

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021年09月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021年09月全市在用电梯数量为17498台，较上月增长181台，平台经过数据排查，清理掉281台数据异常的电梯信息，处置电梯困人事件85起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因31起，电梯停电等外部原因33起，电梯本体故障21起），困人率为0.486%，电梯非困人故障25起，电梯投诉8起，成功解救被困人员167人。2021年09月平均每日发生2.8起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时12.14分钟，现场平均救援时间6.90分钟。具体情况如下：

一、2021年09月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	4	4.71
2	04:00-08:00	7	8.23
3	08:00-12:00	13	15.29
4	12:00-16:00	16	18.82
5	16:00-20:00	27	31.76
6	20:00-24:00	18	21.19

结论：困人高发段出现在16:00-20:00期间。

二、2021年09月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	柳州市广日电梯工程有限公司	728	7	1	0	0.96%	6.78%
2	广西福美楼宇设备有限公司	1123	6	5	2	0.53%	11.02%

3	广西联奥电梯工程有限公司	485	6	1	0	1.24%	5.93%
4	通力电梯有限公司南宁分公司	1678	5	3	1	0.30%	7.63%
5	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	855	4	0	0	0.47%	3.39%
6	广西信安电梯工程有限公司	642	4	1	0	0.62%	4.24%
7	广西东信电梯工程有限公司	127	4	0	0	3.15%	3.39%
8	广西坤城电梯工程有限公司	581	3	0	0	0.52%	2.54%
9	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	574	3	1	0	0.52%	3.39%
10	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	3	0	1	0.62%	3.39%
11	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	301	3	1	1	1.00%	4.24%
12	柳州市日欧电梯工程有限公司	214	3	1	0	1.40%	3.39%
13	广西步步兴电梯工程有限公司	65	3	0	0	4.62%	2.54%
14	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	938	2	1	0	0.21%	2.54%
15	广西广川电梯有限公司	709	2	2	1	0.28%	4.24%
16	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	428	2	0	0	0.47%	1.69%
17	广西欧立电梯工程有限公司	276	2	1	0	0.72%	2.54%
18	柳州市延昌电梯有限公司	269	2	0	0	0.74%	1.69%
19	广西友诚电梯工程有限公司	204	2	0	0	0.98%	1.69%
20	广西泰珩电梯有限公司	62	2	0	0	3.23%	1.69%
21	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	661	1	1	1	0.15%	2.54%
22	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	520	1	0	0	0.19%	0.85%
23	西继迅达电梯有限公司	404	1	0	0	0.25%	0.85%
24	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	239	1	0	0	0.42%	0.85%
25	广西日富电梯有限公司	224	1	1	0	0.45%	1.69%
26	广西森鑫机电工程有限公司	188	1	0	0	0.53%	0.85%
27	广西建工电梯空调工程有限责任公司	170	1	1	0	0.59%	1.69%
28	广西天泰电梯有限公司	137	1	0	0	0.73%	0.85%
29	广西超巨电梯有限公司	115	1	0	1	0.87%	1.69%
30	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	98	1	0	0	1.02%	0.85%
31	康力电梯股份有限公司广西分公司	93	1	0	0	1.08%	0.85%
32	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.85%
33	广西万聚设备安装有限公司	92	1	0	0	1.09%	0.85%
34	肇庆利通电梯有限公司	90	1	0	0	1.11%	0.85%
35	广西通宜电梯工程有限公司	44	1	0	0	2.27%	0.85%
36	申龙电梯股份有限公司	18	1	0	0	5.56%	0.85%
37	柳州市升起电梯机电有限公司	16	1	0	0	6.25%	0.85%
38	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	197	0	0	0	0.00%	0.00%
39	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	193	0	1	0	0.00%	0.85%

