**2019年11月4日-2019年11月10日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年11月4日-2019年11月10日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共621件，其中投诉111件，举报61件，咨询449件。问题涉及家用汽车产品合同和售后服务纠纷，家居用品合同和售后服务纠纷，美容美发服务合同纠纷及房屋装修服务合同纠纷等。