**2019年9月9日-2019年9月15日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年9月9日-2019年9月15日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共501件，其中投诉97件，举报45件，咨询359件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务，家居用品质量和售后服务纠纷，娱乐、体育服务消费纠纷及汽车修理服务质量纠纷等。