40	广西巨菱电梯有限公司	165	0	0	0	0.00%	0.00%
41	巨人通力电梯有限公司广西分公司	156	0	1	0	0.00%	0.85%
42	广东广船国际电梯机电设备有限公司	153	0	0	0	0.00%	0.00%
43	广西盛尧电梯工程有限公司	149	0	0	0	0.00%	0.00%
44	广西昀奥电梯空调工程有限公司	127	0	0	0	0.00%	0.00%
45	广西威鹏机电安装工程有限公司	121	0	0	0	0.00%	0.00%
46	柳州市卓通电梯空调有限公司	108	0	0	0	0.00%	0.00%
47	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	0	0.00%	0.00%
48	广西祥盛电梯工程有限公司	105	0	1	0	0.00%	0.85%
49	湖南凯诚机电工程有限公司	91	0	1	0	0.00%	0.85%
50	广西道弘电梯设备工程有限公司	91	0	0	0	0.00%	0.00%
51	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0.00%	0.00%
52	广东中园电梯工程有限公司	81	0	0	0	0.00%	0.00%
53	广西鑫维诚电梯有限公司	75	0	0	0	0.00%	0.00%
54	柳州市迅驰电梯工程有限公司	65	0	0	0	0.00%	0.00%
55	柳州森奥电梯有限公司	61	0	0	0	0.00%	0.00%
56	广西焯君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
57	广西欧日电梯服务集团有限公司	55	0	0	0	0.00%	0.00%
58	广西华奥电梯工程有限公司	54	0	0	0	0.00%	0.00%
59	广西云捷电梯工程有限公司	52	0	0	0	0.00%	0.00%
60	广西冠丰机电工程有限公司	51	0	0	0	0.00%	0.00%
61	通用电梯（湖南）有限公司	45	0	0	0	0.00%	0.00%
62	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.00%	0.00%
63	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
64	广西宏建电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
65	柳州富士电梯有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
66	广西兆隆电梯空调工程有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
67	广西快德力电梯工程服务有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
68	广西沃克斯电梯有限公司	24	0	0	0	0.00%	0.00%
69	广西恒超电梯空调工程有限公司	23	0	0	0	0.00%	0.00%
70	南宁博迈机电设备有限公司	22	0	0	0	0.00%	0.00%
71	广西杭奥电梯有限公司	20	0	0	0	0.00%	0.00%
72	广西卓誉机电工程有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
73	广西骏菱机电设备有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
74	广西瑞翔电梯工程有限公司	17	0	0	0	0.00%	0.00%
75	广西展通机电设备有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
76	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
77	快奥电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
78	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
79	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.00%	0.00%
80	南宁市浪柴机电工程有限公司	12	0	0	0	0.00%	0.00%
81	广西奥通电梯工程有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%

82	广西讯立达电梯有限公司	6	0	0	0	0.00%	0.00%
83	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.00%	0.00%
84	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0.00%	0.00%

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 84 家，37 家发生电梯困人事件，其余 47 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 09 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	107	4	0	0	3.74%	3.39%
2	柳州市金绿洲物业服务有限公司（金绿洲）	51	3	0	0	5.88%	2.54%
3	柳州市安和物业服务有限公司（银海小区）	26	2	0	0	7.69%	1.69%
4	三江县荣兴地产置业有限公司（荣兴嘉园）	13	1	1	0	7.69%	1.69%
5	柳州市金科远道物业服务有限公司（香颂 E 公馆）	27	1	0	0	3.70%	0.85%
6	柳州市城市投资建设发展有限公司（风情港蜡像馆）	8	1	0	0	12.50%	0.85%
7	广西福来物业服务有限责任公司（柳岸春晓）	19	1	0	0	5.26%	0.85%
8	柳州市馨运物业服务有限公司（绿水云间）	16	1	0	0	6.25%	0.85%
9	柳州市馨运物业服务有限公司（柳开馨苑）	22	1	0	0	4.55%	0.85%
10	柳州市合家欢物业服务有限公司（文华大厦）	2	1	0	0	50.00%	0.85%
11	柳州佳友物业服务有限公司（正居·金福第）	12	1	0	0	8.33%	0.85%
12	柳州市中房物业有限公司（柳铁新城）	17	1	0	0	5.88%	0.85%
13	三江侗族自治县财政局	1	1	0	0	100.00%	0.85%
14	柳州正和物业服务有限公司（谷埠街国际商城）	116	1	0	0	0.86%	0.85%
15	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司（窑埠古镇）	137	1	0	0	0.73%	0.85%
16	柳州银泰商业管理有限公司（银泰城）	31	1	0	0	3.23%	0.85%
17	三江侗族自治县融协滨江园小区业主委员会	10	1	0	0	10.00%	0.85%

18	广西福来物业服务有限责任公司(柳工颐华城)	87	1	0	2	1.15%	2.54%
19	柳州市温馨房地产开发有限责任公司(金宵云邸)	14	1	0	0	7.14%	0.85%
20	柳州市柳南区顺华市场管理服务部(新佳华商城)	2	1	0	0	50.00%	0.85%

