

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021 年 08 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021 年 08 月全市在用电梯数量为 17598 台，较上月增长 184 台，处置电梯困人事件 106 起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因 32 起，电梯停电等外部原因 40 起，电梯本体故障 34 起），困人率为 0.602%，电梯非困人故障 20 起，电梯投诉 14 起，成功解救被困人员 190 人。2021 年 08 月平均每日发生 3.4 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 11.03 分钟，现场平均救援时间 5.84 分钟。具体情况如下：

一、2021 年 08 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	5	4.67
2	04:00-08:00	9	8.42
3	08:00-12:00	20	18.69
4	12:00-16:00	20	18.69
5	16:00-20:00	31	28.97
6	20:00-24:00	22	20.56

结论：困人高发段出现在 16:00-20:00 期间。

二、2021 年 08 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	通力电梯有限公司南宁分公司	1633	12	0	2	0.73%	10.00%
2	广西坤城电梯工程有限公司	595	8	1	1	1.34%	7.14%
3	广西福美楼宇设备有限公司	1090	7	0	0	0.64%	5.00%
4	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	301	6	1	0	1.99%	5.00%

5	柳州市广日电梯工程有限公司	708	5	1	0	0.71%	4.29%
6	西继迅达电梯有限公司	404	5	1	0	1.24%	4.29%
7	广西联奥电梯工程有限公司	502	4	2	2	0.80%	5.71%
8	广西信安电梯工程有限公司	671	4	1	0	0.60%	3.57%
9	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	4	2	2	0.82%	5.71%
10	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	428	4	1	0	0.93%	3.57%
11	广西东信电梯工程有限公司	127	3	2	0	2.36%	3.57%
12	广西日富电梯有限公司	234	3	0	0	1.28%	2.14%
13	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	573	3	2	0	0.52%	3.57%
14	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	665	3	1	0	0.45%	2.86%
15	蒂升电梯（中国）有限公司南宁分公司	855	2	0	1	0.23%	2.14%
16	广西奥森机电设备有限公司	14	2	0	0	14.29%	1.43%
17	广西广川电梯有限公司	797	2	0	0	0.25%	1.43%
18	广西森鑫机电工程有限公司	181	2	0	0	1.10%	1.43%
19	广西威鹏机电安装工程有限公司	103	2	1	0	1.94%	2.14%
20	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	801	2	2	0	0.25%	2.86%
21	广西友诚电梯工程有限公司	161	2	0	0	1.24%	1.43%
22	巨人通力电梯有限公司广西分公司	149	2	0	1	1.34%	2.14%
23	柳州市延昌电梯有限公司	231	2	0	0	0.87%	1.43%
24	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	522	2	1	0	0.38%	2.14%
25	广东广船国际电梯机电设备有限公司	153	1	0	0	0.65%	0.71%
26	广西步步兴电梯工程有限公司	65	1	0	2	1.54%	2.14%
27	广西超巨电梯有限公司	130	1	0	0	0.77%	0.71%
28	广西巨菱电梯有限公司	165	1	0	0	0.61%	0.71%
29	广西快德力电梯工程服务有限公司	19	1	0	0	5.26%	0.71%
30	广西欧立电梯工程有限公司	274	1	0	0	0.36%	0.71%
31	广西乾潮电梯工程有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.71%
32	广西天泰电梯有限公司	137	1	0	0	0.73%	0.71%
33	广西通宜电梯工程有限公司	44	1	0	0	2.27%	0.71%
34	柳州富士电梯有限公司	27	1	0	0	3.70%	0.71%
35	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	98	1	0	0	1.02%	0.71%
36	柳州市卓通电梯空调有限公司	112	1	0	0	0.89%	0.71%
37	南宁市浪柴机电工程有限公司	12	1	0	0	8.33%	0.71%
38	通用电梯（湖南）有限公司	41	1	0	0	2.44%	0.71%
39	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	193	1	0	0	0.52%	0.71%
40	广东中园电梯工程有限公司	67	0	0	0	0.00%	0.00%
41	广西奥通电梯工程有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%
42	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%

