**2019年8月5日-2019年8月11日柳州市消费投诉统计分析报告**

2019年8月5日-2019年8月11日，柳州市市场监督管理局12315消费者投诉举报指挥中心依法受理消费者投诉、举报、咨询共479件，其中投诉145件，举报28件，咨询306件。问题涉及三大运营商话费和宽带业务，电梯服务质量问题，家用汽车产品售后服务和合同纠纷及房屋合同纠纷等。