

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021年06月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021年06月全市在用电梯数量为17269台，较上月增长204台，处置电梯困人事件90起（其中生活垃圾导致开关门受阻等人为原因32起，电梯停电等外部原因25起，电梯本体故障33起），困人率为0.521%，电梯非困人故障23起，电梯投诉14起，成功解救被困人员154人。2021年06月平均每日发生3起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时12.37分钟，现场平均救援时间5.72分钟。具体情况如下：

一、2021年06月按时间段分析

| 序号 | 发生困人时间段 | 困人数量（起） | 占比（%） |
|----|-------------|---------|-------|
| 1 | 00:00-04:00 | 8 | 8.88 |
| 2 | 04:00-08:00 | 10 | 11.10 |
| 3 | 08:00-12:00 | 19 | 21.11 |
| 4 | 12:00-16:00 | 17 | 18.89 |
| 5 | 16:00-20:00 | 23 | 25.56 |
| 6 | 20:00-24:00 | 13 | 14.43 |

结论：困人高发段出现在16:00-20:00期间。

二、2021年06月按维保单位分析

| 序号 | 维保单位 | 电梯数量 | 困人故障次数 | 其他故障次数 | 投诉数量 | 困人率(%) | 总故障占比(%) |
|----|----------------|------|--------|--------|------|--------|----------|
| 1 | 广西铭望物业服务有限公司 | 26 | 5 | 1 | 0 | 19.23 | 5.31 |
| 2 | 广西华奥电梯工程有限公司 | 50 | 4 | 0 | 0 | 8 | 3.54 |
| 3 | 快奥电梯有限公司 | 14 | 1 | 0 | 0 | 7.14 | 0.88 |
| 4 | 广西奥森机电设备有限公司 | 14 | 1 | 0 | 0 | 7.14 | 0.88 |
| 5 | 南宁市浪柴机电工程有限公司 | 20 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0.88 |
| 6 | 广西友诚电梯工程有限公司 | 92 | 2 | 0 | 0 | 2.17 | 1.77 |
| 7 | 广西道弘电梯设备工程有限公司 | 47 | 1 | 0 | 0 | 2.13 | 0.88 |

