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	1	0.01
7	控制系统	14.5	控制主板失效	0.0	0	0.00
			电气元器件 (接触器、继电器、驱动器件等) 失效	37.5	3	0.02

			平层感应器失效	12.5	1	0.01
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	12.5	1	0.01
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	0.0	0	0.00
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	0.0	0	0.00
			电梯重启故障	0.0	0	0.00
			其他	37.5	3	0.02
8	电气系统	3.6	变频器失效	50.0	1	0.01
			电动机失效	0.0	0	0.00
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	0.0	0	0.00
			其他	50.0	1	0.01
9	安全保护装置	16.4	安全回路断开	33.3	3	0.02
			消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	11.1	1	0.01
			安全钳开关动作	11.1	1	0.01
			缓冲器开关动作	22.2	2	0.01
			张紧轮开关动作	11.1	1	0.01
			上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
			其他	11.1	1	0.01

结论：电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因，各电梯使用单位应加强对电梯管理维护，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：电梯使用单位和维保单位，应准确张贴 96111 电梯应急救援标识牌

2 月 27 日 22 点 47 分，柳州市某小区电梯发生困人故障，接到报警后，96111 在应急处置过程中，发现困人电梯 96111 应急救援标识牌张贴的位置不准确，导致实际电梯地址与标识牌在平台系统中的电梯地址不一致，延误了救援时间。

96111 温馨提醒：

依据《广西电梯安全条例》第二十条的要求，电梯使用管理

单位应当在轿厢显著位置张贴悬挂有效的应急救援信息。根据原国家质检总局特种设备局关于印发《电梯应急处置服务平台建设运行工作指南》的通知(质检特函〔2015〕14号)要求，对使用单位和维保单位的工作制度中明确要求应确保96111标识牌作为电梯应急救援信息准确张贴。该事件暴露出部分使用单位和维保单位工作上不够认真负责，没有严格遵守有关工作制度，各相关单位应深刻吸取教训，按照相关工作制度落实工作职责，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年3月7日印发
