

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021 年 12 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021 年 12 月全市在用电梯数量为 17784 台，较上月增长 128 台，处置电梯困人事件 119 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 29 起，电梯停电等外部原因 18 起，电梯本体故障 72 起），困人率为 0.669%，电梯非困人故障 12 起，电梯投诉 17 起，成功解救被困人员 235 人。2021 年 12 月平均每日发生 3.8 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 12.91 分钟，比上月慢 1.39 分钟，现场平均救援时间 6.17 分钟，比上月快 0.11 分钟。具体情况如下：

一、2021 年 12 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	5.1
2	04:00-08:00	10	8.4
3	08:00-12:00	32	26.9
4	12:00-16:00	15	12.6
5	16:00-20:00	31	26.0
6	20:00-24:00	25	21.0

结论：困人高发段出现在 8:00-12:00 期间。

二、2021 年 12 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)	保险覆盖率
1	广西日富电梯有限公司	201	7	0	0	3.5%	5.3%	5.2%
2	广西东信电梯工程有限公司	127	4	0	0	3.1%	3.1%	0.0%
3	广西中梦电梯有限公司	33	1	0	0	3.0%	0.8%	0.0%

4	苏州法奥电梯有限公司	35	1	0	0	2.9%	0.8%	100.0%
5	广西杭奥电梯有限公司	36	1	1	0	2.8%	1.5%	0.0%
6	广西欧日电梯服务集团有限公司	42	1	0	0	2.4%	0.8%	100.0%
7	肇庆利通电梯有限公司	85	2	0	0	2.4%	1.5%	0.0%
8	广西天泰电梯有限公司	133	3	0	0	2.3%	2.3%	0.0%
9	通用电梯（湖南）有限公司	45	1	0	0	2.2%	0.8%	0.0%
10	广西冠丰机电工程有限公司	47	1	0	0	2.1%	0.8%	0.0%
11	广西云捷电梯工程有限公司	58	1	0	0	1.7%	0.8%	0.0%
12	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	1	0	0	1.7%	0.8%	121.7%
13	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	8	1	0	1.6%	6.9%	0.0%
14	广西鑫维诚电梯有限公司	124	2	0	0	1.6%	1.5%	34.1%
15	柳州市迅驰电梯工程有限公司	65	1	0	0	1.5%	0.8%	0.0%
16	柳州市延昌电梯有限公司	274	4	0	1	1.5%	3.1%	0.0%
17	广西盛尧电梯工程有限公司	149	2	0	0	1.3%	1.5%	38.9%
18	广西步步兴电梯工程有限公司	75	1	0	0	1.3%	0.8%	0.0%
19	柳州森奥电梯有限公司	79	1	0	0	1.3%	0.8%	0.0%
20	广西联奥电梯工程有限公司	480	6	0	2	1.3%	4.6%	9.8%
21	广东广船国际电梯机电设备有限公司	163	2	0	0	1.2%	1.5%	100.0%
22	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	339	4	1	1	1.2%	3.8%	22.1%
23	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	260	3	0	0	1.2%	2.3%	6.9%
24	广西建工电梯空调工程有限责任公司	181	2	0	0	1.1%	1.5%	17.7%
25	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	0	0	1.1%	0.8%	100.0%
26	广西道弘电梯设备工程有限公司	95	1	0	0	1.1%	0.8%	0.0%
27	广西福美楼宇设备有限公司	1114	11	1	3	1.0%	9.2%	78.2%
28	柳州市广日电梯工程有限公司	722	7	0	0	1.0%	5.3%	0.0%
29	柳州市日欧电梯工程有限公司	220	2	1	0	0.9%	2.3%	56.2%
30	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	572	5	0	0	0.9%	3.8%	100.0%
31	广西森鑫机电工程有限公司	231	2	0	0	0.9%	1.5%	4.6%
32	广西欧立电梯工程有限公司	273	2	0	1	0.7%	1.5%	37.7%
33	广西坤城电梯工程有限公司	582	4	0	0	0.7%	3.1%	17.8%
34	广西广川电梯有限公司	731	5	2	1	0.7%	5.3%	30.0%
35	广西信安电梯工程有限公司	649	4	0	1	0.6%	3.1%	60.5%
36	广西巨菱电梯有限公司	166	1	0	0	0.6%	0.8%	18.1%
37	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	546	3	0	0	0.5%	2.3%	100.0%
38	西继迅达电梯有限公司	399	2	1	0	0.5%	2.3%	100.0%
39	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	358	1	0	0	0.3%	0.8%	100.0%