| | | | | | | | |
|----|---------------------|------|---|---|---|------|------|
| 8 | 柳州市卓通电梯空调有限公司 | 111 | 2 | 0 | 1 | 1.8 | 1.77 |
| 9 | 广西建工电梯空调工程有限责任公司 | 183 | 3 | 0 | 0 | 1.61 | 2.65 |
| 10 | 奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司 | 297 | 4 | 3 | 0 | 1.33 | 6.19 |
| 11 | 广西巨菱电梯有限公司 | 150 | 2 | 0 | 0 | 1.33 | 1.77 |
| 12 | 广西东信电梯工程有限公司 | 96 | 1 | 0 | 0 | 1.04 | 0.88 |
| 13 | 柳州市广日电梯工程有限公司 | 685 | 7 | 1 | 0 | 1.02 | 7.08 |
| 14 | 广西联奥电梯工程有限公司 | 509 | 5 | 6 | 0 | 0.97 | 9.73 |
| 15 | 柳州市安达电梯空调设备工程有限公司 | 105 | 1 | 0 | 0 | 0.95 | 0.88 |
| 16 | 广西日富电梯有限公司 | 228 | 2 | 0 | 0 | 0.88 | 1.77 |
| 17 | 西继迅达电梯有限公司 | 397 | 3 | 1 | 0 | 0.76 | 3.54 |
| 18 | 广西福美楼宇设备有限公司 | 1074 | 8 | 0 | 0 | 0.74 | 7.08 |
| 19 | 广西广川电梯有限公司 | 770 | 5 | 0 | 0 | 0.65 | 4.42 |
| 20 | 广西昀奥电梯空调工程有限公司 | 166 | 1 | 0 | 0 | 0.6 | 0.88 |
| 21 | 迅达(中国)电梯有限公司广西分公司 | 515 | 3 | 0 | 0 | 0.58 | 2.65 |
| 22 | 永大电梯设备(中国)有限公司广西分公司 | 177 | 1 | 1 | 0 | 0.56 | 1.77 |
| 23 | 广东广船国际电梯机电设备有限公司 | 183 | 1 | 0 | 0 | 0.55 | 0.88 |
| 24 | 蒂森电梯有限公司南宁分公司 | 790 | 4 | 0 | 1 | 0.51 | 3.54 |
| 25 | 广西森鑫机电工程有限公司 | 199 | 1 | 0 | 0 | 0.5 | 0.88 |
| 26 | 柳州市日欧电梯工程有限公司 | 218 | 1 | 0 | 0 | 0.46 | 0.88 |
| 27 | 广西信安电梯工程有限公司 | 669 | 3 | 0 | 0 | 0.45 | 2.65 |
| 28 | 柳州市延昌电梯有限公司 | 223 | 1 | 0 | 0 | 0.45 | 0.88 |
| 29 | 南宁永日电梯工程有限责任公司 | 456 | 2 | 0 | 2 | 0.44 | 1.77 |
| 30 | 广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司 | 501 | 2 | 1 | 0 | 0.4 | 2.65 |
| 31 | 广西坤城电梯工程有限公司 | 513 | 2 | 1 | 0 | 0.39 | 2.65 |
| 32 | 广西欧立电梯工程有限公司 | 287 | 1 | 1 | 0 | 0.35 | 1.77 |
| 33 | 柳州市柳菱电梯空调工程有限公司 | 288 | 1 | 0 | 0 | 0.35 | 0.88 |
| 34 | 通力电梯有限公司南宁分公司 | 1582 | 5 | 3 | 6 | 0.3 | 7.08 |
| 35 | 日立电梯(中国)有限公司广西分公司 | 689 | 2 | 0 | 2 | 0.3 | 1.77 |
| 36 | 广西迅通电梯安装工程有限责任公司 | 766 | 1 | 1 | 0 | 0.13 | 1.77 |
| 37 | 柳州富士电梯有限公司 | 31 | 0 | 1 | 0 | 0.00 | 0.88 |
| 38 | 广西力祺电梯有限公司 | 93 | 0 | 1 | 0 | 0.00 | 0.88 |
| 39 | 上海三菱电梯有限公司柳州分公司 | 445 | 0 | 1 | 0 | 0.00 | 0.88 |
| 40 | 广西盛信物业管理有限公司 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 41 | 西继迅达电梯有限公司广西分公司 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 42 | 广东湛达电梯工程有限公司 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 43 | 广西骏菱机电设备有限公司 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 44 | 广西智菱电梯有限公司 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 45 | 南宁宝进机电工程有限公司 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 46 | 广西秉立电梯有限公司 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 47 | 柳州市升立电梯机电有限公司 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |

| | | | | | | | |
|----|------------------|-----|---|---|---|------|------|
| 48 | 广西瑞翔电梯工程有限公司 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 49 | 申龙电梯股份有限公司 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 50 | 广西展通机电设备有限公司 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 51 | 广西快德力电梯工程服务有限公司 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 52 | 南宁博迈机电设备有限公司 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 53 | 广西沃克斯电梯有限公司 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 54 | 广西恒超电梯空调工程有限公司 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 55 | 广西兆隆电梯空调工程有限公司 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 56 | 通用电梯（湖南）有限公司 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 57 | 深圳圣达电梯有限公司 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 58 | 云浮市本信电梯有限公司 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 59 | 苏州法奥电梯有限公司 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 60 | 广西通宜电梯工程有限公司 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 61 | 广西云捷电梯工程有限公司 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 62 | 华升富士达电梯有限公司南宁分公司 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 63 | 柳州森奥电梯有限公司 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 64 | 广西冠丰机电工程有限公司 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 65 | 柳州市迅驰电梯工程有限公司 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 66 | 柳州工贸大厦股份有限公司 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 67 | 广西步步兴电梯工程有限公司 | 59 | 0 | 0 | 2 | 0.00 | 0.00 |
| 68 | 广西欧日电梯服务集团有限公司 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 69 | 广西祥盛电梯工程有限公司 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 70 | 柳州市利纳电梯有限公司 | 71 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 71 | 康力电梯股份有限公司广西分公司 | 86 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 72 | 广西万聚设备安装有限公司 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 73 | 肇庆利通电梯有限公司 | 89 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 74 | 湖南凯诚机电工程有限公司 | 90 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 75 | 广西乾潮电梯工程有限公司 | 93 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 76 | 广西威鹏机电安装工程有限公司 | 107 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 77 | 广西超巨电梯有限公司 | 134 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 78 | 广西盛尧电梯工程有限公司 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 79 | 广西天泰电梯有限公司 | 138 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 80 | 巨人通力电梯有限公司广西分公司 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 81 | 广西鑫维诚电梯有限公司 | 192 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 82 | 柳州市日欧电梯工程有限公司 | 216 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 83 | 杭州西奥电梯有限公司广西分公司 | 224 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 84 | 柳州市柳菱电梯空调工程有限公司 | 292 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 85 | 快奥电梯有限公司 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 85 家，36 家发生电梯困人事件，其余 49 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021年06月按使用单位分析（取电梯困人率前20名）

