**2019年9月30日-2019年10月7日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年9月30日-2019年10月7日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共533件，其中投诉76件，举报35件，咨询422件。问题涉及餐饮和住宿服务纠纷，汽车和家电修理服务纠纷，三大运营商话费和宽带业务纠纷及娱乐服务纠纷等。