

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021 年 11 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021 年 11 月全市在用电梯数量为 17656 台，较上月增长 206 台，处置电梯困人事件 86 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 30 起，电梯停电等外部原因 13 起，电梯本体故障 43 起），困人率为 0.487%，电梯非困人故障 17 起，电梯投诉 9 起，成功解救被困人员 136 人。2021 年 11 月平均每日发生 2.8 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 11.52 分钟，现场平均救援时间 6.28 分钟。具体情况如下：

一、2021 年 11 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	5	5.8
2	04:00-08:00	15	17.4
3	08:00-12:00	22	25.6
4	12:00-16:00	17	19.8
5	16:00-20:00	16	18.6
6	20:00-24:00	11	12.8

结论：困人高发段出现在 8:00-12:00 期间。

二、2021 年 11 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)	保险覆盖率
1	广西联奥电梯工程有限公司	480	13	0	1	2.7%	12.5%	9.8%
2	广西东信电梯工程有限公司	127	3	1	0	2.4%	3.6%	0.0%

3	广西云捷电梯工程有限公司	54	1	0	0	1.9%	0.9%	0.0%
4	柳州市日欧电梯工程有限公司	220	4	0	0	1.8%	3.6%	56.2%
5	广西步步兴电梯工程有限公司	75	1	0	1	1.3%	1.8%	0.0%
6	巨人通力电梯有限公司广西分公司	154	2	0	0	1.3%	1.8%	45.5%
7	西继迅达电梯有限公司	399	5	2	1	1.3%	7.1%	100.0%
8	柳州市广日电梯工程有限公司	728	9	1	0	1.2%	8.9%	0.0%
9	肇庆利通电梯有限公司	89	1	0	0	1.1%	0.9%	0.0%
10	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	0	0	1.1%	0.9%	100.0%
11	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	5	0	0	1.0%	4.5%	0.0%
12	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	98	1	0	0	1.0%	0.9%	17.3%
13	广西森鑫机电工程有限公司	237	2	0	0	0.8%	1.8%	4.6%
14	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	260	2	0	0	0.8%	1.8%	6.9%
15	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	546	4	0	0	0.7%	3.6%	100.0%
16	广西昀奥电梯空调工程有限公司	145	1	0	0	0.7%	0.9%	100.0%
17	广西福美楼宇设备有限公司	1136	7	0	2	0.6%	8.0%	78.2%
18	广西巨菱电梯有限公司	166	1	0	0	0.6%	0.9%	18.1%
19	广西友诚电梯工程有限公司	216	1	0	0	0.5%	0.9%	11.6%
20	广西信安电梯工程有限公司	655	3	0	0	0.5%	2.7%	60.5%
21	广西广川电梯有限公司	731	3	1	0	0.4%	3.6%	30.0%
22	广西欧立电梯工程有限公司	269	1	0	0	0.4%	0.9%	37.7%
23	通力电梯有限公司南宁分公司	1690	6	1	2	0.4%	8.0%	100.0%
24	广西坤城电梯工程有限公司	584	2	1	0	0.3%	2.7%	17.8%
25	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	929	3	1	0	0.3%	3.6%	100.0%
26	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	339	1	0	0	0.3%	0.9%	22.1%

27	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	363	1	0	0	0.3%	0.9%	100.0%
28	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	834	2	2	0	0.2%	3.6%	100.0%
29	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	193	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
30	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
31	通用电梯（湖南）有限公司	45	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
32	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
33	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
34	申龙电梯股份有限公司	18	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
35	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	693	0	2	0	0.0%	1.8%	100.0%
36	南宁市浪柴机电工程有限公司	12	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
37	南宁博迈机电设备有限公司	22	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
38	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
39	柳州市卓通电梯空调有限公司	108	0	0	1	0.0%	0.9%	47.3%
40	柳州市延昌电梯有限公司	267	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
41	柳州市迅驰电梯工程有限公司	65	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
42	柳州市升立电梯机电有限公司	13	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
43	柳州森奥电梯有限公司	80	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
44	柳州富士电梯有限公司	25	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
45	快奥电梯有限公司	14	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
46	康力电梯股份有限公司广西分公司	93	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
47	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
48	湖南凯诚机电工程有限公司	91	0	0	0	0.0%	0.0%	80.2%
49	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	198	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
50	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	575	0	3	1	0.0%	3.6%	100.0%