| 序号 | 使用单位 | 电梯数量 | 困人故障次数 | 其他故障次数 | 投诉数量 | 困人率(%) | 总故障占比(%) |
|----|-------------------------|------|--------|--------|------|--------|----------|
| 1 | 柳州市聚惠餐饮管理有限公司 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0.88 |
| 2 | 柳州市辰阳物业服务有限公司（半山一品） | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0.88 |
| 3 | 广西福来物业管理有限责任公司（钻石苑） | 2 | 1 | 0 | 0 | 50 | 0.88 |
| 4 | 柳州汇通房地产开发有限公司（歌堡城娱乐会所） | 3 | 1 | 0 | 0 | 33.33 | 0.88 |
| 5 | 柳州市立安房地产开发有限责任公司（柳城文昌阁） | 10 | 3 | 0 | 0 | 30 | 2.65 |
| 6 | 广西铭望物业服务有限公司（金绿洲） | 22 | 5 | 1 | 0 | 22.73 | 5.31 |
| 7 | 柳州致上物业服务有限公司（城南首座） | 12 | 2 | 0 | 0 | 16.67 | 1.77 |
| 8 | 广西川海房地产开发有限公司（川海大厦） | 10 | 1 | 0 | 0 | 10 | 0.88 |
| 9 | 柳州市友鑫房地产开发有限公司（沃德梦想） | 11 | 1 | 0 | 0 | 9.09 | 0.88 |
| 10 | 柳州市鸿业物业服务有限责任公司（鸿泰名庭） | 14 | 1 | 0 | 0 | 7.14 | 0.88 |
| 11 | 柳州市城市投资建设发展有限公司（祥和名邸） | 16 | 1 | 0 | 0 | 6.25 | 0.88 |
| 12 | 柳州市南城百货有限公司（步步高广场店） | 17 | 1 | 0 | 0 | 5.88 | 0.88 |
| 13 | 柳州市家居建材博览中心有限公司 | 23 | 1 | 1 | 0 | 4.35 | 1.77 |
| 14 | 柳州市中房物业有限公司（胜利小区） | 77 | 3 | 3 | 2 | 3.9 | 5.31 |
| 15 | 广州虹宇物业管理有限公司柳州分公司（碧桂苑） | 26 | 1 | 0 | 0 | 3.85 | 0.88 |
| 16 | 阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司 | 107 | 4 | 1 | 0 | 3.74 | 4.42 |
| 17 | 广西福来物业服务有限公司（独秀苑） | 58 | 2 | 0 | 0 | 3.45 | 1.77 |
| 18 | 柳州市乐业物业服务有限责任公司（天江城） | 32 | 1 | 1 | 0 | 3.13 | 1.77 |
| 19 | 柳州市欣华物业服务有限公司（文源华都） | 32 | 1 | 0 | 0 | 3.13 | 0.88 |
| 20 | 柳州市馨运物业服务有限公司（宏祥园） | 49 | 1 | 0 | 1 | 2.04 | 0.88 |

