

# 广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

## 2021年07月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021年07月全市在用电梯数量为17424台，较上月增长155台，处置电梯困人事件115起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因31起，电梯停电等外部原因35起，电梯本体故障49起），困人率为0.660%，电梯非困人故障16起，电梯投诉24起，成功解救被困人员222人。2021年07月平均每日发生5起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时11.93分钟，现场平均救援时间6.63分钟。具体情况如下：

### 一、2021年07月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	6	5.21
2	04:00-08:00	7	6.09
3	08:00-12:00	30	26.09
4	12:00-16:00	21	18.26
5	16:00-20:00	34	29.57
6	20:00-24:00	17	14.78

**结论：**困人高发段出现在16:00-20:00期间。

### 二、2021年07月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障次数	其他故障次数	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	广西东信电梯工程有限公司	104	4	0	0	3.85%	2.58%
2	广西联奥电梯工程有限公司	507	15	1	0	2.96%	10.32%
3	肇庆利通电梯有限公司	80	2	0	0	2.50%	1.29%
4	广西乾潮电梯工程有限公司	93	2	0	0	2.15%	1.29%
5	广西云捷电梯工程有限公司	48	1	0	0	2.08%	0.65%
6	广西华奥电梯工程有限公司	50	1	0	0	2.00%	0.65%

7	广西建工电梯空调工程有限责任公司	174	3	0	0	1.72%	1.94%
8	广西福美楼宇设备有限公司	1090	15	3	2	1.38%	12.90%
9	广西日富电梯有限公司	226	3	0	0	1.33%	1.94%
10	广西欧立电梯工程有限公司	273	3	0	0	1.10%	1.94%
11	广西森鑫机电工程有限公司	191	2	0	0	1.05%	1.29%
12	柳州市广日电梯工程有限公司	681	7	1	0	1.03%	5.16%
13	康力电梯股份有限公司广西分公司	100	1	0	0	1.00%	0.65%
14	广西威鹏机电安装工程有限公司	103	1	0	3	0.97%	2.58%
15	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	106	1	0	0	0.94%	0.65%
16	广西广川电梯有限公司	796	7	1	1	0.88%	5.81%
17	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	515	5	0	0	0.97%	3.23%
18	南宁永日电梯工程有限责任公司	486	4	0	1	0.82%	3.23%
19	广西昀奥电梯空调工程有限公司	126	1	0	0	0.79%	0.65%
20	广西盛尧电梯工程有限公司	136	1	0	0	0.74%	0.65%
21	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	275	2	0	0	0.73%	1.29%
22	蒂森电梯有限公司南宁分公司	777	5	0	5	0.64%	6.45%
23	通力电梯有限公司南宁分公司	1649	10	1	2	0.61%	8.39%
24	广西巨菱电梯有限公司	164	1	0	0	0.61%	0.65%
25	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	786	4	1	0	0.51%	3.23%
26	西继迅达电梯有限公司	397	2	0	0	0.50%	1.29%
27	广西鑫维诚电梯有限公司	200	1	0	0	0.50%	0.65%
28	广西信安电梯工程有限公司	666	3	0	0	0.45%	1.94%
29	柳州市延昌电梯有限公司	225	1	0	1	0.44%	1.29%
30	广西坤城电梯工程有限公司	522	2	0	0	0.38%	1.29%
31	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	309	1	0	0	0.32%	0.65%
32	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	665	2	1	0	0.30%	1.94%
33	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	423	1	2	0	0.24%	1.94%
34	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	516	1	0	1	0.19%	1.29%
35	广西欧立电梯工程有限公司	275	0	0	0	0.00%	0.00%
36	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	224	0	0	0	0.00%	0.00%
37	柳州市日欧电梯工程有限公司	218	0	1	0	0.00%	0.65%
38	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	177	0	1	0	0.00%	0.65%

