

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2022年1月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2022年1月全市在用电梯数量为18083台，较上月增长299台，处置电梯困人事件67起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因26起，电梯停电等外部原因14起，电梯本体故障27起），困人率为0.37%，电梯非困人故障14起，电梯投诉8起，成功解救被困人员134人。2022年1月平均每日发生2.16起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时11.16分钟，现场平均救援时间4.6分钟。具体情况如下：

一、2022年1月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	2	2.99
2	04:00-08:00	6	8.96
3	08:00-12:00	20	29.85
4	12:00-16:00	12	17.91
5	16:00-20:00	19	28.36
6	20:00-24:00	8	11.94

结论：困人高发段出现在8:00-12:00期间。

二、2022年1月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	肇庆利通电梯有限公司	80	2	0	0	2.50	2.47
2	巨人通力电梯有限公司广西分公司	207	4	0	0	1.93	4.94
3	广西道弘电梯设备工程有限公司	116	2	0	1	1.72	2.47
4	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	58	1	0	0	1.72	1.23

5	广西东信电梯工程有限公司	125	2	0	0	1.60	2.47
6	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	268	4	0	0	1.49	4.94
7	广西砾坤机电工程有限公司	73	1	0	0	1.37	1.23
8	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	1	0	1.08	2.47
9	西继迅达电梯有限公司	399	4	1	1	1.00	6.17
10	康力电梯股份有限公司广西分公司	104	1	0	0	0.96	1.23
11	广西友诚电梯工程有限公司	323	3	0	0	0.93	3.70
12	广西森鑫机电工程有限公司	219	2	0	0	0.91	2.47
13	柳州市日欧电梯工程有限公司	225	2	0	0	0.89	2.47
14	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	572	4	0	0	0.70	4.94
15	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	143	1	0	0	0.70	1.23
16	柳州市卓通电梯空调有限公司	160	1	0	0	0.63	1.23
17	广西巨菱电梯有限公司	168	1	1	0	0.60	2.47
18	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	358	2	0	0	0.56	2.47
19	广西信安电梯工程有限公司	597	3	0	0	0.50	3.70
20	广西建工电梯空调工程有限责任公司	199	1	1	2	0.50	2.47
21	广西日富电梯有限公司	212	1	0	0	0.47	1.23
22	柳州市广日电梯工程有限公司	666	3	1	0	0.45	4.94
23	南宁永日电梯工程有限责任公司	490	2	0	0	0.41	2.47
24	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	555	2	1	1	0.36	3.70
25	广东中园电梯工程有限公司	292	1	0	0	0.34	1.23
26	广西坤城电梯工程有限公司	589	2	0	0	0.34	2.47
27	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	948	3	0	0	0.32	3.70
28	广西福美楼宇设备有限公司	1076	3	2	0	0.28	6.17
29	广西广川电梯有限公司	758	2	2	0	0.26	4.94
30	通力电梯有限公司南宁分公司	1599	4	1	2	0.25	6.17
31	广西联奥电梯工程有限公司	476	1	0	0	0.21	1.23
32	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	704	1	1	0	0.14	2.47
33	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	2	0	0.00	2.47
34	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	102	0	0	1	0.00	0.00

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家， 32 家发生电梯困人事件， 其余维保单位未发生电梯困人事件。

三、2022 年 1 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市柳南区遇见娱乐厅	1	2	0	0	200.00	2.47
2	柳州市妇女儿童发展中心	2	2	0	0	100.00	2.47
3	柳江县旗志房地产开发有限责任公司（世纪新城）	14	4	1	0	28.57	6.17