四、2021年06月按制造单位分析

| 序号 | 制造单位 | 电梯数量 | 困人故障次数 | 其他故障次数 | 投诉数量 | 困人率(%) | 总故障占比(%) |
|----|-----------------|------|--------|--------|------|--------|----------|
| 1 | 广州市海格力电梯有限公司 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0.88 |
| 2 | 广东华凯电梯有限公司 | 3 | 0 | 1 | 0 | 33.33 | 0.88 |
| 3 | 广州广日电梯工业公司 | 3 | 1 | 0 | 0 | 33.33 | 0.88 |
| 4 | 上海房屋设备有限公司 | 4 | 1 | 0 | 0 | 25 | 0.88 |
| 5 | 东莞市宝马电梯有限公司 | 16 | 3 | 0 | 0 | 18.75 | 2.65 |
| 6 | 西继迅达（许昌）有限公司 | 7 | 1 | 0 | 0 | 14.29 | 0.88 |
| 7 | 杭州优耐德电梯有限公司 | 15 | 0 | 2 | 0 | 13.33 | 1.77 |
| 8 | 广州日创电梯有限公司 | 16 | 1 | 0 | 0 | 6.25 | 0.88 |
| 9 | 惠州市远大电梯有限公司 | 33 | 0 | 2 | 0 | 6.06 | 1.77 |
| 10 | 广东西奥电梯有限公司 | 33 | 2 | 0 | 0 | 6.06 | 1.77 |
| 11 | 杭州新马电梯有限公司 | 105 | 6 | 1 | 0 | 5.71 | 6.19 |
| 12 | 上海爱登堡电梯有限公司 | 54 | 2 | 0 | 1 | 3.7 | 1.77 |
| 13 | 西子西奥电梯有限公司 | 37 | 1 | 0 | 0 | 2.7 | 0.88 |
| 14 | 苏州江南嘉捷电梯股份有限公司 | 39 | 1 | 0 | 0 | 2.56 | 0.88 |
| 15 | 快速电梯有限公司 | 40 | 1 | 0 | 0 | 2.5 | 0.88 |
| 16 | 浙江威特电梯有限公司 | 41 | 1 | 0 | 0 | 2.44 | 0.88 |
| 17 | 东莞市富士电梯有限公司 | 54 | 1 | 1 | 0 | 1.85 | 1.77 |
| 18 | 杭州西子奥的斯电梯有限公司 | 58 | 1 | 0 | 0 | 1.72 | 0.88 |
| 19 | 三洋电梯（珠海）有限公司 | 60 | 1 | 0 | 0 | 1.67 | 0.88 |
| 20 | 蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司 | 65 | 1 | 0 | 0 | 1.54 | 0.88 |
| 21 | 永大电梯设备（中国）有限公司 | 214 | 3 | 1 | 1 | 1.4 | 3.54 |
| 22 | 柳州市升立电梯有限公司 | 155 | 2 | 0 | 0 | 1.29 | 1.77 |
| 23 | 西子奥的斯电梯有限公司 | 564 | 6 | 0 | 0 | 1.06 | 5.31 |
| 24 | 杭州霍普曼电梯有限公司 | 191 | 2 | 0 | 0 | 1.05 | 1.77 |
| 25 | 东芝电梯（中国）有限公司 | 197 | 2 | 0 | 1 | 1.02 | 1.77 |
| 26 | 苏州迅达电梯有限公司 | 200 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1.77 |
| 27 | 西继迅达（许昌）电梯有限公司 | 430 | 4 | 0 | 0 | 0.93 | 3.54 |
| 28 | 柳州富士电梯有限公司 | 132 | 1 | 1 | 0 | 0.76 | 1.77 |
| 29 | 巨人通力电梯有限公司 | 797 | 6 | 0 | 1 | 0.75 | 5.31 |
| 30 | 菱王电梯股份有限公司 | 136 | 1 | 0 | 0 | 0.74 | 0.88 |
| 31 | 奥的斯机电电梯有限公司 | 282 | 2 | 3 | 0 | 0.71 | 4.42 |
| 32 | 美迪斯电梯有限公司 | 145 | 1 | 0 | 0 | 0.69 | 0.88 |
| 33 | 蒂森电梯有限公司 | 1535 | 9 | 0 | 1 | 0.59 | 7.96 |
| 34 | 广州广日电梯工业有限公司 | 349 | 2 | 1 | 0 | 0.57 | 2.65 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|------|---|---|---|------|-------|
| 35 | 西尼电梯（杭州）有限公司 | 176 | 1 | 1 | 0 | 0.57 | 1.77 |
| 36 | 申龙电梯股份有限公司 | 184 | 0 | 1 | 0 | 0.54 | 0.88 |
| 37 | 广东广船国际电梯有限公司 | 209 | 1 | 0 | 0 | 0.48 | 0.88 |
| 38 | 奥的斯电梯（中国）有限公司 | 482 | 2 | 1 | 0 | 0.41 | 2.65 |
| 39 | 华升富士达电梯有限公司 | 243 | 1 | 0 | 1 | 0.41 | 0.88 |
| 40 | 上海三菱电梯有限公司 | 687 | 2 | 1 | 1 | 0.29 | 2.65 |
| 41 | 上海永大电梯设备有限公司 | 366 | 1 | 0 | 0 | 0.27 | 0.88 |
| 42 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1632 | 4 | 1 | 2 | 0.25 | 4.42 |
| 43 | 迅达（中国）电梯有限公司 | 404 | 1 | 0 | 0 | 0.25 | 0.88 |
| 44 | 通力电梯有限公司 | 2873 | 7 | 5 | 5 | 0.24 | 10.62 |
| 45 | 杭州西奥电梯有限公司 | 900 | 1 | 0 | 0 | 0.11 | 0.88 |