39	广东广船国际电梯机电设备有限公司	153	0	0	0	0.00%	0.00%
40	巨人通力电梯有限公司广西分公司	143	0	0	0	0.00%	0.00%
41	广西天泰电梯有限公司	138	0	0	0	0.00%	0.00%
42	广西超巨电梯有限公司	134	0	0	0	0.00%	0.00%
43	柳州市卓通电梯空调有限公司	111	0	0	0	0.00%	0.00%
44	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	105	0	0	2	0.00%	1.29%
45	广西友诚电梯工程有限公司	102	0	0	0	0.00%	0.00%
46	广西万聚设备安装有限公司	93	0	0	0	0.00%	0.00%
47	湖南凯诚机电工程有限公司	90	0	0	0	0.00%	0.00%
48	广西力祺电梯有限公司	90	0	0	0	0.00%	0.00%
49	柳州市利纳电梯有限公司	67	0	0	0	0.00%	0.00%
50	广西祥盛电梯工程有限公司	65	0	1	0	0.00%	0.65%
51	广西步步兴电梯工程有限公司	65	0	0	0	0.00%	0.00%
52	广西欧日电梯服务集团有限公司	63	0	0	0	0.00%	0.00%
53	柳州市迅驰电梯工程有限公司	61	0	1	0	0.00%	0.65%
54	柳州森奥电梯有限公司	61	0	0	1	0.00%	0.65%
55	柳州工贸大厦股份有限公司	55	0	0	0	0.00%	0.00%
56	广西冠丰机电工程有限公司	47	0	0	0	0.00%	0.00%
57	广西道弘电梯设备工程有限公司	47	0	0	0	0.00%	0.00%
58	广西通宜电梯工程有限公司	44	0	0	0	0.00%	0.00%
59	广东中园电梯工程有限公司	38	0	0	0	0.00%	0.00%
60	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.00%	0.00%
61	广西烨君电梯空调设备有限公司	34	0	0	0	0.00%	0.00%
62	云浮市本信电梯有限公司	33	0	0	0	0.00%	0.00%
63	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.00%	0.00%
64	柳州富士电梯有限公司	28	0	1	0	0.00%	0.65%
65	通用电梯（湖南）有限公司	27	0	0	0	0.00%	0.00%
66	广西兆隆电梯空调工程有限公司	25	0	0	0	0.00%	0.00%
67	广西沃克斯电梯有限公司	24	0	0	0	0.00%	0.00%
68	广西恒超电梯空调工程有限公司	24	0	0	0	0.00%	0.00%
69	南宁博迈机电设备有限公司	21	0	0	0	0.00%	0.00%
70	南宁市浪柴机电工程有限公司	20	0	0	0	0.00%	0.00%
71	广西快德力电梯工程服务有限公司	19	0	0	0	0.00%	0.00%
72	申龙电梯股份有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
73	广西展通机电设备有限公司	18	0	0	0	0.00%	0.00%
74	柳州市立电梯机电有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
75	广西瑞翔电梯工程有限公司	16	0	0	0	0.00%	0.00%
76	快奥电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%

77	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.00%	0.00%
78	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.00%	0.00%
79	南宁宝进机电工程有限公司	12	0	0	0	0.00%	0.00%
80	广西智菱电梯有限公司	10	0	0	0	0.00%	0.00%
81	广西骏菱机电设备有限公司	9	0	0	0	0.00%	0.00%
82	广西宏建电梯空调工程有限公司	8	0	0	0	0.00%	0.00%
83	广东湛达电梯工程有限公司	7	0	0	0	0.00%	0.00%
84	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.00%	0.00%
85	广西铭望物业服务有限公司	4	0	0	0	0.00%	0.00%
86	广西盛信物业管理有限公司	3	0	0	0	0.00%	0.00%

