**2019年11月25日-2019年12月1日**

**柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年11月25日-2019年12月1日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共696件，其中投诉95件，举报163件，咨询438件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务，家用汽车产品合同和售后服务，服装、鞋类三包服务和商品房购房合同纠纷等。