**2020年1月6日-2020年1月12日**

**柳州市消费投诉统计分析报告**

2020年1月6日-2020年1月12日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共1040件，其中投诉163件，举报93件，咨询784件。问题涉及家用汽车产品合同和售后服务纠纷，房屋合同纠纷，餐饮和住宿服务纠纷及美容美发服务纠纷等。