	司							
40	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	840	2	3	0	0.2%	3.8%	100.0%
41	通力电梯有限公司南宁分公司	1716	4	0	3	0.2%	3.1%	100.0%
42	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	921	2	1	0	0.2%	2.3%	100.0%
43	广东中园电梯工程有限公司	140	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
44	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
45	广西奥通电梯工程有限公司	10	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
46	广西柏立电梯工程有限公司	2	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
47	广西邦冠电梯有限公司	37	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
48	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
49	广西超巨电梯有限公司	115	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
50	广西恒超电梯空调工程有限公司	23	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
51	广西宏建电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0.0%	0.0%	78.6%
52	广西华奥电梯工程有限公司	52	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
53	广西骏菱机电设备有限公司	19	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
54	广西快德力电梯工程服务有限公司	26	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
55	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
56	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	1	0.0%	0.0%	82.2%
57	广西瑞均机电设备有限公司	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
58	广西瑞翔电梯工程有限公司	17	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
59	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
60	广西泰珩电梯有限公司	8	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
61	广西通宜电梯工程有限公司	46	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
62	广西万聚设备安装有限公司	107	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
63	广西威鹏机电安装工程有限公司	173	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
64	广西沃克斯电梯有限公司	24	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
65	广西祥盛电梯工程有限公司	107	0	0	0	0.0%	0.0%	11.2%
66	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
67	广西友诚电梯工程有限公司	216	0	0	0	0.0%	0.0%	11.6%
68	广西昀奥电梯空调工程有限公司	145	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
69	广西展通机电设备有限公司	17	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
70	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	0	0	0	0.0%	0.0%	96.0%
71	广西卓誉机电工程有限公司	22	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
72	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	198	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
73	湖南凯诚机电工程有限公司	91	0	0	0	0.0%	0.0%	80.2%
74	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
75	巨人通力电梯有限公司广西分公司	156	0	0	0	0.0%	0.0%	45.5%

	司							
76	康力电梯股份有限公司广西分公司	93	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
77	快奥电梯有限公司	14	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
78	柳州富士电梯有限公司	25	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
79	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	98	0	0	0	0.0%	0.0%	17.3%
80	柳州市升立电梯机电有限公司	13	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
81	柳州市卓通电梯空调有限公司	108	0	0	0	0.0%	0.0%	47.3%
82	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
83	南宁博迈机电设备有限公司	22	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
84	南宁市浪柴机电工程有限公司	12	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
85	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	693	0	0	3	0.0%	0.0%	100.0%
86	申龙电梯股份有限公司	18	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
87	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
88	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
89	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	193	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家，42 家发生电梯困人事件，其余 47 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 12 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	柳州市云萃大酒店柳北店	1	1	0	0	100.0	0.84
2	柳州市鑫港金饰公司	1	1	0	0	100.0	0.84
3	柳州市鱼峰区司法局	1	1	0	0	100.0	0.84
4	广西鹿寨县安逸物业管理有限公司（文轩铭园）	4	2	0	0	50.0	1.68
5	柳州市俊杰制冷设备维修工程有限公司	2	1	0	0	50.0	0.84
6	柳州市豪都大酒店	2	1	0	0	50.0	0.84
7	柳州市恒嘉商业投资有限公司（胜利大超市）	2	1	0	0	50.0	0.84
8	柳州仁智资产管理有限公司	2	1	0	0	50.0	0.84
9	中国铁路南宁局集团有限公司房产生活段	2	1	0	0	50.0	0.84
10	融水苗山国际大酒店有限责任公司	3	1	0	0	33.3	0.84
11	柳州市金运来物业服务有限公司（金运	4	1	0	0	25.0	0.84