四、2021年09月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	蒂森电梯有限公司	1526	10	1	1	0.66%	10.17%
2	通力电梯有限公司	2942	10	4	1	0.34%	12.71%
3	上海永大电梯设备有限公司	366	6	1	0	1.64%	5.93%
4	日立电梯(中国)有限公司	1701	5	4	1	0.29%	8.47%
5	巨人通力电梯有限公司	819	4	3	0	0.49%	5.93%
6	杭州西奥电梯有限公司	943	3	2	1	0.32%	5.08%
7	上海现代电梯销售有限公司	3	3	0	0	100.00%	2.54%
8	西子奥的斯电梯有限公司	559	3	2	0	0.54%	4.24%
9	迅达(中国)电梯有限公司	413	3	0	0	0.73%	2.54%
10	广东富士电梯有限公司	39	2	0	0	5.13%	1.69%
11	广州广日电梯工业有限公司	359	2	0	0	0.56%	1.69%
12	广州日立电梯有限公司	154	2	0	0	1.30%	1.69%
13	华升富士达电梯有限公司	243	2	1	0	0.82%	2.54%
14	康力电梯股份有限公司	406	2	0	2	0.49%	3.39%
15	柳州富士电梯有限公司	129	2	0	0	1.55%	1.69%
16	柳州市升起电梯有限公司	150	2	1	0	1.33%	2.54%
17	上海三菱电梯有限公司	683	2	0	0	0.29%	1.69%
18	天津奥的斯电梯有限公司	129	2	0	0	1.55%	1.69%
19	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77%	0.85%
20	奥的斯电梯(中国)有限公司	512	1	1	0	0.20%	1.69%
21	奥的斯机电电梯有限公司	315	1	1	0	0.32%	1.69%
22	蒂森克虏伯电梯(上海)有限公司	65	1	0	0	1.54%	0.85%
23	东莞市富士电梯有限公司	55	1	0	0	1.82%	0.85%
24	东芝电梯(中国)有限公司	199	1	0	1	0.50%	1.69%
25	富士通电梯(深圳)有限公司	13	1	0	0	7.69%	0.85%
26	广东亚太西奥电梯有限公司	39	1	0	0	2.56%	0.85%
27	广州市海力格电梯有限公司	27	1	0	0	3.70%	0.85%
28	惠州市远大电梯有限公司	33	1	0	0	3.03%	0.85%
29	江南嘉捷电梯股份有限公司	126	1	0	0	0.79%	0.85%
30	快意电梯股份有限公司	159	1	0	0	0.63%	0.85%

31	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	1	0	0	1.61%	0.85%
32	申龙电梯股份有限公司	196	1	0	0	0.51%	0.85%
33	武汉智能电梯有限公司	17	1	0	0	5.88%	0.85%
34	西继迅达（许昌）电梯有限公司	430	1	0	0	0.23%	0.85%
35	西子奥的斯（重庆）电梯有限公司	19	1	1	0	5.26%	1.69%
36	西子奥电梯有限公司	2	1	0	0	50.00%	0.85%
37	西子优耐德电梯有限公司	24	1	0	0	4.17%	0.85%
38	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.85%
39	奥克斯快速电梯（苏州）有限公司	3	0	0	0	0.00%	0.00%
40	大连星玛电梯有限公司	32	0	0	0	0.00%	0.00%
41	东莞市塞纳电梯有限公司	5	0	0	0	0.00%	0.00%
42	东莞市西门子电梯公司	1	0	0	0	0.00%	0.00%
43	佛山住友富士电梯有限公司	13	0	0	0	0.00%	0.00%
44	广东广船国际电梯有限公司	209	0	0	0	0.00%	0.00%
45	广东皇朝富士电梯有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
46	广东联合富士电梯有限公司	2	0	0	0	0.00%	0.00%
47	广东西奥电梯有限公司	33	0	1	0	0.00%	0.85%
48	广东亚太通力电梯有限公司	27	0	0	0	0.00%	0.00%
49	广州海力格电梯有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%
50	杭州霍普曼电梯有限公司	191	0	0	0	0.00%	0.00%
51	杭州新马电梯有限公司	113	0	0	0	0.00%	0.00%
52	林肯电梯（中国）有限公司	22	0	0	0	0.00%	0.00%
53	菱王电梯股份有限公司	136	0	0	0	0.00%	0.00%
54	曼隆电梯有限公司	9	0	0	0	0.00%	0.00%
55	美迪斯电梯有限公司	153	0	0	0	0.00%	0.00%
56	南宁市德泰电梯制造有限公司	35	0	0	0	0.00%	0.00%
57	三菱电机上海机电电梯有限公司	52	0	0	0	0.00%	0.00%
58	三洋电梯（珠海）有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
59	上海爱登堡电梯有限公司	54	0	0	1	0.00%	0.85%
60	上海东芝电梯厂	1	0	0	0	0.00%	0.00%
61	上海长江斯迈普电梯有限公司	12	0	0	0	0.00%	0.00%
62	松日电梯有限公司	9	0	0	0	0.00%	0.00%
63	苏州帝奥电梯有限公司	31	0	0	0	0.00%	0.00%
64	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	0	0	0	0.00%	0.00%
65	苏州迅达电梯有限公司	200	0	0	0	0.00%	0.00%
66	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	0	0	0	0.00%	0.00%
67	西尼电梯（杭州）有限公司	177	0	0	0	0.00%	0.00%
68	西子电梯科技有限公司	58	0	0	0	0.00%	0.00%
69	西子西奥电梯有限公司	37	0	1	0	0.00%	0.85%
70	亚洲富士长林电梯（新余）有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
71	怡达快速电梯有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
72	永大电梯设备（中国）有限公司	214	0	1	0	0.00%	0.85%

