

广西壮族自治区柳州市市场监督管理局

2021 年 05 月柳州市电梯应急处置工作简报

根据柳州市电梯应急处置服务平台统计分析，2021 年 05 月全市在用电梯数量为 17065 台，较上月增长 101 台，处置电梯困人事件 79 起（其中装修垃圾导致开关门受阻等人为原因 18 起，电梯停电等外部原因 24 起，电梯本体故障 37 起），困人率为 0.447%，电梯非困人故障 15 起，电梯投诉 12 起，成功解救被困人员 137 人。2021 年 05 月平均每日发生 2.5 起电梯困人事件，维保单位救援到达现场平均用时 11.9 分钟，现场平均救援时间 6.6 分钟。具体情况如下：

一、2021 年 05 月按时间段分析

序号	发生困人时间段	困人数量（起）	占比（%）
1	00:00-04:00	4	5.06
2	04:00-08:00	11	13.92
3	08:00-12:00	15	18.98
4	12:00-16:00	18	22.78
5	16:00-20:00	17	21.52
6	20:00-24:00	14	17.72

结论：困人高发段出现在 12:00-20:00 期间。

二、2021 年 05 月按维保单位分析

序号	维保单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	广西沃克斯电梯有限公司	24	1	0	0	4.17	1.06
2	广西兆隆电梯空调工程有限公司	24	1	0	0	4.17	1.06
3	广西祥盛电梯工程有限公司	65	2	0	0	3.13	2.13
4	申龙电梯股份有限公司	40	1	0	0	2.5	1.06
5	广西天泰电梯有限公司	138	3	0	0	2.17	3.19
6	柳州市迅驰电梯工程有限公司	54	1	0	0	1.85	1.06
7	广西超巨电梯有限公司	134	2	0	0	1.43	2.13
8	柳州市利纳电梯有限公司	71	1	0	0	1.41	1.06

9	柳州市广日电梯工程有限公司	682	9	2	0	1.31	11.70
10	广西建工电梯空调工程有限责任公司	183	2	0	0	1.12	2.13
11	广西联奥电梯工程有限公司	487	6	2	0	1.09	8.51
12	广西东信电梯工程有限公司	96	1	0	0	1.04	1.06
13	柳州市安达电梯空调设备工程有限公司	105	1	0	0	0.95	1.06
14	柳州市延昌电梯有限公司	222	2	0	2	0.9	2.13
15	柳州市卓通电梯空调有限公司	111	1	0	0	0.9	1.06
16	广西福美楼宇设备有限公司	1063	9	0	0	0.85	9.57
17	广西盛尧电梯工程有限公司	136	1	0	0	0.74	1.06
18	巨人通力电梯有限公司广西分公司	143	1	0	0	0.7	1.06
19	广西巨菱电梯有限公司	150	1	1	0	0.67	2.13
20	迅达（中国）电梯有限公司广西分公司	515	3	1	0	0.59	4.26
21	广西昀奥电梯空调工程有限公司	166	1	0	0	0.55	1.06
22	广西鑫维诚电梯有限公司	192	1	0	0	0.52	1.06
23	杭州西奥电梯有限公司广西分公司	224	1	0	0	0.47	1.06
24	广西日富电梯有限公司	228	1	1	0	0.45	2.13
25	日立电梯（中国）有限公司广西分公司	699	3	0	3	0.43	3.19
26	奥的斯机电电梯有限公司南宁分公司	288	1	1	0	0.43	2.13
27	通力电梯有限公司南宁分公司	1500	6	0	2	0.4	6.38
28	柳州坤城电梯工程有限公司	513	2	2	0	0.4	4.26
29	广西迅通电梯安装工程有限责任公司	766	3	0	0	0.4	3.19
30	广州奥的斯电梯有限公司南宁分公司	501	2	0	0	0.4	2.13
31	广西欧立电梯工程有限公司	287	1	0	0	0.35	1.06
32	广西信安电梯工程有限公司	647	2	0	1	0.31	2.13
33	蒂森电梯有限公司南宁分公司	790	2	2	1	0.26	4.26
34	广西广川电梯有限公司	770	2	0	0	0.26	2.13
35	南宁永日电梯工程有限责任公司	456	1	0	0	0.22	1.06
36	上海三菱电梯有限公司柳州分公司	445	1	0	0	0.22	1.06
37	广西威鹏机电安装工程有限公司	107	0	0	1	0.00	0.00
38	华升富士达电梯有限公司南宁分公司	48	0	0	1	0.00	0.00
39	柳州市柳菱电梯空调工程有限公司	284	0	0	1	0.00	0.00
40	广西铭望物业服务有限公司	26	0	1	0	0.00	1.06
41	广西森鑫机电工程有限公司	199	0	1	0	0.00	1.06
42	西继迅达电梯有限公司	397	0	1	0	0.00	1.06