**结论：** 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 86 家，34 家发生电梯困人事件，其余 52 家维保单位未发生电梯困人事件。

### 三、2021 年 07 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	维保单位	电梯数量	困人故障次数	其他故障次数	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	柳州市房地产开发有限责任公司（中房·世纪广场）	10	3	0	1	30.00%	2.58%
2	柳州市易城物业服务有限责任公司柳城分公司（隆升商场）	8	2	0	0	25.00%	1.29%
3	柳城县人民医院	8	2	0	0	25.00%	1.29%
4	柳州市潭中人民医院	11	2	0	0	18.18%	1.29%
5	广西福来物业服务有限责任公司（驾鹤商业街）	11	2	0	0	18.18%	1.29%
6	广西柳州市东城投资开发集团有限公司（东馨佳园）	18	2	0	0	11.11%	1.29%
7	三江县中益物业服务有限责任公司（中鑫广场）	10	1	0	0	10.00%	0.65%
8	融安县中医医院	11	1	0	0	9.09%	0.65%
9	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（盛世名庭）	13	1	0	0	7.69%	0.65%
10	柳州市工人医院	40	3	0	0	7.50%	1.94%
11	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	77	5	0	1	6.49%	3.87%
12	柳州市经济实用住房发展中心（柳钢元宝源）	32	2	0	0	6.25%	1.29%
13	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	107	6	1	0	5.61%	4.52%
14	深圳市万象美物业管理有限公司柳州分公司（柳南万达广场）	58	3	1	0	5.17%	2.58%

15	柳州市经济实用住房发展中心（石烂路保障房）	39	2	0	0	5.13%	1.29%
16	广西彩生活中实物业服务有限责任公司（兆安现代城）	39	2	0	0	5.13%	1.29%
17	柳州市尚德物业服务有限责任公司（南亚名邸）	49	2	0	0	4.08%	1.29%
18	广西柳州腾安房地产开发有限责任公司（腾安金碧苑）	54	2	0	0	3.70%	1.29%
19	柳州正和物业服务有限责任公司（谷埠街国际商城）	116	3	0	0	2.59%	1.94%
20	柳州保利置业有限公司（柳州保利国际中心）	55	1	0	0	1.82%	0.65%

#### 四、2021年07月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障次数	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	东莞市西门子电梯公司	1	1	0	0	100.00%	0.65%
2	上海东芝电梯厂	1	1	0	0	100.00%	0.65%
3	广州海力格电梯有限公司	10	1	0	0	10.00%	0.65%
4	东莞市富士电梯有限公司	54	5	0	0	9.26%	3.23%
5	佛山住友富士电梯有限公司	13	1	0	0	7.69%	0.65%
6	广东皇朝富士电梯有限公司	16	1	0	0	6.25%	0.65%
7	亚洲富士长林电梯（新余）有限公司	18	1	0	0	5.56%	0.65%
8	优耐德电梯有限公司	19	1	0	0	5.26%	0.65%
9	林肯电梯（中国）有限公司	22	1	0	0	4.55%	0.65%
10	广东亚太通力电梯有限公司	27	1	0	0	3.70%	0.65%
11	广州市海力格电梯有限公司	27	1	0	0	3.70%	0.65%
12	大连星玛电梯有限公司	32	1	0	0	3.13%	0.65%
13	广东亚太西奥电梯有限公司	39	1	0	0	2.56%	0.65%
14	东芝电梯（中国）有限公司	197	5	0	0	2.54%	3.23%
15	三洋电梯（珠海）有限公司	60	1	0	0	1.67%	0.65%

