**2019年10月8日-2019年10月13日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年10月8日-2019年10月13日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共579件，其中投诉131件，举报74件，咨询374件。问题涉及家用汽车产品合同和售后服务纠纷，房屋合同纠纷，电梯服务质量问题及餐饮和住宿服务纠纷等。