43	北京时代凌宇	1	0	0	0	0.00	0.00
44	广东广船国际电梯机电设备有限公司	183	0	0	0	0.00	0.00
45	广东湛达电梯工程有限公司	7	0	0	0	0.00	0.00
46	广西奥森机电设备有限公司	14	0	0	0	0.00	0.00
47	广西秉立电梯有限公司	15	0	0	0	0.00	0.00
48	广西步步兴电梯工程有限公司	59	0	0	0	0.00	0.00
49	广西道弘电梯设备工程有限公司	47	0	0	0	0.00	0.00
50	广西冠丰机电工程有限公司	53	0	0	0	0.00	0.00
51	广西恒超电梯空调工程有限公司	24	0	0	0	0.00	0.00
52	广西华奥电梯工程有限公司	50	0	0	0	0.00	0.00
53	广西骏菱机电设备有限公司	9	0	0	0	0.00	0.00
54	广西快德力电梯工程服务有限公司	19	0	0	0	0.00	0.00
55	广西力祺电梯有限公司	93	0	0	0	0.00	0.00
56	广西欧日电梯服务集团有限公司	63	0	0	0	0.00	0.00
57	广西乾潮电梯工程有限公司	93	0	0	0	0.00	0.00
58	广西瑞翔电梯工程有限公司	16	0	0	0	0.00	0.00
59	广西盛信物业管理有限公司	3	0	0	0	0.00	0.00
60	广西通宜电梯工程有限公司	44	0	0	0	0.00	0.00
61	广西万聚设备安装有限公司	88	0	0	0	0.00	0.00
62	广西友诚电梯工程有限公司	92	0	0	0	0.00	0.00
63	广西云捷电梯工程有限公司	45	0	0	0	0.00	0.00
64	广西展通机电设备有限公司	18	0	0	0	0.00	0.00
65	广西智菱电梯有限公司	10	0	0	0	0.00	0.00
66	湖南凯诚机电工程有限公司	90	0	0	0	0.00	0.00
67	康力电梯股份有限公司广西分公司	86	0	0	0	0.00	0.00
68	快奥电梯有限公司	14	0	0	0	0.00	0.00
69	柳州富士电梯有限公司	31	0	0	0	0.00	0.00
70	柳州工贸大厦股份有限公司	55	0	0	0	0.00	0.00
71	柳州森奥电梯有限公司	48	0	0	0	0.00	0.00
72	柳州市日欧电梯工程有限公司	216	0	0	0	0.00	0.00
73	柳州市升立电梯机电有限公司	16	0	0	0	0.00	0.00
74	南宁宝进机电工程有限公司	13	0	0	0	0.00	0.00
75	南宁博迈机电设备有限公司	21	0	0	0	0.00	0.00
76	南宁市浪柴机电工程有限公司	20	0	0	0	0.00	0.00
77	申龙电梯股份有限公司	18	0	0	0	0.00	0.00
78	深圳圣达电梯有限公司	28	0	0	0	0.00	0.00
79	苏州法奥电梯有限公司	35	0	0	0	0.00	0.00
80	通用电梯（湖南）有限公司	25	0	0	0	0.00	0.00
81	西继迅达电梯有限公司广西分公司	5	0	0	0	0.00	0.00
82	永大电梯设备（中国）有限公司广西分公司	177	0	0	0	0.00	0.00