五、2021年06月按电梯投入使用年限分析

| 序号 | 使用年限 | 电梯数量 | 困人故障 | 其他故障 | 投诉数量 | 困人率(%) | 总故障占比(%) |
|----|---------|-------|------|------|------|--------|----------|
| 1 | 5年以内 | 10898 | 37 | 14 | 8 | 0.34 | 45.13 |
| 2 | 5年到10年 | 4356 | 38 | 6 | 5 | 0.87 | 38.94 |
| 3 | 10年到15年 | 1455 | 11 | 3 | 1 | 0.76 | 12.39 |
| 4 | 15年以上 | 560 | 4 | 0 | 0 | 0.71 | 3.54 |

结论：使用年限5年到10年的电梯困人率最高。

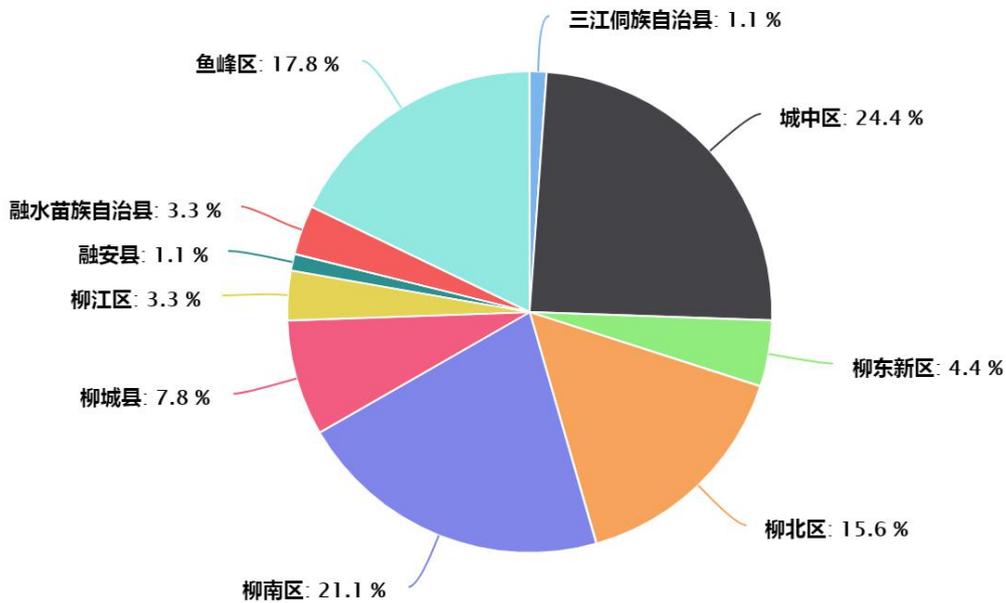
六、2021年06月按到达现场时间和救援时间分析

| 序号 | 按到达现场时间分析 | | | 按救援时间（包含到达现场时间）分析 | | |
|----|-----------|---------|-------|-------------------|---------|-------|
| | 到达现场时间 | 困人故障(起) | 占比(%) | 救援时间 | 困人故障(起) | 占比(%) |
| 1 | 0-10分钟 | 48 | 53.33 | 0-15分钟 | 45 | 50.00 |
| 2 | 10-20分钟 | 29 | 32.22 | 15-30分钟 | 32 | 35.56 |
| 3 | 20-30分钟 | 13 | 14.44 | 30-60分钟 | 13 | 14.44 |
| 4 | 30-60分钟 | 0 | 0 | 60-120分钟 | 0 | 0 |
| 5 | 60分钟以上 | 0 | 0 | 120分钟以上 | 0 | 0 |

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021年06月按行政区域分析

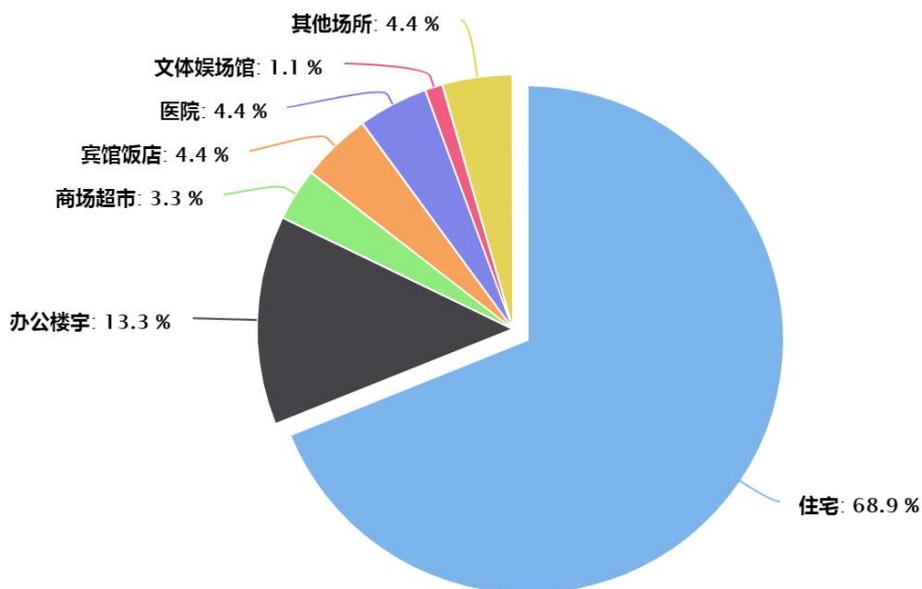
2021-06行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区、鱼峰区发生电梯困人数量较多。

八、2021年06月按使用场所分析

2021-06使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅、办公楼宇。

九、2021年06月按困人原因分析

| 序号 | 类型 | 总故障占比(%) | 故障明细 | 占比(%) | 困人故障次数 | 困人率(%) |
|----|------|----------|--------------------|-------|--------|--------|
| 1 | 人为原因 | 34.1 | 生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 45.2 | 15 | 16.67 |
| | | | 野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行 | 19.4 | 6 | 6.62 |