	来大厦)						
12	柳州市新鹏基物业服务有限责任公司 (白云雅居)	4	1	0	0	25.0	0.84
13	柳州市消防救援支队	4	1	0	0	25.0	0.84
14	柳州市明鸿物业有限责任公司(丰泽盛 景)	4	1	0	0	25.0	0.84
15	柳江县恒信房地产开发有限公司(汇元 大厦)	4	1	0	0	25.0	0.84
16	柳州市万安物业服务有限公司(川海珑 庭)	4	1	0	0	25.0	0.84
17	柳江县恒信房地产开发有限公司(柳江 恒信国际大酒店)	5	1	0	0	20.0	0.84
18	柳州市友鑫房地产开发有限公司(沃德 梦想)	11	2	0	0	18.2	1.68
19	鹿寨县妇幼保健院	12	2	0	0	16.7	1.68
20	广西融安易通房地产开发有限公司(易 通世纪广场)	6	1	0	0	16.7	0.84

四、2021 年 12 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯 数量	困人 故障	其他 故障	投诉 数量	困人 率(%)	总故障 占比(%)
1	上海现代电梯销售有限公司	3	1	0	0	33.3%	0.8%
2	柳州市威乐斯电梯厂	4	1	0	0	25.0%	0.8%
3	东莞快意电梯有限公司	6	1	0	0	16.7%	0.8%
4	西子奥的斯(重庆)电梯有限公司	19	2	0	0	10.5%	1.5%
5	佛山住友富士电梯有限公司	13	1	0	0	7.7%	0.8%
6	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.3%	0.8%
7	广州永日电梯有限公司	25	1	0	0	4.0%	0.8%
8	广州市海力格电梯有限公司	27	1	0	0	3.7%	0.8%
9	怡达快速电梯有限公司	27	1	0	0	3.7%	0.8%
10	广东亚太通力电梯有限公司	31	1	0	0	3.2%	0.8%
11	苏州帝奥电梯有限公司	31	1	0	0	3.2%	0.8%
12	上海现代电梯制造有限公司	32	1	0	0	3.1%	0.8%
13	苏州法奥电梯有限公司	36	1	0	0	2.8%	0.8%
14	柳州富士电梯有限公司	129	3	0	1	2.3%	2.3%
15	广东亚太西奥电梯有限公司	45	1	0	0	2.2%	0.8%
16	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	1	0	0	2.0%	0.8%
17	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.8%	0.8%
18	三洋电梯(珠海)有限公司	60	1	0	0	1.7%	0.8%
19	西继迅达电梯有限公司	60	1	0	0	1.7%	0.8%
20	上海永大电梯设备有限公司	366	6	1	0	1.6%	5.3%
21	西子奥的斯电梯有限公司	555	9	2	0	1.6%	8.4%
22	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	2	0	0	1.6%	1.5%

23	天津奥的斯电梯有限公司	129	2	0	0	1.6%	1.5%
24	西子电梯科技有限公司	67	1	0	0	1.5%	0.8%
25	广东广船国际电梯有限公司	209	3	0	0	1.4%	2.3%
26	巨人通力电梯有限公司	847	11	1	2	1.3%	9.2%
27	广州广日电梯工业有限公司	365	4	0	1	1.1%	3.1%
28	东芝电梯（中国）有限公司	190	2	0	0	1.1%	1.5%
29	杭州霍普曼电梯有限公司	191	2	0	1	1.0%	1.5%
30	杭州新马电梯有限公司	117	1	0	0	0.9%	0.8%
31	蒂森电梯有限公司	1542	13	3	3	0.8%	12.2%
32	华升富士达电梯有限公司	257	2	0	2	0.8%	1.5%
33	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.8%	0.8%
34	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	3	1	0	0.7%	3.1%
35	柳州市日立电梯有限公司	148	1	1	0	0.7%	1.5%
36	广州日立电梯有限公司	153	1	0	0	0.7%	0.8%
37	快意电梯股份有限公司	168	1	0	0	0.6%	0.8%
38	西尼电梯（杭州）有限公司	175	1	0	0	0.6%	0.8%
39	奥的斯机电电梯有限公司	355	2	1	0	0.6%	2.3%
40	申龙电梯股份有限公司	196	1	0	0	0.5%	0.8%
41	苏州迅达电梯有限公司	198	1	0	0	0.5%	0.8%
42	通力电梯有限公司	3075	15	0	1	0.5%	11.5%
43	永大电梯设备（中国）有限公司	228	1	0	0	0.4%	0.8%
44	奥的斯电梯（中国）有限公司	516	2	0	0	0.4%	1.5%
45	上海三菱电梯有限公司	690	2	0	0	0.3%	1.5%
46	日立电梯（中国）有限公司	1754	5	0	3	0.3%	3.8%
47	迅达（中国）电梯有限公司	428	1	0	0	0.2%	0.8%
48	杭州西奥电梯有限公司	1031	1	1	1	0.1%	1.5%
49	康力电梯股份有限公司	93	0	1	0	0.0%	0.8%
50	杭州奥立达电梯有限公司	73	0	0	1	0.0%	0.0%
51	杭州优耐德电梯有限公司	10	0	0	1	0.0%	0.0%