43	广西道弘电梯设备工程有限公司	47	0	0	0	0.00%	0.00%
44	广西冠丰机电工程有限公司	41	0	0	0	0.00%	0.00%
45	广西杭奥电梯有限公司	20	0	0	0	0.00%	0.00%
46	广西恒超电梯空调工程有限公司	24	0	0	0	0.00%	0.00%
47	广西宏建电梯空调工程有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
48	广西华奥电梯工程有限公司	54	0	0	0	0.00%	0.00%
49	广西建工电梯空调工程有限责任公司	170	0	0	0	0.00%	0.00%
50	广西骏菱机电设备有限公司	11	0	0	0	0.00%	0.00%
51	广西力祺电梯有限公司	85	0	0	0	0.00%	0.00%
52	广西铭望物业服务有限公司	4	0	0	0	0.00%	0.00%
53	广西欧日电梯服务集团有限公司	65	0	0	0	0.00%	0.00%
54	广西瑞翔电梯工程有限公司	17	0	0	0	0.00%	0.00%
55	广西盛信物业管理有限公司	2	0	0	0	0.00%	0.00%
56	广西盛尧电梯工程有限公司	149	0	0	1	0.00%	0.71%
57	广西泰珩电梯有限公司	64	0	0	0	0.00%	0.00%
58	广西万聚设备安装有限公司	92	0	0	0	0.00%	0.00%
59	广西沃克斯电梯有限公司	24	0	0	0	0.00%	0.00%
60	广西祥盛电梯工程有限公司	76	0	0	0	0.00%	0.00%
61	广西鑫维诚电梯有限公司	97	0	0	0	0.00%	0.00%
62	广西烨君电梯空调设备有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
63	广西云捷电梯工程有限公司	52	0	0	0	0.00%	0.00%
64	广西昀奥电梯空调工程有限公司	127	0	0	0	0.00%	0.00%
65	广西展通机电设备有限公司	17	0	0	0	0.00%	0.00%
66	广西兆隆电梯空调工程有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
67	广西卓誉机电工程有限公司	26	0	0	0	0.00%	0.00%
68	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	183	0	0	0	0.00%	0.00%
69	湖南凯诚机电工程有限公司	90	0	0	0	0.00%	0.00%
70	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	0	0.00%	0.00%
71	康力电梯股份有限公司广西分公司	100	0	0	0	0.00%	0.00%
72	快奥电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
73	柳州森奥电梯有限公司	61	0	0	2	0.00%	1.43%
74	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	226	0	0	0	0.00%	0.00%
75	柳州市日欧电梯工程有限公司	214	0	1	0	0.00%	0.71%
76	柳州市升起电梯机电有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
77	柳州市迅驰电梯工程有限公司	64	0	0	0	0.00%	0.00%
78	南宁宝进机电工程有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
79	南宁博迈机电设备有限公司	22	0	0	0	0.00%	0.00%
80	申龙电梯股份有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
81	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
82	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.00%	0.00%

83	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.00%	0.00%
84	肇庆利通电梯有限公司	91	0	0	0	0.00%	0.00%

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 84 家，39 家发生电梯困人事件，其余 45 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 08 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	柳州市金鹅物业服务有限责任公司（金鹅福地）	47	1	0	0	2.13%	0.71%
2	南宁科盛物业服务有限责任公司柳州分公司（地王 303 塔楼）	37	1	0	0	2.70%	0.71%
3	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	107	3	1	0	2.80%	2.86%
4	广西雄鹰机械有限公司	66	2	0	0	3.03%	1.43%
5	广东龙光集团物业管理有限公司柳州分公司（龙光玖珑府）	64	2	0	0	3.13%	1.43%
6	柳州市尚德物业服务有限责任公司（南亚名邸）	49	2	0	0	4.08%	1.43%
7	柳州市馨运物业服务有限责任公司（兴怡园）	42	2	0	0	4.76%	1.43%
8	柳州市经济实用住房发展中心（石烂路保障房）	39	2	1	0	5.13%	2.14%
9	柳州市阳氏物业服务有限责任公司（龙城华府）	32	2	0	1	6.25%	2.14%
10	广州虹宇物业管理有限公司柳州分公司（碧桂苑）	26	2	2	0	7.69%	2.86%
11	柳州市升泰物业服务有限责任公司（半岛中央花园）	26	2	0	0	7.69%	1.43%
12	柳州市福瑞物业有限责任公司（静兰小区）	38	3	0	0	7.89%	2.14%
13	广西融水颐润物业管理服务有限公司（宏光福城）	23	2	0	0	8.70%	1.43%
14	柳州市星河福地物业服务有限责任公司（星河大厦）	22	2	0	0	9.09%	1.43%
15	柳州市航星房地产开发有限公司（航顺嘉园）	10	1	0	0	10.00%	0.71%
16	鹿寨县人民医院	22	3	0	0	13.64%	2.14%
17	柳州市通建房地产开发有限责任公司（白云市场）	12	2	0	0	16.67%	1.43%
18	柳州市经济实用住房发展中心（龙腾苑）	16	3	0	0	18.75%	2.14%
19	广西柳州市元信投资有限公司（元信大厦）	5	1	0	0	20.00%	0.71%
20	佳兆业物业管理（深圳）有限公司柳州分公司	7	2	0	0	28.57%	1.43%