83	云浮市本信电梯有限公司	33	0	0	0	0.00	0.00
84	肇庆利通电梯有限公司	89	0	0	0	0.00	0.00

结论： 在我市备案并开展电梯维保业务的单位共 84 家，36 家发生电梯困人事件，其余 48 家维保单位未发生电梯困人事件。

三、2021 年 05 月按使用单位分析（取电梯困人率前 20 名）

序号	使用单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	广西欧博物业服务有限公司融水分公司（融洲风情购物中心）	3	1	0	0	33.33	1.06
2	柳州市亨氏物业服务有公司（瑞泰大厦）	3	1	0	0	33.33	1.06
3	柳州市柳北区卫生和计划生育局（沙塘镇中心卫生院）	3	1	0	0	33.33	1.06
4	柳州增鑫物业有限责任公司（增鑫一区）	3	1	0	0	33.33	1.06
5	柳州市潭中人民医院	11	3	0	0	27.27	3.19
6	广西桂泰仁德投资有限公司（桂泰商业广场）	8	1	0	0	12.5	1.06
7	融水县苏盟投资置业有限公司（苏盟家园）	17	2	0	0	11.76	2.12
8	融水苗族自治县中医医院	15	1	0	0	6.67	1.06
9	广西福来物业服务有限责任公司（大城小院）	56	3	0	0	5.36	3.19
10	广西柳州博盛物业服务有限公司（金盛广场）	19	1	0	0	5.26	1.06
11	柳州市中房物业有限公司（胜利小区）	77	4	1	0	5.19	5.31
12	柳州市恒泰物业服务有限责任公司（华韵上城）	42	2	0	0	4.76	2.12
13	融水碧桂园房地产开发有限公司（融水碧桂园）	32	1	0	0	3.13	1.06
14	艾嘉（广西）物业管理有限责任公司（冠亚·蓝湾国际）	34	1	0	0	2.94	1.06
15	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司	107	3	0	0	2.8	3.19
16	广西冠亚房地产开发有限公司（冠亚·国际星城）	86	2	0	0	2.33	2.12
17	阳光壹佰物业发展有限公司柳州分公司（窑埠古镇）	147	3	0	0	2.04	3.19
18	广西升鸿物业服务有限公司（天	49	1	0	0	2.04	1.06

	翼九龙印象)						
19	柳州市馨运物业服务有限公司	49	1	0	0	2.04	1.06
20	柳州市商业港物业服务有限责任公司（新时代商业港）	100	2	0	0	2	2.12