五、2021年09月按电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5年以内	11092	33	12	7	0.30	44.07
2	5年到10年	4512	33	9	1	0.73	36.44
3	10年到15年	1434	10	4	0	0.70	11.86
4	15年以上	683	9	0	0	1.32	7.63

结论：使用年限15年以上的电梯困人率最高。

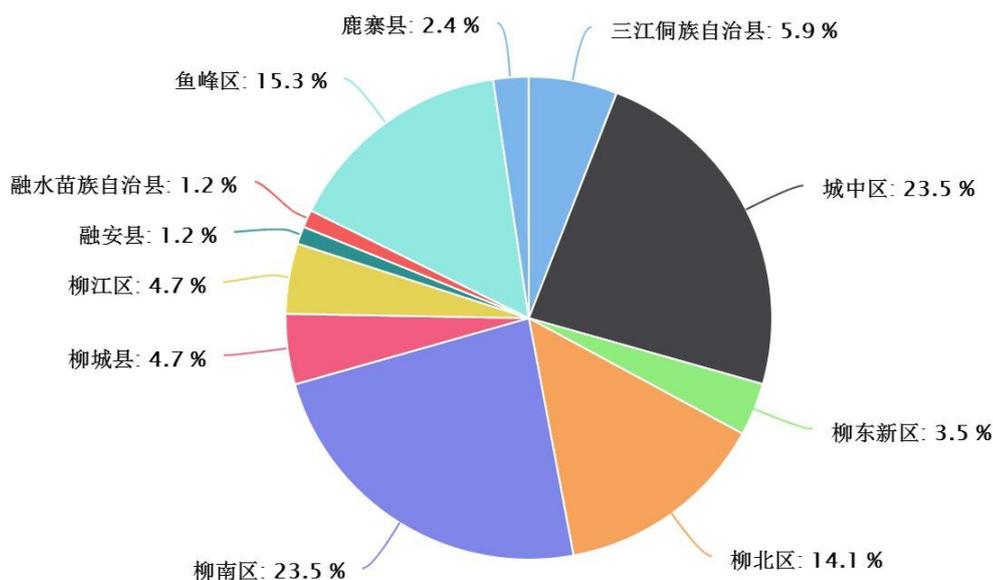
六、2021年09月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	43	50.59	0-15分钟	38	44.71
2	10-20分钟	32	37.65	15-30分钟	44	51.76
3	20-30分钟	10	11.76	30-60分钟	3	3.53
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021年09月按行政区域分析

