

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021年10月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021年10月全市在用电梯数量为17450台，较上月增长136台，平台经过数据排查，10月筛选掉88台数据异常的电梯信息，处置电梯困人事件119起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因41起，电梯停电等外部原因24起，电梯本体故障54起），困人率为0.682%，电梯非困人故障17起，电梯投诉7起，成功解救被困人员243人。2021年10月平均每日发生3.8起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时12.68分钟，现场平均救援时间5.67分钟。具体情况如下：

一、2021年10月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	10	8.40
2	04:00-08:00	6	5.04
3	08:00-12:00	27	22.69
4	12:00-16:00	22	18.49
5	16:00-20:00	26	21.85
6	20:00-24:00	28	23.53

结论：困人高发段出现在20:00-24:00期间。

二、2021年10月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	申龙电梯股份有限公司	18	1	0	0	5.56%	0.70%
2	广西沃克斯电梯有限公司	24	1	0	0	4.17%	0.70%
3	广西联奥电梯工程有限公司	519	15	1	0	2.89%	11.19%

4	通用电梯（湖南）有限公司	45	1	0	0	2.22%	0.70%
5	广西冠丰机电工程有限公司	50	1	0	0	2.00%	0.70%
6	广西云捷电梯工程有限公司	54	1	0	0	1.85%	0.70%
7	广西巨菱电梯有限公司	165	3	0	0	1.82%	2.10%
8	广西东信电梯工程有限公司	127	2	1	0	1.57%	2.10%
9	广西昀奥电梯空调工程有限公司	127	2	0	0	1.57%	1.40%
10	广西步步兴电梯工程有限公司	65	1	0	1	1.54%	1.40%
11	广西威鹏机电安装工程有限公司	133	2	1	2	1.50%	3.50%
12	柳州市广日电梯工程有限公司	809	12	0	0	1.48%	8.39%
13	巨人通力电梯有限公司广西分公司	156	2	0	0	1.28%	1.40%
14	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	6	3	0	1.23%	6.29%
15	广西欧立电梯工程有限公司	275	3	0	0	1.09%	2.10%
16	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.70%
17	广西森鑫机电工程有限公司	187	2	0	0	1.07%	1.40%
18	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	936	10	0	0	1.07%	6.99%
19	广西道弘电梯设备工程有限公司	95	1	0	0	1.05%	0.70%
20	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	98	1	0	0	1.02%	0.70%
21	广西友诚电梯工程有限公司	207	2	1	0	0.97%	2.10%
22	广西信安电梯工程有限公司	633	6	0	0	0.95%	4.20%
23	柳州市卓通电梯空调有限公司	108	1	0	0	0.93%	0.70%
24	广西日富电梯有限公司	224	2	1	0	0.89%	2.10%
25	广西福美楼宇设备有限公司	1123	9	0	0	0.80%	6.29%
26	广西超巨电梯有限公司	127	1	1	0	0.79%	1.40%
27	西继迅达电梯有限公司	415	3	0	1	0.72%	2.80%
28	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	574	4	0	0	0.70%	2.80%
29	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	316	2	0	0	0.63%	1.40%
30	广西建工电梯空调工程有限责任公司	170	1	0	0	0.59%	0.70%
31	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	870	5	1	0	0.57%	4.20%
32	柳州市日欧电梯工程有限公司	215	1	0	0	0.47%	0.70%
33	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	239	1	0	0	0.42%	0.70%
34	通力电梯有限公司南宁分公司	1707	7	4	3	0.41%	9.79%
35	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	549	2	0	0	0.36%	1.40%
36	广西坤城电梯工程有限公司	573	2	0	0	0.35%	1.40%
37	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	407	1	0	0	0.25%	0.70%
38	广西广川电梯有限公司	741	1	2	0	0.13%	2.10%