四、2021 年 05 月按制造单位分析

序号	制造单位	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率(%)	总故障占比(%)
1	西继迅达（许昌）有限公司	7	1	1	0	14.29	2.13
2	沈阳博林特电梯集团股份有限公司	10	1	0	0	10	1.06
3	广东康迪克电梯有限公司	12	1	0	0	8.33	1.06
4	杭州优耐德电梯有限公司	15	1	0	0	6.67	1.06
5	广州日创电梯有限公司	16	1	0	0	6.25	1.06
6	广东西奥电梯有限公司	33	2	2	0	6.06	4.26
7	苏州富士电梯有限公司	19	1	0	0	5.26	1.06
8	东莞市富士电梯有限公司	54	2	0	0	3.7	2.13
9	大连星玛电梯有限公司	32	1	0	0	3.13	1.06
10	苏州江南嘉捷电梯股份有限公司	39	1	0	0	2.56	1.06
11	西子电梯科技有限公司	46	1	0	1	2.17	1.06
12	沃克斯电梯（中国）有限公司	50	1	0	0	2	1.06
13	上海爱登堡电梯有限公司	54	1	0	0	1.85	1.06
14	广州广日电梯工业有限公司	350	5	0	0	1.43	5.32
15	广州日立电梯有限公司	154	2	0	0	1.3	2.13
16	申龙电梯股份有限公司	184	2	1	0	1.09	3.19
17	巨人通力电梯有限公司	793	8	0	0	1.01	8.51
18	杭州新马电梯有限公司	104	1	1	0	0.96	2.13
19	杭州西奥电梯有限公司	886	7	0	0	0.79	7.45
20	天津奥的斯电梯有限公司	129	1	0	0	0.78	1.06
21	爱默生电梯有限公司	130	1	0	0	0.77	1.06
22	奥的斯机电电梯有限公司	279	2	1	0	0.72	3.19
23	柳州市升立电梯有限公司	156	1	0	0	0.64	1.06
24	康力电梯股份有限公司	366	2	0	0	0.55	2.13
25	东芝电梯（中国）有限公司	195	1	0	0	0.51	1.06
26	永大电梯设备（中国）有限公司	214	1	0	0	0.47	1.06
27	蒂森电梯有限公司	1547	7	1	1	0.45	8.51
28	奥的斯电梯（中国）有限公司	481	2	0	0	0.42	2.13
29	西子奥的斯电梯有限公司	558	2	1	0	0.36	3.19
30	通力电梯有限公司	2830	10	0	2	0.35	10.64
31	日立电梯（中国）有限公司	1623	5	0	4	0.31	5.32
32	上海三菱电梯有限公司	651	2	1	0	0.31	3.19

33	上海永大电梯设备有限公司	366	1	1	0	0.27	2.13
34	迅达（中国）电梯有限公司	396	1	0	0	0.25	1.06
35	快速电梯有限公司	40	0	1	0	0	1.06
36	杭州霍普曼电梯有限公司	187	0	1	0	0	1.06
37	苏州迅达电梯有限公司	200	0	1	0	0	1.06
38	蒂森克虏伯电梯（上海）有限公司	51	0	1	0	0	1.06
39	西尼机电（杭州）有限公司	62	0	1	0	0	1.06
40	华升富士达电梯有限公司	243	0	0	1	0	0.00
41	怡达快速电梯有限公司	25	0	0	1	0	0.00
42	广东广船国际电梯有限公司	209	0	0	1	0	0.00
43	美迪斯电梯有限公司	142	0	0	1	0	0.00

五、2021 年 05 月按电梯投入使用年限分析

序号	使用年限	电梯数量	困人故障	其他故障	投诉数量	困人率 (%)	总故障占比 (%)
1	5 年以内	10853	48	8	10	0.44	54.72
2	5 年到 10 年	4213	20	4	1	0.47	22.64
3	10 年到 15 年	1444	8	3	1	0.55	13.21
4	15 年以上	555	3	1	0	0.54	9.43

