**2019年12月30日-2020年1月5日**

**柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年12月30日-2020年1月5日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共999件，其中投诉185件，举报71件，咨询743件。问题涉及家用汽车产品合同和售后服务纠纷， 三大运营商话费和宽带业务纠纷，家居用品合同和售后服务纠纷，以及餐饮和住宿服务纠纷等。