4	柳州市中央美地丹桂苑业主委员会（丹桂苑）	12	2	0	0	16.67	2.47
5	广西科技大学第二附属医院（肿瘤医院）	6	1	0	0	16.67	1.23
6	柳州市温馨房地产开发有限责任公司（金宵云邸）	14	2	0	0	14.29	2.47
7	三江鸿鑫达房地产开发有限公司（山水名城）	7	1	0	0	14.29	1.23
8	广西柳州恒信物业服务有限公司（华信国际）	7	1	0	0	14.29	1.23
9	广西柳工机械股份有限公司（聚智苑）	8	1	0	0	12.50	1.23
10	柳州市阳氏物业服务有限责任公司（龙城华府）	34	4	0	0	11.76	4.94
11	广西壮族自治区脑科医院	13	1	0	0	7.69	1.23
12	广西福来物业服务有限责任公司（锦江名邸）	13	1	0	0	7.69	1.23
13	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（山居馨苑）	14	1	0	0	7.14	1.23
14	广西昌和商业管理有限责任公司（昌龙苑）	16	1	0	0	6.25	1.23
15	广西柳州博盛物业服务有限公司（金盛广场）	19	1	0	0	5.26	1.23
16	广西彩生活中实物业服务有限责任公司（东岸御景）	30	1	0	0	3.33	1.23
17	广西柳州市建设投资开发有限责任公司（瑞景文苑）	30	1	1	0	3.33	2.47
18	南宁科盛物业服务有限公司柳州分公司（地王 303 塔楼）	37	1	0	0	2.70	1.23
19	柳州市商业港物业服务有限责任公司（新时代商业港）	98	2	1	1	2.04	3.70
20	广西荣和物业服务集团有限责任公司柳州分公司（荣和千千树）	54	1	0	0	1.85	1.23

柳州市柳南区遇见娱乐厅的同一台一个月连续发生 2 次困人事件，经过了解是生活垃圾导致开关门受阻导致困人事故。暴露出使用单位存在管理缺失，安全责任落实不到位等问题，已督促使用单位加强电梯安全管理工作，落实电梯安全责任。

四、2022 年 1 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	故障占比(%)
1	柳州市威乐斯电梯厂	4	1	0	0	25.00	1.23
2	山东富士制御电梯有限公司	14	1	0	0	7.14	1.23

3	苏州富士精工电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	1.23
4	广东皇朝富士电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	1.23
5	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	1.23
6	西继迅达电梯有限公司	62	3	1	1	4.84	4.94
7	大连星玛电梯有限公司	30	1	0	0	3.33	1.23
8	广东铃木电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	1.23
9	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	2	0	0	3.08	2.47
10	广东富士电梯有限公司	39	1	0	0	2.56	1.23
11	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56	1.23
12	上海爱登堡电梯有限公司	52	1	0	0	1.92	1.23
13	快意电梯股份有限公司	168	3	0	0	1.79	3.70
14	三洋电梯（珠海）有限公司	60	1	0	0	1.67	1.23
15	杭州霍普曼电梯有限公司	191	3	0	0	1.57	3.70
16	杭州奥立达电梯有限公司	73	1	0	0	1.37	1.23
17	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08	1.23
18	上海永大电梯设备有限公司	366	3	1	0	0.82	4.94
19	天津奥的斯电梯有限公司	129	1	0	2	0.78	1.23
20	柳州富士电梯有限公司	129	1	0	0	0.78	1.23
21	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.23
22	柳州市升起电梯有限公司	148	1	0	0	0.68	1.23
23	广州日立电梯有限公司	152	1	0	0	0.66	1.23
24	奥的斯电梯（中国）有限公司	519	3	0	0	0.58	3.70
25	美迪斯电梯有限公司	173	1	0	0	0.58	1.23
26	西尼电梯（杭州）有限公司	175	1	0	0	0.57	1.23
27	广州广日电梯工业有限公司	365	2	1	0	0.55	3.70
28	东芝电梯（中国）有限公司	190	1	0	0	0.53	1.23
29	康力电梯股份有限公司	470	2	0	0	0.43	2.47
30	永大电梯设备（中国）有限公司	249	1	0	0	0.40	1.23
31	华升富士达电梯有限公司	257	1	0	3	0.39	1.23
32	巨人通力电梯有限公司	848	3	1	0	0.35	4.94
33	通力电梯有限公司	3096	9	2	1	0.29	13.58
34	奥的斯机电电梯有限公司	363	1	1	0	0.28	2.47
35	蒂森电梯有限公司	1542	4	0	0	0.26	4.94
36	日立电梯（中国）有限公司	1821	4	2	1	0.22	7.41
37	西子奥的斯电梯有限公司	555	1	0	0	0.18	1.23
38	杭州西奥电梯有限公司	1052	1	2	0	0.10	3.70
39	三菱电机上海机电电梯有限公司	47	0	2	0	0.00	2.47
40	住友富士电梯有限公司	25	0	1	0	0.00	1.23

