**2019年12月2日-2019年12月8日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年12月2日-2019年12月8日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共661件，其中投诉119件，举报165件，咨询377件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务，家用汽车产品合同和售后服务，商品房购房合同纠纷和餐饮店预付卡消费纠纷问题等。