结论：12 月电梯发生故障和投诉涉及 51 个电梯制造单位。

五、2021 年 12 月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5 年以内	11280	46	8	10	0.4%	41.2%
2	5 年到 10 年	4688	50	3	7	1.1%	40.5%
3	10 年到 15 年	1636	18	1	0	1.1%	14.5%
4	15 年以上	707	5	0	0	0.7%	3.8%

结论：使用年限 5 年到 15 年的电梯困人率最高。

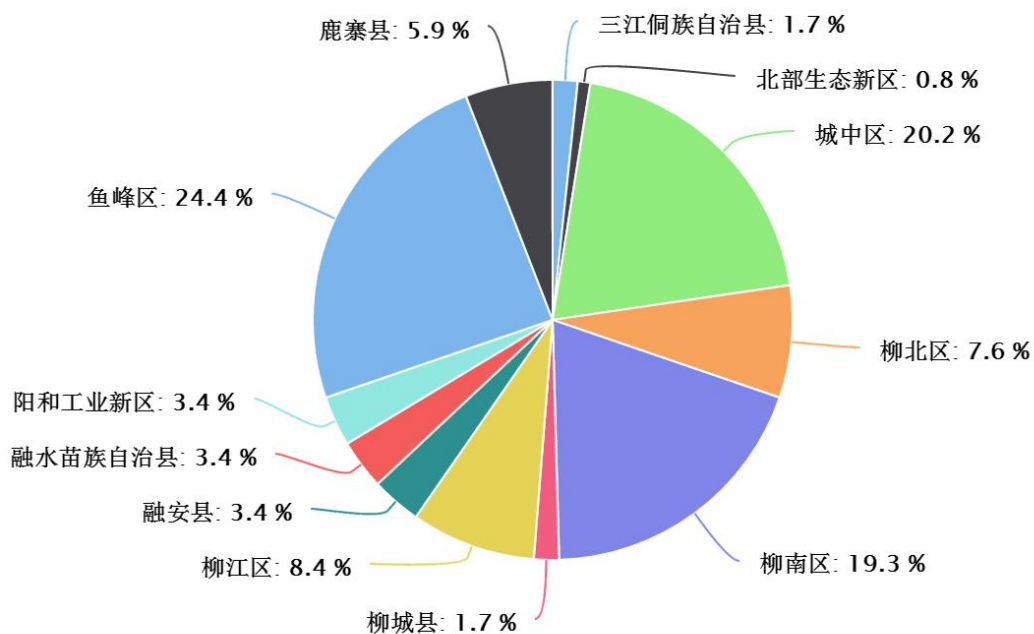
六、2021 年 12 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	57	47.9	0-15 分钟	50	42.02
2	10-20 分钟	37	31.09	15-30 分钟	54	45.38
3	20-30 分钟	25	21.01	30-60 分钟	15	12.6
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021 年 12 月按行政区域分析

