**2020年1月20日~2020年1月26日柳州市消费投诉举报统计分析报告**

2020年1月20日~2020年1月26日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共859件，其中投诉111件，举报93件，咨询655件。投诉举报的主要内容：口罩的价格和质量问题，餐饮、住宿和娱乐场所的退订退费问题，停车收费问题及家用汽车产品合同和售后服务纠纷等。