39	广东广船国际电梯机电设备有限公司	157	0	0	0	0.00%	0.00%
40	广东中园电梯工程有限公司	140	0	0	0	0.00%	0.00%
41	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.00%	0.00%
42	广西奥通电梯工程有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%
43	广西柏立电梯工程有限公司	1	0	0	0	0.00%	0.00%
44	广西邦冠电梯有限公司	9	0	0	0	0.00%	0.00%
45	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
46	广西杭奥电梯有限公司	20	0	0	0	0.00%	0.00%
47	广西恒超电梯空调工程有限公司	23	0	0	0	0.00%	0.00%
48	广西宏建电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
49	广西华奥电梯工程有限公司	52	0	0	0	0.00%	0.00%
50	广西骏菱机电设备有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
51	广西快德力电梯工程服务有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
52	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0.00%	0.00%
53	广西砾坤机电工程有限公司	73	0	0	0	0.00%	0.00%
54	广西欧日电梯服务集团有限公司	53	0	0	0	0.00%	0.00%
55	广西瑞翔电梯工程有限公司	17	0	0	0	0.00%	0.00%
56	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0.00%	0.00%
57	广西盛尧电梯工程有限公司	149	0	0	0	0.00%	0.00%
58	广西泰珩电梯有限公司	11	0	0	0	0.00%	0.00%
59	广西天泰电梯有限公司	137	0	0	0	0.00%	0.00%
60	广西通宜电梯工程有限公司	46	0	0	0	0.00%	0.00%
61	广西万聚设备安装有限公司	95	0	0	0	0.00%	0.00%
62	广西祥盛电梯工程有限公司	105	0	0	0	0.00%	0.00%
63	广西鑫维诚电梯有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
64	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0.00%	0.00%
65	广西焯君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
66	广西展通机电设备有限公司	17	0	0	0	0.00%	0.00%
67	广西兆隆电梯空调工程有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
68	广西卓誉机电工程有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
69	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	198	0	1	0	0.00%	0.70%
70	湖南凯诚机电工程有限公司	91	0	0	0	0.00%	0.00%
71	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	0	0.00%	0.00%
72	康力电梯股份有限公司广西分公司	93	0	0	0	0.00%	0.00%
73	快奥电梯有限公司	14	0	0	0	0.00%	0.00%
74	柳州富士电梯有限公司	25	0	0	0	0.00%	0.00%
75	柳州森奥电梯有限公司	79	0	0	0	0.00%	0.00%
76	柳州市立电梯机电有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
77	柳州市迅驰电梯工程有限公司	71	0	0	0	0.00%	0.00%
78	柳州市延昌电梯有限公司	270	0	0	0	0.00%	0.00%

79	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
80	南宁博迈机电设备有限公司	22	0	0	0	0.00%	0.00%
81	南宁市浪柴机电工程有限公司	12	0	0	0	0.00%	0.00%
82	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	689	0	0	0	0.00%	0.00%
83	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
84	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.00%	0.00%
85	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.00%	0.00%
86	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	193	0	0	0	0.00%	0.00%
87	肇庆利通电梯有限公司	89	0	0	0	0.00%	0.00%

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 87 家，38 家发生电梯困人事件，其余 49 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 10 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	柳州海拓资产管理有限公司（金运来大厦）	1	1	1	0	100.00	1.47
2	柳州市金运来物业服务有限公司（金运来大厦）	3	2	0	0	66.67	1.47
3	柳州市中房物业有限公司（东风柳汽住宅楼）	2	1	0	0	50.00	0.74
4	柳州华天世纪酒店有限责任公司（华天世纪大酒店）	6	2	1	0	33.33	2.21
5	柳州市延佳物业服务有限公司（北城华府）	10	2	0	0	20.00	1.47
6	柳州市房地产开发有限责任公司（中房·世纪广场）	10	2	0	0	20.00	1.47
7	柳州市友鑫房地产开发有限公司（沃德梦想）	11	2	0	0	18.18	1.47
8	柳州市泓福物业服务有限责任公司融安分公司（融安县富城国际）	13	2	0	0	15.38	1.47
9	三江中益物业服务有限责任公司（中鑫公园）	17	2	0	0	11.76	1.47
10	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	77	9	0	0	11.69	6.62
11	柳州市馨运物业服务有限公司（品尚名城）	18	2	0	0	11.11	1.47
12	柳州市金绿洲物业服务有限公司（金绿洲）	51	4	0	0	7.84	2.94

13	柳州市恒泰物业服务有限责任公司 (华韵上城)	42	3	0	0	7.14	2.21
14	广西嵘福房地产开发有限责任公司 (东岸御花园)	14	1	0	0	7.14	0.74
15	柳州市馨运物业服务有限责任公司(和 兴园)	54	3	0	0	5.56	2.21
16	深圳市万象美物业管理有限公司柳 州分公司(柳南万达广场)	58	2	0	0	3.45	1.47
17	广西雄鹰机械有限公司	66	2	0	0	3.03	1.47
18	柳州市国盛物业服务有限责任公司(凤 起新都)	96	2	0	0	2.08	1.47
19	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分 公司	107	2	0	0	1.87	1.47
20	柳州市盛享碧桂园房地产开发有限 公司(碧桂园十里江湾)	83	1	0	0	1.20	0.74