	司							
51	广西卓誉机电工程有限公司	22	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
52	广西中梦电梯有限公司	20	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
53	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	0	0	0	0.0%	0.0%	96.0%
54	广西展通机电设备有限公司	17	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
55	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0.0%	0.0%	121.7%
56	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
57	广西鑫维诚电梯有限公司	123	0	0	0	0.0%	0.0%	34.1%
58	广西祥盛电梯工程有限公司	107	0	0	0	0.0%	0.0%	11.2%
59	广西沃克斯电梯有限公司	24	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
60	广西威鹏机电安装工程有限公司	173	0	1	0	0.0%	0.9%	0.0%
61	广西万聚设备安装有限公司	107	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
62	广西通宜电梯工程有限公司	46	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
63	广西天泰电梯有限公司	137	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
64	广西泰珩电梯有限公司	8	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
65	广西盛尧电梯工程有限公司	149	0	1	0	0.0%	0.9%	38.9%
66	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
67	广西瑞翔电梯工程有限公司	17	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
68	广西瑞均机电设备有限责任公司	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
69	广西日富电梯有限公司	232	0	0	0	0.0%	0.0%	5.2%
70	广西欧日电梯服务集团有限公司	42	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
71	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0.0%	0.0%	82.2%
72	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
73	广西快德力电梯工程服务有限公司	26	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
74	广西骏菱机电设备有限公司	19	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%

75	广西建工电梯空调工程有限责任公司	181	0	0	0	0.0%	0.0%	17.7%
76	广西华奥电梯工程有限公司	52	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
77	广西宏建电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0.0%	0.0%	78.6%
78	广西恒超电梯空调工程有限公司	23	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
79	广西杭奥电梯有限公司	20	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
80	广西冠丰机电工程有限公司	44	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
81	广西道弘电梯设备工程有限公司	95	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
82	广西超巨电梯有限公司	115	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
83	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
84	广西邦冠电梯有限公司	37	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
85	广西柏立电梯工程有限公司	2	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
86	广西奥通电梯工程有限公司	10	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
87	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
88	广东中园电梯工程有限公司	140	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%
89	广东广船国际电梯机电设备有限公司	157	0	0	0	0.0%	0.0%	100.0%

结论：在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 89 家，28 家发生电梯困人事件，其余 61 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 11 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

时间	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	广西柳州市元信投资有限公司（元信大厦）	5	1	0	0	20.0%	0.9%
2	融安县水库和易地搬迁服务中心（老乡家园）	13	2	0	0	15.4%	1.8%
3	融水苗族自治县人民医院	7	1	0	0	14.3%	0.9%
4	柳州市银河房地产开发有限公司（万佳濠庭）	15	2	0	0	13.3%	1.8%
5	柳江县旗志房地产开发有限责任公司（五福园）	16	2	0	0	12.5%	1.8%
6	广西南宁美居物业服务有限公司（前锋路三区）	10	1	0	0	10.0%	0.9%
7	柳州市欣华物业服务有限公司（文源华都）	32	3	0	0	9.4%	2.7%

8	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	77	6	0	0	7.8%	5.4%
9	广西壮族自治区柳城监狱	13	1	0	0	7.7%	0.9%
10	柳州市馨运物业服务有限公司（康馨茗园）	16	1	0	0	6.3%	0.9%
11	柳州市馨运物业服务有限公司（品尚名城）	18	1	0	0	5.6%	0.9%
12	柳州市昊福物业服务有限责任公司（金御华府）	19	1	0	0	5.3%	0.9%
13	柳州市大富置业发展有限公司（古亭春晓）	19	1	0	0	5.3%	0.9%
14	柳州市福瑞物业服务有限责任公司（桃花源）	50	2	0	0	4.0%	1.8%
15	柳州市金绿洲物业服务有限公司（金绿洲）	51	2	0	0	3.9%	1.8%
16	广西福来物业服务有限责任公司（大城小院）	56	2	0	0	3.6%	1.8%
17	柳州市阳氏物业服务有限责任公司（龙城华府）	34	1	0	0	2.9%	0.9%
18	广西雄鹰机械有限公司	72	2	0	0	2.8%	1.8%
19	柳州市商业港物业服务有限责任公司（新时代商业港）	98	2	0	0	2.0%	1.8%
20	柳州正和物业服务有限公司（谷埠街国际商城）	116	2	0	0	1.7%	1.8%