16	申龙电梯股份有限公司	184	3	0	0	1.63%	1.94%
17	曼隆蒂森克虏伯电梯有限公司	62	1	0	0	1.61%	0.65%
18	天津奥的斯电梯有限公司	129	2	0	0	1.55%	1.29%
19	快意电梯股份有限公司	147	2	0	0	1.36%	1.29%
20	广州日立电梯有限公司	154	2	1	0	1.30%	1.94%
21	柳州市日立电梯有限公司	155	2	1	0	1.29%	1.94%
22	许昌西继电梯有限公司	93	1	0	0	1.08%	0.65%
23	杭州霍普曼电梯有限公司	191	2	1	0	1.05%	1.94%
24	康力电梯股份有限公司	391	4	0	1	1.02%	3.23%
25	蒂森电梯有限公司	1547	14	0	6	0.90%	12.90%
26	广州广日电梯工业有限公司	349	3	0	0	0.86%	1.94%
27	上海永大电梯设备有限公司	366	3	1	0	0.82%	2.58%
28	奥的斯电梯（中国）有限公司	496	4	0	0	0.81%	2.58%
29	巨人通力电梯有限公司	798	6	1	0	0.75%	4.52%
30	江南嘉捷电梯股份有限公司	134	1	1	0	0.75%	1.29%
31	菱王电梯股份有限公司	136	1	0	0	0.74%	0.65%
32	西子奥的斯电梯有限公司	564	4	0	3	0.71%	4.52%
33	通力电梯有限公司	2915	17	1	4	0.58%	14.19%
34	西尼电梯（杭州）有限公司	177	1	0	0	0.56%	0.65%
35	日立电梯（中国）有限公司	1639	9	1	0	0.55%	6.45%
36	苏州迅达电梯有限公司	200	1	0	0	0.50%	0.65%
37	永大电梯设备（中国）有限公司	214	1	0	0	0.47%	0.65%
38	杭州西奥电梯有限公司	908	4	2	0	0.44%	3.87%
39	奥的斯机电电梯有限公司	282	1	1	0	0.35%	1.29%

40	上海三菱电梯有限公司	688	2	0	0	0.29%	1.29%
41	西继迅达（许昌）电梯有限公司	430	1	0	0	0.23%	0.65%
42	杭州新马电梯有限公司	113	0	1	5	0.00%	3.87%
43	柳州富士电梯有限公司	132	0	1	0	0.00%	0.65%
44	三菱电机上海机电电梯有限公司	52	0	2	0	0.00%	1.29%
45	上海长江斯迈普电梯有限公司	12	0	1	1	0.00%	1.29%
46	华升富士达电梯有限公司	243	0	0	2	0.00%	1.29%
47	迅达（中国）电梯有限公司	410	0	0	2	0.00%	1.29%

### 五、2021年07月按电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	5年以内	10920	53	6	17	0.49	49.03
2	5年到10年	4462	38	7	1	0.85	29.68
3	10年到15年	1471	19	2	6	1.29	17.42
4	15年以上	571	5	1	0	0.88	3.87

**结论：**使用年限10年到15年的电梯困人率最高。

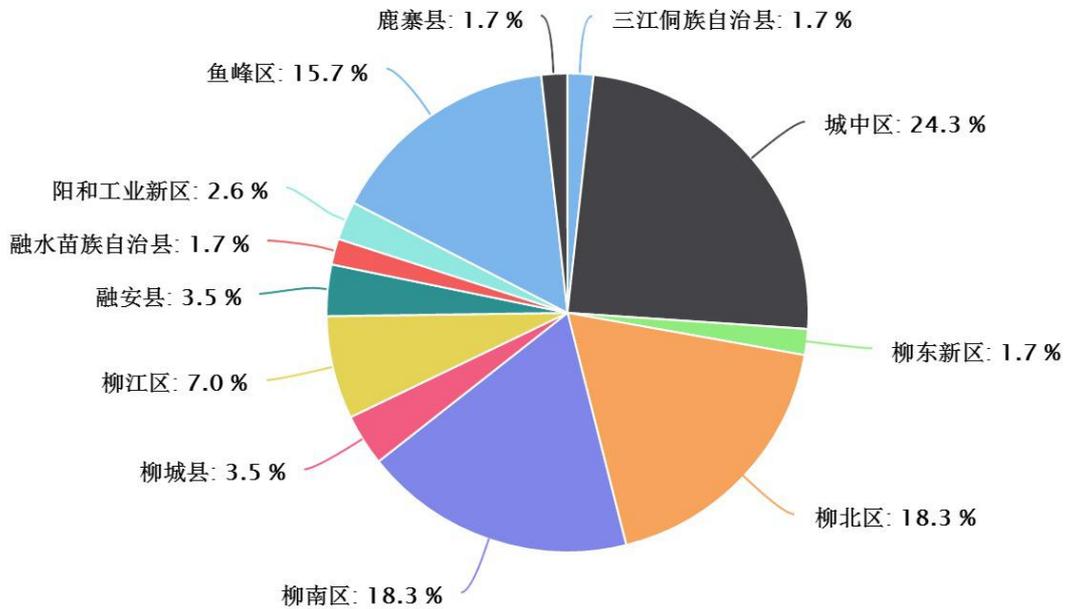
### 六、2021年07月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比(%)	救援时间	困人故障(起)	占比(%)
1	0-10分钟	54	46.96	0-15分钟	53	46.09
2	10-20分钟	47	40.87	15-30分钟	49	42.61
3	20-30分钟	14	12.17	30-60分钟	13	11.30
4	30-60分钟	0	0	60-120分钟	0	0
5	60分钟以上	0	0	120分钟以上	0	0