四、2021 年 08 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	奥克斯快速电梯（苏州）有限公司	3	1	0	0	33.33%	0.71%
2	曼隆电梯有限公司	9	2	0	0	22.22%	1.43%
3	东莞市塞纳电梯有限公司	5	1	0	0	20.00%	0.71%
4	松日电梯有限公司	9	1	0	0	11.11%	0.71%
5	武汉智能电梯有限公司	17	1	0	0	5.88%	0.71%
6	怡达快速电梯有限公司	26	1	0	0	3.85%	0.71%
7	苏州帝奥电梯有限公司	31	1	0	0	3.23%	0.71%
8	南宁市德泰电梯制造有限公司	35	1	0	0	2.86%	0.71%
9	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56%	0.71%
10	东芝电梯（中国）有限公司	197	5	2	2	2.54%	6.43%
11	菱王电梯股份有限公司	136	3	0	0	2.21%	2.14%
12	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	0	0	2.00%	0.71%
13	三菱电机上海机电电梯有限公司	52	1	0	0	1.92%	0.71%
14	上海爱登堡电梯有限公司	54	1	0	0	1.85%	0.71%
15	西子电梯科技有限公司	58	1	0	0	1.72%	0.71%
16	广州日立电梯有限公司	154	2	0	0	1.30%	1.43%
17	西子奥的斯电梯有限公司	564	7	3	1	1.24%	7.86%
18	巨人通力电梯有限公司	819	10	1	1	1.22%	8.57%
19	西继迅达（许昌）电梯有限公司	430	5	0	1	1.16%	4.29%
20	西尼电梯（杭州）有限公司	177	2	1	0	1.13%	2.14%
21	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.71%
22	杭州霍普曼电梯有限公司	191	2	1	0	1.05%	2.14%
23	上海三菱电梯有限公司	691	7	2	0	1.01%	6.43%
24	苏州迅达电梯有限公司	200	2	0	0	1.00%	1.43%
25	上海永大电梯设备有限公司	366	3	2	0	0.82%	3.57%
26	柳州富士电梯有限公司	132	1	1	0	0.76%	1.43%
27	奥的斯机电电梯有限公司	282	2	2	0	0.71%	2.86%
28	美迪斯电梯有限公司	153	1	0	0	0.65%	0.71%
29	蒂森电梯有限公司	1533	9	1	2	0.59%	8.57%
30	广州广日电梯工业有限公司	351	2	0	0	0.57%	1.43%
31	通力电梯有限公司	2937	15	1	2	0.51%	12.86%
32	广东广船国际电梯有限公司	209	1	0	0	0.48%	0.71%
33	日立电梯（中国）有限公司	1690	7	1	0	0.41%	5.71%

34	奥的斯电梯（中国）有限公司	503	2	0	0	0.40%	1.43%
35	康力电梯股份有限公司	407	1	0	0	0.25%	0.71%
36	杭州西奥电梯有限公司	918	2	0	0	0.22%	1.43%
37	东莞市富士电梯有限公司	54	0	0	1	0.00%	0.71%
38	申龙电梯股份有限公司	184	0	0	1	0.00%	0.71%
39	柳州市日立电梯有限公司	155	0	0	0	0.00%	0.00%
40	快意电梯股份有限公司	147	0	0	0	0.00%	0.00%
41	天津奥的斯电梯有限公司	129	0	0	0	0.00%	0.00%
42	江南嘉捷电梯股份有限公司	134	0	0	0	0.00%	0.00%
43	大连星玛电梯有限公司	32	0	0	0	0.00%	0.00%
44	东莞市西门子电梯公司	1	0	0	0	0.00%	0.00%
45	佛山住友富士电梯有限公司	13	0	0	0	0.00%	0.00%
46	广东皇朝富士电梯有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
47	广东亚太通力电梯有限公司	27	0	0	0	0.00%	0.00%
48	广东亚太西奥电梯有限公司	39	0	0	0	0.00%	0.00%
49	广州海力格电梯有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%
50	广州市海力格电梯有限公司	27	0	0	0	0.00%	0.00%
51	林肯电梯（中国）有限公司	22	0	0	0	0.00%	0.00%
52	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	0	0	0	0.00%	0.00%
53	三洋电梯（珠海）有限公司	60	0	0	0	0.00%	0.00%
54	上海东芝电梯厂	1	0	0	0	0.00%	0.00%
55	亚洲富士长林电梯（新余）有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
56	永大电梯设备（中国）有限公司	214	0	0	0	0.00%	0.00%
57	优耐德电梯有限公司	19	0	0	1	0.00%	0.71%
58	杭州新马电梯有限公司	113	0	0	0	0.00%	0.00%
59	上海长江斯迈普电梯有限公司	12	0	0	0	0.00%	0.00%
60	迅达（中国）电梯有限公司	410	0	0	2	0.00%	1.43%
61	华升富士达电梯有限公司	243	0	0	0	0.00%	0.00%
62	广东联合富士电梯有限公司	2	0	1	0	0.00%	0.71%
63	西子奥的斯（重庆）电梯有限公司	19	0	1	0	0.00%	0.71%

