**2020年1月27日~2020年2月2日柳州市消费投诉举报统计分析报告**

2020年1月27日~2020年2月2日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共929件，其中投诉116件，举报192件，咨询621件。投诉举报的主要内容：口罩的价格和质量问题，餐饮、住宿、文体娱乐场所的退订退费问题等。