**结论：**运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

## 七、2021年07月按行政区域分析

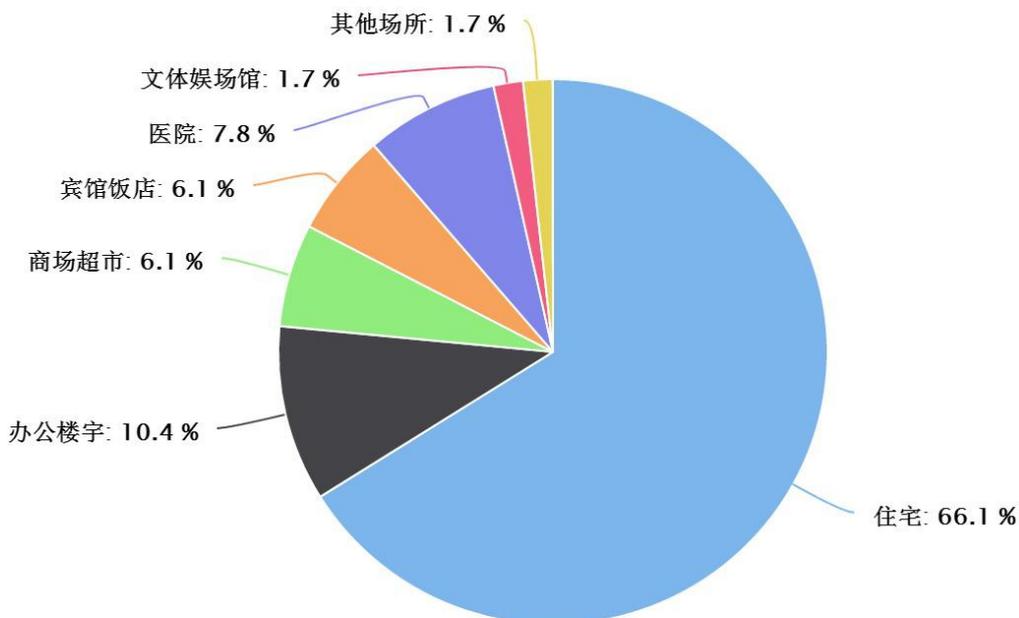
2021-07行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区、柳北区发生电梯困人数量较多。