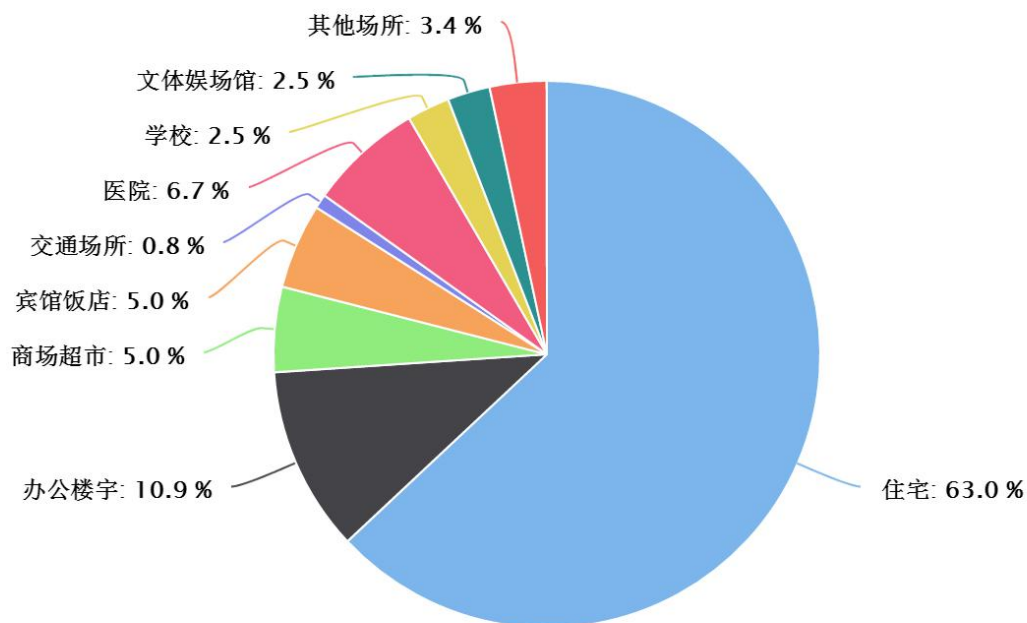
2021-12行政区域困人统计



结论：鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2021 年 12 月按使用场所分析

2021-12使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2021 年 12 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	24.6	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	42.4	12	0.07
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	3	1	0.01
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	12.1	4	0.02
			超载	12.1	4	0.02
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0	0	0.00
			其他	30.3	9	0.05
2	外部原因	14.9	电梯在运行过程中出现的停电	75	13	0.07
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	5	1	0.01
			其他	20	4	0.02
3	门系统	10.4	轿门锁失效	21.4	3	0.02
			厅门锁失效	7.1	1	0.01
			门机故障	28.6	4	0.02
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	7.1	1	0.01
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	35.7	4	0.02
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00

6	轿厢	3	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	4	0.02
7	控制系统	20.9	控制主板失效	7.1	2	0.01
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	0	0	0.00
			平层感应器失效	67.9	17	0.10
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	7.1	2	0.01
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	3.6	1	0.01
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	14	3	0.02
8	电气系统	4.5	变频器失效	33.3	2	0.01
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00
			其他	66.7	4	0.02
9	安全保护装置	21.6	安全回路断开	24.1	6	0.03
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	20.7	5	0.03
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	27.6	7	0.04
			上行超速保护开关动作	3.4	1	0.01
			其他	24.1	6	0.03

结论：电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因，各电梯使用单位应加强对电梯管理维护，保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例：电梯作为小区业主公共财务，小区业主应文明规范乘梯。

柳州市某小区的电梯发生困人故障。接到报警后，96111 第一时间联系负责该电梯的维保人员前去现场实施救援。在应急处

置过程中了解到，困人原因为生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行。监管部门对该使用单位进行了约谈处理，责令其认真履行《广西电梯安全条例》相关规定，防止困人事件的发生。

96111 温馨提醒:

根据《特种设备安全法》第四十三条规定，公众乘坐或操作电梯，应当遵守安全使用说明和安全注意事项的要求，服从有关工作人员的管理和指挥。《广西壮族自治区电梯安全条例》第二十六条规定，乘用电梯时，禁止有危及电梯安全运行的行为。该事件暴露出部分使用单位电梯安全主体责任落实到位，对安全使用电梯不够重视。各使用单位和乘客应深刻吸取教训，遵守电梯安全使用说明和安全注意事项的要求，规范乘用电梯，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2022 年 1 月 5 日印发
