**2019年11月18日-2019年11月24日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年11月18日-2019年11月24日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共653件，其中投诉90件，举报99件，咨询464件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务纠纷，装修建材合同和售后服务纠纷，家用汽车产品合同和售后服务纠纷及美容美发服务合同纠纷等。