**2019年11月11日-2019年11月17日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年11月11日-2019年11月17日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共625件，其中投诉104件，举报78件，咨询443件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务纠纷，家居用品质量和售后服务纠纷，房屋装修服务合同和售后纠纷及家用汽车产品合同和售后服务纠纷等。