五、2021 年 08 月按电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	5 年以内	11069	42	8	10	0.38	39.37
2	5 年到 10 年	4504	47	8	1	1.04	43.31
3	10 年到 15 年	1427	12	4	3	0.84	12.60
4	15 年以上	678	6	0	0	0.88	4.72

结论：使用年限 5 年到 10 年的电梯困人率最高。

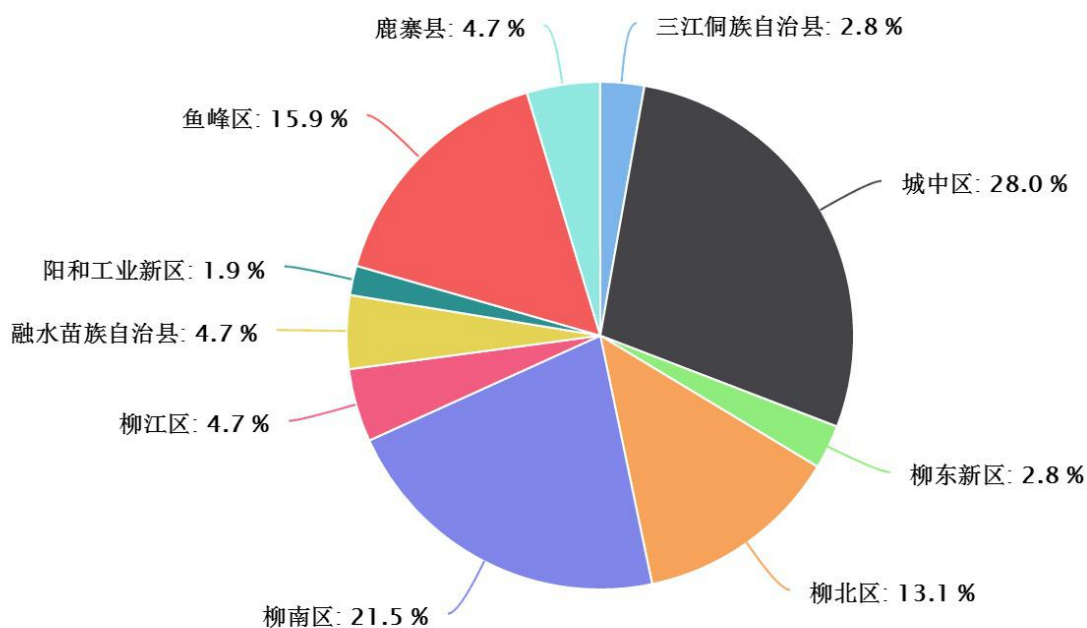
六、2021 年 08 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10 分钟	58	54.21	0-15 分钟	52	48.6
2	10-20 分钟	38	35.51	15-30 分钟	46	42.99
3	20-30 分钟	9	10.28	30-60 分钟	9	8.41
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021 年 08 月按行政区域分析

