**2020年1月13日-2020年1月19日**

**柳州市消费投诉统计分析报告**

2020年1月13日-2020年1月19日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共953件，其中投诉166件，举报57件，咨询730件。问题涉及家用汽车产品合同和售后服务纠纷，家用电器质量和售后服务纠纷，美容、美发服务合同纠纷及餐饮和住宿服务费用纠纷等。