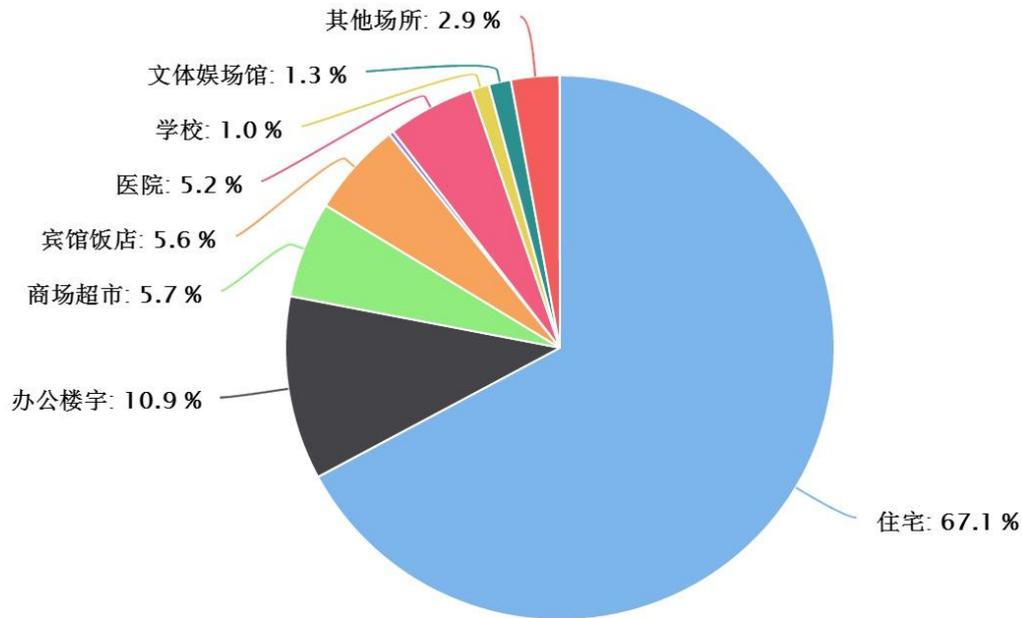
2021-09行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区发生电梯困人数量较多。

八、2021年09月按使用场所分析

2021使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2021年09月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	35.9	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	39.4	12	14.37
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	0	0	0.00
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	18.2	6	6.64
			超载	0	0	0.00
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	6.1	2	2.22
			其他	36.4	11	13.28
2	外部原因	39.1	电梯在运行过程中出现的停电	69.4	23	26.94
			电气部件进水导致的短路故障	0	0	0.00
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	8.3	3	3.22
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	22.2	7	8.62

3	门系统	7.6	轿门锁失效	0	0	0.00
			厅门锁失效	28.6	2	2.02
			门机故障	0	0	0.00
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	14.3	1	1.01
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	14.3	1	1.01
			主动门与从动门之间的联动失效	0	0	0.00
			门触点失效	14.3	1	1.01
			门挂轮破损	0	0	0.00
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	28.6	2	2.02
4	曳引系统	1.1	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	100	1	1.18
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	0	轿厢壁变形	0	0	0.00
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
7	控制系统	12	控制主板失效	9.1	1	1.07
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	0	0	0.00
			平层感应器失效	45.5	5	5.35
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	18.2	2	2.14
			电气连接不可靠	0	0	0.00
			编码器失效	0	0	0.00
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	0	0	0.00
			其他	27.3	3	3.21
8	电气系统	2.2	变频器失效	50	1	1.18
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	0	0	0.00
			主电源断开	0	0	0.00

			其他	50	1	1.18
9	安全保护装置	2.2	安全回路断开	50	1	1.18
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	50	1	1.18
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	0	0	0.00
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00

结论：电梯在运行过程中停电是造成困人故障的主要原因。

十、案例分析

案例：柳州市某小区电梯8月份发生困人故障，因小区电梯没有维保单位，96111启动二级救援响应机制，由广西信安电梯的廖师傅到现场开展救援工作。在应急处置过程中，发现该小区因业主内部存在分歧，没有聘请物业等公司作为使用单位对电梯进行管理维护，也没有聘请电梯维保公司对小区电梯进行维保，存在严重的安全隐患，相关市场监管部门已经介入调查，将对违法违规行为进一步处理，确保电梯的安全运行，切实保障人民群众生命财产安全。

96111温馨提醒：

《广西电梯安全条例》第十八条规定，共有产权的电梯，未通过合同明确的，全体共有人为使用管理单位；对未明确使用管理单位的电梯，不得投入使用。该小区电梯的使用单位是电梯共有人的，电梯共有人应当对电梯使用履行安全管理义务、承担安全管理责任。《广西电梯安全条例》第二十二条规定，电梯使用管理单位应当委托有资质的单位进行维护保养，签订维护保养合同。使用单位变更在用维护保养单位的，应当自变更之日起十个工作日内，到检验机构变更使用标志相关内容。

该事件暴露出小区业主法律意识淡薄，没有按法律法规的要求及时聘请电梯使用管理单位和电梯维保公司，不仅降低了电梯运行安全质量，还增加了业主自身人生财产安全遭受损失的风险。各相关单位应深刻吸取教训，按照相关法律法规要求落实电梯安全管理责任，防止此类事件的发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021年10月21日印发