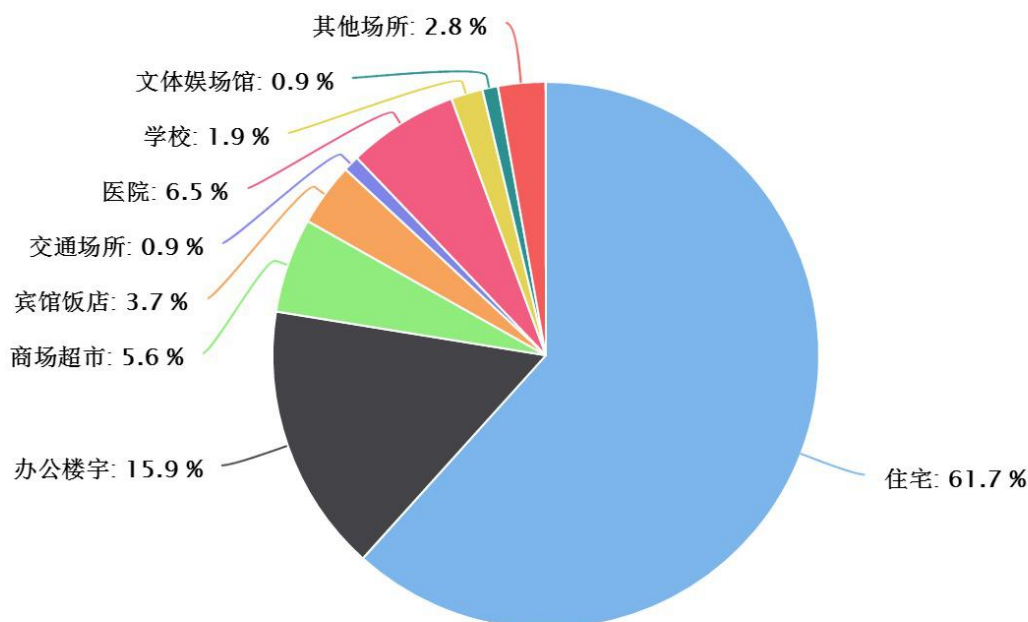
2021-08行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区、柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2021 年 08 月按使用场所分析

2021-08使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

九、2021 年 08 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	30.8 (32 起)	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	42.4	13	13.08
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	3.0	1	0.93
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	15.2	5	4.67
			超载	0.0	0	0.00
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0.0	0	0.00
			其他	39.4	13	12.15
2	外部原因	37.4 (40 起)	电梯在运行过程中出现的停电	87.5	35	32.71
			电气部件进水导致的短路故障	0.0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	5.0	2	1.87
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	7.5	3	2.80
3	门系统	1.9 (2 起)	轿门锁失效	50.0	1	0.93
			厅门锁失效	50.0	1	0.93
			门机故障	0.0	0	0.00

			门刀与滚轮（球）间距调整不良	0.0	0	0.00
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0.0	0	0.00
			门触点失效	0.0	0	0.00
			门挂轮破损	0.0	0	0.00
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
4	曳引系统	0.0	平衡系数不在标准范围内	0.0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	0.0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
5	导向系统	0.0	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
6	轿厢	2.8 (3 起)	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	3	2.80
7	控制系统	15.9 (17 起)	控制主板失效	23.5	4	0.86
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	23.5	4	3.74
			平层感应器失效	5.9	1	0.93
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	5.9	1	0.93
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	11.8	2	1.86
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	0.0	0	0.00
			电梯重启故障	0.0	0	0.00
			其他	29.4	5	4.67
8	电气系统	6.5 (7 起)	变频器失效	71.4	5	4.67
			电动机失效	0.0	0	0.00
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	0.0	0	0.00
			其他	28.6	2	1.86
9	安全保护	4.7	安全回路断开	20.0	1	0.93

	装置	(5 起)	消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	20.0	1	0.93
			安全钳开关动作	0.0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0.0	0	0.00
			张紧轮开关动作	20.0	1	0.93
			上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
			其他	40.0	2	1.86

结论：电梯在运行过程中停电是造成困人故障的主要原因。

十、案例分析

案例：柳州市某小区电梯 8 月份发生困人故障，96111 在应急处置过程中，发现困人电梯多次在白天中午时段发生停梯故障，在短暂停梯几分钟后，电梯又恢复正常运行。据了解，电梯停梯故障是由于机房温度过高，主机、制动器、变频器和主板等主要部件，因过热启动热保护功能，造成电梯停梯困人。使用单位应按照相关技术规范要求，设置必要设备调节机房温度，使电梯机房内主要部件在符合要求的条件下运行，确保电梯的安全运行，切实保障人民群众“安全乘梯”。

96111 温馨提醒：

按照相关安全技术规范要求，电梯机房温度应控制在 5℃ 至 40℃ 之间。在电梯实际使用过程中，电梯机房由于不通风或者房顶处于暴晒下，在炎热的夏、秋季节，机房温度都会超过 40°。不仅不符合相关技术标准的要求，更致命的是机房温度过高，会降低电梯的主机、制动器和控制系统等主要部件的使用可靠性和安全性。电梯机房长期处于高温，还会使同步主机和制动器的磁性下降，降低变频器和主板的使用寿命，存在安全隐患。该事件暴露出部分使用单位漠视电梯安全技术规范，安全责任落实不到位，为节约成本、贪图眼前利益，没有按照电梯安全技术规范的

要求对电梯进行管理维护，给人民群众的生命财产造成损失。各使用单位应深刻吸取教训，严格按照相关文件要求落实工作职责，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021年9月27日印发
