**2019年10月28日-2019年11月3日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年10月28日-2019年11月3日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共577件，其中投诉119件，举报59件，咨询399件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务，家用汽车产品合同和售后服务纠纷，装修建材质量和售后服务纠纷及美容美发服务纠纷等。