四、2021 年 11 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	苏州江南快速电梯有限公司	1	1	0	0	100.0%	0.9%
2	东莞市日富电梯有限公司	1	1	0	0	100.0%	0.9%
3	上海现代电梯销售有限公司	3	1	0	0	33.3%	0.9%
4	林肯电梯（中国）有限公司	22	2	0	0	9.1%	1.8%
5	东莞市富士电梯有限公司	55	5	0	1	9.1%	5.4%
6	广东皇朝富士电梯有限公司	16	1	0	0	6.3%	0.9%
7	东莞市快意电梯有限公司	19	1	0	0	5.3%	0.9%
8	广州永日电梯有限公司	25	1	0	0	4.0%	0.9%
9	三洋电梯（珠海）有限公司	60	2	0	0	3.3%	1.8%
10	广东西奥电梯有限公司	33	1	0	0	3.0%	0.9%
11	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.6%	0.9%
12	广东富士电梯有限公司	39	1	0	0	2.6%	0.9%
13	西继迅达电梯有限公司	57	1	0	0	1.8%	0.9%
14	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	1	0	0	1.6%	0.9%
15	菱王电梯股份有限公司	132	2	0	0	1.5%	1.8%
16	广州广日电梯工业有限公司	354	5	0	0	1.4%	4.5%
17	巨人通力电梯有限公司	834	11	0	0	1.3%	9.8%
18	广州日立电梯有限公司	153	2	0	0	1.3%	1.8%
19	西继迅达（许昌）电梯有限公司	428	5	0	1	1.2%	5.4%
20	申龙电梯股份有限公司	196	2	0	0	1.0%	1.8%
21	苏州迅达电梯有限公司	198	2	0	0	1.0%	1.8%

22	奥的斯机电电梯有限公司	341	3	0	0	0.9%	2.7%
23	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.8%	0.9%
24	西子奥的斯电梯有限公司	555	4	1	2	0.7%	6.3%
25	美迪斯电梯有限公司	164	1	0	0	0.6%	0.9%
26	西尼电梯（杭州）有限公司	172	1	0	0	0.6%	0.9%
27	东芝电梯（中国）有限公司	190	1	1	0	0.5%	1.8%
28	杭州霍普曼电梯有限公司	191	1	0	0	0.5%	0.9%
29	永大电梯设备（中国）有限公司	214	1	0	0	0.5%	0.9%
30	奥的斯电梯（中国）有限公司	512	2	2	0	0.4%	3.6%
31	蒂森电梯有限公司	1542	5	3	0	0.3%	7.1%
32	通力电梯有限公司	3020	9	1	2	0.3%	10.7%
33	上海永大电梯设备有限公司	366	1	0	0	0.3%	0.9%
34	日立电梯（中国）有限公司	1725	4	2	0	0.2%	5.4%
35	康力电梯股份有限公司	440	1	1	2	0.2%	3.6%
36	上海三菱电梯有限公司	685	1	0	1	0.1%	1.8%
37	杭州西奥电梯有限公司	1002	1	0	0	0.1%	0.9%
38	住友富士电梯有限公司	23	0	1	0	0.0%	0.9%
39	浙江富控电梯有限公司	11	0	1	0	0.0%	0.9%
40	许昌西继电梯有限公司	93	0	2	0	0.0%	1.8%
41	天津奥的斯电梯有限公司	129	0	1	0	0.0%	0.9%
42	苏州帝奥电梯有限公司	31	0	1	0	0.0%	0.9%