四、2021年10月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯 数量	困人 故障	其他 故障	投诉 数量	困人 率(%)	总故障 占比(%)
1	珠江富士电梯(中国)有限公司	6	1	0	0	16.67	0.74
2	杭州优耐德电梯有限公司	15	2	0	0	13.33	1.47
3	广东西奥电梯有限公司	33	3	0	0	9.09	2.21
4	东莞市富士电梯有限公司	55	4	0	0	7.27	2.94
5	东莞市快意电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0.74
6	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	0.74
7	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	0.74
8	沃克斯电梯(中国)有限公司	50	2	1	0	4.00	2.21
9	怡达快速电梯有限公司	26	1	0	0	3.85	0.74
10	广东台日电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	0.74
11	苏州帝奥电梯有限公司	31	1	0	0	3.23	0.74
12	上海现代电梯制造有限公司	35	1	0	0	2.86	0.74
13	广东富士电梯有限公司	39	1	0	0	2.56	0.74
14	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56	0.74
15	天津奥的斯电梯有限公司	129	3	0	0	2.33	2.21
16	浙江威特电梯有限公司	46	1	0	0	2.17	0.74
17	美迪斯电梯有限公司	161	3	0	0	1.86	2.21
18	西继迅达电梯有限公司	55	1	0	0	1.82	0.74
19	杭州西子奥的斯电梯有限公司	56	1	0	0	1.79	0.74
20	巨人通力电梯有限公司	825	14	2	0	1.70	11.76
21	西子电梯科技有限公司	62	1	1	2	1.61	2.94
22	东芝电梯(中国)有限公司	188	3	1	0	1.60	2.94
23	杭州霍普曼电梯有限公司	191	3	0	0	1.57	2.21

24	柳州富士电梯有限公司	129	2	0	0	1.55	1.47
25	西继迅达（许昌）电梯有限公司	429	6	0	1	1.40	5.15
26	上海永大电梯设备有限公司	366	5	0	0	1.37	3.68
27	广州日立电梯有限公司	153	2	0	0	1.31	1.47
28	杭州新马电梯有限公司	116	1	0	0	0.86	0.74
29	蒂森电梯有限公司	1527	13	1	0	0.85	10.29
30	广州广日电梯工业有限公司	354	3	0	0	0.85	2.21
31	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79	0.74
32	康力电梯股份有限公司	414	3	0	0	0.72	2.21
33	西子奥的斯电梯有限公司	555	3	0	0	0.54	2.21
34	申龙电梯股份有限公司	196	1	0	0	0.51	0.74
35	苏州迅达电梯有限公司	198	1	0	0	0.51	0.74
36	广东广船国际电梯有限公司	209	1	1	0	0.48	1.47
37	通力电梯有限公司	2960	14	3	3	0.47	14.71
38	永大电梯设备（中国）有限公司	214	1	1	0	0.47	1.47
39	日立电梯（中国）有限公司	1720	6	1	0	0.35	5.15
40	奥的斯机电电梯有限公司	321	1	1	0	0.31	1.47
41	上海三菱电梯有限公司	684	2	0	1.00	0.29	2.21
42	奥的斯电梯（中国）有限公司	512	1	0	0	0.20	0.74
43	杭州西奥电梯有限公司	970	1	2	0	0.10	2.21
44	爱默生电梯有限公司	130	0	0	0	0.00	0.00
45	奥克斯快速电梯（苏州）有限公司	3	0	0	0	0.00	0.00
46	大连星玛电梯有限公司	32	0	0	0	0.00	0.00
47	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	65	0	0	0	0.00	0.00
48	东莞市塞纳电梯有限公司	5	0	0	0	0.00	0.00
49	东莞市西门子电梯公司	1	0	0	0	0.00	0.00
50	佛山住友富士电梯有限公司	13	0	0	0	0.00	0.00
51	富士通电梯（深圳）有限公司	13	0	0	0	0.00	0.00
52	广东皇朝富士电梯有限公司	16	0	0	0	0.00	0.00
53	广东联合富士电梯有限公司	2	0	0	0	0.00	0.00
54	广东亚太通力电梯有限公司	27	0	0	0	0.00	0.00
55	广东亚太西奥电梯有限公司	39	0	0	0	0.00	0.00
56	广州海力格电梯有限公司	10	0	0	0	0.00	0.00
57	广州市海力格电梯有限公司	27	0	0	0	0.00	0.00
58	华升富士达电梯有限公司	243	0	0	0	0.00	0.00
59	惠州市远大电梯有限公司	33	0	0	0	0.00	0.00
60	快意电梯股份有限公司	159	0	0	0	0.00	0.00
61	林肯电梯（中国）有限公司	22	0	0	0	0.00	0.00
62	菱王电梯股份有限公司	136	0	0	0	0.00	0.00
63	柳州市日立电梯有限公司	150	0	0	0	0.00	0.00
64	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	0	0	0	0.00	0.00
65	曼隆电梯有限公司	9	0	0	0	0.00	0.00