| | | | 超载 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 阻挡关门时间过长，电梯无法运行 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 35.5 | 11 | 12.11 |
| 2 | 外部原因 | 27.5 | 电梯在运行过程中出现的停电 | 72.0 | 18 | 19.80 |
| | | | 电气部件进水导致的短路故障 | 4.0 | 1 | 1.10 |
| | | | 机房温度过高，电气控制系统自动保护 | 12.0 | 3 | 3.30 |
| | | | 故障后自动恢复运行 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 12.0 | 3 | 3.30 |
| 3 | 门系统 | 11 | 轿门锁失效 | 10.0 | 1 | 1.10 |
| | | | 厅门锁失效 | 40.0 | 4 | 4.40 |
| | | | 门机故障 | 20.0 | 2 | 2.20 |
| | | | 门刀与滚轮（球）间距调整不良 | 10.0 | 1 | 1.10 |
| | | | 安全触板、光幕等防夹人保护装置无效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 主动门与从动门之间的联动失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 门触点失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 门挂轮破损 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 门导向系统失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| 其他 | 20.0 | 2 | 2.20 | | | |
| 4 | 曳引系统 | 1.1 | 平衡系数不在标准范围内 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 曳引轮（轴）严重磨损 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 曳引机缺油或油量过多 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 传动皮带过松 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 钢丝绳卡阻或跳槽 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 钢丝绳严重磨损 | 100 | 1 | 1.11 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.00 |
| 5 | 导向系统 | 0 | 导靴严重磨损 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 导轨润滑欠缺 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 0 | 0 | 0.00 |

