**2020年2月24日~2020年3月1日**

**柳州市消费投诉举报统计分析报告**

2020年2月24日~2020年3月1日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共884件，其中咨询673件，投诉110件，举报101件。投诉举报的主要内容：口罩的价格和质量问题，餐饮店营业过程中违反疫情相关规定，购房合同纠纷等。