结论：使用年限 10 年到 15 年的电梯困人率最高。

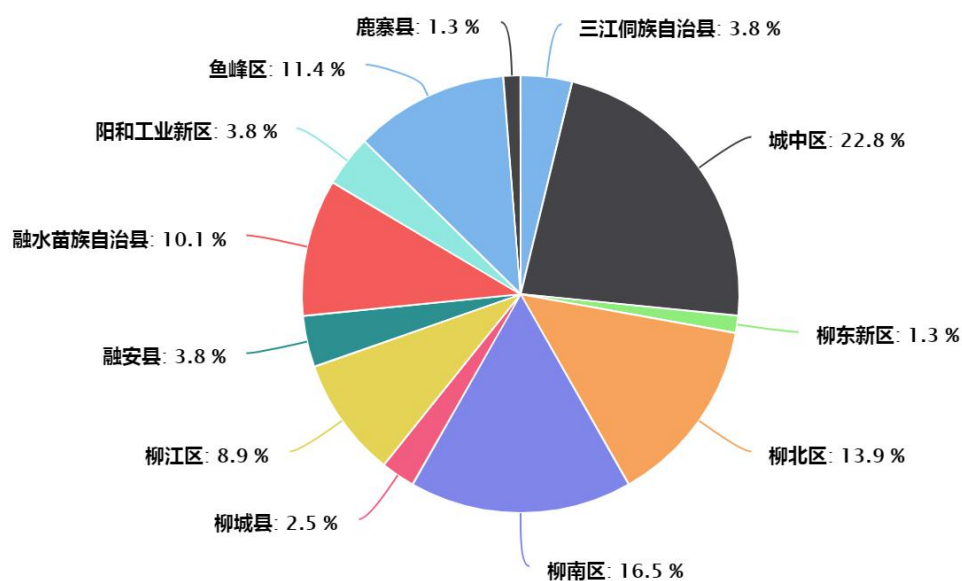
六、2021 年 05 月按到达现场时间和救援时间分析

序号	按到达现场时间分析			按救援时间（包含到达现场时间）分析		
	到达现场时间	困人故障(起)	占比 (%)	救援时间	困人故障(起)	占比 (%)
1	0-10 分钟	40	50.63	0-15 分钟	43	54.43
2	10-20 分钟	30	37.97	15-30 分钟	29	36.71
3	20-30 分钟	9	11.4	30-60 分钟	7	8.86
4	30-60 分钟	0	0	60-120 分钟	0	0
5	60 分钟以上	0	0	120 分钟以上	0	0