66	南宁市德泰电梯制造有限公司	35	0	0	0	0.00	0.00
67	三菱电机上海机电电梯有限公司	52	0	0	0	0.00	0.00
68	三洋电梯（珠海）有限公司	60	0	0	0	0.00	0.00
69	上海爱登堡电梯有限公司	54	0	1	0	0.00	0.74
70	上海东芝电梯厂	1	0	0	0	0.00	0.00
71	上海长江斯迈普电梯有限公司	12	0	0	0	0.00	0.00
72	松日电梯有限公司	9	0	0	0	0.00	0.00
73	武汉智能电梯有限公司	17	0	0	0	0.00	0.00
74	西尼电梯（杭州）有限公司	177	0	0	0	0.00	0.00
75	西子奥的斯（重庆）电梯有限公司	19	0	0	0	0.00	0.00
76	西子奥电梯有限公司	2	0	0	0	0.00	0.00
77	西子西奥电梯有限公司	37	0	0	0	0.00	0.00
78	许昌西继电梯有限公司	93	0	0	0	0.00	0.00
79	迅达（中国）电梯有限公司	413	0	0	0	0.00	0.00
80	亚洲富士长林电梯（新余）有限公司	18	0	0	0	0.00	0.00
81	苏州菱奥电梯有限公司	2	0	1	0	0.00	0.74

五、2021年10月按电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5年以内	11110	55	8	5	0.50%	47.55%
2	5年到10年	4592	35	7	2	0.76%	30.77%
3	10年到15年	1464	21	1	0	1.43%	15.38%
4	15年以上	682	8	1	0	1.17%	6.29%

结论：使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

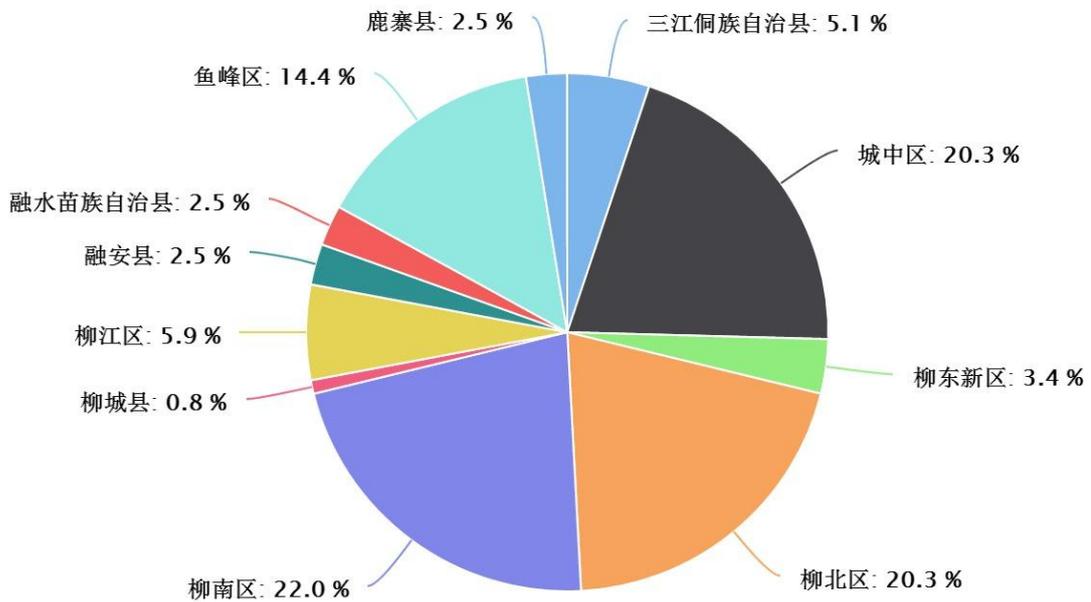
六、2021年10月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	51	42.86%	0-15分钟	52	43.70%
2	10-20分钟	50	42.02%	15-30分钟	52	43.70%
3	20-30分钟	18	15.13%	30-60分钟	15	12.61%
4	30-60分钟	0	0.00%	60-120分钟	0	0.00%
5	60分钟以上	0	0.00%	120分钟以上	0	0.00%