结论：11 月电梯困人事件涉及 42 个电梯制造单位。

五、2021 年 11 月按注册登记电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5 年以内	11184	38	10	6	0.3%	52.4%
2	5 年到 10 年	4599	23	4	3	0.5%	29.1%
3	10 年到 15 年	1588	20	3	0	1.3%	22.3%
4	15 年以上	694	5	0	0	0.7%	4.9%

结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

六、2021 年 11 月按到达现场时间和救援时间分析

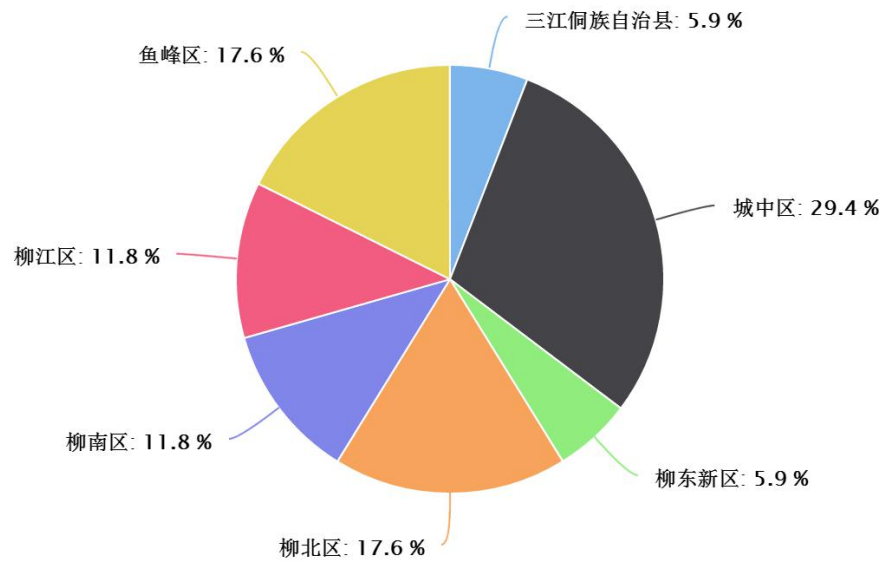
序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	44	51.16	0-15 分钟	41	47.67
2	10-20 分钟	28	32.56	15-30 分钟	37	43.03
3	20-30 分钟	14	16.28	30-60 分钟	8	9.3
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服