## 八、2021年07月按使用场所分析

2021-07使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅。

## 九、2021年07月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比 (%)	故障明细	占比 (%)	困人故障次数	困人率 (%)
1	人为原因	26.5	生活垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	35.5	11	9.41
			野蛮搬运导致门变形, 电梯无法运行	3.2	1	0.85
			装修垃圾导致开关门受阻, 电梯停止运行	19.4	6	5.14
			超载	3.2	1	0.85
			阻挡关门时间过长, 电梯无法运行	0.0	0	0.00
			其他	38.7	12	10.26
2	外部原因	31.6	电梯在运行过程中出现的停电	70.3	25	21.74
			电气部件进水导致的短路故障	0.0	0	0.00
			机房温度过高, 电气控制系统自动保护	8.1	3	2.56
			故障后自动恢复运行	0.0	0	0.00
			其他	21.6	7	6.09
3	门系统	11.1	轿门锁失效	15.4	2	1.71
			厅门锁失效	30.8	4	3.42
			门机故障	20.0	2	1.74
			门刀与滚轮(球)间距调整不良	15.4	2	1.71
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0.0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	0.0	0	0.00
			门触点失效	0.0	0	0.00
			门挂轮破损	0.0	0	0.00
			门导向系统失效	0.0	0	0.00
			其他	38.5	5	4.27
4	曳引系统	0.9	平衡系数不在标准范围内	100.0	1	0.90
			曳引轮(轴)严重磨损	0.0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0.0	0	0.00
			传动皮带过松	0.0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0.0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
5	导向系统	0.0	导靴严重磨损	0.0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0.0	0	0.00
			其他	0.0	0	0.00
6	轿厢	4.3	轿厢壁变形	0.0	0	0.00
			照明失效	0.0	0	0.00
			紧急报警失效	0.0	0	0.00
			其他	100.0	5	4.30

7	控制系统	12.8	控制主板失效	6.7	1	0.86
			电气元器件(接触器、继电器、驱动器件等)失效	33.3	5	4.26
			平层感应器失效	13.3	2	1.70
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0.0	0	0.00
			电气连接不可靠	0.0	0	0.00
			编码器失效	20.0	3	2.56
			主电源开关失效	0.0	0	0.00
			召唤失效	6.7	1	0.86
			电梯重启故障	0.0	0	0.00
			其他	20.0	3	2.56
8	电气系统	8.5	变频器失效	30.0	3	2.55
			电动机失效	20.0	2	1.70
			制动器故障	0.0	0	0.00
			主电源断开	30.0	3	2.55
			其他	20.0	2	1.70
9	安全保护装置	4.3	安全回路断开	20.0	1	0.86
			消防开关失效	0.0	0	0.00
			限速器开关动作	0.0	0	0.00
			安全钳开关动作	0.0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0.0	0	0.00
			张紧轮开关动作	40.0	2	1.72
			上行超速保护开关动作	0.0	0	0.00
			其他	40.0	2	1.72

**结论:** 电梯在运行过程中停电是造成困人故障的主要原因。

## 十、案例分析

案例: 使用单位拟停用电梯, 应当到登记机关办理停用手续, 同时做好防护措施、警示标志和切断电源, 防止违规违法使用超期未检的停用电梯。电梯拟重新启用的, 应与有资质电梯公司签订维护保养合同, 在检验合格后, 到登记机关办理启用手续。

柳州市某小区电梯 7 月份发生困人故障, 96111 在应急处置过程中, 发现困人电梯已经停用一年以上, 但使用单位未到登记机关办理停用手续。使用单位因装修需要, 违法违规启用未经检

验合格的电梯，使用单位管理缺失，责任落实不到位，存在严重安全隐患，对人民生命财产安全的漠视。

**96111 温馨提醒:**

根据《特种设备安全法》第三十二条 特种设备使用单位应当使用取得许可生产并经检验合格的特种设备。《特种设备使用管理规则》3.9 电梯拟停用一年以上的，使用单位应当采取有效的保护措施，并且设置停止标志，在停用后 30 日内告知登记机关。重新启用时，使用单位应当进行自行检查，到使用登记机关办理启用手续；超过定期检验有效期的，应当按照定期检验的有关要求进行检验。该事件暴露出部分使用单位法律意识淡薄，安全责任落实不到位，没有按法律法规的要求对电梯进行管理，各使用单位应深刻吸取教训，严格按照相关文件要求落实工作职责，防止此类事件的再次发生。

**政府信息公开选项：主动公开**

---

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

---

柳州市市场监督管理局办公室

2021 年 8 月 9 日印发

---