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021年10月按行政区域分析

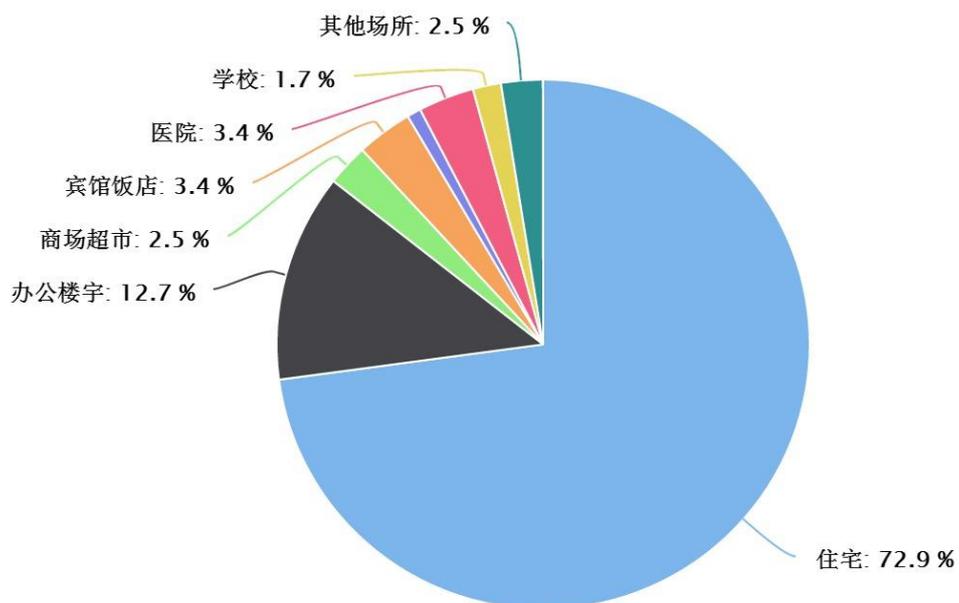
2021-10行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区、柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2021年10月按使用场所分析

2021-10使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2021年10月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比(%)	故障明细	占比(%)	困人故障次数	困人率(%)
1	人为原因	34.7	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	40.50	17	13.95
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	11.90	5	4.10
			超载	11.90	5	4.10
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0	0	0.00
			其他	35.70	14	11.76
2	外部原因	19.8	电梯在运行过程中出现的停电	95.80	23	19.32
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	0	0	0.00
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	4.20	1	0.85
3	门系统	19	轿门锁失效	21.70	5	4.19
			厅门锁失效	26.10	6	5.04
			门机故障	4.30	1	0.83
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	4.30	1	0.83
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	4.30	1	0.83
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
其他	39.10	9	7.56			
4	曳引系统	0.8	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮(轴)严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	100	1	0.84
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	2.5	轿厢壁变形	0	0	0.00

			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	100	3	2.52
7	控制系统	9.9	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器等）失效	41.70	5	4.21
			平层感应器失效	33.30	4	3.36
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	8.30	1	0.84
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	16.70	2	1.68
8	电气系统	3.3	变频器失效	75.00	3	2.52
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	25.00	1	0.84
			其他	0	0	0.00
9	安全保护装置	9.9	安全回路断开	25.00	3	2.52
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	33.30	4	3.36
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	8.30	1	0.84
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	33.30	4	3.36

结论: 电梯在运行过程中人为原因是造成困人故障的主要原因,各电梯使用单位应加强对电梯管理维护,保障电梯安全运行。

十、案例分析

案例: 柳州市某小区电梯 10 月份发生困人故障, 应急处理过程中了解到, 该电梯是使用单位为自然人的既有住宅加装电梯, 电梯已经办理使用登记证, 但未按照要求在轿厢内设置应急救援信息, 轿内报警电话也未能联系到相关值守人员。该电梯使

用单位存在安全责任未落实到位，电梯使用管理不规范等问题，相关市场监管部门已经介入调查，将对违法违规行为进一步处理，督促使用单位落实安全责任，确保电梯的安全运行，切实保障人民群众生命财产安全。

96111 温馨提醒：

《广西电梯安全条例》第二十条规定，使用单位应在电梯轿厢显著位置或者自动扶梯、自动人行道显著位置张贴悬挂有效的使用标志、安全注意事项、安全警示标志、应急救援和投诉电话等信息；确保电梯紧急报警装置有效和电梯运行期间值班人员在岗。该事件暴露出该电梯的使用单位法律意识淡薄，未能履行安全管理义务、承担安全管理责任，存在安全隐患。建议既有住宅加装电梯的共有业主委托物业服务单位管理特种设备，按照法律法规的要求落实电梯安全管理责任，切实保障共有业主的利益，营造安定和谐的社会氛围。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021年11月10日印发