| | | | | | | |
|---|--------|------|------------------------|------|---|------|
| 6 | 轿厢 | 3.3 | 轿厢壁变形 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 照明失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 紧急报警失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 100 | 1 | 1.11 |
| 7 | 控制系统 | 14.3 | 控制主板失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效 | 38.5 | 5 | 5.51 |
| | | | 平层感应器失效 | 23.1 | 3 | 3.30 |
| | | | 极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效 | 7.7 | 1 | 1.10 |
| | | | 电气连接不可靠 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 编码器失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 主电源开关失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 召唤失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 电梯重启故障 | 7.7 | 1 | 1.10 |
| | | | 其他 | 23.1 | 3 | 3.30 |
| 8 | 电气系统 | 2.2 | 变频器失效 | 50.0 | 1 | 1.11 |
| | | | 电动机失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 制动器故障 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 主电源断开 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 50.0 | 1 | 1.11 |
| 9 | 安全保护装置 | 6.6 | 安全回路断开 | 33.3 | 2 | 2.20 |
| | | | 消防开关失效 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 限速器开关动作 | 16.7 | 1 | 1.10 |
| | | | 安全钳开关动作 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 缓冲器开关动作 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 张紧轮开关动作 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 上行超速保护开关动作 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | 其他 | 50.0 | 3 | 3.30 |

结论： 电梯在运行过程中停电是造成困人故障的主要原因。

十、案例分析

案例：小区业主委托管理小区电梯的使用单位，应落实电梯安全管理责任人，与有资质的电梯公司签订维保合同。避免出现电梯困人时，因电梯脱保，一级响应救援失效，又无法联系到电梯安全管理员等负责人，影响救援效率，存在安全隐患。

柳州市某小区电梯6月份发生困人故障5起，投诉1起。96111在应急处置过程中，发现困人电梯原维保公司因维保合同到期已经撤场，使用单位没有及时与电梯公司签订维保合同，电梯处于脱保状态。同时，使用单位未落实电梯安全管理责任人，缺失电梯救援信息，电梯出现故障困人时，无法联系上电梯安全管理责任人及时进行应急救援处置，延误救援时间。由于缺失电梯安全管理责任人或维保单位，不能及时排除电梯安全隐患，降低电梯运行安全质量，提高电梯困人的几率。

96111温馨提醒：

根据《特种设备安全法》第三十八条 特种设备属于共有的，共有人可以委托物业服务单位或者其他管理人管理特种设备，受托人履行本法规定的特种设备使用单位的义务，承担相应责任。共有人未委托的，由共有人或者实际管理人履行管理义务，承担相应责任。因此，受小区业主委托管理的物业公司就是电梯使用单位，履行特种设备使用单位的义务，承担相应责任。第四十五条 电梯的维护保养应当由电梯制造单位或者依照本法取得许可的安装、改造、修理单位进行。电梯使用单位应及时与维保公司签订维保合同，避免出现电梯脱保情况。

该事件暴露出部分使用单位法律意识淡薄，安全责任落实不到位，没有按法律法规的要求对电梯进行使用管理维护，不仅降低了电梯运行安全质量，还增加电梯困人风险。各相关单位应深刻吸取教训，按照相关法律法规要求落实电梯安全管理责任，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021年7月27日印发