结论：运行期间，各维保公司能够积极配合电梯应急处置服务平台的指令，救援行动较迅速。

七、2021 年 05 月按行政区域分析

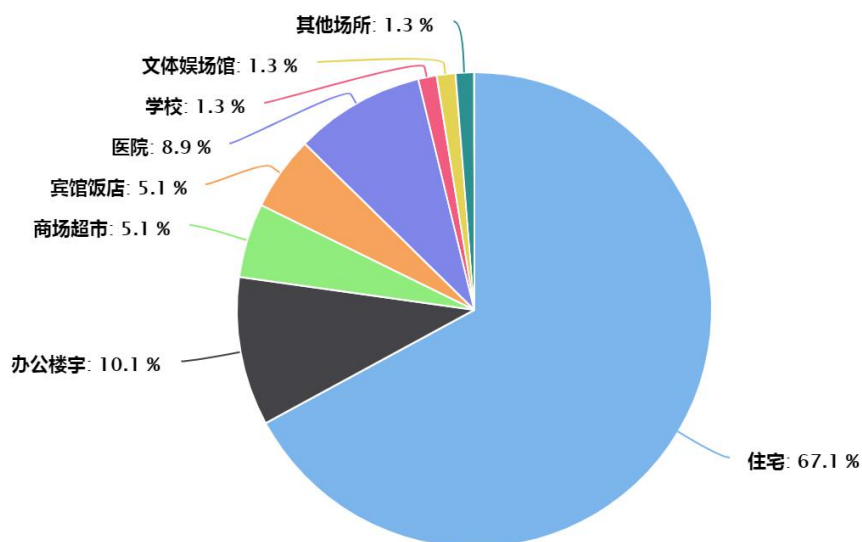
2021-05行政区域困人统计



结论：城中区、柳南区、柳北区发生电梯困人数量较多。

八、2021 年 05 月按使用场所分析

2021-05使用场所困人统计



结论：困人多发的使用场所主要集中在住宅、办公楼宇、医院。

九、2021 年 05 月按困人原因分析

序号	类型	总故障占比(%)	故障明细	占比(%)	困人起数(起)	困人率(%)
1	人为原因	22.5	生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	38.9	7	8.86
			野蛮搬运导致门变形，电梯无法运行	5.6	1	1.28
			装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行	22.2	4	5.06
			超载	11.1	2	2.53
			阻挡关门时间过长，电梯无法运行	0	0	0.00
			其他	22.2	4	5.06
2	外部原因	30	电梯在运行过程中出现的停电	83.3	20	24.99
			电气部件进水导致的短路故障	12.5	3	3.75
			机房温度过高，电气控制系统自动保护	4.2	1	1.26
			故障后自动恢复运行	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
3	门系统	17.5	轿门锁失效	0	0	0.00
			厅门锁失效	57.1	8	9.99
			门机故障	14.3	2	2.50
			门刀与滚轮（球）间距调整不良	7.1	1	1.24
			安全触板、光幕等防夹人保护装置无效	0	0	0.00
			主动门与从动门之间的联动失效	14.3	2	2.50
			门触点失效	0	0	0.00
			门挂轮破损	7.1	1	1.24
			门导向系统失效	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
4	曳引系统	0	平衡系数不在标准范围内	0	0	0.00
			曳引轮（轴）严重磨损	0	0	0.00
			曳引机缺油或油量过多	0	0	0.00
			传动皮带过松	0	0	0.00
			钢丝绳卡阻或跳槽	0	0	0.00
			钢丝绳严重磨损	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
5	导向系统	0	导靴严重磨损	0	0	0.00
			导轨润滑欠缺	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00
6	轿厢	0	轿厢壁变形	0	1	2.60
			照明失效	0	0	0.00
			紧急报警失效	0	0	0.00

			其他	0	0	0.00
7	控制系统	11.3	控制主板失效	0	0	0.00
			电气元器件（接触器、继电器、驱动器件等）失效	44.4	4	5.02
			平层感应器失效	22.2	2	2.51
			极限开关、急停开关、维修开关等传感器失效	0	0	0.00
			电气连接不可靠	11.1	1	1.25
			编码器失效	11.1	1	1.25
			主电源开关失效	0	0	0.00
			召唤失效	0	0	0.00
			电梯重启故障	11.1	1	1.25
			其他	0	0	0.00
8	电气系统	12.5	变频器失效	30	3	3.75
			电动机失效	0	0	0.00
			制动器故障	30	3	3.75
			主电源断开	40	4	5.00
			其他	0	0	0.00
9	安全保护装置	6.3	安全回路断开	80	4	5.04
			消防开关失效	0	0	0.00
			限速器开关动作	0	0	0.00
			安全钳开关动作	0	0	0.00
			缓冲器开关动作	0	0	0.00
			张紧轮开关动作	20	1	1.26
			上行超速保护开关动作	0	0	0.00
			其他	0	0	0.00

结论：电梯在运行过程中停电是造成困人故障的主要原因。

十、案例分析

案例：使用单位应及时签订维保合同，避免出现在用电梯脱保，发生困人故障时，一级响应救援失效，影响救援效率。

5月26日20点18分，柳州市某小区电梯发生困人故障，接到报警后，96111在应急处置过程中，发现困人电梯原维保公司因维保合同到期已经撤场，使用单位没有及时签订维保合同，电梯处于脱保状态，同时原电梯安全管理员也已经离职，使用单位没有及时更新应急处置平台信息。由于救援信息不真实有效，

延误了救援时间。

96111 温馨提醒:

根据《特种设备安全法》第四十五条 电梯的维护保养应当由电梯制造单位或者依照本法取得许可的安装、改造、修理单位进行。该事件暴露出部分使用单位法律意识淡薄，安全责任落实不到位，没有严格遵守有关工作制度，各相关单位应深刻吸取教训，按照相关工作制度落实工作职责，防止此类事件的再次发生。

政府信息公开选项：主动公开

主送：各县区市场监管局、局机关相关科室、直属单位、派出机构。

抄送：自治区市场监管局、市局局领导。

柳州市市场监督管理局办公室

2021 年 6 月 25 日印发