结论：1月电梯发生故障和投诉涉及40个电梯制造单位。

五、2022年1月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5年以内	11433	31	9	6	0.27	49.38
2	5年到10年	4791	23	4	1	0.48	33.33
3	10年到15年	1652	11	1	1	0.67	14.81
4	15年以上	722	2	0	0	0.28	2.47

结论：使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

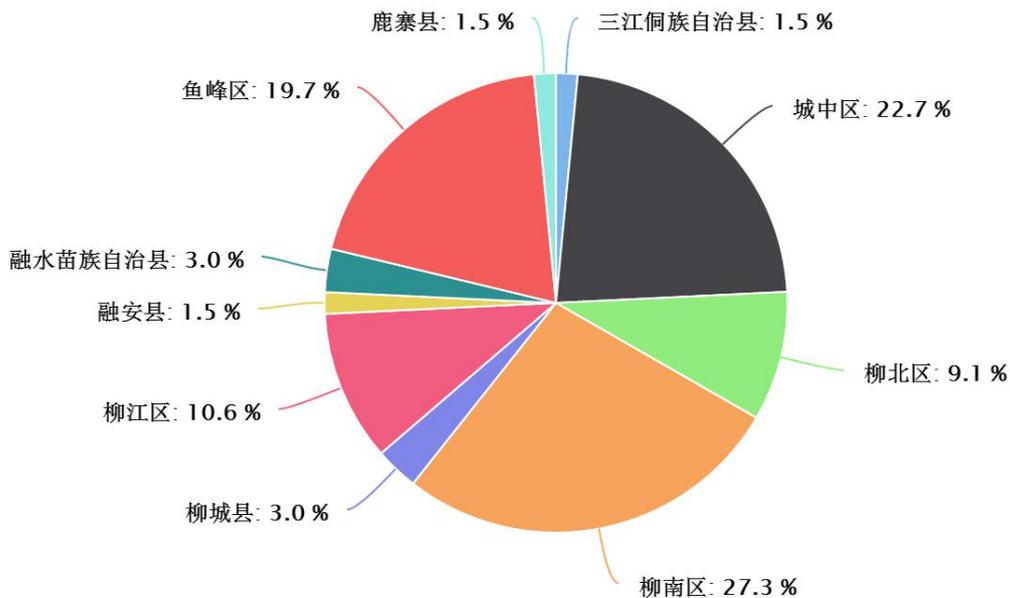
六、2022年1月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	37	55.22	0-15分钟	35	52.24
2	10-20分钟	22	32.84	15-30分钟	28	41.79
3	20-30分钟	8	11.94	30-60分钟	4	5.97
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2022年1月按行政区域分析