务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021 年 11 月按行政区域分析

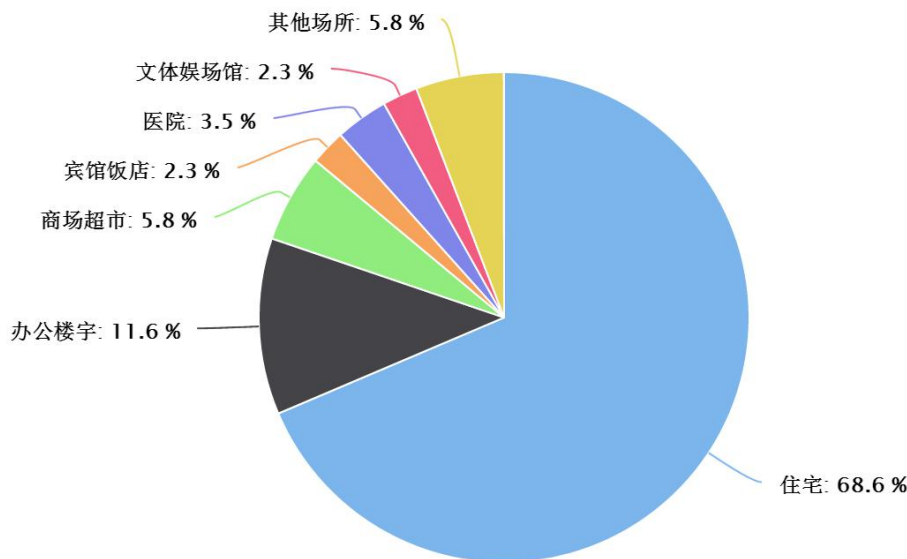
2021-11行政区域故障统计



结论：城中区发生电梯困人数量较多。

八、2021 年 11 月按使用场所分析

2021-11使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2021 年 11 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比(%)	故障明细	占比(%)	困人故障次数	困人率(%)
1	人为原因	34.5	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	30	9	10.5
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	3.3	1	1.2
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	3.3	1	1.2
			超载	0	0	0.0
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	3.3	1	1.2
			其他	60	18	20.9
2	外部原因	16.1	电梯在运行过程中出现的停电	64.3	8	9.3
			电气部件进水导致的短路故障	7.1	1	1.2
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0	0	0.0
			故障后自动恢复运行	0	0	0.0
			其他	28.6	4	4.7
3	门系统	9.2	轿门锁失效	0	0	0.0
			厅门锁失效	50	4	4.7
			门机故障	0	0	0.0
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	0	0	0.0
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.0
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.0
			门触点失效	37.5	3	3.5
			门挂轮破损	0	0	0.0
			门导向系统失效	0	0	0.0
4	曳引系统	1.1	其他	12.5	1	1.2
			平衡系数不在标准范围内	0	0	0.0
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.0
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.0
			传动皮带过松	0	0	0.0
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.0
			钢丝绳严重磨损	100	1	1.2
5	导向系统	0	其他	0	0	0.0
			导靴严重磨损	0	0	0.0
			导轨润滑欠缺	0	0	0.0
6	轿厢	2.3	轿厢壁变形	0	0	0.0

			照明失效	0	0	0.0
			紧急报警失效	0	0	0.0
			其他	100	2	2.3
7	控制系统	21.8	控制主板失效	10.5	2	2.3
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	31.6	6	7.0
			平层感应器失效	21.1	4	4.7
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	5.3	1	1.2
			电气连接不可靠	0	0	0.0
			编码器失效	0	0	0.0
			主电源开关失效	0	0	0.0
			召唤失效	0	0	0.0
			电梯重启故障	0	0	0.0
			其他	31.6	6	7.0
8	电气系统	2.3	变频器失效	0	0	0.0
			电动机失效	0	0	0.0
			制动器故障	0	0	0.0
			主电源断开	0	0	0.0
			其他	100	2	2.3
9	安全保护装置	12.6	安全回路断开	0	0	0.0
			消防开关失效	9.1	1	1.2
			限速器开关动作	18.2	2	2.3
			安全钳开关动作	27.3	3	3.5
			缓冲器开关动作	9.1	1	1.2
			张紧轮开关动作	9.1	1	1.2
			上行超速保护开关动作	0	0	0.0
			其他	27.3	3	3.5

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 柳州市某小区电梯 11 月份发生困人故障, 应急处理过程中了解到, 该电梯不仅超出定期检验有效期, 且无电梯维护保养单位, 原管理电梯的物业公司因合同到期已经撤场, 电梯处于无管理状态。相关市场监管部门已经介入调查, 将对违法违规

行为进一步处理，督促使用单位落实安全责任，确保电梯的安全运行，切实保障人民群众生命财产安全。

96111 温馨提醒：

依据《特种设备安全法》第三十八条，特种设备属于共有的，共有人可以委托物业服务单位或者其他管理人管理特种设备，受托人履行本法规定的特种设备使用单位的义务，承担相应责任。共有人未委托的，由共有人或者实际管理人履行管理义务，承担相应责任；第四十条，未经定期检验或者检验不合格的特种设备，不得继续使用；第三十九条，特种设备使用单位应当对其使用的特种设备进行经常性维护保养和定期自行检查，并作出记录。该小区业主作为电梯共有人负有实际管理电梯的义务，未能履行电梯安全管理义务，未能及时申报电梯定期检验，未聘请有资质的电梯公司对电梯进行维护保养，存在严重安全隐患。建议电梯的共有业主委托物业服务单位管理特种设备，按照法律法规的要求落实电梯安全管理责任，切实保障共有业主的利益。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021 年 12 月 7 日印发