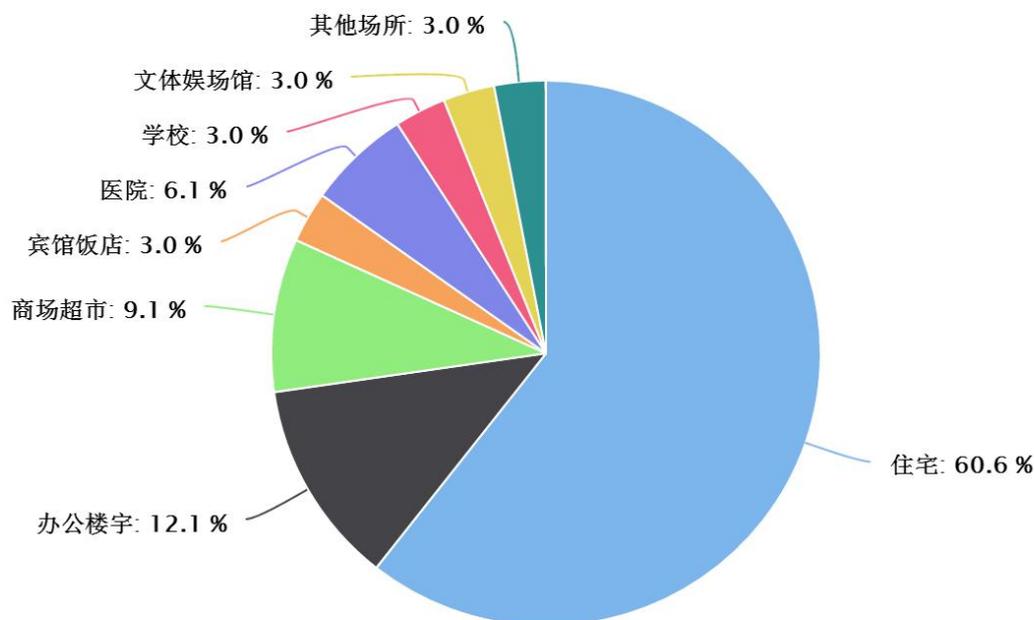
2022-01行政区域困人统计



结论：柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2022年1月按使用场所分析

2022-01使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2022年1月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	38.8	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	23.1	6	0.03
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	15.4	4	0.02
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	19.2	5	0.03
			超载	0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	3.8	1	0.01
			其他	38.5	10	0.06
2	外部原因	20.9	电梯在运行过程中出现的停电	57.1	8	0.04
			电气部件进水导致的短路故障	14.3	2	0.01
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	7.1	1	0.01

			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	21.4	3	0.02
3	门系统	14.9	轿门锁失效	10	1	0.01
			厅门锁失效	10	1	0.01
			门机故障	10	1	0.01
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	20	2	0.01
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	0	0	0.00
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	50	5	0.03
			4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内
曳引轮（轴）严重磨损	0	0				0.00
曳引机缺油或油量过多	0	0				0.00
传动皮带过松	0	0				0.00
钢丝绳卡阻或跳槽	0	0				0.00
钢丝绳严重磨损	0	0				0.00
其他	0	0				0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	3	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	3	0.02
7	控制系统	9	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	50	3	0.02
			平层感应器失效	16.7	1	0.01
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.00
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00

			其他	33.3	2	0.01
8	电气系 统	4.5	变频器失效	66.7	2	0.01
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	33.3	1	0.01
9	安全保 护装置	9	安全回路断开	16.7	1	0.01
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	16.7	1	0.01
			安全钳开关动作	16.7	1	0.01
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	16.7	1	0.01
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	33.3	2	0.01

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 柳州市某商场的电梯发生困人故障。在应急处置过程中了解到,电梯原使用单位与原电梯维保公司已经撤场,电梯处于无人管理和无人维护保养状况,存在严重的安全隐患。监管部门对电梯产权单位进行约谈,责令其限期整改。

96111 温馨提醒:

根据《特种设备安全法》第四十五条规定,电梯的维护保养单位应当在维护保养中严格执行安全技术规范的要求。按照《特种设备事故隐患分类分级》和《电梯维护保养规则》第五条(十一)的规定,在维保过程中,发现事故隐患及时告知电梯使用单位,发现严重事故隐患,及时向当地特种设备安全监督管理部门报告。该事件暴露出电梯产权单位安全主体责任落实不到位,对电梯安全管理不重视,同时暴露出电梯维保公司未能按照要求将

电梯无管理使用单位、无电梯维保单位、电梯未及时申报检验且即将过期等事故隐患告知电梯使用单位和报告当地监察部门，放任存在事故隐患的电梯继续使用。这是造成困人事件的主要原因，各电梯相关单位应深刻吸取教训，严格按照相关文件要求落实工作职责，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022年2月18日印发
